

(案)

道路運送法に基づく協議が調っていることの証明書

令和7年2月5日付け藤沢市地域公共交通会議において、下記事項に関し、協議が調ったことを証明する。

記

1. 運行の様態
道路運送法21条による乗合運送許可（区域運行）
2. 協議が調った事項
運行計画（運行期間、運行時間ほか）
3. 協議が調っている路線又は営業区域
神奈川県藤沢市亀井野一丁目、亀井野、天神町一丁目、天神町二丁目、天神町三丁目、石川
4. 協議が調っている運行系統又は運送の区間
区域運行（オンデマンド型乗合バス）
別添運行エリア・停留所配置図のとおり
5. 運行主体となる事業者
神奈中タクシー株式会社
6. 適用する期間又は区間その他条件を付す場合にはその条件
 - (1) 適用期間
令和7年4月1日～令和8年3月31日
※現行実証実験の許可期間以降となる、令和7年6月1日～令和8年3月31日の間においては、特段の事情がない場合、今般承認された内容で延長することとし、当該協議証明書をもって再申請するものとする。
 - (2) 運行日
全日
 - (3) 運行時間
・平日：10時～17時
・土休日：10時～20時
※運行上の平日・土休日の設定は、路線バス「天神町循環線」と同一とする。
 - (4) 使用車両
ワゴン車両（乗車定員10名（運転士含む））
・常用 2両

- ・予備車両1両

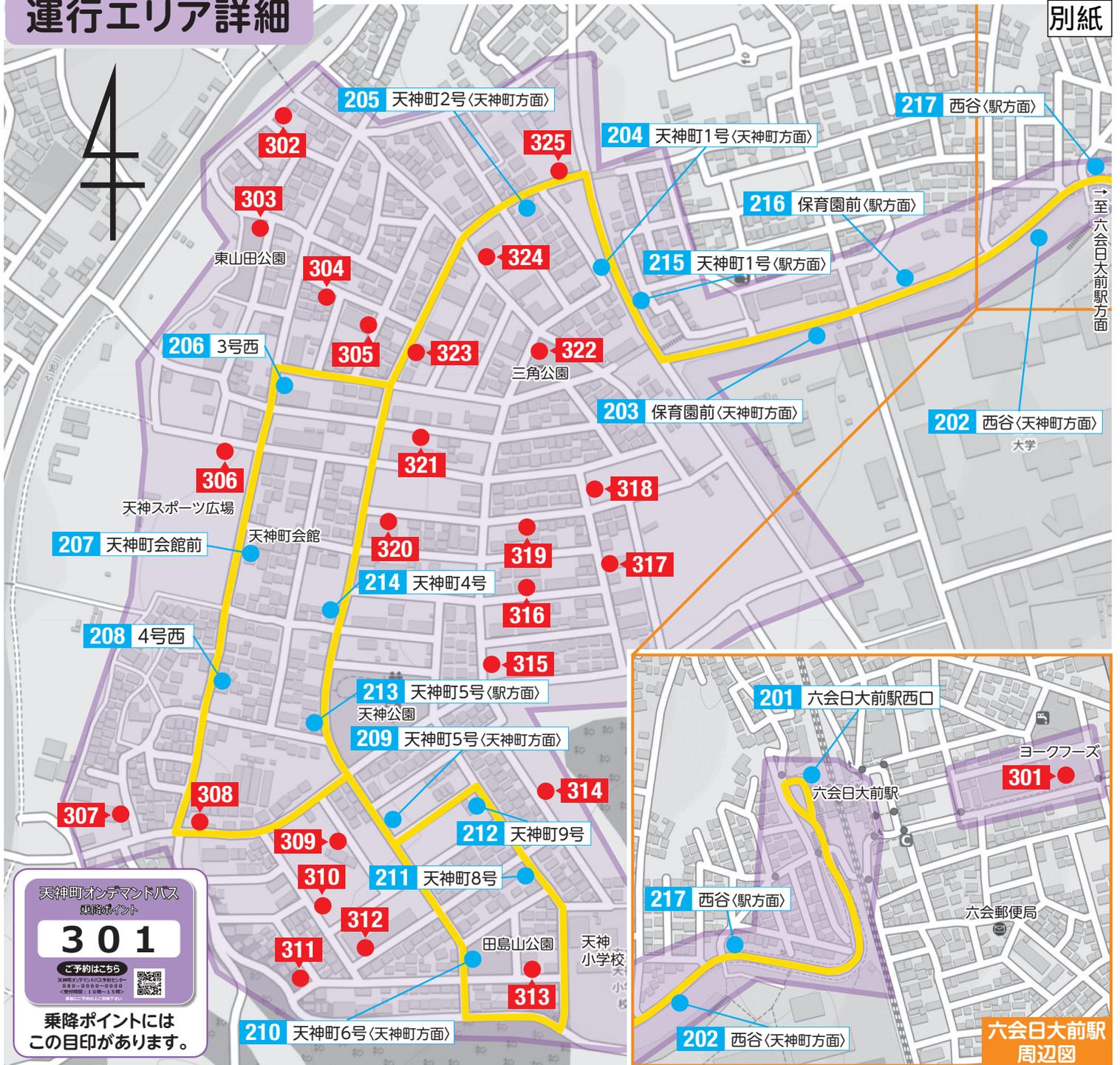
(5) その他条件

- ・利用者からの予約に応じて運行するものとし、配車予約方法はアプリ、WEBまたは電話にて行う。
- ・決済方法は現金、ICカード、IC定期券を用い、車内にて決済を行う。
- ・軽微な変更に関しては、藤沢市地域公共交通会議の議決によらずに実施し、報告については、事後的に対応する。

令和 年 月 日
藤沢市地域公共交通会議
会長 岡村 敏之

運行エリア詳細

別紙



天神町オンデマンドバス
乗降ポイント

301

ご予約はこちら
080-0099-9099
受付時間: 10時～17時
※予約は2日前まで

乗降ポイントには
この目印があります。

AI オンデマンドバス 乗降ポイント一覧	既存 バス停	201	六会日大前駅西口	210	天神町6号(天神町方面)	301	ヨークフーズ	310	319
		202	西谷(天神町方面)	211	天神町8号	302	311	320	
		203	保育園前(天神町方面)	212	天神町9号	303	東山田公園	312	321
		204	天神町1号(天神町方面)	213	天神町5号(駅方面)	304	313	322	三角公園
		205	天神町2号(天神町方面)	214	天神町4号	305	314	323	
		206	3号西	215	天神町1号(駅方面)	306	天神スポーツ広場	315	324
		207	天神町会館前	216	保育園前(駅方面)	307	316	325	
		208	4号西	217	西谷(駅方面)	308	317	—	
		209	天神町5号(天神町方面)	—	—	309	318	—	

神奈川中央交通グループ

藤沢市



藤沢市天神町におけるオンデマンドバス実証実験の内容変更について

第30回藤沢市地域公共交通会議
2025年2月5日

Kanachu

1. 本実証実験の背景

- 六会日大前駅西口発着のバス路線「天神町循環線」は、2003年の運行開始以来、慢性的な赤字に加え、輸送人員も減少傾向であったため、2024年6月より11月末までの予定にてAIオンデマンドバス実証運行を開始。
- 運行開始直後より一定程度のご利用があったため、運行期間を2025年3月末まで延長を図っているものの、運行時間の拡大を図ったうえで、2026年3月末までの再延長を図りたい。

1日あたりの平均利用者数

6月：82名	7月：104名	8月：108名※	9月：100名	10月：100名	11月：89名	12月：96名
--------	---------	----------	---------	----------	---------	---------

※お盆期間（8.12-18）を除く



2. 実証実験変更内容（案）（2025年4月～）

（1）実証実験運行期間の延長

実証実験運行延長期間：2025年4月1日(火)～2026年3月31日(火) 1年間

（2）運行時間帯の延長

平日、土休日ともに10:00～16:00



変更

平日は10:00～17:00、土休日は10:00～最終



（3）近隣施設等とのタイアップ

公共交通利用のインセンティブを提供し、相互の利用促進を図る。



商業施設や公的な施設等

3

3. 実施概要（案）

事業実施者	神奈川中央交通株式会社、藤沢市
運行事業者	神奈中タクシー株式会社 藤沢第一営業所
事業の許可	道路運送法第21条（乗合旅客運送）区域運行
運行期間	2025年4月1日(火)～2026年3月31日(火)
運行時間帯	平日：10時00分～17時00分 土休日：10時00分～最終(20時00分) ※運行上の平日・土休日の設定は、路線バス「天神町循環線」と同一とする。
運賃	IC：大人200円（小児 50円、大人障がい100円、小児障がい25円） 現金：大人300円（小児150円、大人障がい150円、小児障がい80円） ※小児運賃については旅客（6歳未満の小児を除く）が同伴する場合、1歳以上6歳未満の小児については1人につき2人まで無賃、1歳差未満については無賃とする。 ※その他、神奈川中央交通の路線バスで適用されている営業割引制度を利用可能とする。 （一部制度変更あり※P.5参照） ※2025年2月7日開催の運賃協議会にて協議予定
決済方法	現金 / ICカード / IC定期
予約方法	アプリ（3日前～直前） / 電話（前日～30分前） ※電話受付は10:00～15:30

：変更箇所

4

3-2. 2025年3月以降 オンデマンドバス運賃制度変更点

● かなちゃん手形制度変更（2025年3月10日より制度変更）

69歳以上の高齢者を対象とした定期券で、現行制度では事前に購入した定期券を乗車時、乗務員に呈示すると1乗車現金100円（深夜バスは200円）で乗車可能となっているが、今般、交通系ICカードやスマートフォンを利用したフリーパス制度に制度変更する。なお、現行の紙券での発売は2025年8月31日をもって終了し、同日までに発売した定期券に記載の有効期間まで利用可能とする。

【ICかなちゃん手形 3ヶ月券：15,000円 6ヶ月券：28,500円 12ヶ月券：54,000円】

※1乗車ごとの現金払い不要 深夜バス乗車時は利用区間の深夜運賃の半額をチャージ残高より引き去る。

● 環境定期券制度の廃止（2025年3月31日をもって制度廃止）

土休日および年末年始（12/25～1/7）、お盆休み（8/12～8/16）において、定期券所持者と同伴する家族（両親・祖父母・配偶者・兄弟姉妹・子供）が同じ区間に乗車した場合、1乗車大人現金100円、小児現金50円（深夜バスは大人200円、小児100円）で利用できる制度だが、今年度末をもって制度廃止する。

● 精神障がい者割引制度の導入（2025年4月1日より割引制度導入）

精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者が普通旅客運賃または回数旅客運賃において運賃を支払う場合は、普通旅客運賃の5割引に相当する額を適用する。（手帳所持者本人のみ適用）

5

4. 周知活動

● 実証実験期間延長・時間帯拡大に伴う周知活動（予定）

日程	内容	場所	備考
2025年2月下旬～	実証実験延長のお知らせ 戸別配布	-	運行地区の沿線自治会に加入の全世帯へお知らせを配布
3月中旬～	利用者相談会	天神町会館	3日間程度開催を予定 (事前に回覧板にて周知)
3月下旬～	実証実験延長のお知らせ ビラ配り	六会日大前駅西口	拡大となる時間帯の路線バス 利用者へ配布
実証実験拡大開始（2025年4月1日～）			
4月上旬～	利用者相談ブース	六会日大前駅西口	拡大となる時間帯に、利用者 登録や配車予約のサポート、 質問の受付

6

オンデマンドバス 直近の取り組み・利用状況について

■ 主な取り組み・周知活動

日程		内容	場所	参加者他
3月 1日(金)	14:00~20:00	第1回	天神町会館	約 130名
2日(土)	10:00~12:00	住民説明会		約 50名
3日(日)	10:00~12:00			約 40名
5月17日(金)	10:00~16:00	第2回	天神町会館	約 140名
18日(土)	10:00~16:00	住民説明会		約 80名
19日(日)	10:00~16:00			約 70名
24日(金)	—	プレスリリース	当社、藤沢市HP	—
25日(土)~31日(金)	10:00~16:00	ビラ配り	六会日大前駅前	約 590部配布
運行開始				
6月1日(土)~14日(金)	10:00~16:00	相談ブース	六会日大前駅前	—
19日(水)	10:00~12:00	相談会	天神町会館	15名
25日(火)	10:00~12:00	相談会	天神町会館	18名
7月23日(火)	10:00~12:00	相談会	天神町会館	26名
29日(月)	10:00~12:00	相談会	天神町会館	9名
8月21日(水)	10:00~12:00	相談会	天神町会館	12名
27日(火)	10:00~12:00	相談会	天神町会館	10名
9月19日(木)	9:00~12:00	相談会	天神町会館	6名
12月18日(水)	9:00~12:00	相談会	天神町会館	10名

その他：6月10日の回覧板にてビラ全戸配布（約3,000部） 近隣の施設（市民センター、学校、福祉施設）や商業施設にもビラ配布

■ 利用実績

①アプリ登録者数 12月末時点での総登録者数**2,100名** (参考：天神町エリア人口約4,200人)



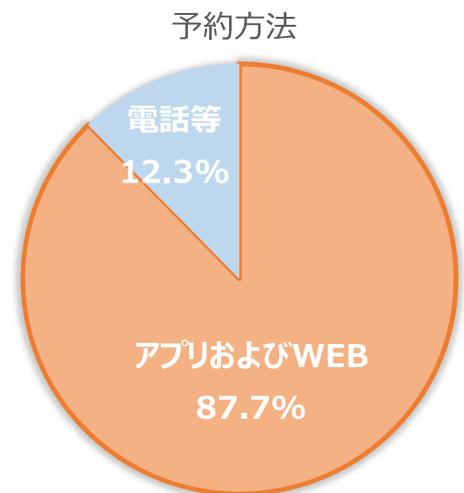
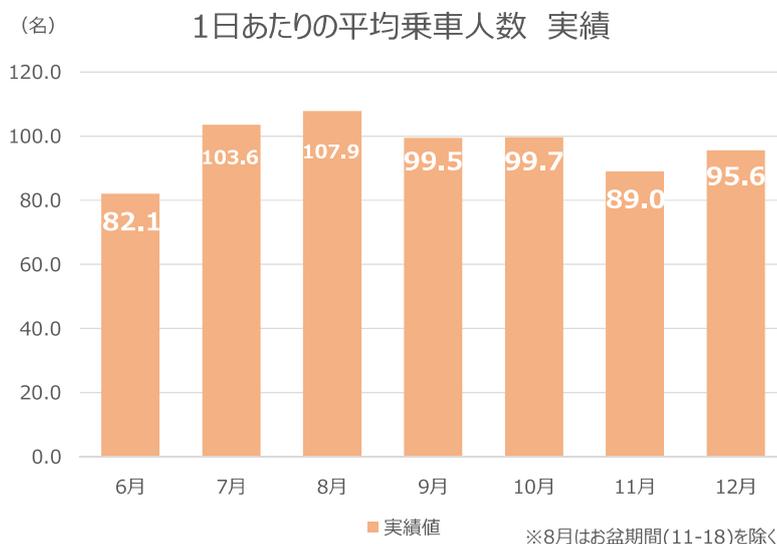
9

■ 利用実績

②平均乗車人数および予約方法の割合 (12月末現在)

12月末時点での総乗車数：20,569名

予約方法において、アプリおよびWEB予約の割合が約90%と非常に高い数字で推移している。



10

■ 利用実績

③ 乗降ポイントヒートマップ

