

191．観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑，江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期（7・8月）		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
平成12年	8,580 ^{千人}	350 ^{千人}	8,230 ^{千人}	3,483 ^{千人}	40.6 [%]	147,428 ^人	148,572 ^人
13年	9,191	359	8,832	3,408	37.1	144,509	175,777
14年	8,547	313	8,234	3,670	42.9	-	218,052
15年	10,302	290	10,012	4,622	44.9	502,927	211,222
16年	12,570	296	12,274	6,390	50.8	430,138	193,499

(注)・江の島植物園は，平成14年度 整備工事のため閉園，平成15年4月29日より江の島サムエル・コッキング苑としてリニューアルオープン。
 ・江の島サムエル・コッキング苑・江の島岩屋利用状況については年度で単位は人，観光客数は暦年で単位は千人です。

資料：観光課

192．市民相談等受理状況

年度	特別相談			陳情	要望	市政相談
	民事・法律相談	交通事故相談	その他			
平成14年度	5,585	224	4,377	29	251	248
15年度	5,883	211	3,531	21	918	463
16年度	5,331	274	3,117	17	936	421

(注)平成15年度より，わたしの意見・提案，インターネット等で受理したものは要望としました。

資料：市民相談課

193．情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請求	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外の為の利用又は提供の中止等請求
平成13年度	5,930	78	7,332	7,410	42	-	-	-
14年度	6,148	98	6,563	6,661	63	-	1	21
15年度	6,583	214	5,421	5,635	54	-	-	1
16年度	6,090	269	5,803	6,072	59	-	-	1

資料：情報管理課

194 . 証明書交付状況

(単位：件数，免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	転 出 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	そ の 他
平成14年度	462,567	129,892	12,940	238,892	69,481	11,362
15年度	459,264	131,765	12,543	233,642	71,911	9,403
16年度	440,219	125,325	12,254	221,416	72,476	8,748

資料：市民窓口センター