

160. 財政規模の推移

年 度	歳 入								
	総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
平成17年度	225,200,199	131	102	118,300,937	123	98	106,899,262	142	105
平成18年度	236,768,205	138	105	125,396,969	130	106	111,371,236	147	104
平成19年度	238,293,766	139	101	123,258,059	128	98	115,035,707	152	103
平成20年度	223,354,602	130	94	125,957,198	131	102	97,397,404	129	85
平成21年度	228,875,857	133	102	131,508,397	137	104	97,367,460	129	100
	(予算額)			(予算額)			(予算額)		
平成22年度	219,578,451			118,697,000			100,881,451		

(注) 特別会計には、公営企業会計を含みます。
(指数は平成元年を100)

資料：財政課

161. 財政状況の推移

年 度	A 歳入総額	B 歳出総額	C=A-B 差引額	D 翌年度へ繰越すべき財源	E=C-D 実質収支	F 単年度収支	G 積立金
平成17年度	121,355,389	114,305,033	7,050,356	740,739	6,309,617	1,703,664	1,000,109
平成18年度	128,357,422	119,980,684	8,376,738	1,571,770	6,804,968	495,351	2,004,835
平成19年度	126,474,792	118,836,746	7,638,046	943,347	6,694,699	△110,269	527,973
平成20年度	128,915,860	120,977,981	7,937,879	1,877,185	6,060,694	△634,005	339,765
平成21年度	133,990,929	126,846,797	7,144,132	1,644,916	5,499,216	△561,478	27,669

(注) 単年度収支＝本年度実質収支－前年度実質収支
(A～J 普通会計＝「地方財政状況調査表」によります。)

資料：財政課

(単位：千円)

歳 出								
総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
223,252,139	134	101	111,513,541	121	96	111,738,598	151	106
233,037,369	140	104	117,690,765	127	106	115,346,604	155	103
233,348,860	140	100	115,955,115	125	99	117,393,745	159	102
216,795,915	130	93	118,551,429	128	102	98,244,486	133	84
223,448,084	134	103	124,557,934	135	105	98,870,149	134	101

(単位：千円)

H 繰上償還金	I 積立金と りくずし額	J=F+G+H-I 実質単年度 収 支	a 基準財政 収 入 額	b 基準財政 需 要 額	c = a / b 財政力 指 数	經常収支 比 率	公債費 比 率	市債現在高 (普通会計)	自主財源 比率 (普 通会計)
-	-	2,703,773	56,486,424	47,766,223	1.183	82.5	10.1	86,453,531	68.1
-	-	2,500,186	58,745,323	50,228,404	1.170	81.9	8.0	89,212,154	68.2
-	-	417,704	59,217,640	50,400,250	1.175	85.0	7.6	87,520,237	74.4
-	-	△294,240	59,630,579	51,531,665	1.157	85.0	7.2	87,293,639	72.7
-600,000	△1,133,809	58,165,705	50,771,312	1.146	88.2	7.2	84,593,278	70.0	

162. 一般・特別会計予算及び決算

(単位：千円)

会 計	平 成 21 年 度			平 成 22 年 度 当 初 予 算 額
	予 算 額	決 算 額		
		歳 入	歳 出	
一 般 会 計	114,899,800	131,508,397	124,577,934	118,697,000
特 別 会 計	100,688,950	97,367,460	98,870,149	100,881,451
北部第二（三地区） 土地区画整理事業費	1,528,321	2,485,632	2,442,282	1,196,576
競 輪 事 業 費	4,073,530	2,823,042	2,304,326	4,033,630
墓 園 事 業 費	442,527	461,556	412,918	408,849
国民健康保険事業費	35,865,798	35,701,019	34,030,311	36,729,496
地方卸売市場事業費	175,282	154,916	154,916	157,400
老人保健事業費	95,670	145,228	143,465	36,234
柄 沢 特 定 土 地 区 画 整 理 事 業 費	981,278	1,491,948	1,262,527	809,383
湘南台駐車場事業費	147,900	147,899	147,899	147,900
介 護 保 険 事 業 費	19,036,224	18,587,498	18,176,720	19,296,059
後期高齢者医療事業費	3,915,047	3,567,597	3,002,278	3,777,920
下 水 道 事 業 費	18,556,853	15,452,600	18,952,421	17,166,269
市 民 病 院 事 業 費	15,870,520	16,348,525	17,840,086	17,121,735

資料：財政課

163.一般会計予算及び決算
(1) 歳入

(単位：千円)

款	平成21年度		平成22年度 当初予算額
	予算額	決算額	
総額	114,899,800	131,508,397	118,697,000
市税	74,657,000	74,559,746	70,158,000
地方譲与税	879,000	849,208	828,000
利子割交付金	250,000	248,400	222,000
配当割交付金	196,000	111,762	131,000
株式等譲渡所得割交付金	187,000	55,140	49,000
地方消費税交付金	3,536,000	3,789,116	3,445,000
ゴルフ場利用税交付金	26,000	23,222	23,000
自動車取得税交付金	796,000	496,399	520,000
地方特例交付金	742,000	920,376	706,000
地方交付税	10,000	49,032	5,000
交通安全対策特別交付金	88,000	76,980	74,000
分担金及び負担金	1,337,993	1,310,447	1,371,170
使用料及び手数料	2,919,697	2,949,597	2,872,463
国庫支出金	10,777,723	21,313,501	15,400,722
県支出金	5,078,895	5,597,658	6,239,169
財産収入	213,729	522,638	806,998
寄付金	81,800	84,985	82,400
繰入金	1,718,343	1,676,075	2,136,873
繰越金	3,000,000	7,405,769	2,600,000
諸収入	4,273,420	4,470,646	5,300,405
市債	4,131,200	4,997,700	5,725,800

資料：財政課

(2) 歳 出

(単位:千円)

款	平成 21 年 度		平成22年度 当初予算額
	予 算 額	決 算 額	
総 額	114,899,800	124,577,934	118,697,000
議 会 費	618,583	594,880	613,172
総 務 費	13,590,702	21,407,622	14,073,725
環 境 保 全 費	1,980,170	1,906,811	1,698,767
民 生 費	37,311,597	37,356,977	44,229,232
衛 生 費	13,002,605	13,385,514	12,568,582
労 働 費	766,373	747,951	767,625
農 林 水 産 業 費	428,678	494,764	531,226
商 工 費	1,934,915	2,222,388	2,694,274
土 木 費	16,623,502	18,320,454	15,612,153
消 防 費	4,853,586	4,720,998	4,827,850
教 育 費	14,039,235	13,971,744	10,429,046
公 債 費	9,629,854	9,447,831	10,531,348
諸 支 出 金	0	0	0
予 備 費	120,000	0	120,000

資料：財政課

164. 市税決算額

(単位：千円)

款 項	収 入 済 額				
	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
市 税	70,736,543	72,795,465	76,560,886	76,682,490	74,559,746
市 民 税	30,888,031	34,007,654	37,172,361	37,041,873	35,097,253
個人均等割	505,496	559,792	573,675	604,204	592,720
所得割	25,261,480	27,564,767	30,707,701	31,257,749	31,135,218
法人均等割	1,044,582	1,051,215	1,094,092	1,082,285	1,055,692
法人税割	4,076,473	4,831,880	4,796,893	4,097,635	2,313,623
固定資産税	29,594,384	28,731,352	29,242,452	29,499,990	29,447,767
土地	14,404,353	14,394,039	14,343,940	14,225,296	14,373,544
家屋	10,832,482	10,017,201	10,491,077	10,886,656	10,723,657
償却資産	4,220,078	4,183,885	4,267,779	4,276,386	4,239,762
交付金	137,471	136,227	139,656	111,652	110,804
軽自動車税	243,852	256,904	268,831	279,789	288,833
市たばこ税	2,187,532	2,242,249	2,229,056	2,139,164	2,021,320
特別土地保有税	770	670	1,088	3,166	579
入湯税	11,981	10,280	10,411	10,469	9,125
事業所税	2,027,978	2,022,238	2,077,085	2,117,632	2,123,497
都市計画税	5,782,015	5,524,118	5,559,602	5,590,407	5,571,372

資料：財政課

165. 市税収納状況

(平成21年度, 単位: 円)

税 目		予 算 額	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額
市 税		73,574,412,000	78,857,902,985	74,559,745,784	301,708,479	3,996,448,722
現年課税分		72,967,312,000	75,042,324,484	73,809,379,156	6,468,957	1,226,476,371
滞納繰越分		607,100,000	3,815,578,501	750,366,628	295,239,522	2,769,972,351
市 民 税		34,499,412,000	37,979,687,261	35,097,254,053	203,957,431	2,678,475,777
現年課税分	個人					
	普通徴収	10,144,000,000	11,077,402,595	10,360,062,354	2,392,920	714,947,321
	特別徴収	20,949,000,000	20,996,079,711	20,920,308,303	180,937	75,590,471
	小 計	31,093,000,000	32,073,482,306	31,280,370,657	2,573,857	790,537,792
	法人市民税	3,047,412,000	3,398,100,400	3,352,995,300	50,000	45,055,100
	計	34,140,412,000	35,471,582,706	34,633,365,957	2,623,857	835,592,892
滞納繰越分	個人					
	普通徴収	—	2,303,395,062	408,784,049	183,595,599	1,711,015,414
	特別徴収	—	132,509,355	38,784,374	7,080,903	86,644,078
	小 計	349,000,000	2,435,904,417	447,568,423	190,676,502	1,797,659,492
	法人市民税	10,000,000	72,200,138	16,319,673	10,657,072	45,223,393
	計	359,000,000	2,508,104,555	463,888,096	201,333,574	1,842,882,885
固 定 資 産 税		29,174,000,000	30,542,290,054	29,447,766,216	73,388,259	1,021,135,579
現年課税分	土地・家屋	24,720,000,000	25,174,265,000	24,872,152,627	2,990,119	299,122,254
	償却資産	4,142,000,000	4,247,461,600	4,236,152,200	177,200	11,132,200
	交付金	110,000,000	110,803,900	110,803,900	—	—
	計	28,972,000,000	29,532,530,500	29,219,108,727	3,167,319	310,254,454
滞納繰越分	土地・家屋	—	986,692,804	225,047,689	67,251,540	694,393,575
	償却資産	—	23,066,750	3,609,800	2,969,400	16,487,550
	計	202,000,000	1,009,759,554	228,657,489	70,220,940	710,881,125
軽自動車税		292,000,000	334,605,105	288,833,058	4,834,920	40,937,127
現年課税分		286,000,000	294,182,200	282,049,858	14,000	12,118,342
滞納繰越分		6,000,000	40,422,905	6,783,200	4,820,920	28,818,785
市たばこ税		2,045,900,000	2,021,319,778	2,021,319,778	—	—
特別土地保有税		90,000	31,957,710	579,110	—	31,378,600
現年課税分		—	—	—	—	—
滞納繰越分		90,000	31,957,710	579,110	—	31,378,600
入 湯 税		8,000,000	9,124,500	9,124,500	—	—
事 業 所 税		1,979,010,000	2,131,633,400	2,123,496,800	3,934,800	4,201,800
現年課税分		1,979,000,000	2,125,337,300	2,122,996,800	—	2,340,500
滞納繰越分		10,000	6,296,100	500,000	3,934,800	1,861,300
都 市 計 画 税		5,576,000,000	5,807,285,177	5,571,372,269	15,593,069	220,319,839
現年課税分		5,536,000,000	5,588,247,500	5,521,413,536	663,781	66,170,183
滞納繰越分		40,000,000	219,037,677	49,958,733	14,929,288	154,149,656

(注) 単位未満切捨
資料: 納税課

166. 市有財産

(単位：土地・建物・物権 m²，金額 千円)

区 分	20年度末現在高	決 算 年 度 中		21年度末現在高	21年度末評価額
		増	減		
総 数	—	—	—	—	816,829,240
土 地	4,167,099.24	62,371.55	29,113.26	4,200,357.53	663,682,936
公用財産	234,022.61	9,813.56	2,825.92	241,010.25	29,617,457
本庁舎	17,771.78	—	257.71	17,514.07	5,131,874
消防施設	39,870.62	265.53	589.69	39,546.46	5,482,842
その他の施設	176,380.21	9,548.03	1,978.52	183,949.72	19,002,741
公共用財産	3,660,206.67	47,121.82	20,246.77	3,687,081.72	614,068,295
学 校	944,294.34	2,263.94	—	946,558.28	179,389,859
市営住宅	106,420.75	5,787.99	6,952.26	105,256.48	17,699,508
公 園	1,604,732.86	14,809.44	1,822.51	1,617,719.79	288,954,200
その他の施設	1,004,758.72	24,260.45	11,472.00	1,017,547.17	128,024,728
普通財産	272,869.96	5,436.17	6,040.57	272,265.56	19,997,184
山 林	25,689.43	—	—	25,689.43	2,359,952
その他の施設	247,180.53	5,436.17	6,040.57	246,576.13	17,637,232
建 物	780,725.05	24,177.21	12,609.99	792,292.27	123,717,956
公用財産	74,807.46	78.68	544.66	74,341.48	10,670,059
本庁舎	23,531.60	—	270.56	23,261.04	3,271,234
消防施設	16,155.77	78.68	209.30	16,025.15	2,834,879
その他の施設	35,120.09	—	64.80	35,055.29	4,563,946
公共用財産	687,799.13	18,453.27	5,276.44	700,975.96	110,223,563
学 校	370,850.43	16,694.42	5,154.00	382,390.85	55,880,510
市営住宅	82,024.75	—	—	82,024.75	8,167,081
公 園	42,500.98	126.85	12.50	42,615.33	8,862,679
その他の施設	192,422.97	1,632.00	109.94	193,945.03	37,313,293
普通財産	18,118.46	5,645.26	6,788.89	16,974.83	2,824,334
山 林	—	—	—	—	—
その他の施設	18,118.46	5,645.26	6,788.89	16,974.83	2,824,334
物 権	14,663.63	—	—	14,663.63	322,867
有 価 証 券	8件	—	—	8件	357,188
出資による権利	25件	—	2	23件	966,271
物品(100万円以上)	782	170	165	787件	1,323,401
債 権	5件	—	1	4件	58,794
基 金	13件	1	—	14件	14,090,833
機 械 器 具	427	8	3	432	5,563,873
工 作 物	2,396	23	16	2,403	6,745,121

資料：管財課

167. 選挙人名簿登録者数の推移

(各年9月2日現在)

年次	総数	男	女
平成18年	320,788	159,585	161,203
平成19年	324,243	161,333	162,910
平成20年	326,623	162,390	164,233
平成21年	328,913	163,475	165,438

資料:選挙管理委員会事務局

168. 主な選挙の執行状況

選挙の種別 執行年月日	定数	立候補 者数	有権者数			投票者数			投票率(%)		
			総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
衆議院議員											
8.10.20	1	4	289,051	145,325	143,726	154,996	77,217	77,779	53.62	53.13	54.12
12.6.25	1	5	301,752	151,214	150,538	176,339	87,714	88,625	58.44	58.01	58.87
15.11.9	1	5	314,236	156,980	157,256	179,016	89,430	89,586	56.97	56.97	56.97
17.9.11	1	4	318,303	158,347	159,956	211,942	104,281	107,661	66.58	65.86	67.31
21.8.30	1	5	329,049	163,533	165,516	219,809	109,553	110,256	66.80	66.99	66.61
(小選挙区)											
参議院議員 (地方選出議員, 選挙区選出議員)											
10.7.12	3	15	295,155	148,038	147,117	161,753	80,901	80,852	54.80	54.65	54.96
13.7.29	3	11	305,921	153,312	152,609	163,630	81,218	82,412	53.49	52.98	54.00
16.7.11	3	7	315,997	157,516	158,481	163,334	82,195	81,139	51.69	52.18	51.20
※17.10.23	1	3	318,237	158,269	159,968	92,368	46,982	45,386	29.02	29.68	28.37
19.7.29	3	8	323,942	161,235	162,707	177,174	89,032	88,142	54.69	55.22	54.17
※21.10.25	1	4	329,259	163,599	165,660	78,408	42,127	36,281	23.81	25.75	21.90
神奈川県知事											
3.4.7	1	3	253,417	127,239	126,178	114,981	56,451	58,530	45.37	44.37	46.39
7.4.9	1	3	277,889	139,748	138,141	119,184	58,237	60,947	42.89	41.67	44.12
11.4.11	1	5	296,425	148,401	148,024	125,892	62,377	63,515	42.47	42.03	42.91
15.4.13	1	7	311,023	155,376	155,647	142,046	69,192	72,854	45.67	44.53	46.81
19.4.8	1	3	320,643	159,290	161,353	139,593	68,731	70,862	43.54	43.15	43.92
神奈川県議会議員											
3.4.7	5	8	253,417	127,239	126,178	115,063	56,499	58,564	45.40	44.40	46.41
7.4.9	5	7	277,889	139,748	138,141	119,350	58,326	61,024	42.95	41.74	44.18
11.4.11	5	7	296,425	148,401	148,024	125,853	62,348	63,505	42.46	42.01	42.90
15.4.13	5	9	311,023	155,376	155,647	141,956	69,144	72,812	45.64	44.50	46.78
19.4.8	5	8	320,643	159,290	161,353	139,505	68,670	70,835	43.51	43.11	43.90
藤沢市長											
4.2.23	1	2	260,232	130,901	129,331	132,747	63,297	69,450	51.01	48.35	53.70
8.2.18	1	6	283,168	142,389	140,779	106,615	52,069	54,546	37.65	36.57	38.75
12.2.13	1	3	297,070	148,763	148,307	92,058	45,349	46,709	30.99	30.48	31.49
16.2.15	1	3	311,475	155,294	156,181	97,573	47,631	49,942	31.33	30.67	31.98
20.2.17	1	5	320,507	159,129	161,378	116,193	57,045	59,148	36.25	35.85	36.65
藤沢市議会議員											
3.4.21	44	50	252,829	126,868	125,961	126,133	59,955	66,178	49.89	47.26	52.54
※4.2.23	1	2	260,232	130,901	129,331	132,568	63,205	69,363	50.94	48.28	53.63
7.4.23	40	47	279,149	140,468	138,681	115,108	55,780	59,328	41.24	39.71	42.78
11.4.25	40	52	292,028	146,050	145,978	136,119	65,616	70,503	46.61	44.93	48.30
15.4.27	38	49	309,623	154,605	155,018	133,306	64,469	68,837	43.05	41.70	44.41
19.4.22	36	48	316,550	157,060	159,490	135,923	66,342	69,581	42.94	42.24	43.63
※20.2.17	1	3	320,507	159,129	161,378	116,122	56,999	59,123	36.23	35.82	36.64

(注) ※は、補欠選挙

資料:選挙管理委員会事務局

169. 市議会等の開催状況

年 度	議 会 本 会 議				委 員 会	
	開会数	会期	本会議会議日数	傍聴人数	開催日数	傍聴人数
平成17年度	6 (2)	105 (8)	29(3)	582	80	317
平成18年度	5 (1)	97 (1)	27(1)	398	79	215
平成19年度	5 (1)	92 (1)	27(1)	450	77	179
平成20年度	5 (1)	97 (1)	27(1)	437	77	248
平成21年度	5 (1)	100 (1)	28(1)	519	87	278

(注) () 内は臨時会を再掲。

資料：議会事務局

170. 議案等の処理状況

年 度	市 長 提 出 議 案					議 員 提 出 議 案				
	委員会付託	付託省略	計	可決	否決	委員会付託	付託省略	計	可決	否決
平成17年度	85	42	127	126	1	1	15	16	15	1
平成18年度	75	45	120	120	-	-	7	7	6	1
平成19年度	75	55	130	130	-	1	16	17	15	2
平成20年度	74	50	124	124	-	-	13	13	11	2
平成21年度	62	26	88	88	-	1	15	16	14	2

資料：議会事務局

171. 提出議案の分類

年 度	総数	専決	契約	単行	条例	予算	人事	認定	報告	意見書・決議
平成17年度	195	5	9	22	53	34	5	13	39	15
平成18年度	181	11	6	16	56	33	1	13	41	4
平成19年度	197	3	11	34	49	34	6	13	37	10
平成20年度	184	4	18	21	37	41	6	12	35	10
平成21年度	153	7	1	15	32	34	3	13	36	12

資料：議会事務局

172. 請願・陳情の処理状況

年 度	受 理 し た 請 願						受 理 し た 陳 情							
	総数	採択	不採択	審議未了	取り下げ	継続審査	総数	了承	不了承	審議未了	取り下げ	結論保留	未審議	審査せず
平成17年度	3	2	1	-	-	-	31	11	16	-	4	-	-	-
平成18年度	2	-	2	-	-	-	31	4	18	1	5	-	-	3
平成19年度	5	1	4	-	-	-	37	10	26	-	-	-	-	1
平成20年度	7	1	6	-	-	-	38	14	19	-	-	-	-	5
平成21年度	7	1	6	-	-	-	26	7	17	-	-	-	-	2

資料：議会事務局

173. 市職員数の推移

(各年度4月1日現在)

年 度	総 数	普 通 会 計			公営企業等会計部門	
		一般行政	教育	消防	病院	下水道・その他
平成16年度	3,416	1,694	430	393	708	191
平成17年度	3,424	1,688	428	408	711	189
平成18年度	3,436	1,692	397	424	735	188
平成19年度	3,398	1,670	378	432	732	186
平成20年度	3,359	1,641	357	425	744	192
平成21年度	3,358	1,677	317	432	743	189
平成22年度	3,337	1,674	315	429	733	186

注) 総務省の実施する「地方公共団体定員管理調査」における職員数です。

条例定数（定数の上限）は、3,533人です。

資料：行政総務課

174. 刑法犯罪の発生件数

年次	総数	凶悪犯				粗暴犯				窃盗犯	知能犯			その他
		殺人	強盗	放火	強姦	暴行	傷害	脅迫	恐喝		詐欺	横領	偽造	
平成18年	6,890	5	30	3	8	194	134	7	37	5,277	166	6	18	1,005
平成19年	5,541	11	14	5	5	197	139	12	42	4,142	145	9	7	813
平成20年	5,393	6	15	3	5	191	100	8	25	3,966	210	7	19	838
平成21年	5,027	2	12	6	2	130	86	2	20	3,876	106	5	12	768

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

175. 交通事故発生及び取締状況

年次	事故発生				二輪車事故			人身事故	物件損害
	件数	死者	重傷	軽傷	件数	死者	傷者		
平成18年	2,742	6	98	3,156	925	2	848	2,742	8,181
平成19年	2,675	11	93	3,090	936	1	869	2,675	8,256
平成20年	2,423	3	80	2,952	815	2	747	2,423	7,500
平成21年	2,335	9	65	2,687	768	4	679	2,335	7,445

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

176. 救急車活動状況

年次	総数	火災	自然災害	水難	交通	労働災害	運動競技	一般負傷	加害	自損行為	急病	その他
平成18年	18,952	239	2	32	2,176	145	140	2,678	164	243	11,223	1,910
平成19年	18,771	237	-	39	2,152	135	179	2,614	147	237	11,303	1,728
平成20年	17,908	159	-	29	1,960	149	129	2,605	150	233	10,997	1,497
平成21年	18,015	182	-	57	1,932	97	123	2,637	152	224	11,120	1,491

資料：消防本部救急救命課

177. 火災の発生状況

年次	火災件数					焼損面積 (m ²)		損害見積金額 (千円)
	総数	建物	林野	車両	その他	建物	林野	
平成18年	136	72	-	15	49	980	-	187,435
平成19年	120	79	-	16	25	1,546	-	206,357
平成20年	104	56	-	8	40	1,026	-	96,518
平成21年	109	54	-	17	38	350	-	57,983

資料：消防本部予防課

178. 観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑、江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期(7・8月)		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
	千人	千人	千人	千人	%	人	人
平成17年	12,203	324	11,879	5,467	44.8	427,887	199,891
平成18年	12,937	344	12,593	5,984	46.3	425,710	195,327
平成19年	13,454	360	13,094	6,303	46.8	461,833	202,907
平成20年	13,401	362	13,038	6,177	46.0	514,798	231,036
平成21年	13,864	362	13,501	6,170	44.5	535,365	223,365

(注) ・江の島サムエル・コッキング苑・江の島岩屋利用状況については年度で単位は人、観光客数は暦年で単位は千人です。

資料：観光課

179. 市民相談等受理状況

年度	特別相談			陳情	要望	市政相談	消費生活相談
	民事法律相談	交通事故相談	その他				
平成19年度	7,026	252	2,923	8	1,117	255	2,817
平成20年度	6,610	252	3,365	9	1,255	221	2,619
平成21年度	6,453	174	4,169	18	1,527	375	2,537

(注) わたしの意見・提案、インターネット等で受理したものは要望に含まれます。

資料：市民相談情報センター

180. 情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請求	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外の利用又は提供の中止等請求
平成18年度	6,126	114	6,067	6,181	103	1	—	—
平成19年度	5,952	86	4,983	5,069	80	—	—	—
平成20年度	5,584	54	4,339	4,393	87	3	1	—
平成21年度	5,865	269	4,370	4,639	100	—	—	—

資料：市民相談情報センター

181. 証明書交付状況

(単位:件数, 免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	転 出 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	そ の 他
平成 19年度	407,832	111,168	10,540	205,241	75,073	5,810
平成 20年度	392,835	104,562	12,660	194,931	75,314	5,368
平成 21年度	388,605	104,655	11,422	192,995	74,529	5,004

資料:市民窓口センター