

(仮称) 新たな市政運営の総合的な指針に関する市民意識調査結果

1 基本属性

(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	323	42.72%
女性	403	53.31%
無回答	30	3.97%

(3) 職業

区分	回答数	割合
会社員	208	27.51%
自営業	43	5.69%
団体職員	20	2.65%
農林漁業	1	0.13%
家事専業	165	21.83%
パート・アルバイト	97	12.83%
学生	13	1.72%
無職	160	21.16%
その他	44	5.82%
無回答	5	0.66%

(4) 居住地区

区分	回答数	割合	回収率
片瀬地区	32	4.23%	31.68%
鵜沼地区	105	13.89%	39.18%
辻堂地区	77	10.19%	39.69%
村岡地区	52	6.88%	38.81%
藤沢地区	78	10.32%	34.82%
明治地区	35	4.63%	26.12%
善行地区	75	9.92%	36.06%
湘南大庭地区	49	6.48%	30.06%
六会地区	53	7.01%	33.76%
湘南台地区	63	8.33%	45.00%
遠藤地区	33	4.37%	58.93%
長後地区	53	7.01%	32.92%
御所見地区	33	4.37%	37.08%
分からない	12	1.59%	
無回答	6	0.79%	

(2) 年代

年代	回答数	割合	回収率
20歳代	53	7.01%	20.54%
30歳代	115	15.21%	31.25%
40歳代	146	19.31%	34.52%
50歳代	114	15.08%	40.00%
60歳代	158	20.90%	48.17%
70歳代	123	16.27%	49.20%
80歳代	44	5.82%	37.61%
90歳代～	0	0.00%	0.00%
無回答	3	0.40%	

- ・層化2段無作為抽出法
- ・標本数 2,029
- ・回収数 756
- ・回収率 37.26%
- ・実施期間
 発送 2013年 9月25日
 返信 2013年10月18日
- ・質問数
 基本属性 4問
 施策実感度 12問
 施策実現度 12問
 施策満足度 14問
 政策実現度 10問
 重要度 48問 (各項目)
- 交通関連
 施策満足度 7問
 施策重要度 7問

2 重点施策に関する調査

(1) 実感度（充実感等があるか）

質問項目	すごく 思う	少しそ う思う	あまり思 わない	まったく 思わない	どちらで もない	分から ない	無回答	実感度	実感なし	どちらで もない	5点 満点
地域で災害への備えができていると感じますか？	28	241	226	53	122	68	18	40.15%	41.64%	18.21%	2.9
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	20	161	229	38	188	98	22	28.46%	41.98%	29.56%	2.8
地域で支え合っていると感じますか？	26	209	240	53	168	44	16	33.76%	42.10%	24.14%	2.8
市内に文化的な魅力があると感じますか？	65	272	180	54	131	29	25	48.01%	33.33%	18.66%	3.2
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	37	253	190	40	180	41	15	41.43%	32.86%	25.71%	3.1
市内の工業に活力があると感じますか？	18	117	218	67	201	114	21	21.74%	45.89%	32.37%	2.5
市内の商業に活力があると感じますか？	35	218	211	53	164	58	17	37.15%	38.77%	24.08%	2.9
市内の農水産業に活力があると感じますか？	26	208	192	43	181	85	21	36.00%	36.15%	27.85%	3.0
市内の観光に活力があると感じますか？	90	310	142	38	123	30	23	56.90%	25.60%	17.50%	3.5
交通ネットワークが充実していると感じますか？	86	287	156	52	129	27	19	52.54%	29.30%	18.17%	3.3
スポーツ施設が充実していると感じますか？	52	256	161	42	182	45	18	44.44%	29.29%	26.26%	3.2
環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	169	372	51	9	107	31	17	76.41%	8.47%	15.11%	4.1

(2) 実現度（充足度）

質問項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	分からない	無回答	実現度	未達成度	5点満点
市民が自慢できるまちであること。	50	355	232	31	75	13	60.63%	39.37%	3.2
市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	25	178	311	83	141	18	34.00%	66.00%	2.6
豊かな地域の資源を大切に、楽しい体験ができるまちであること。	23	191	273	85	165	19	37.41%	62.59%	2.6
社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	15	153	276	127	168	17	29.42%	70.58%	2.4
子どもが、住んでいる地域に誇りを持ち、地域で暮らし続けていること。	59	296	190	45	147	19	60.17%	39.83%	3.2
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	33	231	235	93	144	20	44.59%	55.41%	2.8
犯罪のない、明るいまちであること。	32	349	200	71	85	19	58.44%	41.56%	3.1
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	17	124	165	31	403	16	41.84%	58.16%	2.8
食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	31	187	110	23	383	22	62.11%	37.89%	3.3
消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	109	432	85	16	102	12	84.27%	15.73%	3.8
道路が整備され、快適であること。	75	318	208	114	29	12	54.97%	45.03%	3.0
自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	7	69	223	140	300	17	17.31%	82.69%	2.0

(3) 満足度

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
自治会活動について	46	104	372	67	48	101	18	23.55%	58.40%	18.05%	3.05
市民主体のまちづくり活動について	14	86	340	67	30	196	23	18.62%	63.31%	18.06%	2.98
高齢者の在宅サービスについて	15	55	199	74	32	358	23	18.67%	53.07%	28.27%	2.86
安心して子育てができる環境づくりについて	26	126	238	100	34	201	31	29.01%	45.42%	25.57%	3.02
新しい産業の立地について	13	45	185	105	49	332	27	14.61%	46.60%	38.79%	2.67
生涯学習の機会や場の提供について	15	84	253	99	34	240	31	20.41%	52.16%	27.42%	2.89
美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	35	146	292	131	61	65	26	27.22%	43.91%	28.87%	2.94
斜面緑地や樹木など緑の保全について	36	137	301	106	55	98	23	27.24%	47.40%	25.35%	2.99
いつでも安心して受けられる医療の充実について	65	187	269	113	56	42	24	36.52%	38.99%	24.49%	3.13
個性豊かな児童生徒が育成される開かれた学校づくりについて	10	54	204	78	35	343	32	16.80%	53.54%	29.66%	2.81
保育園の待機児童の解消について	7	28	123	86	74	403	35	11.01%	38.68%	50.31%	2.40
駅をはじめとする都市の拠点の整備について	45	149	260	142	92	43	25	28.20%	37.79%	34.01%	2.87
市の北部の道路や住宅の整備について	17	86	184	99	82	263	25	22.01%	39.32%	38.68%	2.69
橋や下水道の老朽化対策について	9	40	211	124	78	263	31	10.61%	45.67%	43.72%	2.52

3 都市像・基本目標（案）に関する調査（実現度（充足度））

質問項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	分からない	無回答	実現度	未達度	5点満点
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	42	415	153	46	78	22	69.66%	30.34%	3.4
子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	62	359	145	33	136	21	70.28%	29.72%	3.5
災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	14	209	267	87	155	24	38.65%	61.35%	2.6
地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	19	198	228	59	225	27	43.06%	56.94%	2.8
まちと自然環境の調和がとれていること。	30	360	185	48	110	23	62.60%	37.40%	3.2
子どもを安心して育てられる環境があること。	33	338	159	45	154	27	64.52%	35.48%	3.3
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	45	375	179	44	86	27	65.32%	34.68%	3.3
産業の活力を高め、地域が元気になること。	10	143	253	97	226	27	30.42%	69.58%	2.4
移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	36	286	219	85	108	22	51.44%	48.56%	3.0
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	15	171	242	67	239	22	37.58%	62.42%	2.6

4 重要度調査

質問項目	割合
地域で災害への備えができていると感じますか？	51.32%
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	13.62%
地域で支え合っていると感じますか？	28.84%
市内に文化的な魅力があると感じますか？	11.90%
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	21.96%
市内の工業に活力があると感じますか？	12.57%
市内の商業に活力があると感じますか？	22.22%
市内の農水産業に活力があると感じますか？	13.76%
市内の観光に活力があると感じますか？	12.96%
交通ネットワークが充実していると感じますか？	28.44%
スポーツ施設が充実していると感じますか？	8.86%
環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	35.45%
市民が自慢できるまちであること。	21.03%
市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	14.81%
豊かな地域の資源を大切に、楽しい体験ができるまちであること。	8.73%
社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	38.10%
子どもが、住んでいる地域に誇りを持ち、地域で暮らし続けていること。	24.34%
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	42.86%
犯罪のない、明るいまちであること。	49.34%
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	4.89%
食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	10.71%
消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	39.95%
道路が整備され、快適であること。	26.72%
自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	20.77%
自治会活動について	12.30%
市民主体のまちづくり活動について	9.39%
高齢者の在宅サービスについて	34.79%
安心して子育てができる環境づくりについて	38.76%
新しい産業の立地について	12.57%
生涯学習の機会や場の提供について	10.45%
美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	21.43%
斜面緑地や樹木など緑の保全について	16.80%
いつでも安心して受けられる医療の充実について	49.60%
個性豊かな児童生徒が育成される開かれた学校づくりについて	18.92%
保育園の待機児童の解消について	22.35%
駅をはじめとする都市の拠点の整備について	26.06%
市の北部の道路や住宅の整備について	10.71%
橋や下水道の老朽化対策について	35.58%

質問項目	割合
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	39.55%
子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	20.37%
災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	46.69%
地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	8.47%
まちと自然環境の調和がとれていること。	12.96%
子どもを安心して育てられる環境があること。	31.48%
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	46.16%
産業の活力を高め、地域が元気になること。	19.71%
移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	20.77%
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	9.79%