

市政運営の総合指針2016に関する市民意識調査結果

1 基本属性

(1) 性別

性別	回答数	割合
男性	550	39.65%
女性	794	57.25%
無回答	43	3.10%

(2) 年代

年代	回答数	割合	回収率
20歳代	111	8.00%	63.79%
30歳代	192	13.84%	44.04%
40歳代	249	17.95%	39.40%
50歳代	198	14.28%	37.08%
60歳代	280	20.19%	70.35%
70歳代	253	18.24%	54.76%
80歳代	92	6.63%	30.46%
90歳代～	11	0.79%	13.58%
無回答	1	0.07%	

(3) 職業

区分	回答数	割合
会社員	368	26.53%
自営業	67	4.83%
団体職員	18	1.30%
農林漁業	5	0.36%
家事専業	325	23.43%
パート・アルバイト	214	15.43%
学生	20	1.44%
無職	296	21.34%
その他	71	5.12%
無回答	3	0.22%

(4) 居住地区

区分	回答数	割合	回収率
片瀬地区	77	5.55%	50.00%
鶴沼地区	186	13.41%	45.81%
辻堂地区	144	10.38%	48.98%
村岡地区	98	7.07%	48.04%
藤沢地区	180	12.98%	54.05%
明治地区	70	5.05%	34.48%
善行地区	103	7.43%	33.55%
湘南大庭地区	83	5.98%	35.62%
六会地区	118	8.51%	50.21%
湘南台地区	100	7.21%	47.39%
遠藤地区	50	3.60%	61.73%
長後地区	107	7.71%	44.40%
御所見地区	57	4.11%	43.18%
分からない	9	0.65%	
無回答	5	0.36%	

- ・層化2段無作為抽出法
- ・標本数 3,034
- ・回収数 1,387
- ・回収率 45.72%
- ・実施期間
 発送 2015年10月6日
 返信 2015年10月21日
- ・質問数
 基本属性 4問
 施策実感度 12問
 施策実現度 12問
 施策満足度 14問
 政策実現度 10問
 重要度 48問 (各項目)

2 重点施策に関する調査

(1) 実感度（充実感等があるか）

質問項目	すごく 思う	少しそ う思う	あまり思 わない	まったく 思わない	どちらで もない	分から ない	無回答	実感度	実感なし	どちらで もない	5点 満点
地域で災害への備えができていますか？	45	503	351	56	217	156	59	46.76%	34.73%	18.52%	3.1
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいますか？	33	321	344	47	346	232	64	32.45%	35.84%	31.71%	2.9
地域で支え合っていると感じますか？	57	399	414	90	273	95	59	36.98%	40.88%	22.14%	2.9
市内に文化的な魅力があると感じますか？	125	490	320	65	251	63	73	49.16%	30.78%	20.06%	3.3
健康づくりを支える環境が充実していますか？	87	446	315	62	334	81	62	42.85%	30.31%	26.85%	3.2
市内の工業に活力があると感じますか？	45	245	386	72	336	241	62	26.75%	42.25%	31.00%	2.7
市内の商業に活力があると感じますか？	87	419	363	76	288	99	55	41.04%	35.60%	23.36%	3.1
市内の農水産業に活力があると感じますか？	49	387	346	58	309	174	64	37.95%	35.16%	26.89%	3.0
市内の観光に活力があると感じますか？	215	607	209	53	190	53	60	64.52%	20.57%	14.91%	3.7
交通ネットワークが充実していますか？	156	515	252	81	249	74	60	53.55%	26.58%	19.87%	3.4
スポーツ施設が充実していますか？	82	453	289	74	326	103	60	43.71%	29.66%	26.63%	3.2
環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	329	658	87	18	183	57	55	77.41%	8.24%	14.35%	4.1

(2) 実現度（充足度）

質問項目	よくできている	だいたいできています	あまりできていない	できていない	分からない	無回答	実現度	未達成度	5点満点
市民が自慢できるまちであること。	143	758	296	48	123	19	72.37%	27.63%	3.5
市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	35	396	537	130	271	18	39.25%	60.75%	2.7
豊かな地域の資源を大切にし、楽しい体験ができるまちであること。	61	444	447	113	285	37	47.42%	52.58%	2.9
社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	31	334	477	187	329	29	35.47%	64.53%	2.6
子どもが、住んでいる地域に誇りを持ち、地域で暮らし続けていること。	111	617	264	59	301	35	69.27%	30.73%	3.4
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	61	489	434	132	242	29	49.28%	50.72%	2.9
犯罪のない、明るいまちであること。	74	691	332	97	159	34	64.07%	35.93%	3.3
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	16	216	292	49	788	26	40.49%	59.51%	2.8
食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	37	330	195	36	755	34	61.37%	38.63%	3.2
消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	210	795	113	25	218	26	87.93%	12.07%	3.9
道路が整備され、快適であること。	126	628	368	187	59	19	57.60%	42.40%	3.1
自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	21	144	370	200	629	23	22.45%	77.55%	2.2

(3) 満足度

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
自治会活動について	73	203	640	118	56	232	65	25.32%	58.72%	15.96%	3.11
市民主体のまちづくり活動について	30	145	639	108	37	348	80	18.25%	66.63%	15.12%	3.02
高齢者の在宅サービスについて	23	118	316	132	57	668	73	21.83%	48.92%	29.26%	2.87
安心して子育てができる環境づくりについて	55	276	425	147	58	348	78	34.44%	44.22%	21.33%	3.13
新しい産業の立地について	18	94	350	159	64	620	82	16.35%	51.09%	32.55%	2.77
生涯学習の機会や場の提供について	24	155	458	180	64	423	83	20.32%	51.99%	27.70%	2.88
美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	63	319	530	209	117	78	71	30.86%	42.81%	26.33%	3.00
斜面緑地や樹木など緑の保全について	65	285	500	176	89	193	79	31.39%	44.84%	23.77%	3.05
いつでも安心して受けられる医療の充実について	114	383	467	182	85	79	77	40.37%	37.94%	21.69%	3.21
個性豊かな児童生徒が育成される開かれた学校づくりについて	16	89	329	109	59	694	91	17.44%	54.65%	27.91%	2.82
保育園の待機児童の解消について	11	44	215	141	143	742	91	9.93%	38.81%	51.26%	2.35
駅をはじめとする都市の拠点の整備について	86	265	480	239	165	79	73	28.42%	38.87%	32.71%	2.89
市の北部の道路や住宅の整備について	19	130	338	174	129	524	73	18.86%	42.78%	38.35%	2.67
橋や下水道の老朽化対策について	16	69	391	210	111	514	76	10.66%	49.06%	40.28%	2.58

3 都市像・基本目標に関する調査（実現度（充足度））

質問項目	よくでき ている	だいたい できている	あまりで きていない	できてい ない	分から ない	無回答	実現度	未達成度	5点 満点
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	66	882	235	48	112	44	77.01%	22.99%	3.6
子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	126	733	211	40	230	47	77.39%	22.61%	3.6
災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	30	465	462	123	258	49	45.83%	54.17%	2.8
地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	42	354	383	98	456	54	45.15%	54.85%	2.8
まちと自然環境の調和がとれていること。	74	695	306	81	183	48	66.52%	33.48%	3.3
子どもを安心して育てられる環境があること。	66	629	280	77	274	61	66.06%	33.94%	3.3
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	93	714	298	74	161	47	68.45%	31.55%	3.4
産業の活力を高め、地域が元気になること。	22	325	437	116	433	54	38.56%	61.44%	2.7
移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	63	576	369	149	185	45	55.23%	44.77%	3.0
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	43	339	403	124	440	38	42.02%	57.98%	2.8

4 重要度調査

質問項目	割合
地域で災害への備えができていますと感じますか？	45.13%
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	13.41%
地域で支え合っていると感じますか？	22.86%
市内に文化的な魅力があると感じますか？	10.02%
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	19.25%
市内の工業に活力があると感じますか？	10.67%
市内の商業に活力があると感じますか？	20.48%
市内の農水産業に活力があると感じますか？	11.54%
市内の観光に活力があると感じますか？	11.03%
交通ネットワークが充実していると感じますか？	24.87%
スポーツ施設が充実していると感じますか？	7.35%
環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	30.14%
市民が自慢できるまちであること。	21.77%
市民自らが藤沢を良くする活動に積極的であること。	12.83%
豊かな地域の資源を大切にし、楽しい体験ができるまちであること。	10.02%
社会的弱者の方が快適に過ごせるまちであること。	33.31%
子どもが、住んでいる地域に誇りを持ち、地域で暮らし続けていること。	24.95%
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていること。	43.40%
犯罪のない、明るいまちであること。	46.65%
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んなまちであること。	4.04%
食事や食生活を意識した学校生活がなされていること。	9.88%
消防や救急の活動が充実していて、安心できること。	36.99%
道路が整備され、快適であること。	23.07%
自然エネルギーが有効に活用されているまちであること。	16.80%
自治会活動について	8.22%
市民主体のまちづくり活動について	7.71%
高齢者の在宅サービスについて	31.22%
安心して子育てができる環境づくりについて	37.78%
新しい産業の立地について	9.59%
生涯学習の機会や場の提供について	9.95%
美しい街なみなど、市内の景観づくりについて	21.12%
斜面緑地や樹木など緑の保全について	14.49%
いつでも安心して受けられる医療の充実について	47.73%
個性豊かな児童生徒が育成される開かれた学校づくりについて	16.65%
保育園の待機児童の解消について	24.30%
駅をはじめとする都市の拠点の整備について	22.49%
市の北部の道路や住宅の整備について	10.81%
橋や下水道の老朽化対策について	30.93%

質問項目	割合
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	40.66%
子供が大人になっても愛着の持てるまちであること。	21.41%
災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	44.27%
地域の記憶や文化が継承され、発展すること。	8.00%
まちと自然環境の調和がとれていること。	13.63%
子どもを安心して育てられる環境があること。	33.24%
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	47.73%
産業の活力を高め、地域が元気になること。	17.66%
移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	20.33%
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	10.09%