

# 令和3年度 市政運営の総合指針 2024 に関する市民意識調査 集計結果

## 調査の概要

市政運営の総合指針 2024 の「めざす都市像」、「まちづくりコンセプト」、「基本目標」、「重点施策」の評価指標として、施策・事業に関する実現度等を調査しています。

- 調査対象 藤沢市在住の 18 歳以上の市民 5,000 人
- 抽出法 層化 2 段無作為抽出法
- 調査方法 アンケート用紙を郵送し、記入返送又は WEB から回答受付
- 実施期間 2021 年（令和 3 年）10 月 8 日から 11 月 4 日まで
- 回答数 2,742 人（回答率 54.8%）  
（うち郵送回答 1,962 人、WEB 回答 780 人）

## 調査回答者の属性

### （設問 1）性別

| 区分  | 標本数   | 回答数   | 割合     | 回答率   |
|-----|-------|-------|--------|-------|
| 男性  | 2,407 | 1,123 | 41.0%  | 46.7% |
| 女性  | 2,593 | 1,571 | 57.3%  | 60.6% |
| その他 | -     | 8     | 0.3%   | -     |
| 無回答 | -     | 40    | 1.5%   | -     |
| 合計  | 5,000 | 2,742 | 100.0% | 54.8% |

### （設問 2）年代

| 区分     | 標本数   | 回答数   | 割合     | 回答率   |
|--------|-------|-------|--------|-------|
| 18・19歳 | 125   | 39    | 1.4%   | 31.2% |
| 20歳代   | 592   | 214   | 7.8%   | 36.1% |
| 30歳代   | 687   | 331   | 12.1%  | 48.2% |
| 40歳代   | 950   | 488   | 17.8%  | 51.4% |
| 50歳代   | 891   | 484   | 17.7%  | 54.3% |
| 60歳代   | 602   | 421   | 15.4%  | 69.9% |
| 70歳代   | 681   | 501   | 18.3%  | 73.6% |
| 80歳代   | 382   | 241   | 8.8%   | 63.1% |
| 90歳以上  | 90    | 23    | 0.8%   | 25.6% |
| 合計     | 5,000 | 2,742 | 100.0% | 54.8% |

### （設問 3）居住地区

| 区分     | 標本数   | 回答数   | 割合     | 回答率   |
|--------|-------|-------|--------|-------|
| 片瀬地区   | 238   | 133   | 4.9%   | 55.9% |
| 鵜沼地区   | 655   | 368   | 13.4%  | 56.2% |
| 辻堂地区   | 509   | 322   | 11.7%  | 63.3% |
| 村岡地区   | 351   | 207   | 7.5%   | 59.0% |
| 藤沢地区   | 581   | 356   | 13.0%  | 61.3% |
| 明治地区   | 315   | 134   | 4.9%   | 42.5% |
| 善行地区   | 471   | 191   | 7.0%   | 40.6% |
| 湘南大庭地区 | 383   | 176   | 6.4%   | 46.0% |
| 六会地区   | 410   | 220   | 8.0%   | 53.7% |
| 湘南台地区  | 399   | 236   | 8.6%   | 59.1% |
| 遠藤地区   | 148   | 104   | 3.8%   | 70.3% |
| 長後地区   | 350   | 177   | 6.5%   | 50.6% |
| 御所見地区  | 190   | 87    | 3.2%   | 45.8% |
| わからない  | -     | 24    | 0.9%   | -     |
| 無回答    | -     | 7     | 0.3%   | -     |
| 合計     | 5,000 | 2,742 | 100.0% | 54.8% |

※端数処理の都合上、「割合」欄の合計が 100%にならない場合があります。

# 1 めざす都市像の実現度に関する質問

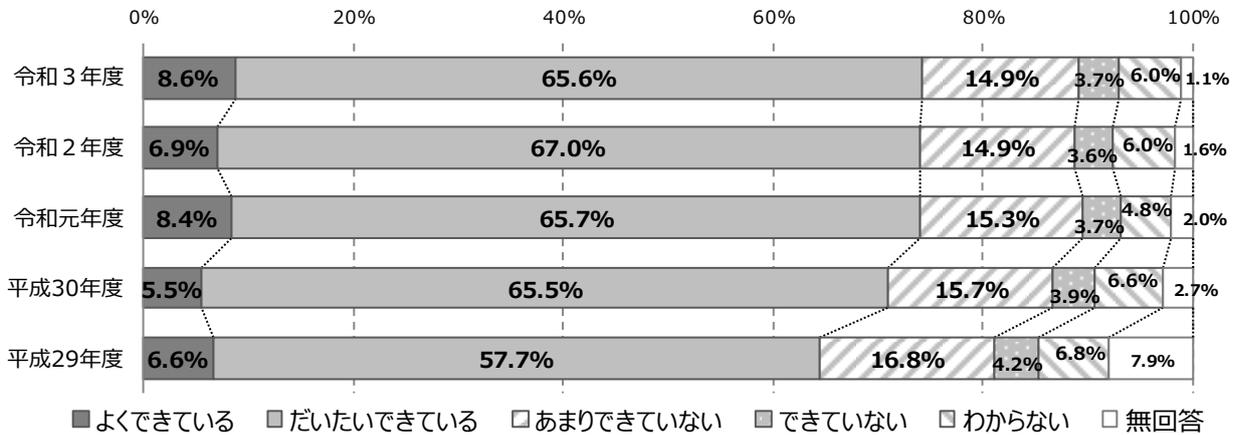
## 【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

どのくらい実現できていると思いますか？  
「誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 237         | 1,800         | 408           | 102    | 164   | 31  | 2,742 |

### 【回答割合の経年変化】

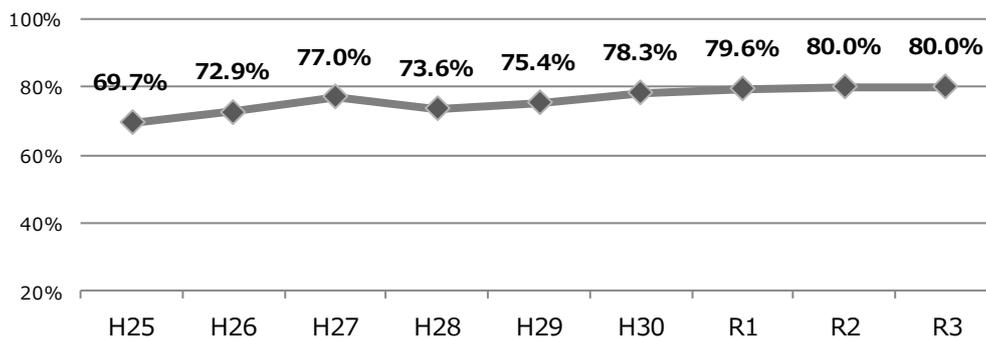


### ■ 実現度・未達成度

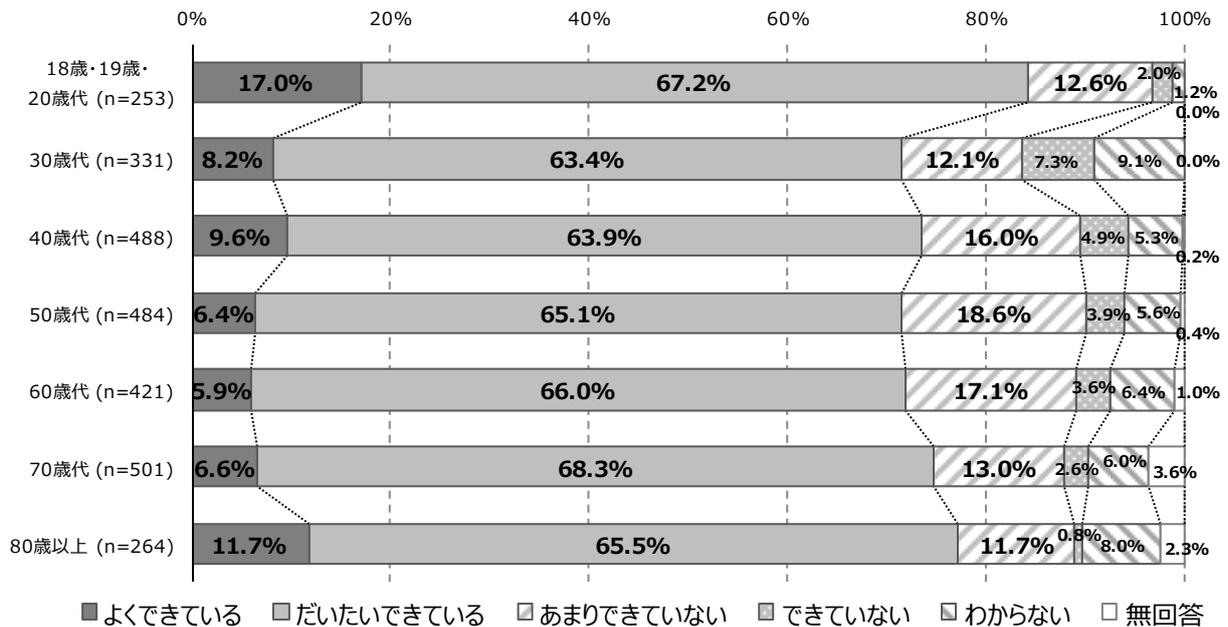
|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 80.0% |
| 未達成度 | 20.0% |

※実現度・未達成度は、それぞれ「わからない」「無回答」を除いた合計に対して「よくできている」「だいたいできている」の合計の割合と「あまりできていない」「できていない」の合計の割合を算出したものです。（以降のページも同様）

### 【実現度の経年変化】

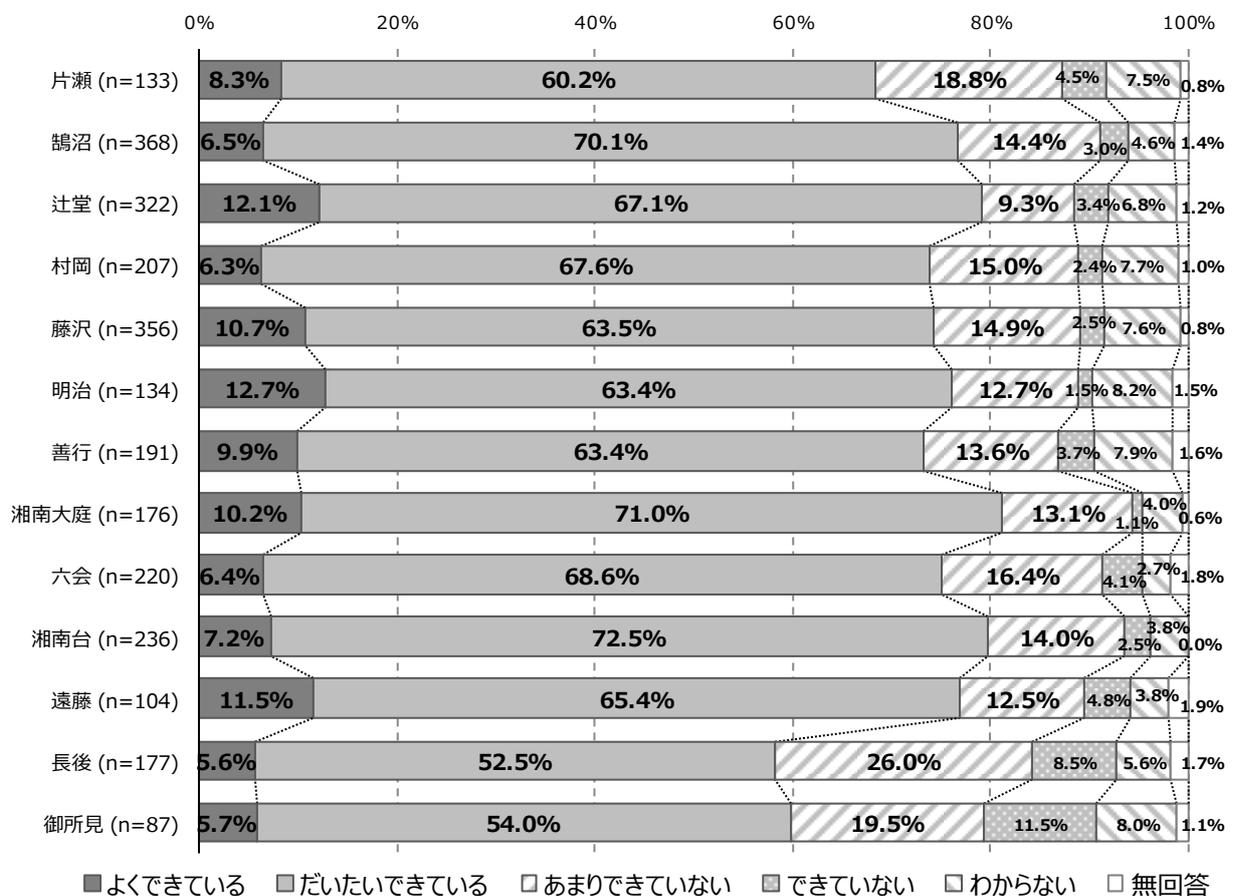


## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

## 【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

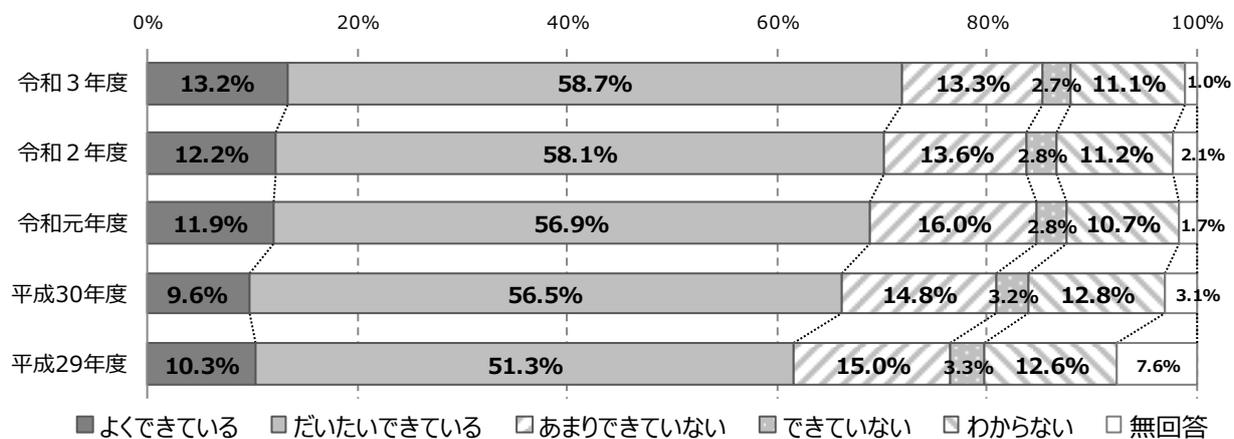
どのくらい実現できていると思いますか？

「子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 363         | 1,610         | 364           | 74     | 303   | 28  | 2,742 |

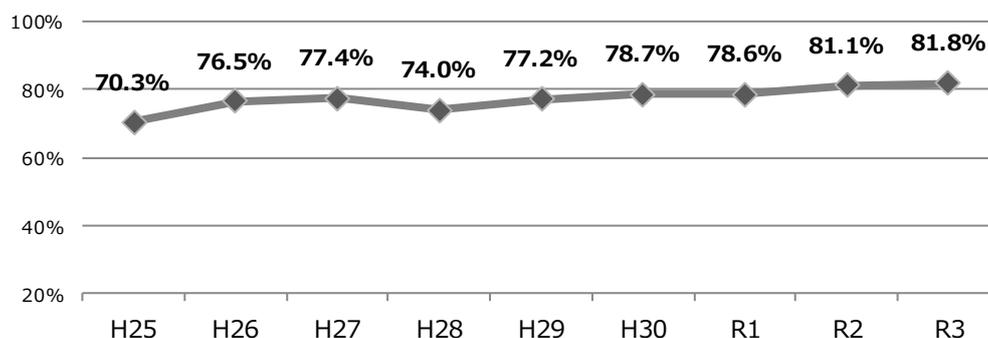
### 【回答割合の経年変化】



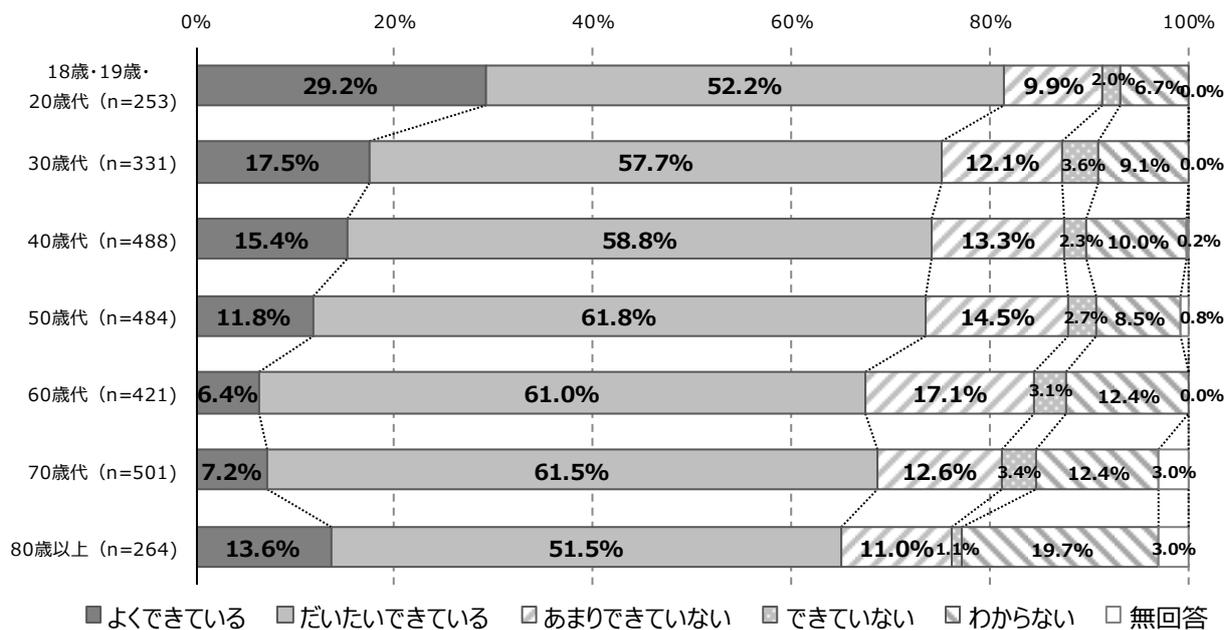
### ■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 81.8% |
| 未達成度 | 18.2% |

### 【実現度の経年変化】

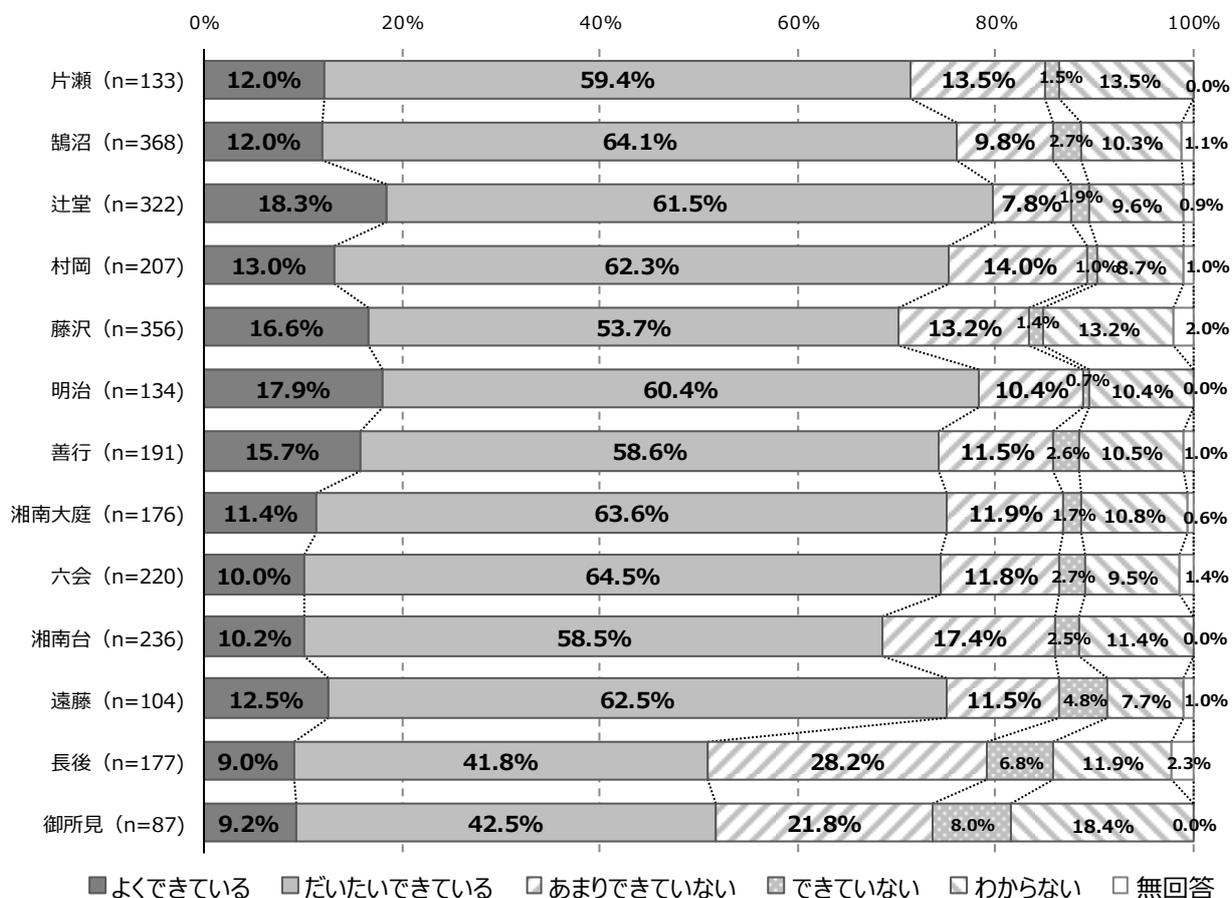


## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

**【まちづくりコンセプト】**  
**藤沢らしさを未来につなぐ持続可能な元気なまち（サステナブル藤沢）**

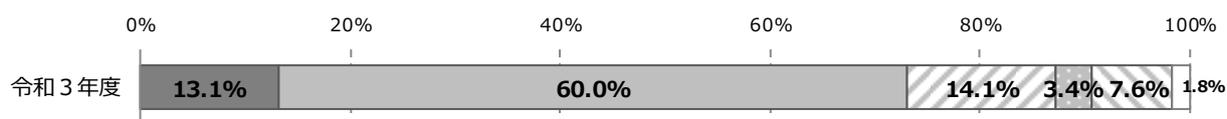
どのくらい実現できていると思いますか？

「将来にわたって、多くの人に愛され住み続けたいと思えるまちであること」

■ **全体の回答状況**

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 360         | 1,646         | 386           | 93     | 209   | 48  | 2,742 |

【回答割合】



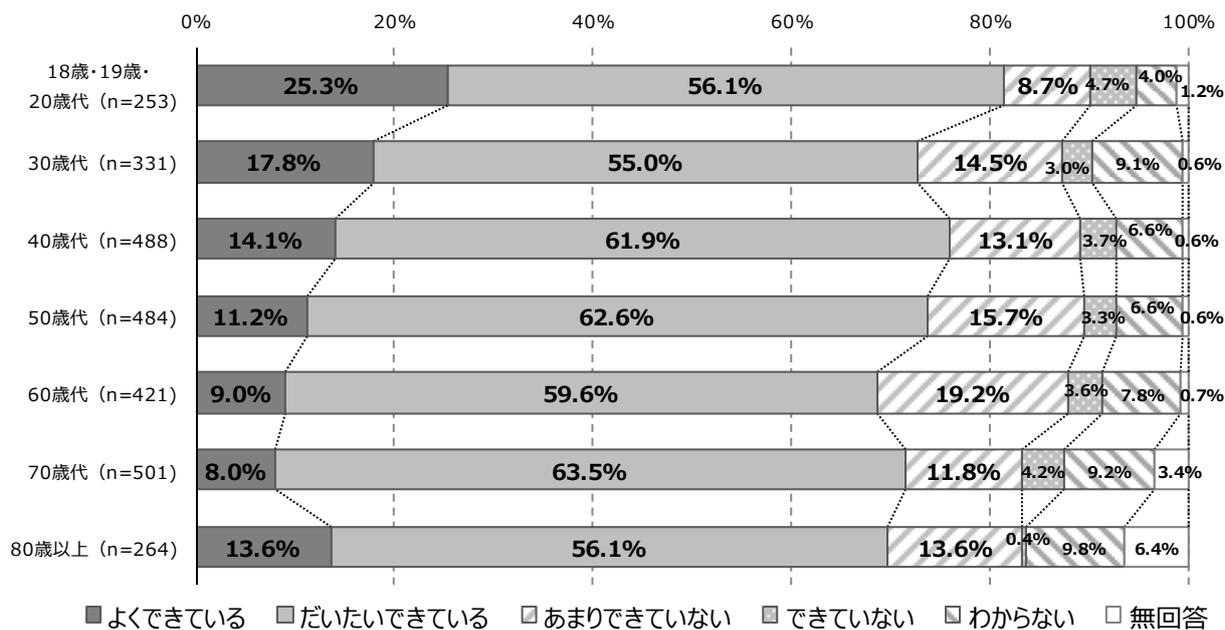
よくできている
  だいたいできている
  あまりできていない
  できていない
  わからない
  無回答

■ **実現度・未達成度**

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 80.7% |
| 未達成度 | 19.3% |

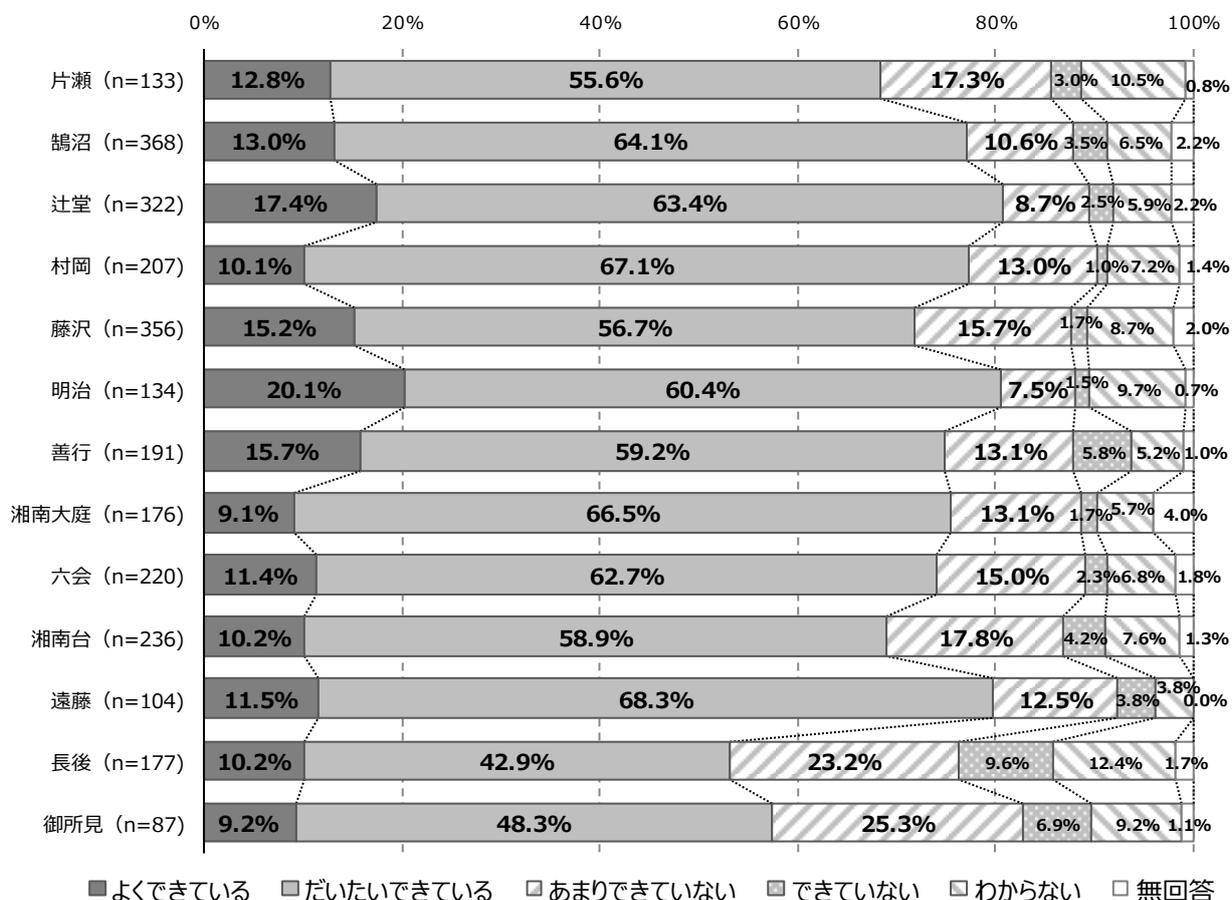
※令和3年度に新設した設問項目のため、経年変化はありません。

## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

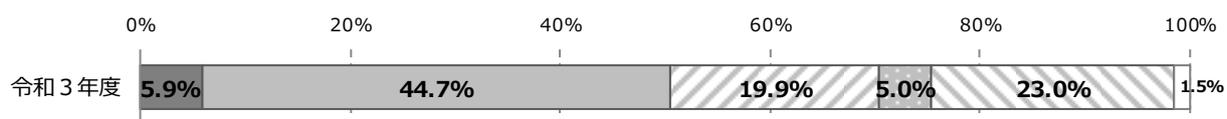
**【まちづくりコンセプト】**  
**共生社会の実現をめざす誰一人取り残さないまち（インクルーシブ藤沢）**

どのくらい実現できていると思いますか？  
 「人権が守られ、多様性を認め合う、支え合いのまちであること」

■ **全体の回答状況**

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 161         | 1,225         | 546           | 137    | 631   | 42  | 2,742 |

【回答割合】



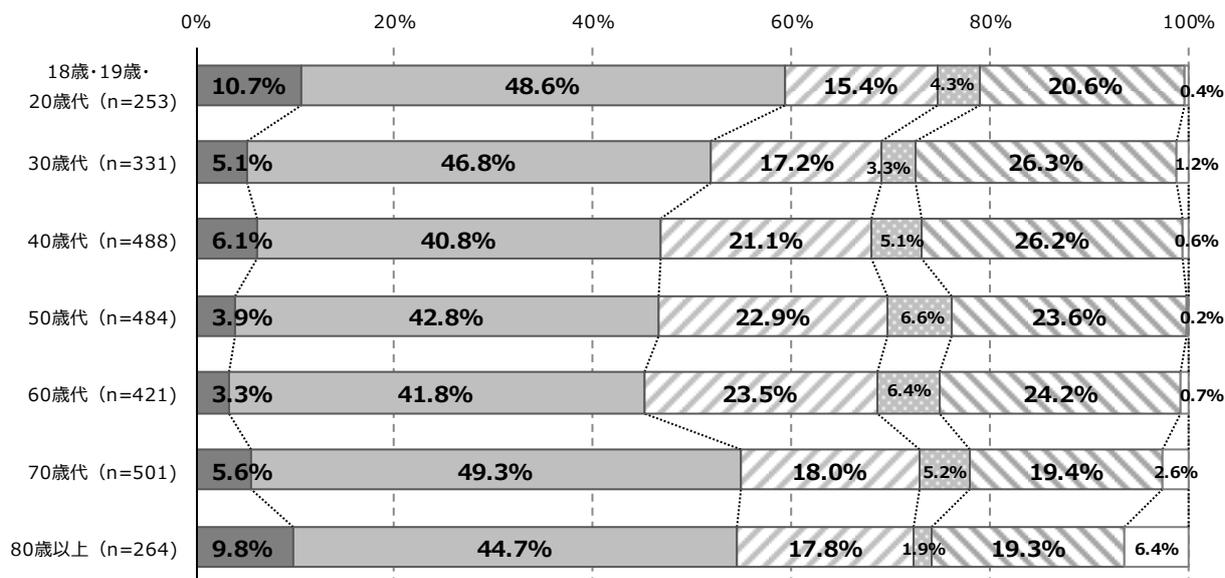
よくできている
  だいたいできている
  あまりできていない
  できていない
  わからない
  無回答

■ **実現度・未達成度**

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 67.0% |
| 未達成度 | 33.0% |

※令和3年度に新設した設問項目のため、経年変化はありません。

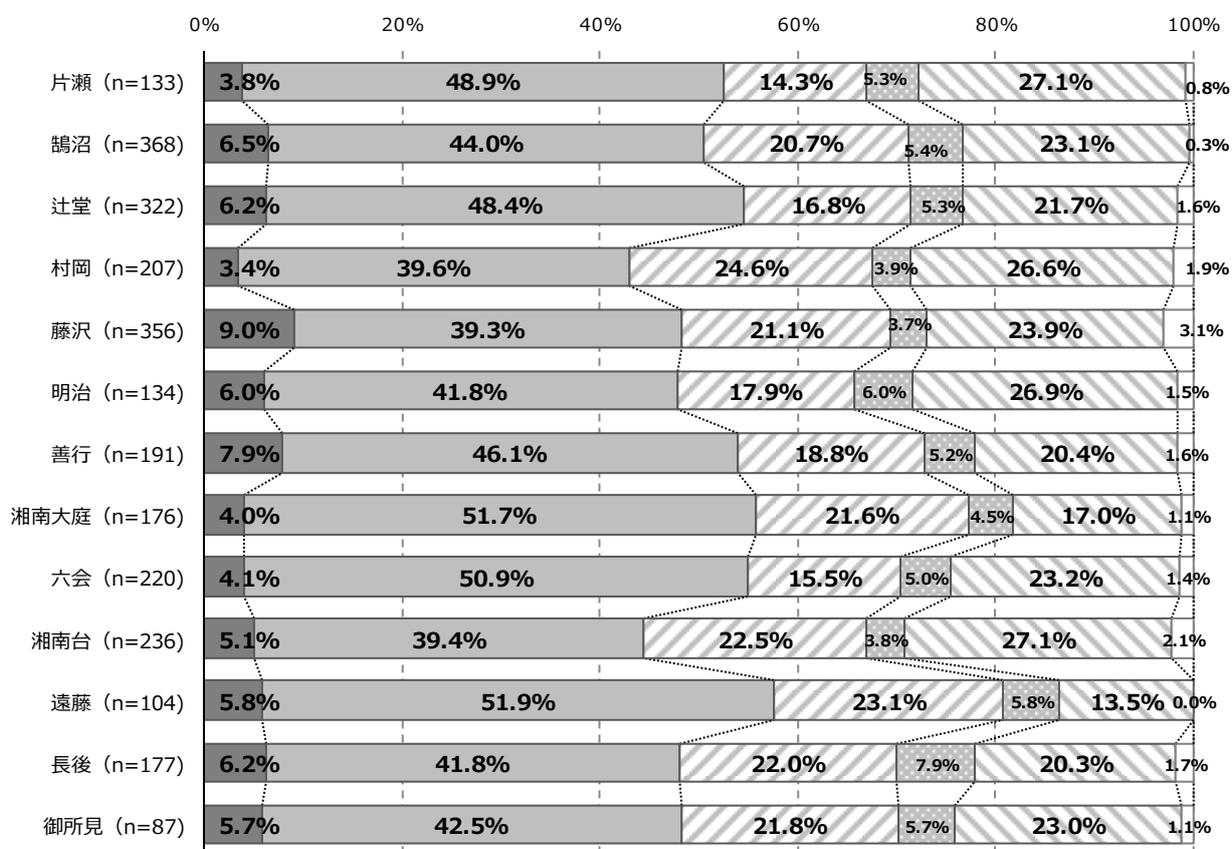
## ■ 年代別の回答状況



■ よくできている ■ だいたいできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



■ よくできている ■ だいたいできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

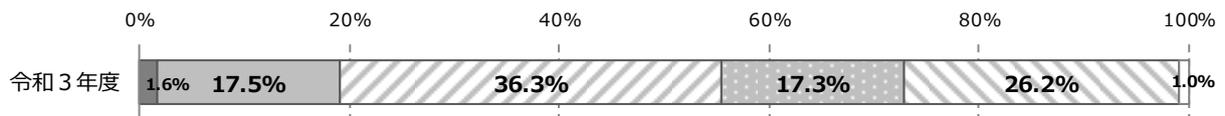
**【まちづくりコンセプト】  
最先端テクノロジーを活用した安全安心で暮らしやすいまち（スマート藤沢）**

どのくらい実現できていると思いますか？  
「デジタル技術など、最先端のテクノロジーが活用されたまちであること」

■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 44          | 481           | 996           | 475    | 719   | 27  | 2,742 |

【回答割合】



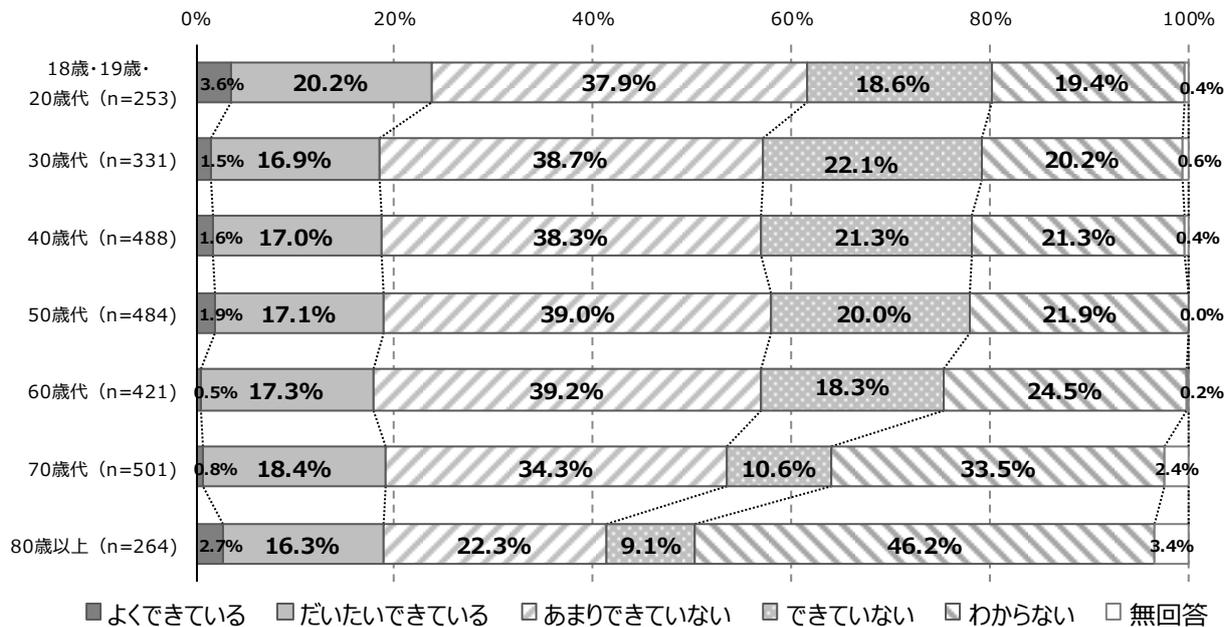
■ よくできている ■ だいたいできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ わからない ■ 無回答

■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 26.3% |
| 未達成度 | 73.7% |

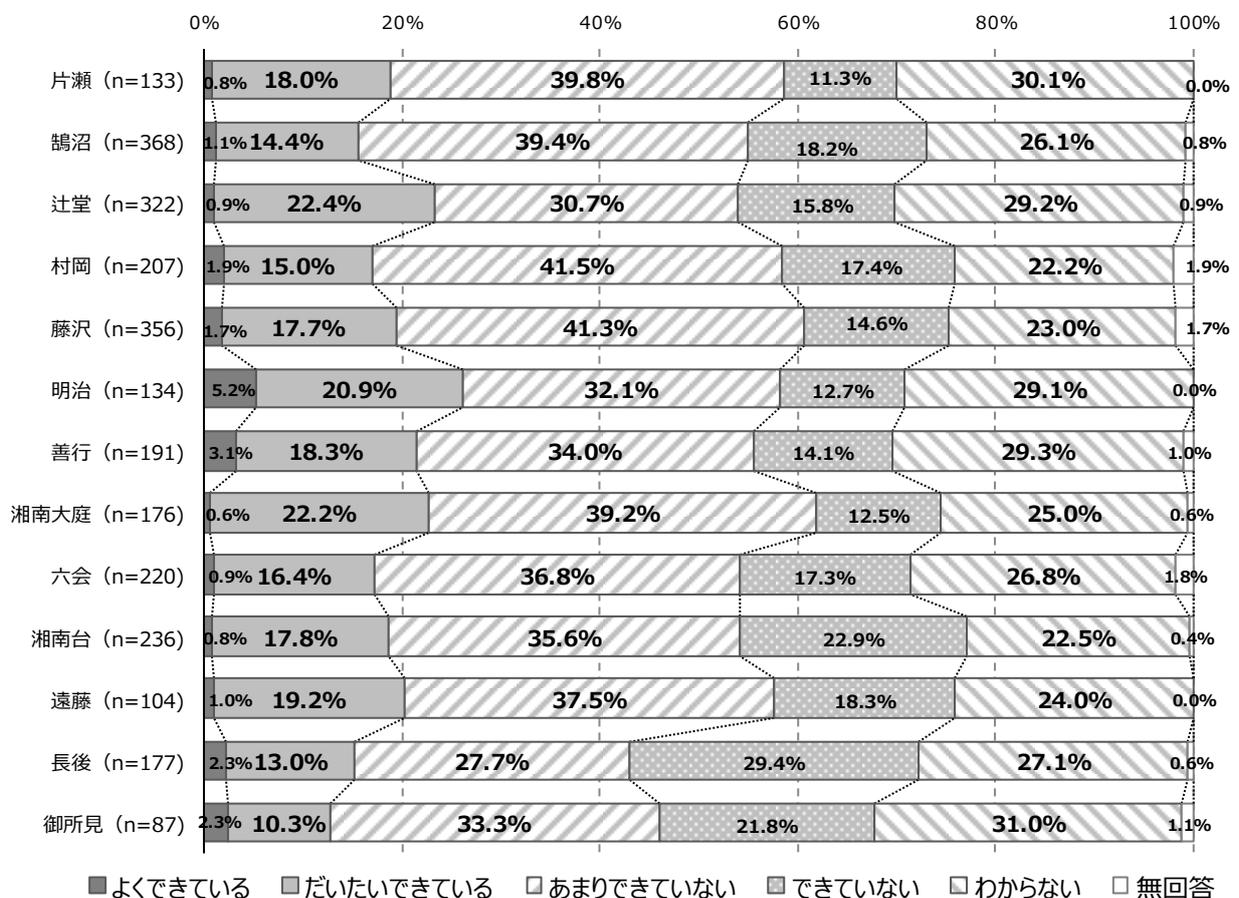
※令和3年度に新設した設問項目のため、経年変化はありません。

## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

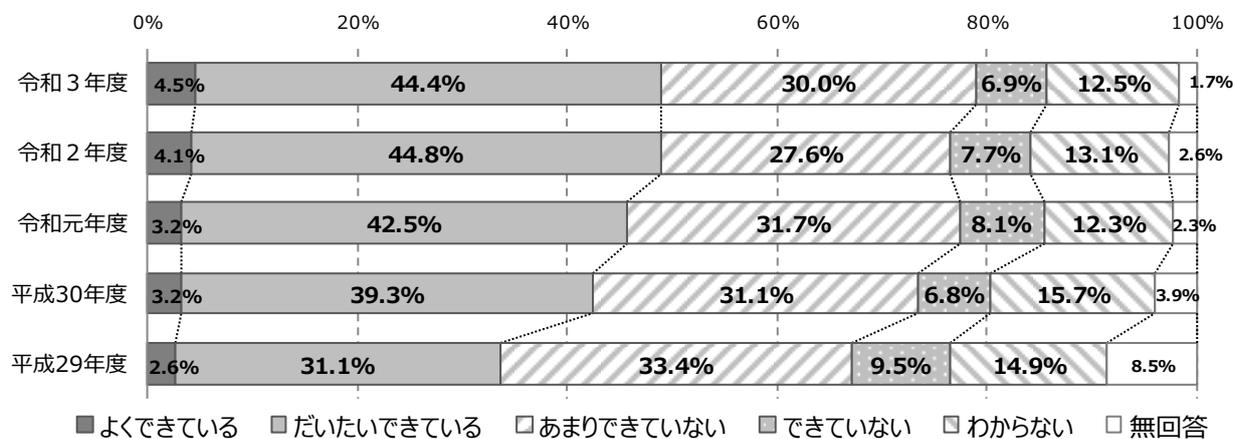
## 【基本目標】安全な暮らしを守る

どのくらい実現できていると思いますか？  
「災害に対して、市民が不安なく暮らせていること」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 124         | 1,217         | 823           | 188    | 344   | 46  | 2,742 |

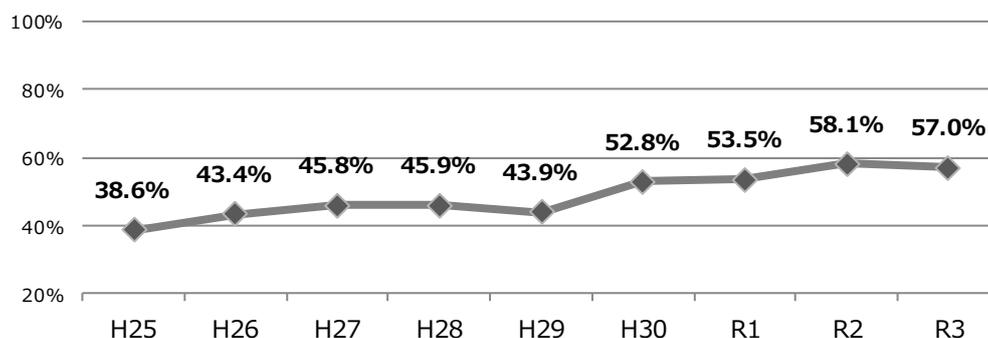
### 【回答割合の経年変化】



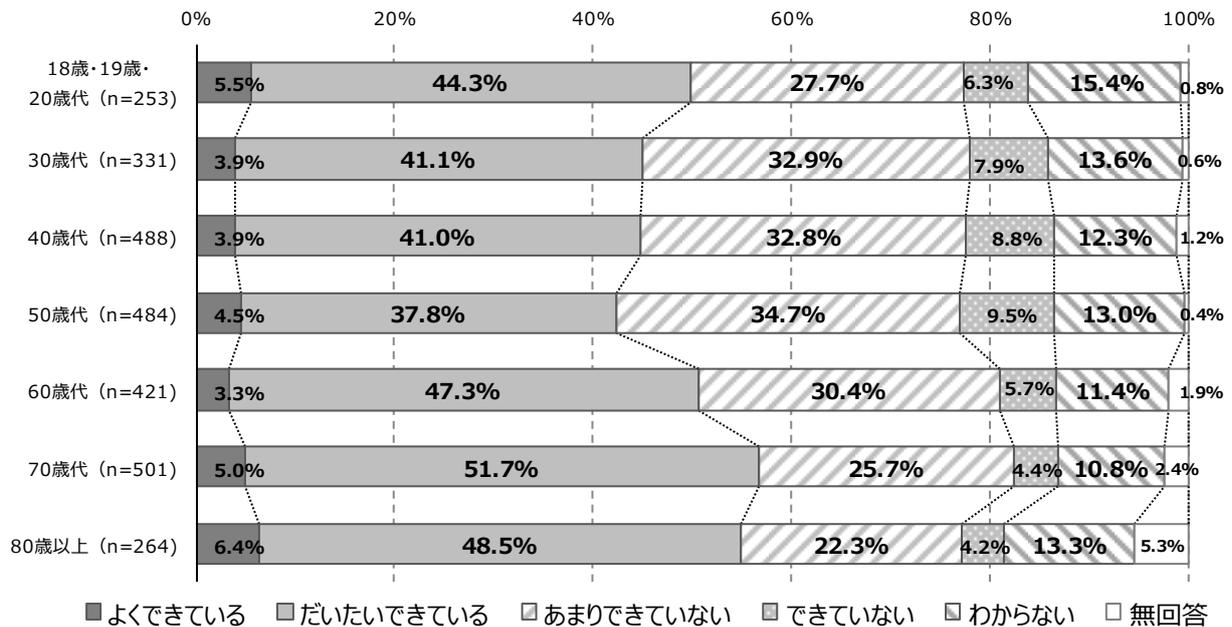
### ■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 57.0% |
| 未達成度 | 43.0% |

### 【実現度の経年変化】



## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

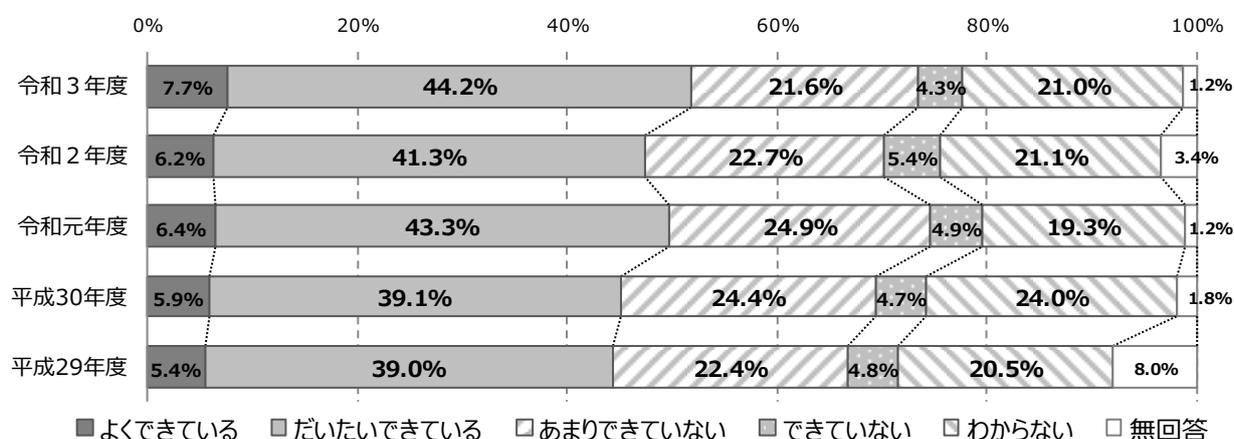
## 【基本目標】文化・スポーツを盛んにする

どのくらい実現できていると思いますか？  
「地域の歴史や文化が継承されていること」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 210         | 1,213         | 591           | 118    | 576   | 34  | 2,742 |

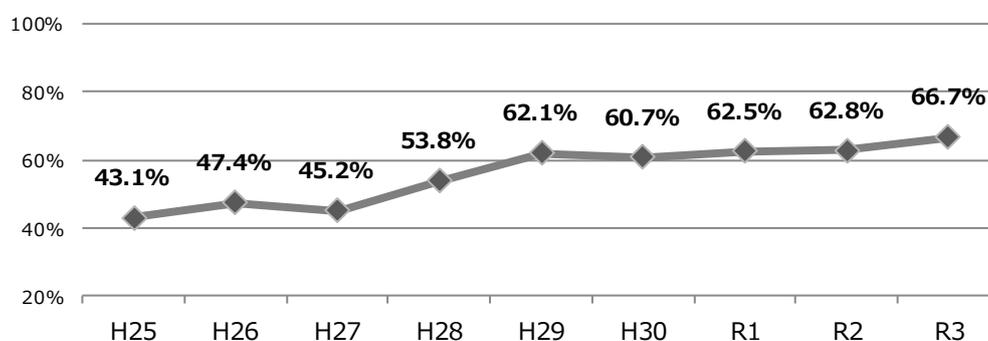
### 【回答割合の経年変化】



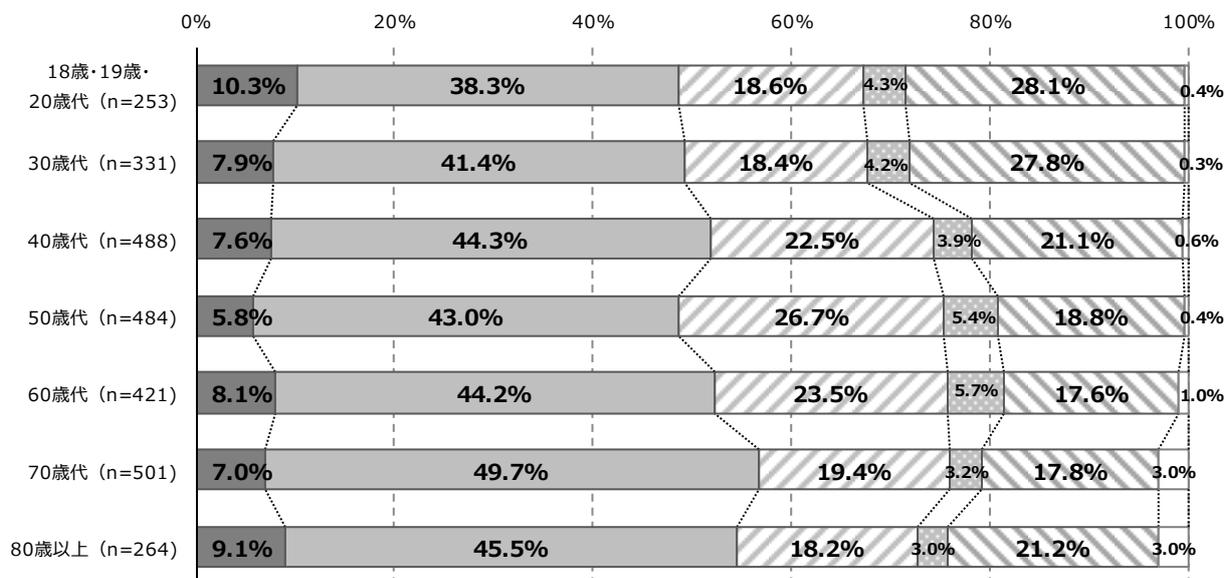
### ■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 66.7% |
| 未達成度 | 33.3% |

### 【実現度の経年変化】



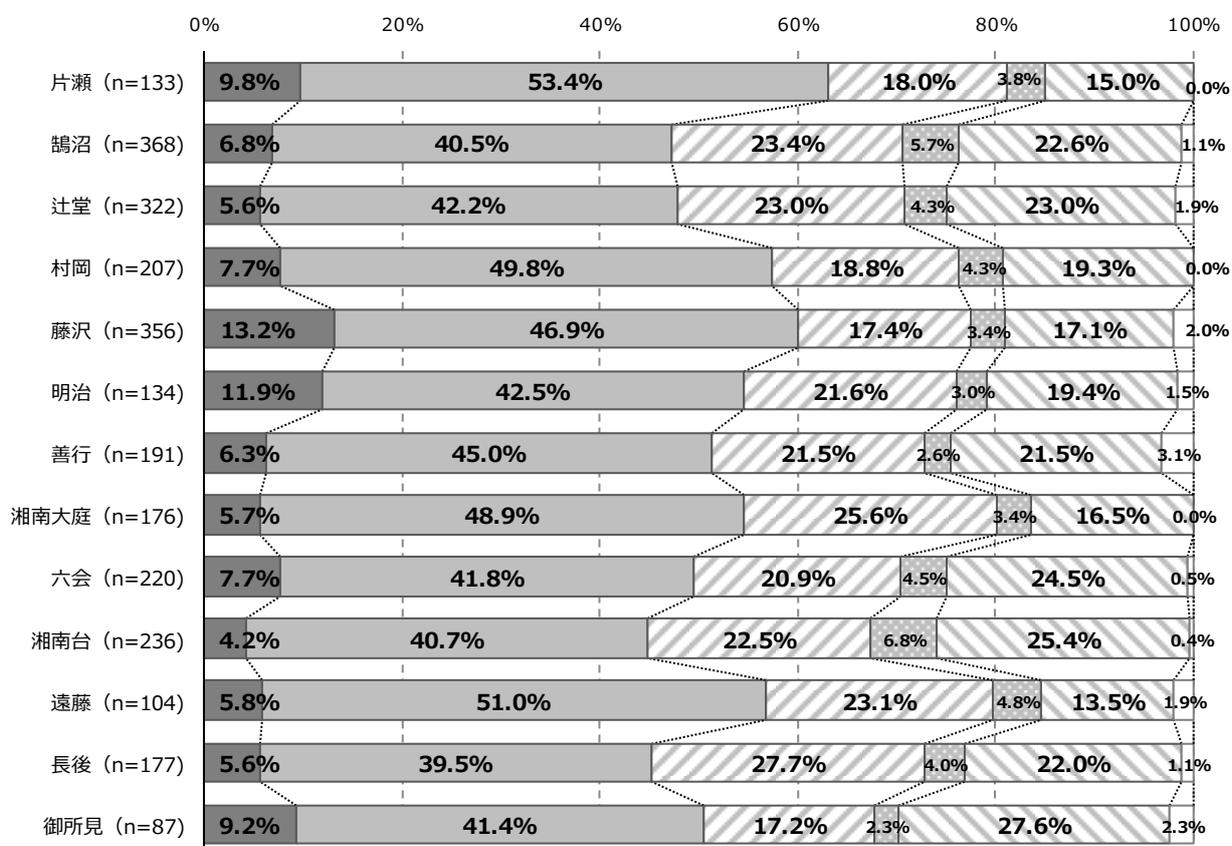
## ■ 年代別の回答状況



■ よくできている ■ だいたいできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



■ よくできている ■ だいたいできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

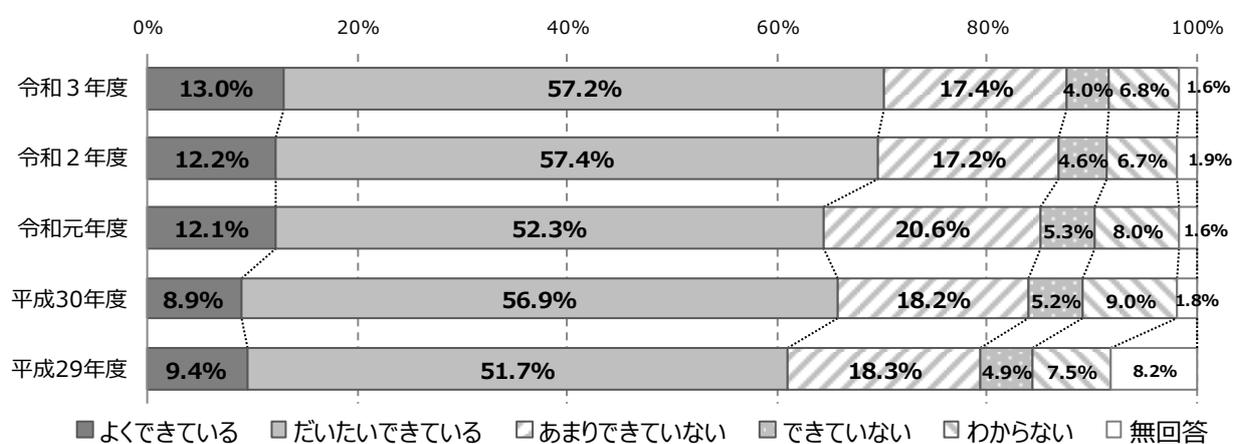
## 【基本目標】 自然を守り豊かな環境をつくる

どのくらい実現できていると思いますか？  
「まちと自然環境との調和がとれていること」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 357         | 1,569         | 476           | 109    | 186   | 45  | 2,742 |

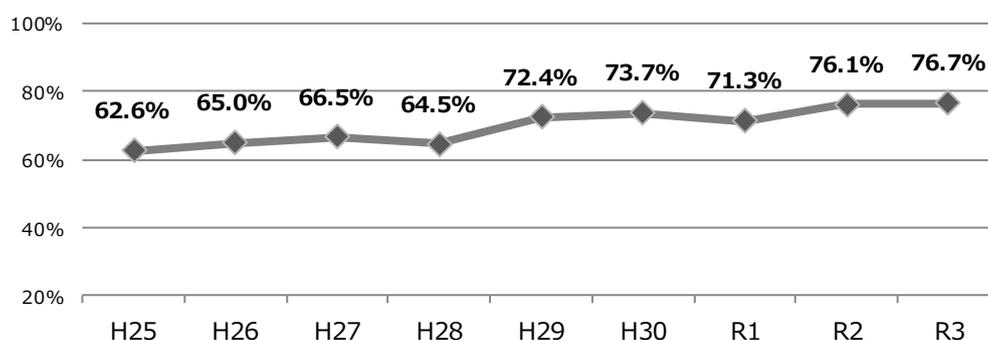
### 【回答割合の経年変化】



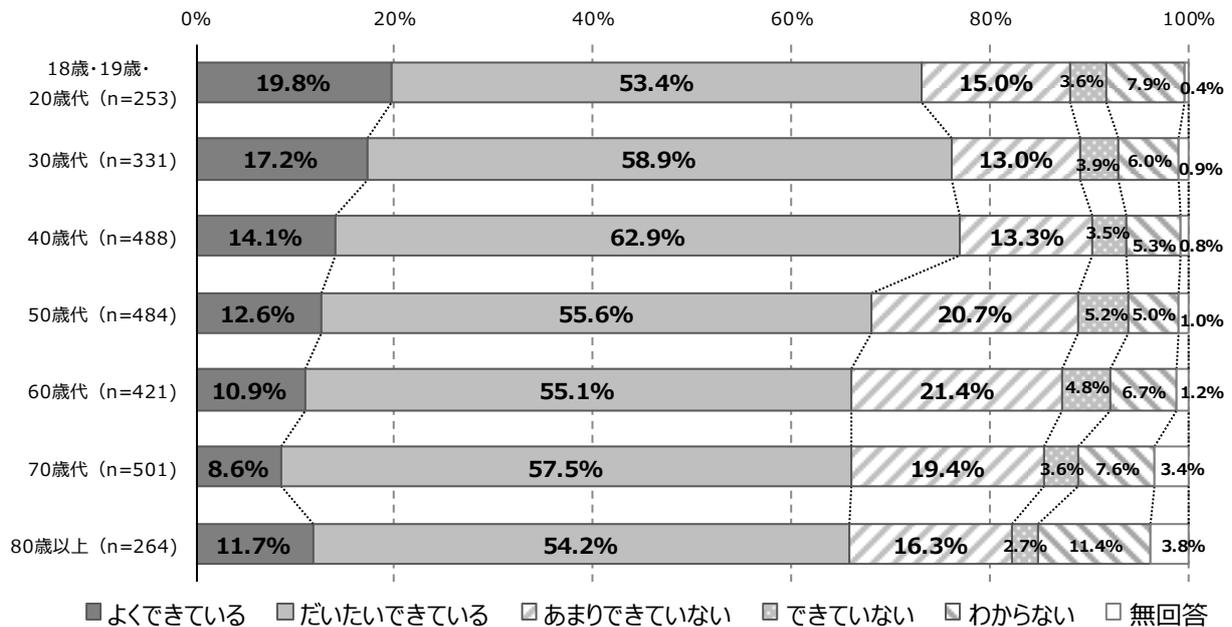
### ■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 76.7% |
| 未達成度 | 23.3% |

### 【実現度の経年変化】

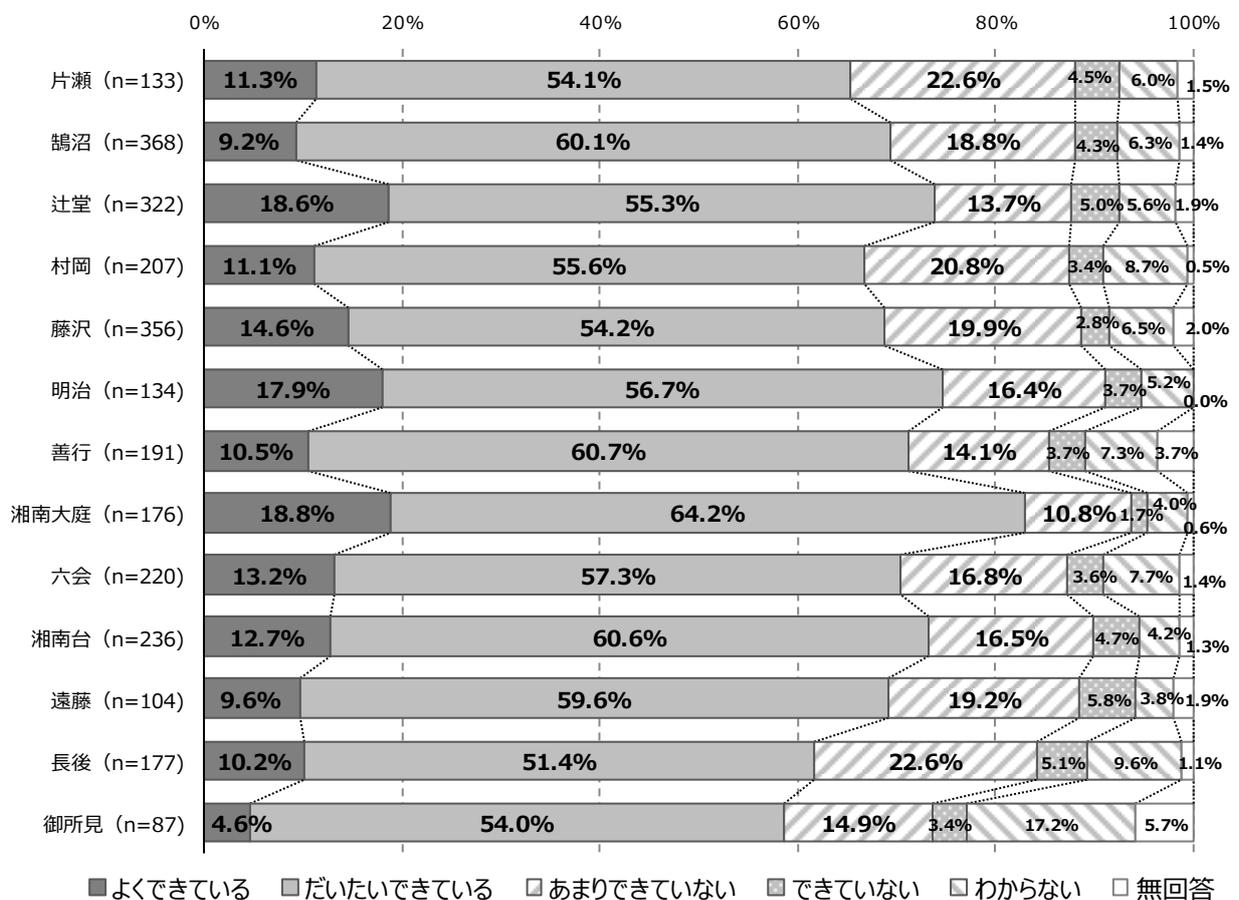


## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

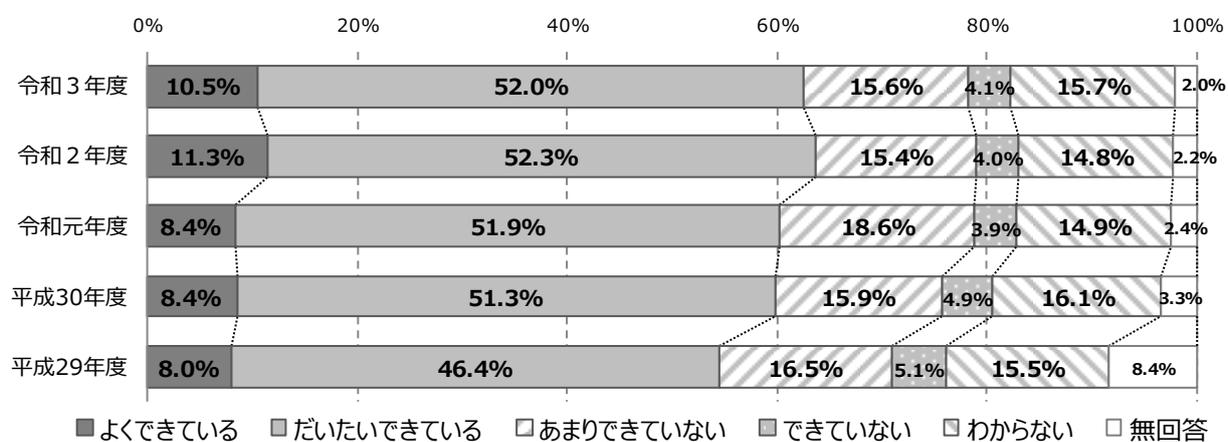
## 【基本目標】子どもたちを守り育む

どのくらい実現できていると思いますか？  
「子どもを安心して育てられる環境があること」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 289         | 1,426         | 428           | 113    | 430   | 56  | 2,742 |

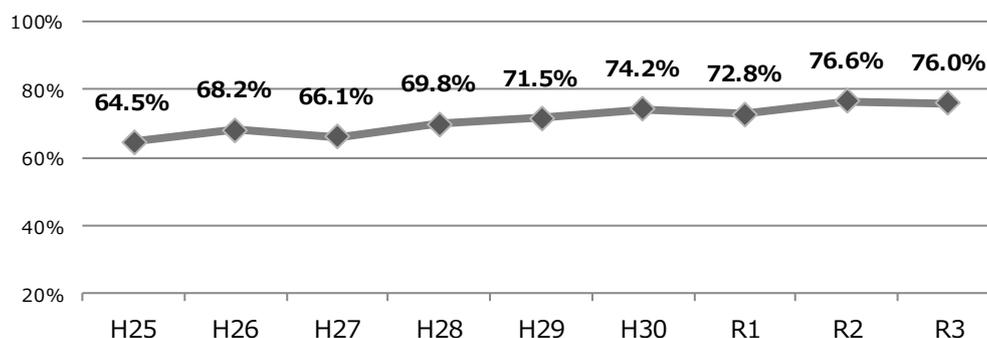
### 【回答割合の経年変化】



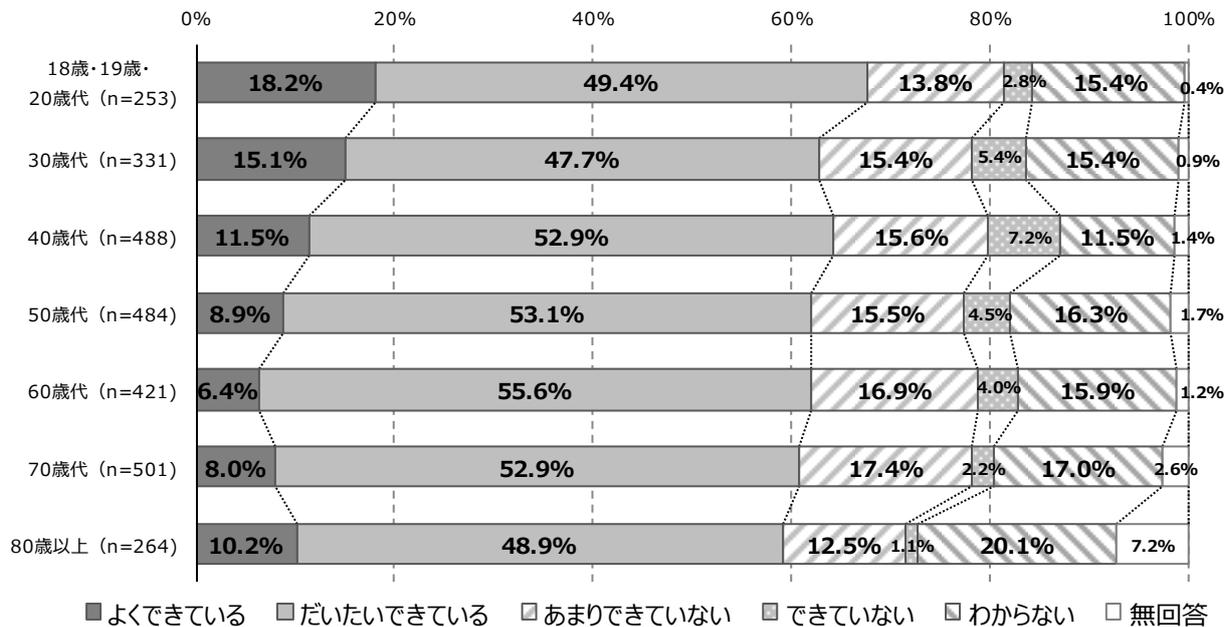
### ■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 76.0% |
| 未達成度 | 24.0% |

### 【実現度の経年変化】

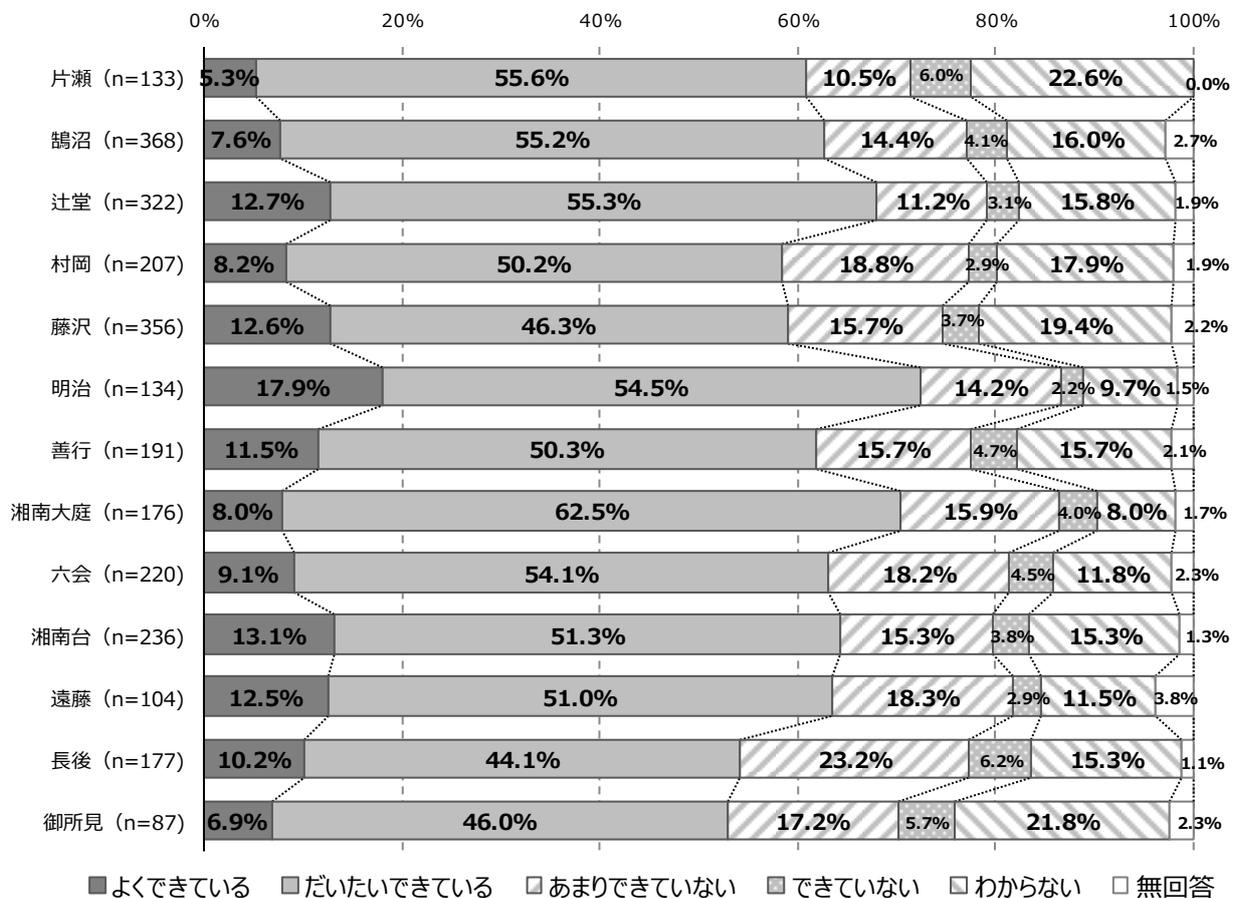


## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

## 【基本目標】健康で安心な暮らしを支える

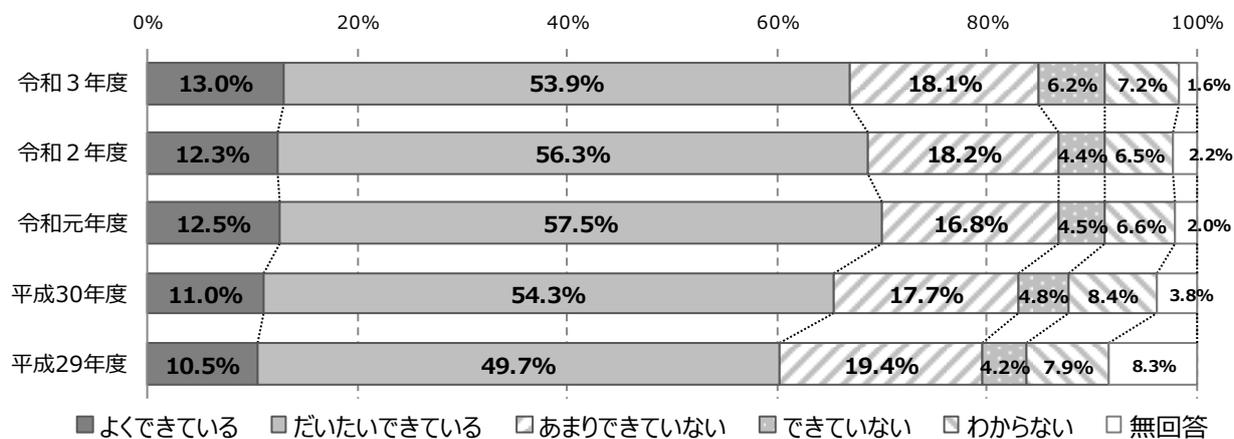
どのくらい実現できていると思いますか？

「保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 356         | 1,478         | 497           | 169    | 198   | 44  | 2,742 |

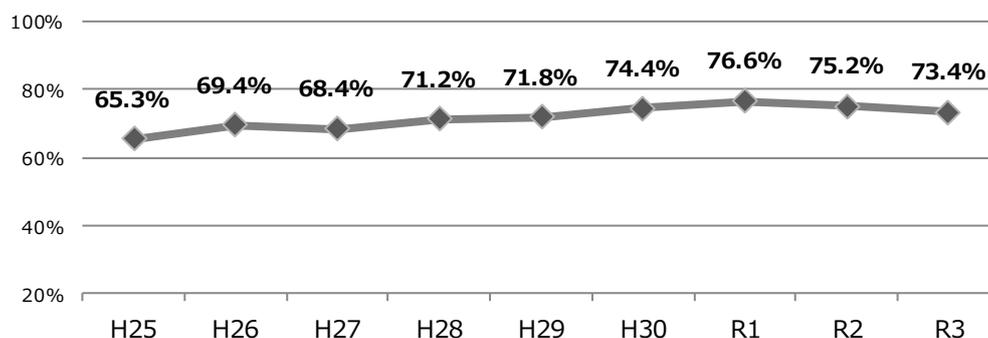
### 【回答割合の経年変化】



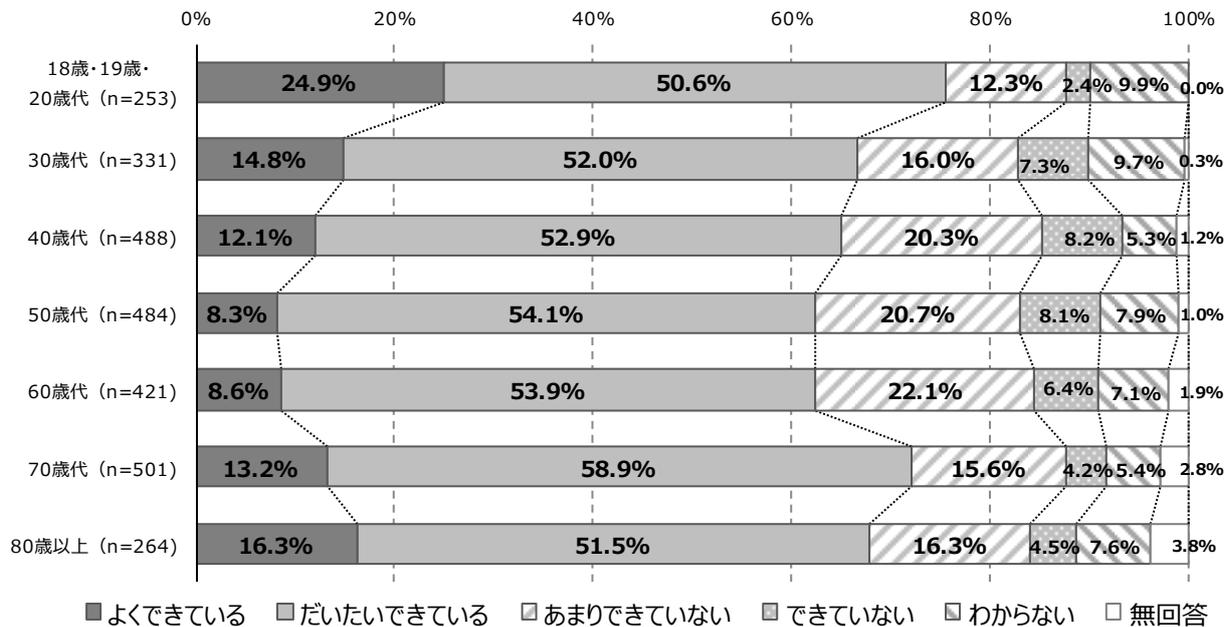
### ■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 73.4% |
| 未達成度 | 26.6% |

### 【実現度の経年変化】

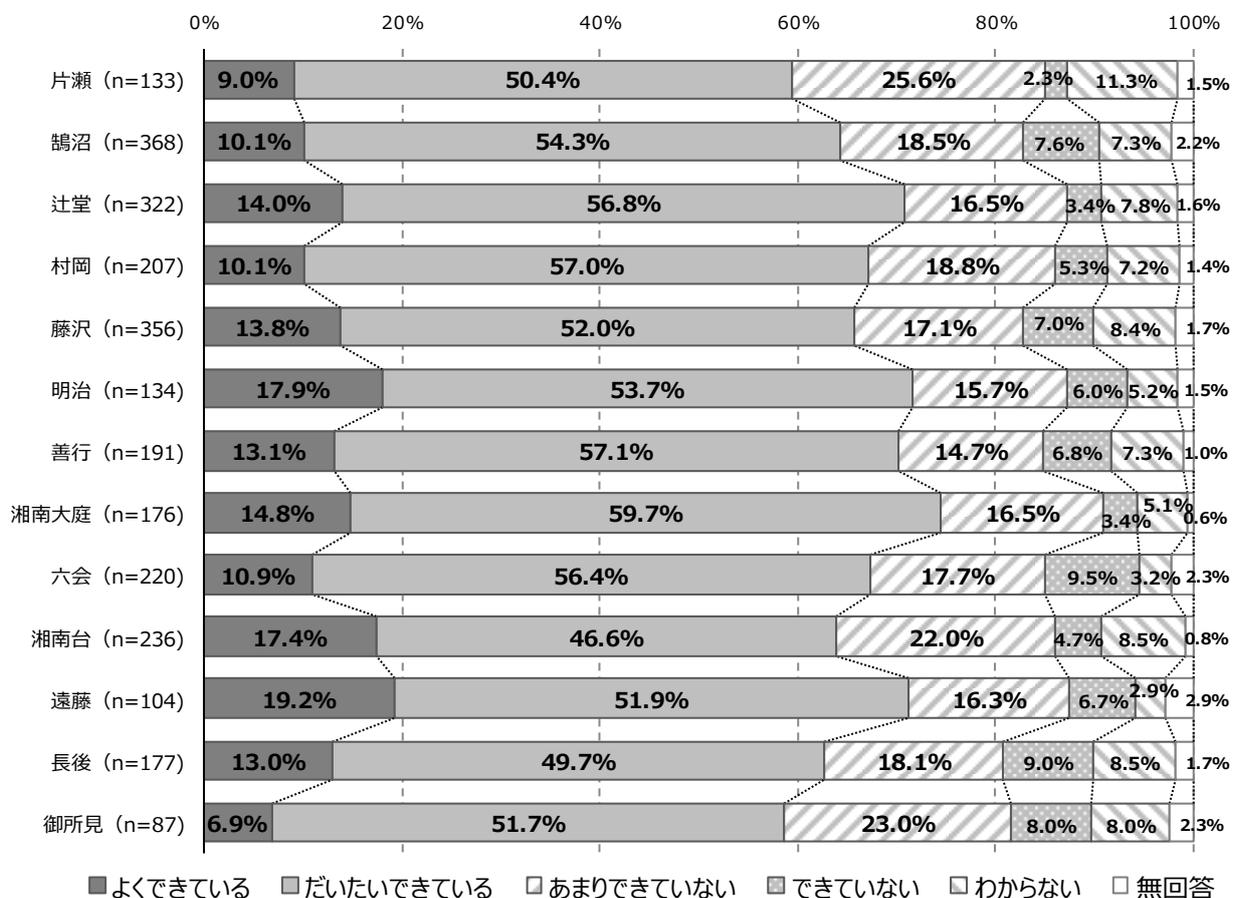


## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

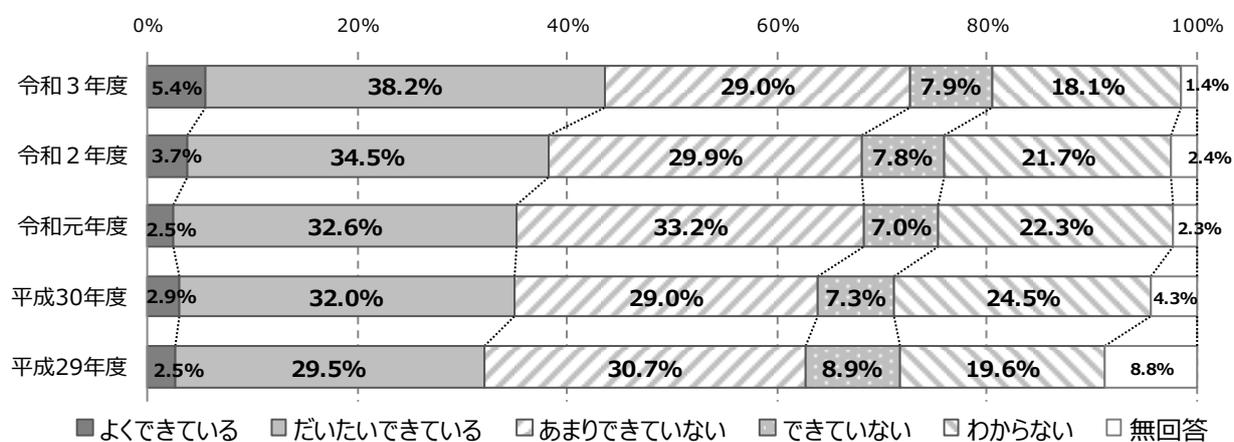
## 【基本目標】 地域経済を循環させる

どのくらい実現できていると思いますか？  
「産業の活力があり、地域が元気であること」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 149         | 1,047         | 795           | 217    | 495   | 39  | 2,742 |

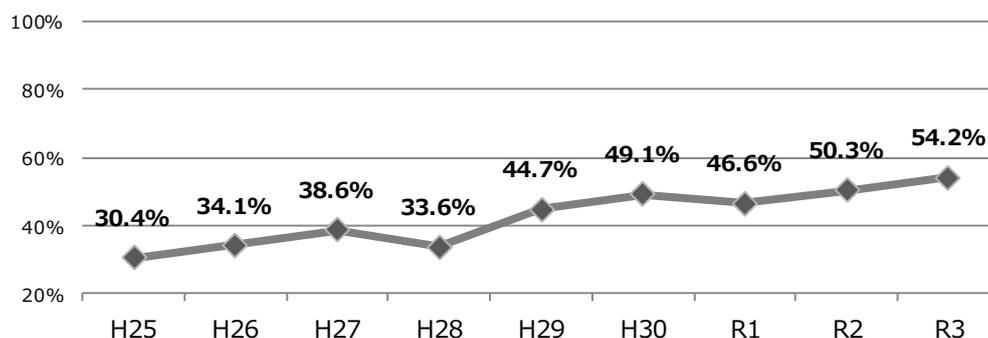
### 【回答割合の経年変化】



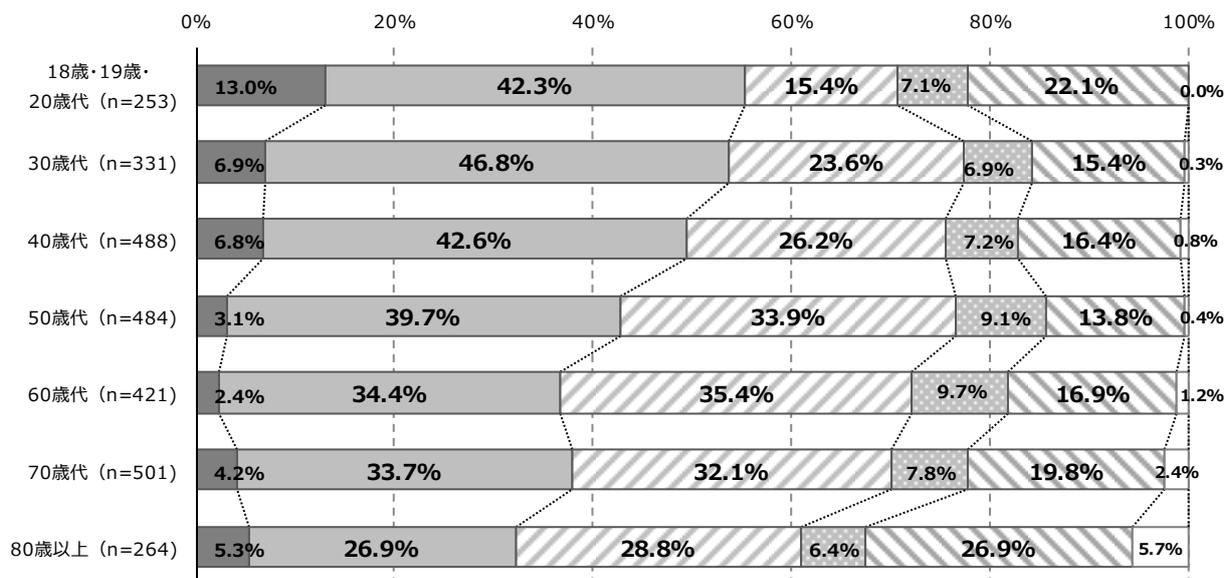
### ■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 54.2% |
| 未達成度 | 45.8% |

### 【実現度の経年変化】



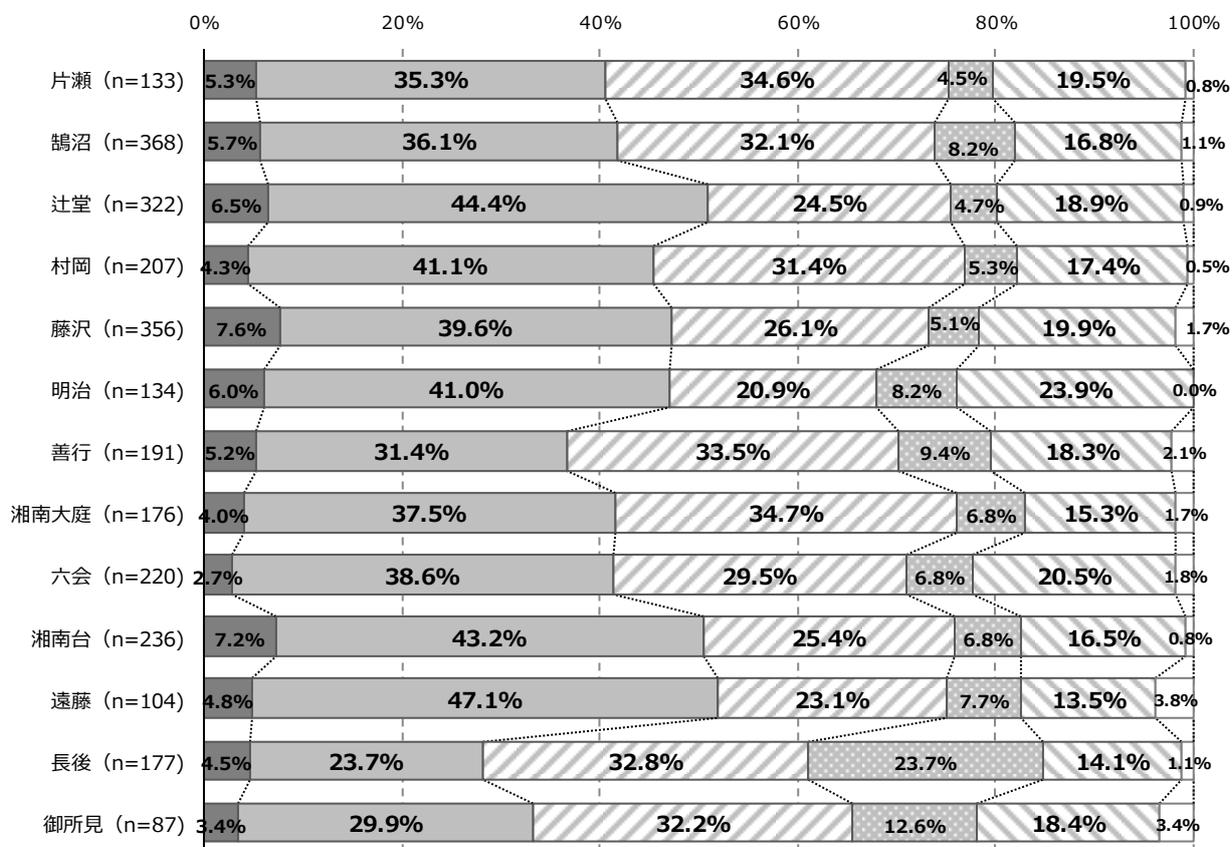
## ■ 年代別の回答状況



■ よくできている □ だいたいできている □ あまりできていない □ できていない □ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



■ よくできている □ だいたいできている □ あまりできていない □ できていない □ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

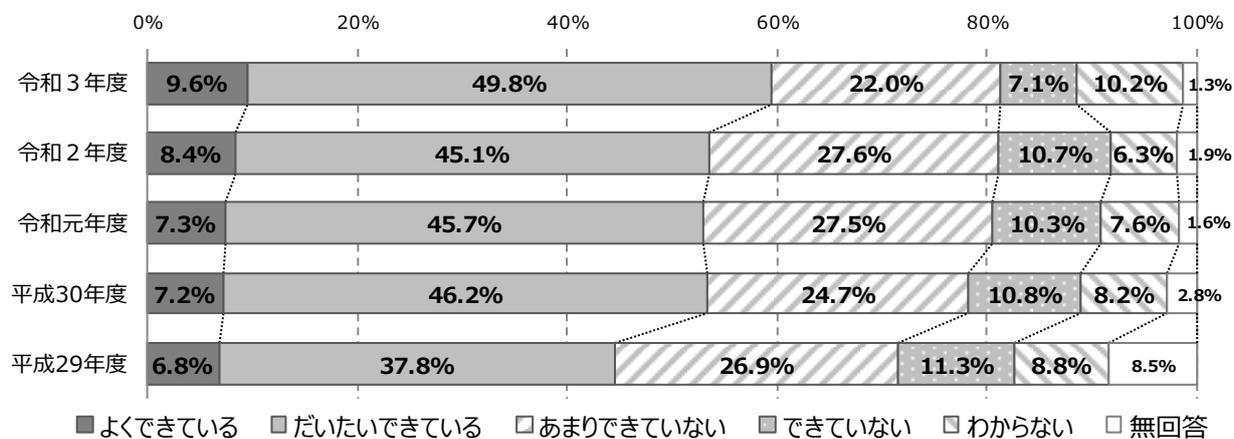
## 【基本目標】都市基盤を充実する

どのくらい実現できていると思いますか？  
「道路や施設が誰でも利用できるものであること」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 262         | 1,366         | 603           | 196    | 279   | 36  | 2,742 |

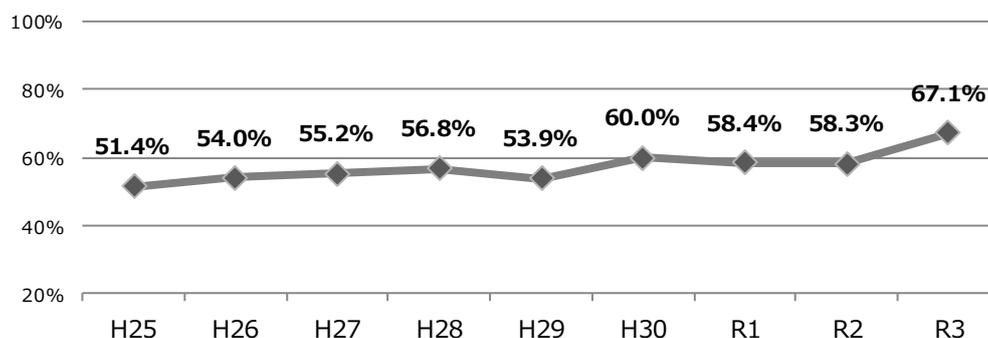
### 【回答割合の経年変化】



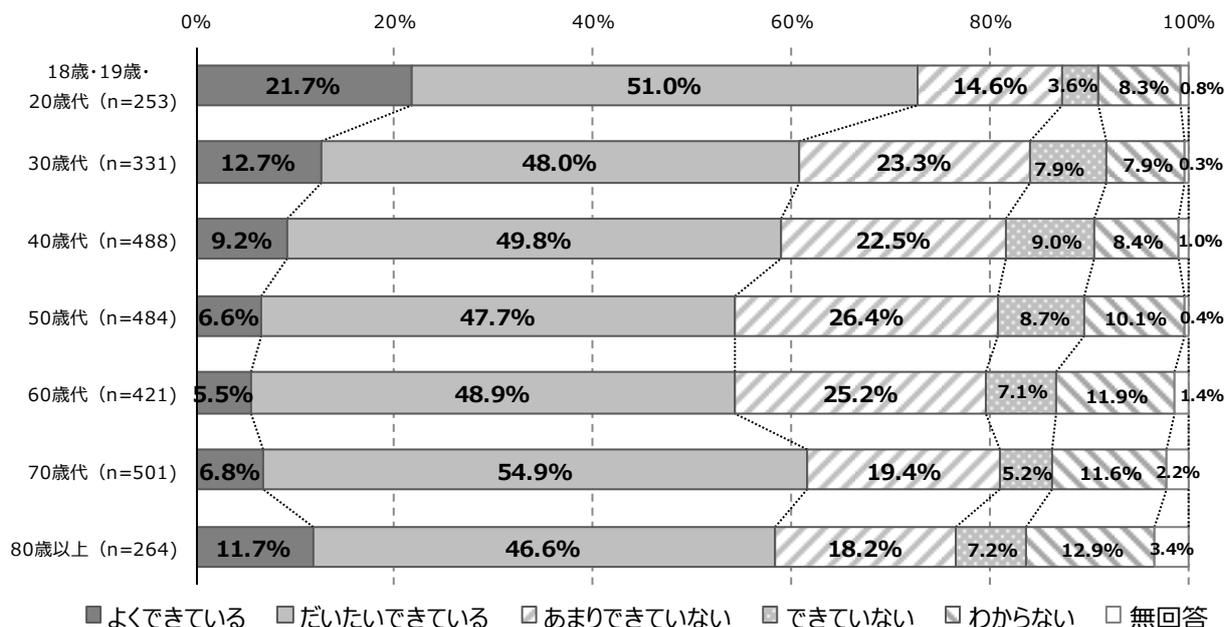
### ■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 67.1% |
| 未達成度 | 32.9% |

### 【実現度の経年変化】

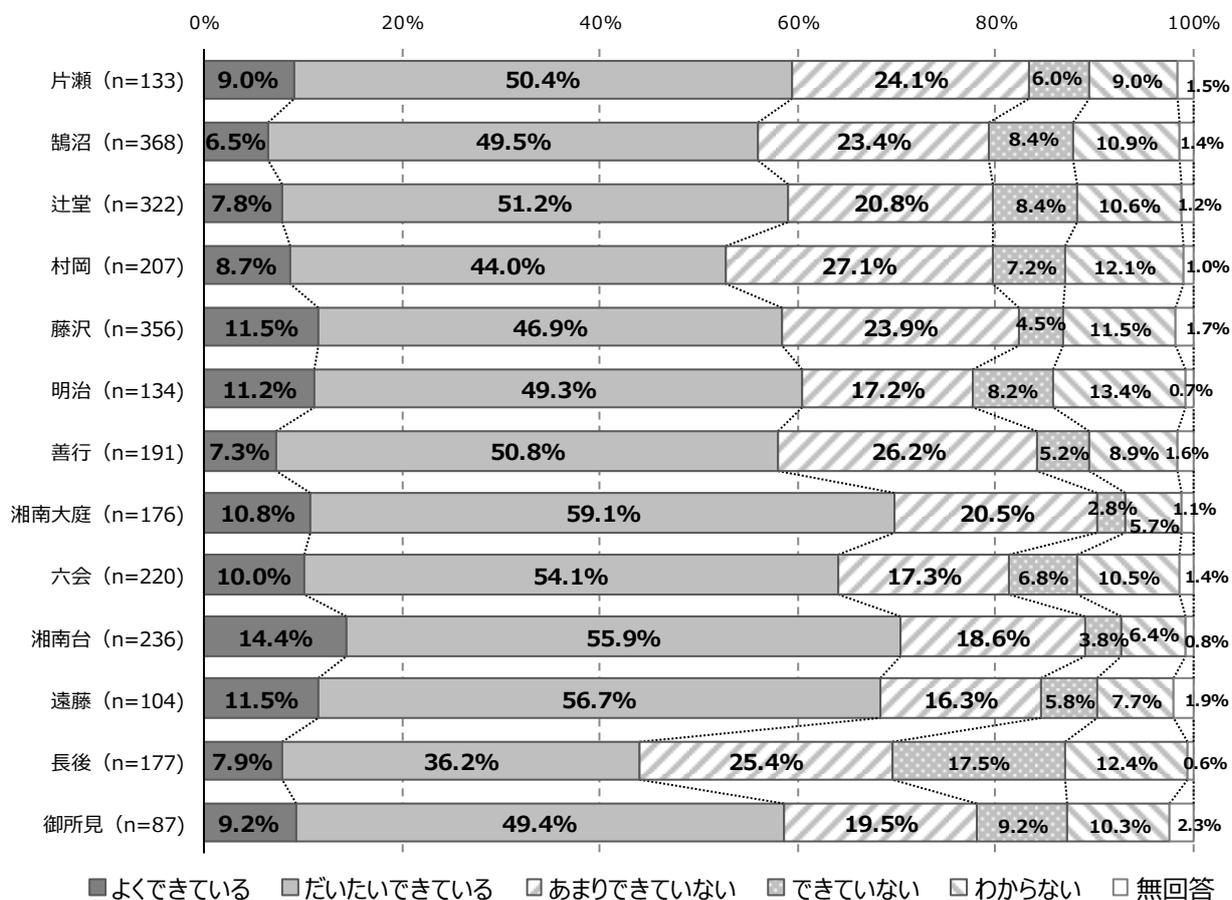


## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

## ■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

## 【基本目標】 市民自治・地域づくりを進める

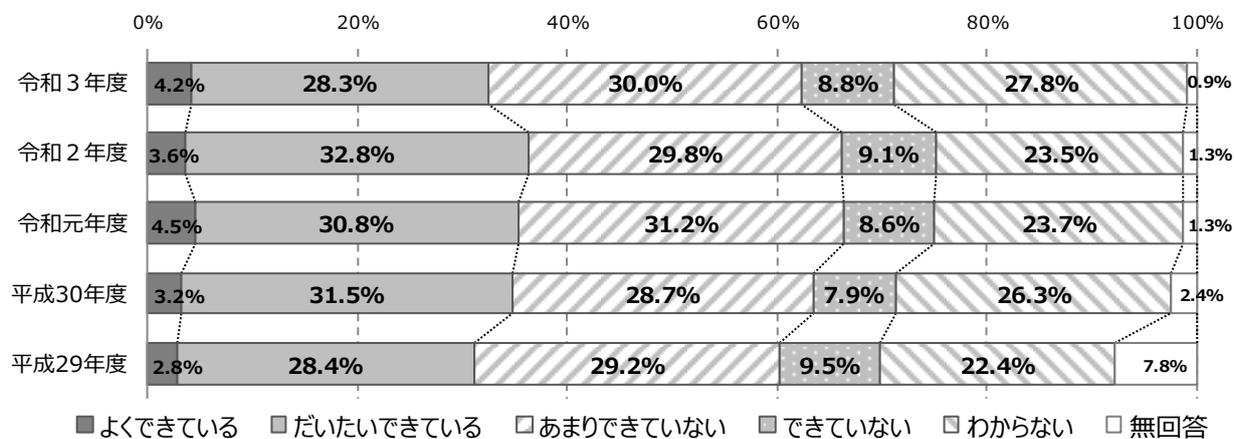
どのくらい実現できていると思いますか？

「市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること」

### ■ 全体の回答状況

| 回答項目 | よく<br>できている | だいたい<br>できている | あまり<br>できていない | できていない | わからない | 無回答 | 合計    |
|------|-------------|---------------|---------------|--------|-------|-----|-------|
| 回答数  | 114         | 775           | 822           | 242    | 763   | 26  | 2,742 |

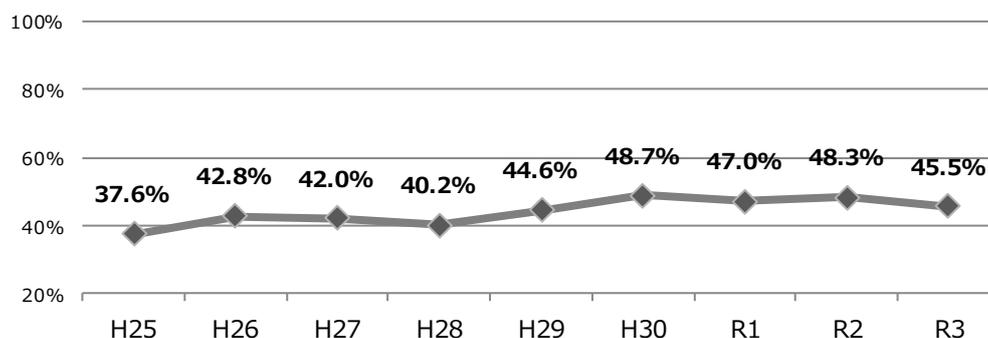
### 【回答割合の経年変化】



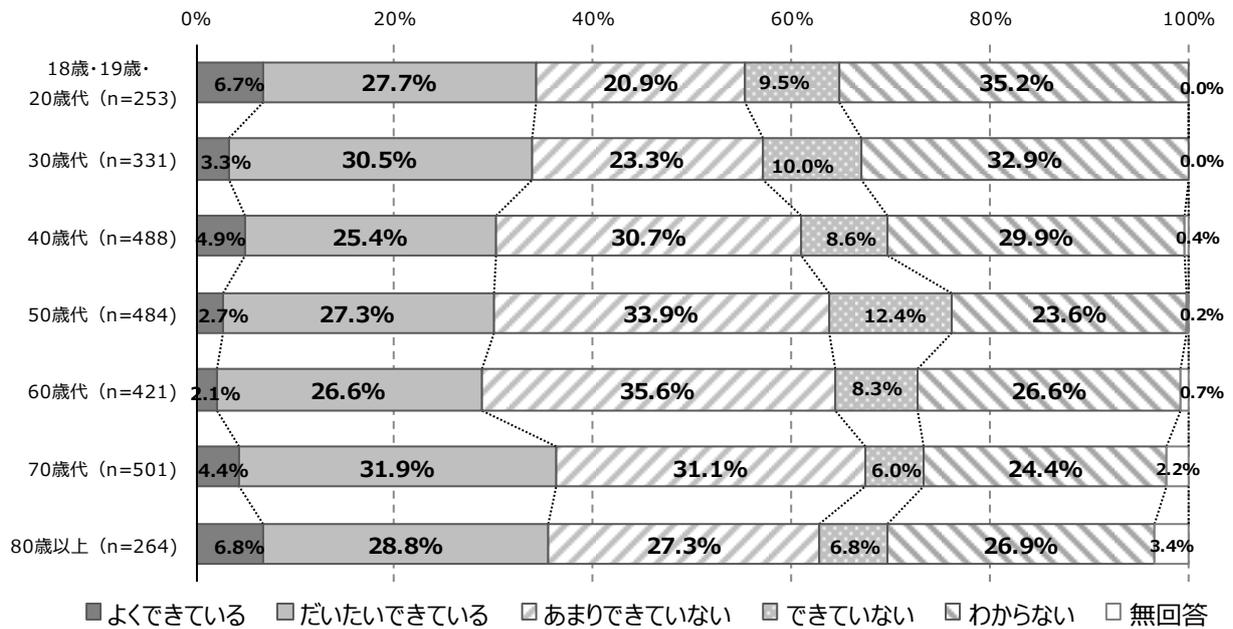
### ■ 実現度・未達成度

|      |       |
|------|-------|
| 実現度  | 45.5% |
| 未達成度 | 54.5% |

### 【実現度の経年変化】

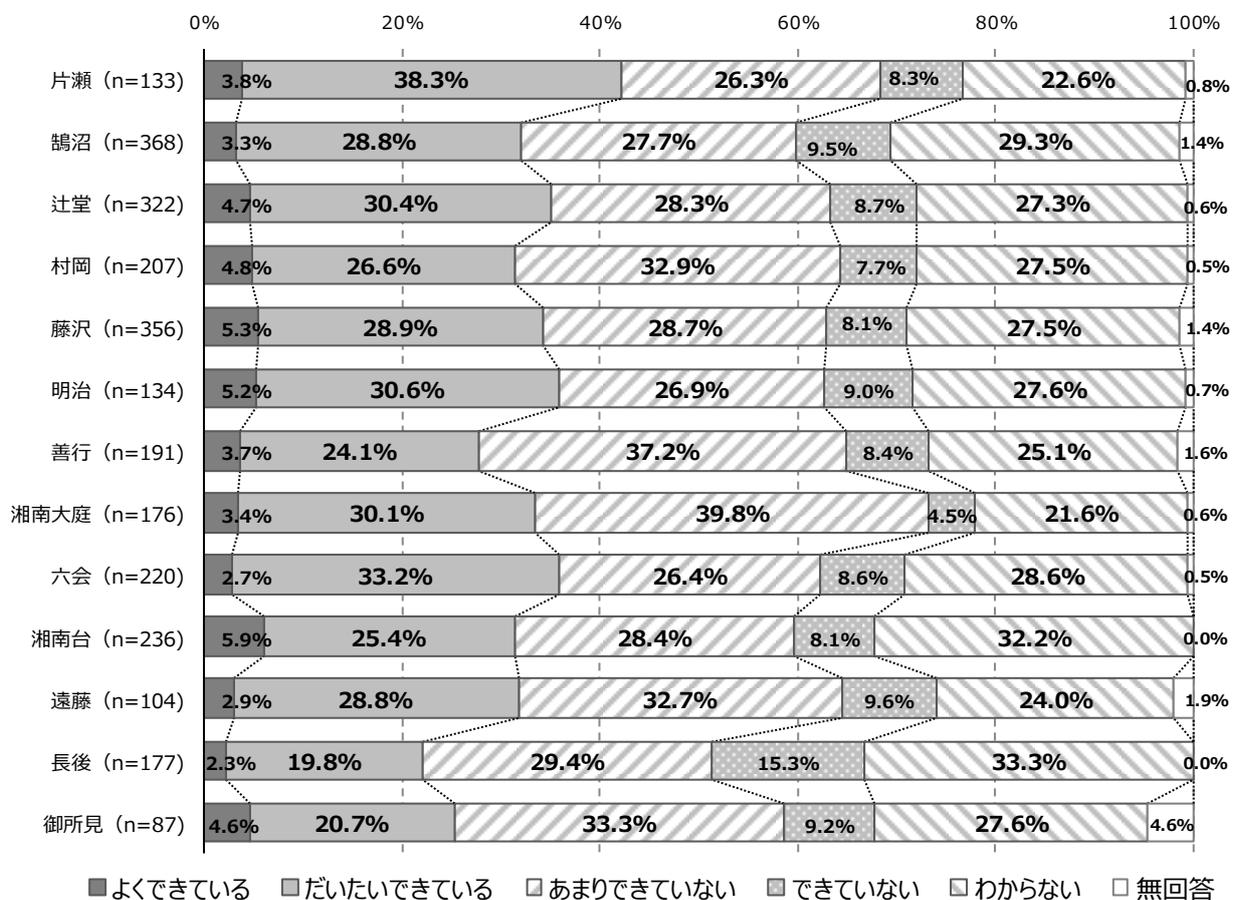


## ■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

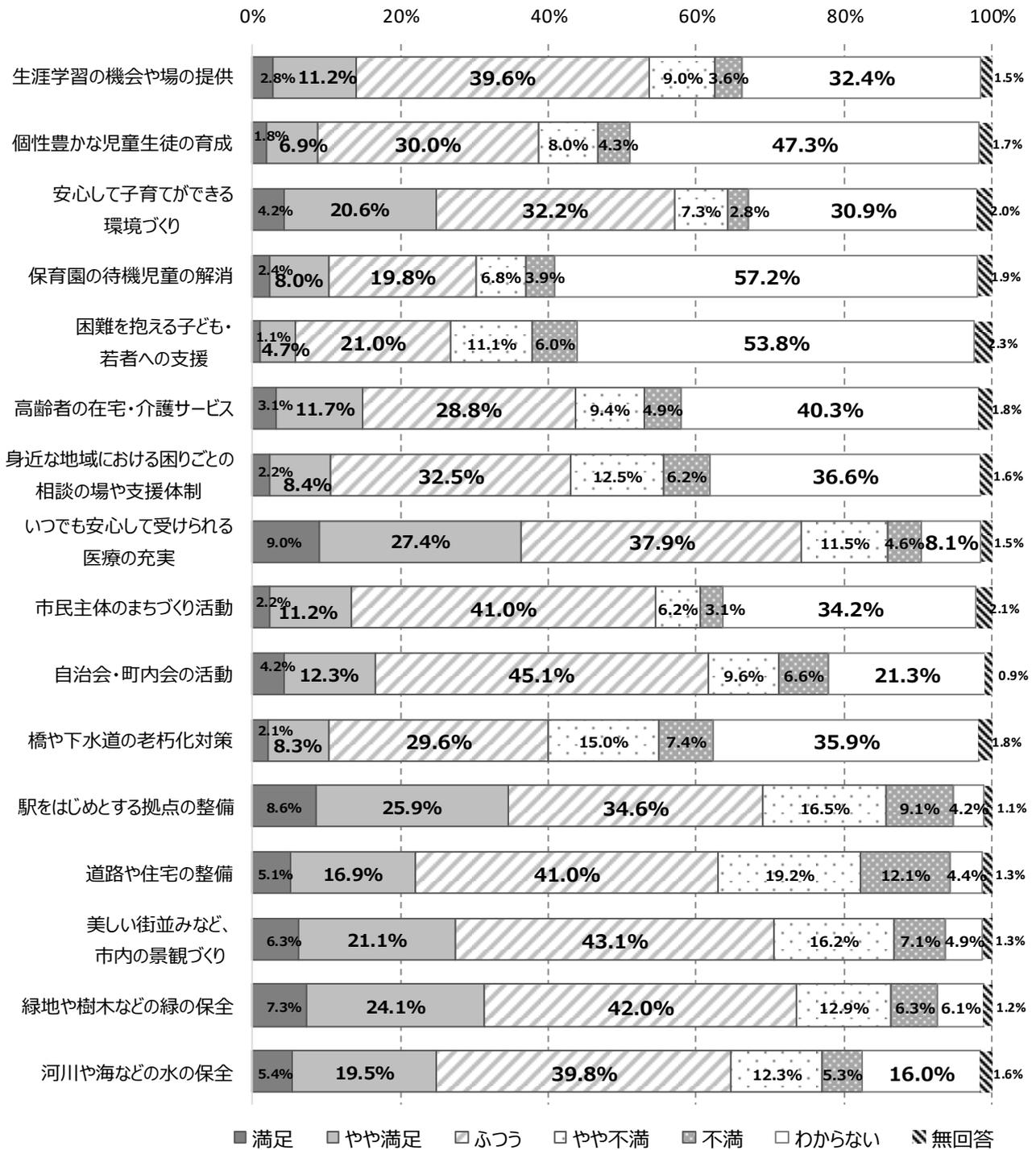
## ■ 居住地区別の回答状況



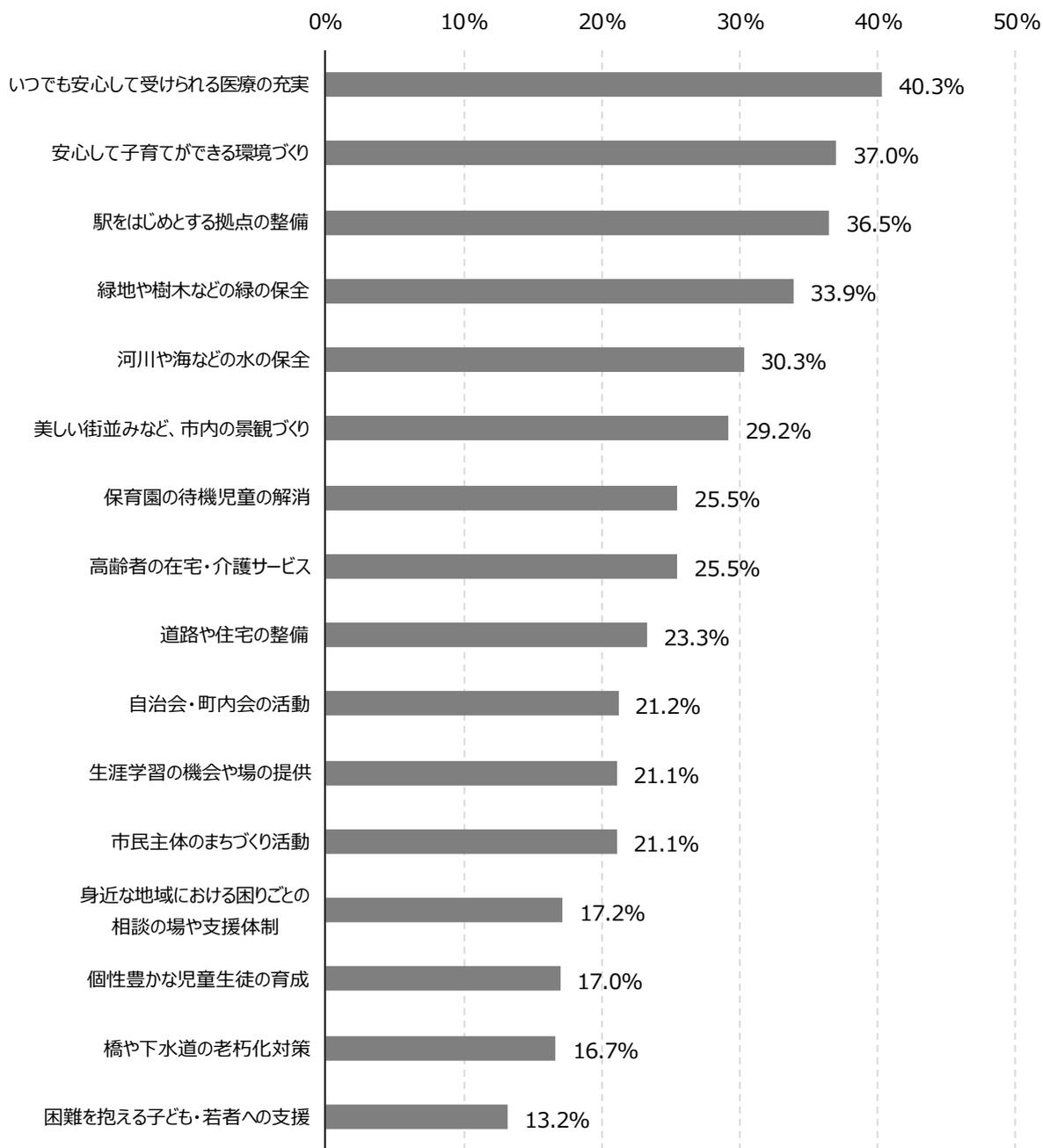
※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

### 3 施策の満足度に関する質問

#### ■ 全体の回答状況



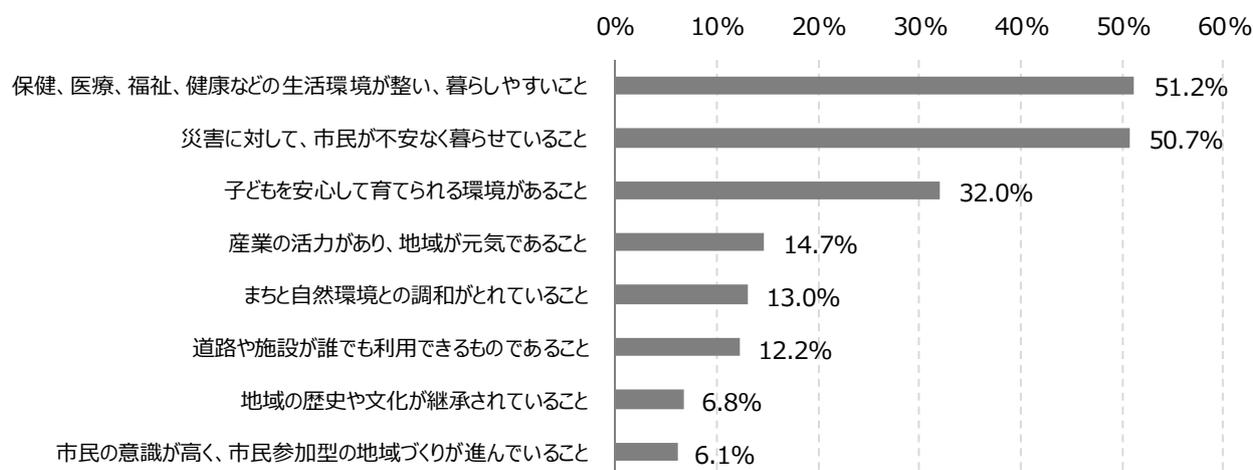
## ■ 満足度



※満足度は、「わからない」「無回答」を除いた合計に対して、「満足」と「やや満足」の合計の割合を算出したものです。

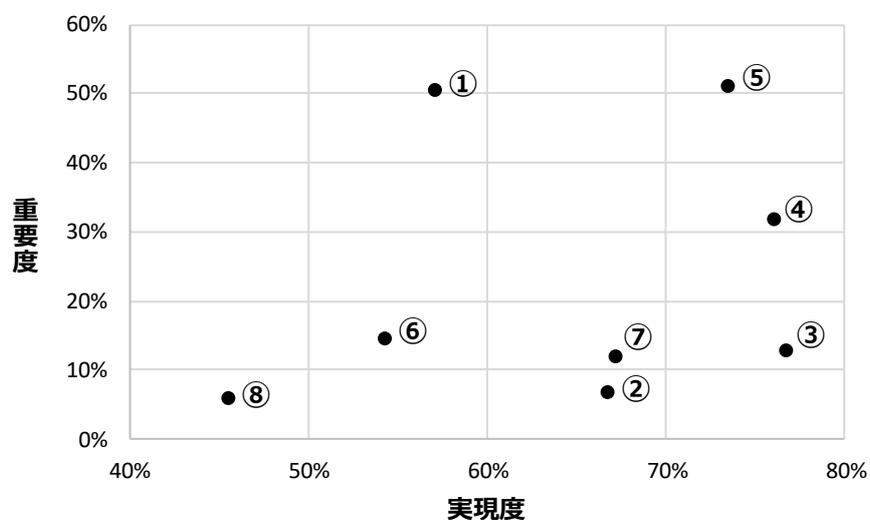
## 4 基本目標の重要度に関する質問

### ■ 基本目標に関する重要度



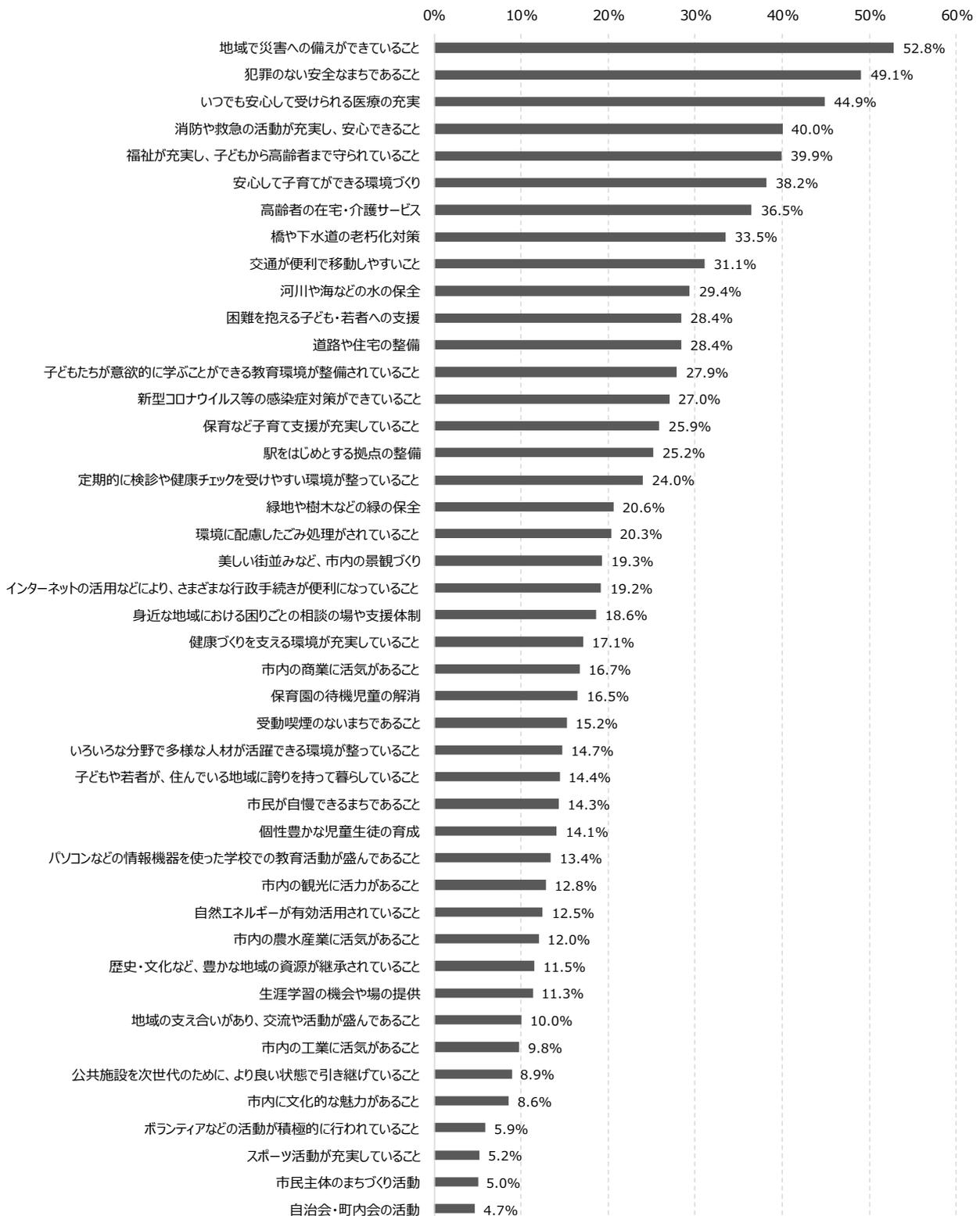
### 【重要度と実現度】

| No. | 項目                             | 重要度   | 実現度   |
|-----|--------------------------------|-------|-------|
| ①   | 災害に対して、市民が不安なく暮らせていること         | 50.7% | 57.0% |
| ②   | 地域の歴史や文化が継承されていること             | 6.8%  | 66.7% |
| ③   | まちと自然環境との調和がとれていること            | 13.0% | 76.7% |
| ④   | 子どもを安心して育てられる環境があること           | 32.0% | 76.0% |
| ⑤   | 保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと | 51.2% | 73.4% |
| ⑥   | 産業の活力があり、地域が元気であること            | 14.7% | 54.2% |
| ⑦   | 道路や施設が誰でも利用できるものであること          | 12.2% | 67.1% |
| ⑧   | 市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること   | 6.1%  | 45.5% |



## 5 重点施策の重要度に関する質問

### 重点施策に関する重要度



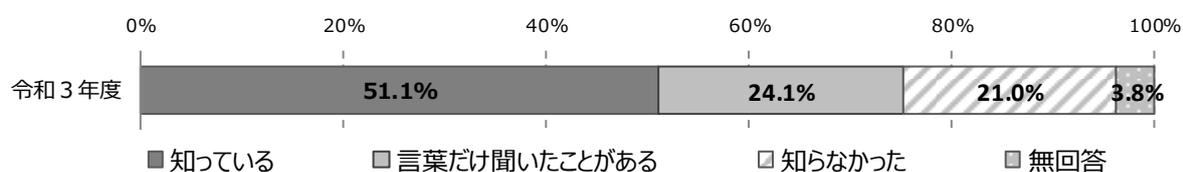
## 6 SDGs（持続可能な開発目標）に関する質問

SDGs（エス・ディー・ジーズ、持続可能な開発目標）について知っていますか。

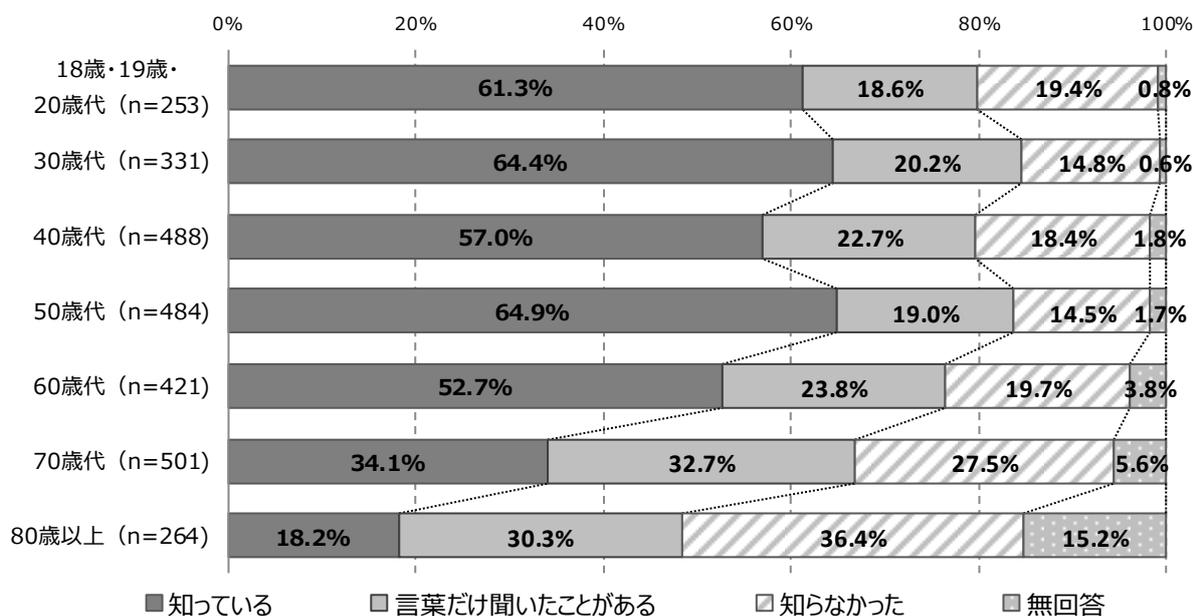
### ■ 年代別の回答状況

| 回答項目 | 知っている | 言葉だけ聞いたことがある | 知らなかった | 無回答 | 合計    |
|------|-------|--------------|--------|-----|-------|
| 回答数  | 1,401 | 661          | 575    | 105 | 2,742 |

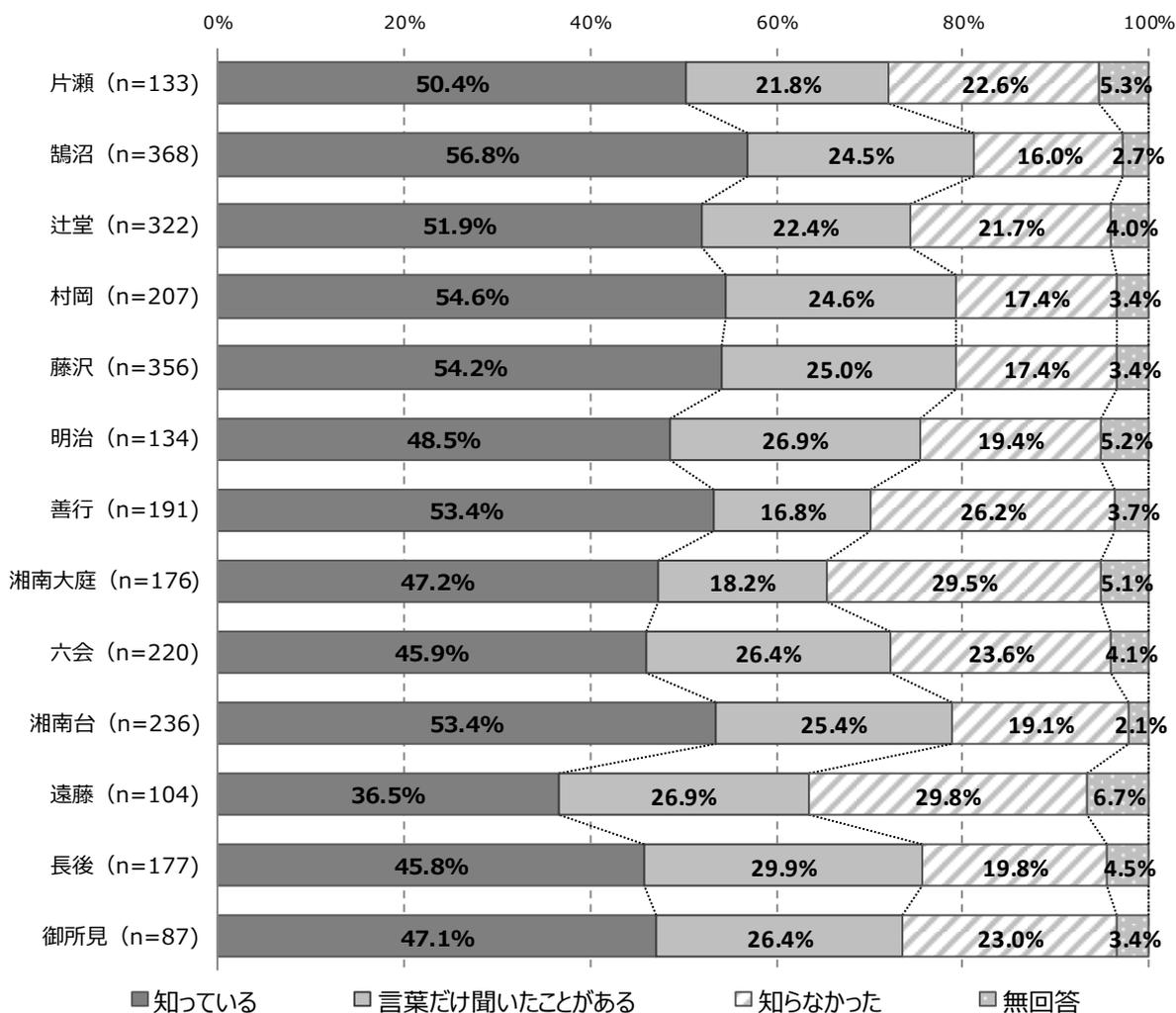
#### 【回答割合】



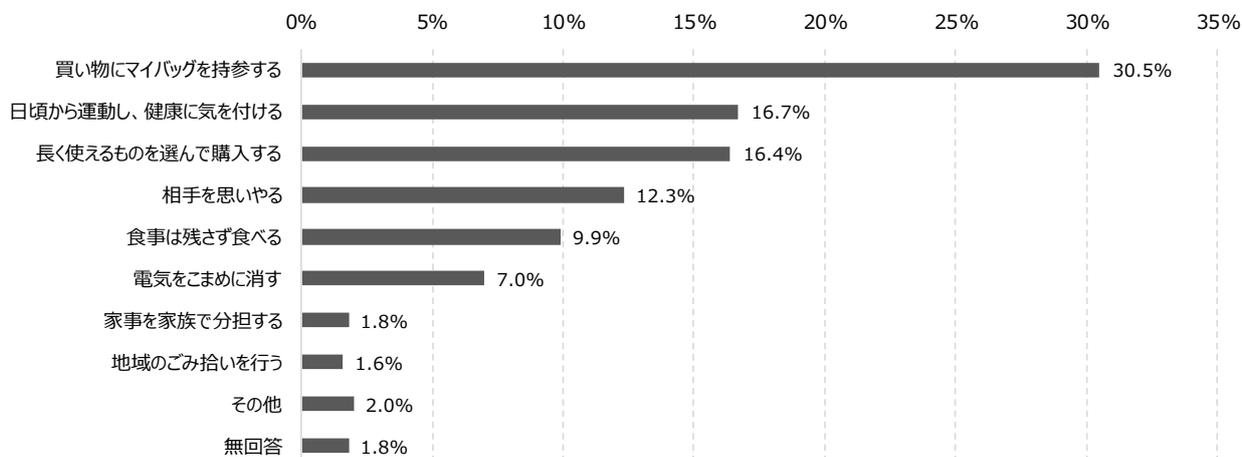
### ■ 年代別の回答状況



## ■ 居住地区別の回答状況



SDGsの達成に向けて日常生活で取り組めることがたくさんありますが、特に意識して取り組んでいることや、これから取り組んでいきたいことはありますか。



以上