

# 令和6年度 市政運営の総合指針2024に関する市民意識調査（単純集計）

・抽出法	層化2段無作為抽出法	・母集団	377,151人
・標本数	3,000人	・信頼度	95.0%
・回答数	1,389人	・標本誤差※	2.8%
	(うち 郵送回答902人, WEB回答487人)	・設定標本	1,221人
・回答率	46.3%	※標本誤差とは、調査対象を無作為に抽出することによって起こる、真の値（全数調査を行えば得られたはずの値）と調査結果との差をいいます。	
	(前年度回答率 49.7%)		
・実施期間	2024年(令和6年)9月9日から10月8日まで		

## 1 基本属性

### (1) 性別

区分	標本数	回答数	割合	回答率
男性	1,484	574	41.3%	38.7%
女性	1,516	802	57.7%	52.9%
その他	-	5	0.4%	-
無回答	-	8	0.6%	-
合計	3,000	1,389	100.0%	46.3%

### (2) 年代

区分	標本数	回答数	割合	回答率
18・19歳	75	24	1.7%	32.0%
20歳代	357	94	6.8%	26.3%
30歳代	397	145	10.4%	36.5%
40歳代	530	225	16.2%	42.5%
50歳代	581	285	20.5%	49.1%
60歳代	378	231	16.6%	61.1%
70歳代	380	241	17.4%	63.4%
80歳代	247	128	9.2%	51.8%
90歳以上	55	16	1.2%	29.1%
合計	3,000	1,389	100.0%	46.3%

### (3) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回答率
片瀬地区	139	72	5.2%	51.8%
鵜沼地区	403	170	12.2%	42.2%
辻堂地区	297	158	11.4%	53.2%
村岡地区	198	96	6.9%	48.5%
藤沢地区	360	193	13.9%	53.6%
明治地区	214	82	5.9%	38.3%
善行地区	294	101	7.3%	34.4%
湘南大庭地区	217	87	6.3%	40.1%
六会地区	228	109	7.8%	47.8%
湘南台地区	232	126	9.1%	54.3%
遠藤地区	90	50	3.6%	55.6%
長後地区	218	88	6.3%	40.4%
御所見地区	110	41	3.0%	37.3%
わからない	-	10	0.7%	-
無回答	-	6	0.4%	-
合計	3,000	1,389	100.0%	46.3%

### (4) 職業

区分	回答数	割合
会社員	439	31.6%
自営業	70	5.0%
公務員・団体職員	79	5.7%
農林漁業	2	0.1%
家事専業	213	15.3%
パート・アルバイト	198	14.3%
学生	51	3.7%
無職	288	20.7%
その他	42	3.0%
無回答	7	0.5%
合計	1,389	100.0%

※回答数については、回答者の回答に基づき集計をしているため、標本データと異なる場合があります。  
 ※端数処理の都合上、「割合」欄の合計が100%にならない場合があります。

## 2 都市像・まちづくりコンセプト・基本目標に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点	重要度
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	141	907	208	53	62	18	80.1%	19.9%	3.67	47.7%
子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	207	805	179	46	127	25	81.8%	18.2%	3.77	18.1%
将来にわたって、多くの人に愛され住み続けたいと思えるまちであること	208	828	191	49	84	29	81.2%	18.8%	3.75	27.5%
人権が守られ、多様性を認め合う、支え合いのまちであること	97	633	227	61	347	24	71.7%	28.3%	3.47	19.8%
デジタル技術など、最先端のテクノロジーが活用されたまちであること	30	307	436	197	401	18	34.7%	65.3%	2.52	10.2%
災害に対して、市民が不安なく暮らせていること	62	612	381	125	175	34	57.1%	42.9%	3.09	49.1%
地域の歴史や文化が継承されていること	112	645	266	45	290	31	70.9%	29.1%	3.48	5.3%
まちと自然環境との調和がとれていること	207	781	214	48	112	27	79.0%	21.0%	3.71	13.7%
子どもを安心して育てられる環境があること	166	721	192	63	209	38	77.7%	22.3%	3.64	31.4%
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと	196	806	214	70	76	27	77.9%	22.1%	3.66	49.5%
産業の活力があり、地域が元気であること	104	560	354	92	243	36	59.8%	40.2%	3.21	14.2%
道路や施設が誰でも利用できるものであること	165	701	270	102	118	33	70.0%	30.0%	3.45	11.1%
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	57	425	390	110	379	28	49.1%	50.9%	2.93	5.2%

※ 5点満点の算出方法：（よくできている×5 + だいたいできている×4 + あまりできていない×2 + できていない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））

### 3 重点施策に関する調査（満足度・重要度）

質問項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	ふつう	不満+ やや不満	5点満点	重要度
生涯学習の機会や場の提供	45	159	540	114	52	428	51	22.4%	59.3%	18.2%	3.03	11.0%
個性豊かな児童生徒の育成	36	107	420	104	56	610	56	19.8%	58.1%	22.1%	2.95	13.6%
安心して子育てができる環境づくり	75	289	405	88	53	422	57	40.0%	44.5%	15.5%	3.27	37.6%
保育園の待機児童の解消	40	108	251	85	62	789	54	27.1%	46.0%	26.9%	2.96	16.8%
困難を抱える子ども・若者への支援	19	75	274	133	86	740	62	16.0%	46.7%	37.3%	2.67	25.8%
高齢者の在宅・介護サービス	54	142	359	127	79	575	53	25.8%	47.2%	27.1%	2.95	34.5%
身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制	30	129	431	158	99	482	60	18.8%	50.9%	30.3%	2.80	19.9%
いつでも安心して受けられる医療の充実	107	389	511	157	62	117	46	40.5%	41.7%	17.9%	3.26	41.2%
市民主体のまちづくり活動	38	188	545	97	34	435	52	25.1%	60.4%	14.5%	3.11	4.2%
自治会・町内会の活動	77	172	608	121	90	281	40	23.3%	56.9%	19.8%	3.02	5.1%
橋や下水道の老朽化対策	45	137	484	210	96	385	32	18.7%	49.8%	31.5%	2.82	30.8%
駅をはじめとする拠点の整備	112	297	490	236	142	74	38	32.0%	38.4%	29.6%	3.00	22.7%
道路や住宅の整備	81	239	555	245	159	76	34	25.0%	43.4%	31.6%	2.87	24.6%
美しい街並みなど、市内の景観づくり	92	298	589	216	100	63	31	30.1%	45.5%	24.4%	3.05	19.2%
緑地や樹木などの緑の保全	106	332	564	178	93	87	29	34.4%	44.3%	21.3%	3.14	18.1%
河川や海などの水の保全	81	271	553	151	76	225	32	31.1%	48.9%	20.1%	3.11	25.1%

5点満点の算出方法：（満足×5 + やや満足×4 + 普通×3 + やや不満×2 + 不満×1） / （全回答数 - （わからない + 無回答））

#### 4 重点施策に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	とても感じる	やや感じる	あまり感じない	感じない	わからない	無回答	実現度	未達成	5点満点	重要度
地域で災害への備えができていますと感じますか？	52	517	531	132	129	28	46.2%	53.8%	2.86	50.5%
消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	220	748	206	37	147	31	79.9%	20.1%	3.75	36.6%
犯罪のない安全なまちであると感じますか？	147	664	345	119	86	28	63.6%	36.4%	3.29	47.8%
ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	76	411	487	116	277	22	44.7%	55.3%	2.86	4.3%
スポーツ活動が充実していると感じますか？	93	512	441	106	212	25	52.5%	47.5%	3.04	5.4%
歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	101	536	399	93	232	28	56.4%	43.6%	3.14	9.6%
市内の観光に活力があると感じますか？	300	611	279	108	68	23	70.2%	29.8%	3.55	11.6%
市内に文化的な魅力があると感じますか？	152	493	493	127	100	24	51.0%	49.0%	3.04	8.7%
市民が自慢できるまちであると感じますか？	269	683	271	66	76	24	73.9%	26.1%	3.63	14.0%
子どもたちが意欲的に学ぶことができる教育環境が整備されていると感じますか？	76	397	366	95	427	28	50.6%	49.4%	2.99	27.1%
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	51	288	245	109	672	24	48.9%	51.1%	2.89	9.0%
保育など子育て支援が充実していると感じますか？	80	396	287	88	509	29	55.9%	44.1%	3.11	27.1%
子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	112	504	290	89	363	31	61.9%	38.1%	3.26	15.3%
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	80	490	412	148	236	23	50.4%	49.6%	2.95	38.8%
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	75	512	413	131	237	21	51.9%	48.1%	2.99	16.6%
受動喫煙のないまちであると感じますか？	205	584	272	181	105	42	63.5%	36.5%	3.29	14.0%
定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	267	741	191	61	88	41	80.0%	20.0%	3.76	19.9%
市民病院の機能（建物）が充実していると感じますか？	205	501	207	71	359	46	71.7%	28.3%	3.57	19.0%
地域の支え合いがあり、交流や活動が盛んだと感じますか？	56	421	478	165	225	44	42.6%	57.4%	2.75	9.7%
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	52	382	429	134	346	46	43.5%	56.5%	2.79	7.6%
交通が便利で移動しやすいと感じますか？	270	589	266	194	27	43	65.1%	34.9%	3.36	33.0%
自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	27	147	492	226	451	46	19.5%	80.5%	2.17	9.2%
環境に配慮したごみ処理がされていると感じますか？	258	638	167	74	205	47	78.8%	21.2%	3.74	15.4%
市内の工業に活気があると感じますか？	67	323	394	125	433	47	42.9%	57.1%	2.79	8.9%
市内の商業に活気があると感じますか？	108	499	424	140	170	48	51.8%	48.2%	3.01	15.0%
市内の農水産業に活気があると感じますか？	62	441	413	121	300	52	48.5%	51.5%	2.91	11.4%
新型コロナウイルス等の感染症対策ができていますと感じますか？	125	577	337	121	186	43	60.5%	39.5%	3.21	7.1%
インターネットの活用などにより、さまざまな行政手続きが便利になっていると感じますか？	105	553	347	139	203	42	57.5%	42.5%	3.12	15.2%
いろいろな分野で多様な人材が活躍できる環境が整っていると感じますか？	37	244	404	163	500	41	33.1%	66.9%	2.51	12.8%

※ 5点満点の算出方法：（とても感じる×5 + やや感じる×4 + あまり感じない×2 + 感じない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））