

ふじさわシティWi-Fi Q&A (2024. 8. 15時点)

	Q	A
1	ふじさわシティWi-Fiはなぜ設置されているのですか。	災害が起きたときに、市民のみなさんが災害情報を入手したり、安否確認や連絡をするための通信手段を確保するために設置しています。
2	ふじさわシティWi-Fiのアクセスポイントはどこにありますか。	市内の公共施設など、21か所に設置しています。詳細の場所は、ホームページをご覧ください。
3	アクセスポイントは誰が提供していますか。	藤沢市が提供しています。
4	誰でも利用できますか。	どなたでも利用できます。
5	接続しようとするスマホなどの端末とアクセスポイントの間の通信は暗号化されていますか。	<p>ふじさわシティWi-Fiは、災害時にすぐに利用できるよう、アクセスポイントに接続するためのパスワードを設定していないため、暗号化を行っていません。個人情報や重要な情報などの取扱いには十分に注意するとともに、利用者側で行うことのできる一般的なインターネット利用のセキュリティ対策などを行ってください。</p> <p>【参考】総務省ホームページ https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/wi-fi/</p>
6	ふじさわシティWi-Fiのセキュリティ対策はどのようになっていますか。	<p>【アクセス制御】 同じアクセスポイントを利用する他の利用者から無断で端末にアクセスされないよう、同一のアクセスポイントに無線で接続する機器同士の通信を禁止するセパレータ機能によりアクセス制御を行っています。</p> <p>【利用制限時間の設定】 1回のログインに当たり、30分の利用制限時間を設け、不正アクセスの踏み台とならないよう対策しています。</p> <p>【履歴管理】 サービスの利用日時、通信機器の個別識別情報等を記録することについて利用規約に定め、これに同意しなければ利用できないようにしており、不正利用の抑止力としています。</p>
7	なぜ、1回の接続当たりの利用制限時間は30分なのですか。	ふじさわシティWi-Fiの設置目的である災害時の通信環境の確保のため、一定の人が長時間利用し続けることを防ぎ、かつ、不正アクセスの踏み台とならないよう、30分に設定しています。

8	ふじさわシティWi-Fiにつながらない場合があります。どうしたらよいですか。	多くの人が一斉につながろうとしている場合などは、つながりにくくなる場合があります。少し時間をおいて再度接続動作をしていただくか、お近くの別のアクセスポイントをお試してください。もし、混雑などの状況がないにも関わらずつながらない場合は、防災政策課（0466-50-8380）までお問い合わせください。
9	動画配信をしたいのですが、ふじさわシティWi-Fiを利用してよいですか。	災害情報の入手や連絡手段としての利用を想定した公衆Wi-Fiとなりますので、動画配信が可能な通信速度は担保していません。「大量のデータを送受信する行為」は、利用規約において禁止事項としておりますので、ご理解をお願いいたします。