

149 財政規模の推移

年 度	歳 入								
	総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
	決 算 額	指 数	前年度対 比	決 算 額	指 数	前年度対 比	決 算 額	指 数	前年度対 比
平成29年度	280,890,982	100	107	157,524,449	100	110	123,366,533	100	103
平成30年度	263,548,198	94	94	148,461,274	94	94	115,086,924	93	93
令和元年度	268,633,201	96	102	154,947,884	98	104	113,685,317	92	99
令和2年度	319,735,223	114	119	204,804,134	130	132	114,931,089	93	101
令和3年度	301,595,847	107	94	182,804,725	116	89	118,791,122	96	103
	(予算額)			(予算額)			(予算額)		
令和4年度	286,135,843			161,366,000			124,769,843		

(注) 特別会計には、公営企業会計を含みます。

(指数は平成29年度を100)

資料：財政課

150 財政状況の推移

年 度	A 歳入総額	B 歳出総額	C=A-B 差引額	D 翌年度へ 繰越すべ き財源	E=C-D 実質収支	F 単年度収支	G 積立金
平成29年度	159,693,717	152,989,934	6,703,783	472,211	6,231,572	1,977,783	700,726
平成30年度	151,013,636	144,900,479	6,113,157	440,940	5,672,217	△ 559,355	2,600,183
令和元年度	156,863,704	151,999,652	4,864,052	858,120	4,005,932	△ 1,666,285	2,570,007
令和2年度	206,570,914	200,717,027	5,853,887	891,789	4,962,098	956,166	4,090,011
令和3年度	184,237,255	177,139,296	7,097,959	304,735	6,793,224	1,831,126	3,930,007

(注) 単年度収支＝本年度実質収支－前年度実質収支

(A～J 普通会計＝「地方財政状況調査表」によります。)

資料：財政課

(単位：千円)

歳 出								
総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
決 算 額	指 数	前年度対 比	決 算 額	指 数	前年度対 比	決 算 額	指 数	前年度対 比
275,514,202	100	107	150,917,254	100	109	124,596,948	100	104
260,316,230	94	94	142,553,855	94	94	117,762,375	95	95
267,854,438	97	103	150,228,101	100	105	117,626,337	94	100
316,334,786	115	118	199,310,296	132	133	117,024,490	94	99
295,617,827	107	93	175,915,210	117	88	119,702,617	96	102

(単位：千円)

H 繰上 償還金	I 積立金とり くずし額	J=F+G+H-I 実質単年度 収 支	a 基準財政 収 入 額	b 基準財政 需 要 額	c = a / b 財政力 指 数	経常収支 比率	公債費 比 率	市債現在高 (普通会計)	自主財 源比率 (普通 会計)
-	2,500,000	178,509	63,237,098	60,631,705	1.043	89.7	5.4	77,678,912	64.5
-	700,000	1,340,828	64,406,444	60,660,120	1.062	90.5	6.0	77,164,545	67.2
-	1,300,000	△396,278	66,041,239	60,488,847	1.092	92.8	6.3	79,419,715	65.3
-	1,741,153	3,305,024	67,571,631	62,168,515	1.087	95.5	6.7	79,492,929	48.5
-	5,200,000	561,133	65,869,148	65,473,588	1.006	92.7	7.7	81,814,655	56.3

151 一般・特別会計予算及び決算

(単位：千円)

会 計	令 和 3 年 度			令 和 4 年 度 当 初 予 算 額
	予 算 現 額	決 算 額		
		歳 入	歳 出	
一 般 会 計	190,858,023	182,804,725	175,915,210	161,366,000
特 別 会 計	123,574,960	118,791,122	119,702,617	124,769,843
北部第二（三地区） 土地区画整理事業費	2,639,424	2,839,034	2,452,019	2,732,390
墓 園 事 業 費	606,526	608,716	571,632	600,117
国民健康保険事業費	38,374,079	38,113,198	37,096,298	38,663,961
湘南台駐車場事業費	26,243	26,242	26,242	0
介 護 保 険 事 業 費	31,597,704	31,638,865	31,062,820	31,816,763
後期高齢者医療事業費	6,660,326	6,458,973	6,340,657	7,014,271
下 水 道 事 業 費	20,017,888	15,810,739	18,923,644	19,857,442
市 民 病 院 事 業	23,652,770	23,295,355	23,229,305	24,084,899

資料：財政課

152 一般会計予算及び決算
(1) 歳入

(単位：千円)

款	令和3年度		令和4年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総額	190,858,023	182,804,725	161,366,000
市税	80,669,000	81,339,202	81,106,000
地方譲与税	731,288	788,480	828,961
利子割交付金	50,000	40,264	39,000
配当割交付金	394,000	600,997	429,000
株式等譲渡所得割交付金	441,000	765,930	653,000
法人事業税交付金	422,000	797,879	550,000
地方消費税交付金	8,600,000	9,492,827	10,250,000
ゴルフ場利用税交付金	15,000	16,754	14,000
環境性能割交付金	102,000	145,518	216,000
地方特例交付金	869,000	971,223	575,000
地方交付税	10,000	47,929	10,000
交通安全対策特別交付金	54,000	51,716	54,000
分担金及び負担金	1,093,048	1,044,051	1,099,390
使用料及び手数料	3,576,666	3,289,083	3,574,085
国庫支出金	51,155,061	44,403,246	29,192,395
県支出金	10,959,598	10,582,859	10,920,365
財産収入	1,308,040	483,071	1,193,954
寄付金	522,345	446,886	484,574
繰入金	7,003,721	6,900,190	5,551,610
繰越金	5,493,838	5,493,839	2,000,000
諸収入	3,897,418	3,970,381	3,619,966
市債	13,491,000	11,132,400	9,004,700

資料：財政課

(2) 歳 出

(単位:千円)

款	令 和 3 年 度		令和4年度 当初予算額
	予 算 現 額	決 算 額	
総 額	190,858,023	175,915,210	161,366,000
議 会 費	683,252	654,847	694,165
総 務 費	22,220,549	21,279,747	15,523,521
環 境 保 全 費	1,380,193	1,288,879	1,747,759
民 生 費	83,857,783	77,807,910	72,150,996
衛 生 費	28,433,742	24,930,826	21,378,646
労 働 費	455,532	425,958	419,475
農 林 水 産 業 費	593,740	558,247	445,358
商 工 費	3,059,445	2,747,281	1,760,019
土 木 費	17,112,747	16,020,321	16,765,746
消 防 費	5,140,588	5,048,168	6,077,374
教 育 費	18,706,780	16,086,437	14,998,204
公 債 費	9,091,968	9,066,589	9,304,737
予 備 費	121,704	0	100,000

資料：財政課

153 市税決算額

(単位：千円)

款 項	収 入 済 額				
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
市 税	80,686,527	82,605,623	82,908,497	82,067,712	81,339,202
市 民 税	37,398,398	39,387,439	39,166,388	38,202,179	37,709,473
個人均等割	746,281	760,930	771,149	783,400	795,977
所得割	31,816,958	32,602,885	33,140,939	33,593,603	33,416,532
法人均等割	1,191,043	1,195,836	1,211,746	1,186,219	1,195,847
法人税割	3,644,116	4,827,788	4,042,554	2,638,957	2,301,117
固 定 資 産 税	31,952,776	32,022,054	32,387,699	32,509,036	32,063,402
土 地	14,843,230	14,897,796	14,789,371	14,680,150	14,647,861
家 屋	12,624,824	12,523,493	12,931,280	13,207,907	12,925,136
償却資産	4,383,897	4,499,385	4,566,029	4,529,040	4,391,350
交 付 金	100,825	101,380	101,019	91,939	99,055
軽自動車税	452,794	473,270	495,088	525,238	548,486
市たばこ税	2,374,538	2,371,493	2,397,704	2,348,343	2,541,902
特別土地保有税	6,543	840	160	4,272	5,556
入 湯 税	21,310	8,799	10,381	7,151	8,286
事 業 所 税	2,537,517	2,391,630	2,435,026	2,430,399	2,475,734
都 市 計 画 税	5,942,651	5,950,098	6,016,051	6,041,094	5,986,363

資料：財政課

154 市税収納状況

(令和3年度、単位：円)

税 目	予 算 額	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額
市 税	80,669,000,000	83,669,204,360	81,339,201,845	104,410,866	2,225,591,649
現年課税分	80,055,300,000	81,257,390,416	80,546,025,990	218,632	711,145,794
滞納繰越分	613,700,000	2,411,813,944	793,175,855	104,192,234	1,514,445,855
市 民 税	37,334,300,000	39,340,577,320	37,709,472,232	85,740,192	1,545,364,896
現年課税分					
個人					
普通徴収	8,249,300,000	8,864,541,000	8,508,863,053	196,686	355,481,261
特別徴収	25,278,600,000	25,371,537,006	25,329,204,485	17,946	42,314,575
小 計	33,527,900,000	34,236,078,006	33,838,067,538	214,632	397,795,836
法人市民税	3,426,800,000	3,509,421,600	3,425,699,143	—	83,722,457
計	36,954,700,000	37,745,499,606	37,263,766,681	214,632	481,518,293
滞納繰越分					
個人					
普通徴収	—	1,400,001,431	324,346,729	77,081,457	998,573,245
特別徴収	—	100,110,966	50,093,545	5,132,926	44,884,495
小 計	364,200,000	1,500,112,397	374,440,274	82,214,383	1,043,457,740
法人市民税	15,400,000	94,965,317	71,265,277	3,311,177	20,388,863
計	379,600,000	1,595,077,714	445,705,551	85,525,560	1,063,846,603
固 定 資 産 税	31,926,790,000	32,588,299,622	32,063,402,177	11,259,781	513,637,664
現年課税分					
土地・家屋	27,306,300,000	27,509,938,200	27,333,878,431	—	176,059,769
償却資産	4,336,700,000	4,355,497,700	4,353,627,480	—	1,870,220
交付金	99,000,000	99,054,900	99,054,900	—	—
計	31,742,000,000	31,964,490,800	31,786,560,811	—	177,929,989
滞納繰越分					
土地・家屋	—	579,066,000	239,117,966	10,910,881	329,037,153
償却資産	—	44,742,822	37,723,400	348,900	6,670,522
計	184,790,000	623,808,822	276,841,366	11,259,781	335,707,675
軽 自 動 車 税	552,250,000	605,273,181	548,486,544	5,042,036	51,744,601
現年課税分					
種 別 割	511,000,000	531,576,400	518,099,200	4,000	13,473,200
環境性能割	31,400,000	23,225,300	23,225,300	—	—
計	542,400,000	554,801,700	541,324,500	4,000	13,473,200
滞納繰越分	9,850,000	50,471,481	7,162,044	5,038,036	38,271,401
市 た ば こ 税	2,397,700,000	2,541,901,660	2,541,901,660	—	—
現年課税分	2,397,700,000	2,541,901,660	2,541,901,660	—	—
滞納繰越分	—	—	—	—	—
特 別 土 地 保 有 税	1,100,000	11,022,978	5,555,677	—	5,467,301
現年課税分	—	—	—	—	—
滞納繰越分	1,100,000	11,022,978	5,555,677	—	5,467,301
入 湯 税	8,800,000	8,286,450	8,286,450	—	—
事 業 所 税	2,434,930,000	2,475,733,500	2,475,733,500	—	—
現年課税分	2,434,700,000	2,469,737,100	2,469,737,100	—	—
滞納繰越分	230,000	5,996,400	5,996,400	—	—
都 市 計 画 税	6,013,130,000	6,098,109,649	5,986,363,605	2,368,857	109,377,187
現年課税分	5,975,000,000	5,972,673,100	5,934,448,788	—	38,224,312
滞納繰越分	38,130,000	125,436,549	51,914,817	2,368,857	71,152,875

資料：納税課

155 市有財産

(単位：土地・建物・物権 m²、金額 円)

区 分	令和2年度末現在高	決 算 年 度 中		令和3年度末現在高	令和3年度末評価額
		増	減		
総 数	—	—	—	—	806,504,370,907
土 地	4,375,961.22	21,815.27	12,066.58	4,385,709.91	653,528,417,000
公用財産	270,354.22	—	1,185.22	269,169.00	31,490,039,000
本庁舎	18,231.28	—	—	18,231.28	4,985,083,000
消防施設	40,081.85	—	373.44	39,708.41	5,355,326,000
その他の施設	212,041.09	—	811.78	211,229.31	21,149,630,000
公共用財産	3,924,322.08	17,201.48	9,942.61	3,931,580.95	602,128,991,000
学 校	943,618.26	1,917.00	—	945,535.26	170,563,086,000
市営住宅	103,939.90	—	2,019.66	101,920.24	15,953,109,000
公 園	1,680,095.83	2,707.86	—	1,682,803.69	279,993,268,000
その他の施設	1,196,668.09	12,576.62	7,922.95	1,201,321.76	135,619,528,000
普通財産	181,284.92	4,613.79	938.75	184,959.96	19,909,387,000
山 林	838.31	—	—	838.31	112,573,000
その他の施設	180,446.61	4,613.79	938.75	184,121.65	19,796,814,000
建 物	806,346.94	14,850.19	9,767.86	811,429.27	117,874,476,000
公用財産	103,485.11	1,107.32	2,819.09	101,773.34	27,417,141,000
本庁舎	47,876.67	—	—	47,876.67	21,454,122,000
消防施設	16,390.14	1,091.22	581.17	16,900.19	3,130,927,000
その他の施設	39,218.30	16.10	2,237.92	36,996.48	2,832,092,000
公共用財産	694,381.04	12,516.81	6,829.57	700,068.28	88,986,300,000
学 校	390,447.39	2,011.00	706.00	391,752.39	41,887,878,000
市営住宅	81,725.11	—	596.87	81,128.24	5,792,058,000
公 園	42,793.86	17.28	8.40	42,802.74	5,893,506,000
その他の施設	179,414.68	10,488.53	5,518.30	184,384.91	35,412,858,000
普通財産	8,480.79	1,226.06	119.20	9,587.65	1,471,035,000
山 林	—	—	—	—	—
その他の施設	8,480.79	1,226.06	119.20	9,587.65	1,471,035,000
物 権	14,646.41	—	—	14,646.41	322,867,220
有 価 証 券	8件	—	—	8件	317,188,000
出資による権利	19件	—	—	19件	758,406,190
物品(100万円以上)	845件	31件	11件	865件	1,810,542,905
債 権	7件	—	—	7件	151,434,759
基 金	16件	—	—	16件	22,064,498,833
機 械 器 具	467件	11件	6件	472件	3,247,044,000
工 作 物	2,618件	39件	15件	2,642件	6,429,496,000

資料：管財課

156 選挙人名簿登録者数の推移

(各年9月1日現在)

年次	総数	男	女
令和元年	360,102	177,066	183,036
令和2年	362,069	177,867	184,202
令和3年	366,029	179,790	186,239
令和4年	369,262	181,326	187,936

資料：選挙管理委員会事務局

157 主な選挙の執行状況

選挙の種別 執行年月日	定数	立候補 者数	有権者数			投票者数			投票率(%)		
			総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
衆議院議員 (小選挙区)											
H21. 8. 30	1	5	329,049	163,533	165,516	219,809	109,553	110,256	66.80	66.99	66.61
H24. 12. 16	1	5	337,288	166,817	170,471	199,533	100,168	99,365	59.16	60.05	58.29
H26. 12. 14	1	4	340,666	167,931	172,735	182,755	91,818	90,937	53.65	54.68	52.65
H29. 10. 22	1	3	355,386	175,004	180,382	185,333	92,471	92,862	52.15	52.84	51.48
R 3. 10. 31	1	3	366,108	179,767	186,341	207,801	102,354	105,447	56.76	56.94	56.59
参議院議員 (選挙区)											
※1 H21. 10. 25	1	4	329,259	163,599	165,660	78,408	42,127	36,281	23.81	25.75	21.90
H22. 7. 11	3	10	330,395	163,929	166,466	176,320	89,092	87,228	53.37	54.35	52.40
H25. 7. 21	4	11	339,283	167,589	171,694	179,097	90,772	88,325	52.79	54.16	51.44
H28. 7. 10	4	12	351,905	173,435	178,470	186,565	93,630	92,935	53.02	53.99	52.07
R 1. 7. 21	4	14	360,158	177,116	183,042	169,579	85,551	84,028	47.08	48.30	45.91
※2 R 4. 7. 10	5	22	367,961	180,623	187,338	199,106	98,398	100,708	54.11	54.48	53.76
神奈川県知事											
H15. 4. 13	1	7	311,023	155,376	155,647	142,046	69,192	72,854	45.67	44.53	46.81
H19. 4. 8	1	3	320,643	159,290	161,353	139,593	68,731	70,862	43.54	43.15	43.92
H23. 4. 10	1	4	329,153	163,004	166,149	136,530	67,543	68,987	41.48	41.44	41.52
H27. 4. 12	1	2	338,168	166,428	171,740	134,631	66,245	68,386	39.81	39.80	39.82
H31. 4. 7	1	2	355,047	174,410	180,637	135,515	66,315	69,200	38.17	38.02	38.31
神奈川県議会議員											
H15. 4. 13	5	9	311,023	155,376	155,647	141,956	69,144	72,812	45.64	44.50	46.78
H19. 4. 8	5	8	320,643	159,290	161,353	139,505	68,670	70,835	43.51	43.11	43.90
H23. 4. 10	5	9	329,145	162,999	166,146	136,355	67,450	68,905	41.43	41.38	41.47
H27. 4. 12	5	10	338,162	166,426	171,736	134,454	66,164	68,290	39.76	39.76	39.76
H31. 4. 7	5	7	355,035	174,400	180,635	135,157	66,156	69,001	38.07	37.93	38.20
藤沢市長											
H12. 2. 13	1	3	297,070	148,763	148,307	92,058	45,349	46,709	30.99	30.48	31.49
H16. 2. 15	1	3	311,475	155,294	156,181	97,573	47,631	49,942	31.33	30.67	31.98
H20. 2. 17	1	5	320,507	159,129	161,378	116,193	57,045	59,148	36.25	35.85	36.65
H24. 2. 12	1	3	331,276	163,874	167,402	116,223	57,342	58,881	35.08	34.99	35.17
H28. 2. 14	1	3	339,296	166,898	172,398	94,361	46,783	47,578	27.81	28.03	27.60
R 2. 2. 16	1	3	356,549	175,057	181,492	104,347	51,812	52,535	29.27	29.60	28.95
藤沢市議会議員											
H19. 4. 22	36	48	316,550	157,060	159,490	135,923	66,342	69,581	42.94	42.24	43.63
※1 H20. 2. 17	1	3	320,507	159,129	161,378	116,122	56,999	59,123	36.23	35.82	36.64
H23. 4. 24	36	43	326,088	161,386	164,702	124,413	61,277	63,136	38.15	37.97	38.33
H27. 4. 26	36	46	335,640	165,093	170,547	129,986	63,804	66,182	38.73	38.65	38.81
H31. 4. 21	36	49	352,354	172,951	179,403	130,638	64,500	66,138	37.08	37.29	36.87

(注) ※1は補欠選挙です。

※2は任期を異にする神奈川県選出議員の補欠選挙(欠員数1人)を合併して行っています。

資料：選挙管理委員会事務局

158 市議会等の開催状況

年 度	議 会 本 会 議				委 員 会	
	開会数	会期	本会議開議日数	傍聴人数	開催回数	傍聴人数
平成29年度	6(2)	112(2)	32(2)	226	96	182
平成30年度	5(1)	111(1)	30(1)	354	89	216
令和元年度	6(2)	108(2)	31(2)	317	88	181
令和2年度	5(1)	111(1)	30(1)	72	88	18
令和3年度	6(2)	115(2)	31(2)	127	96	36

(注) () 内は臨時会を再掲しています。

資料：議会事務局議事課

159 議案等の処理状況

年 度	市長提出議案（報告を除く）					議員提出議案				
	委員会付託	付託省略	計	可決	否決	委員会付託	付託省略	計	可決	否決
平成29年度	78	59	137	137	-	-	7	7	7	-
平成30年度	66	39	105	103	2	1	12	13	10	2
令和元年度	69	43	112	112	-	-	7	7	7	-
令和2年度	73	53	126	126	-	-	9	9	9	-
令和3年度	76	51	127	127	-	-	5	5	5	-

(注) 平成30年度の議員提出議案は1件が審議未了により廃案となっています。

資料：議会事務局議事課

160 提出議案の分類

年 度	総数	専決	契約	単行	条例	予算	人事	認定	報告	諮問	意見書・決議
平成29年度	172	-	15	28	49	29	8	8	28	-	7
平成30年度	146	1	14	13	45	23	2	9	28	-	11
令和元年度	145	2	8	20	40	28	8	9	26	-	4
令和2年度	162	7	11	17	48	33	7	8	26	1	4
令和3年度	160	5	13	22	48	28	4	8	28	-	4

資料：議会事務局議事課

161 請願・陳情の処理状況

年 度	受 理 し た 請 願						受 理 し た 陳 情							
	総数	採択	不採択	審議未了	取り下げ	継続審査	総数	了承	不了承	審議未了	取り下げ	結論保留	未審議	審査せず
平成29年度	2	-	2	-	-	-	32	10	16	-	3	-	-	3
平成30年度	4	1	3	-	-	-	30	13	14	-	-	-	-	3
令和元年度	4	1	3	-	-	-	28	7	18	-	-	-	-	3
令和2年度	-	-	-	-	-	-	26	7	18	-	-	-	-	1
令和3年度	3	1	2	-	-	-	16	3	11	-	1	-	-	1

資料：議会事務局議事課

162 市職員数の推移

(各年度4月1日現在)

年 度	総 数	普 通 会 計			公営企業等会計部門	
		一般行政	教育	消防	病院	下水道・その他
平成30年度	3,684	1,854	329	462	844	195
平成31年度	3,691	1,854	334	464	850	189
令和2年度	3,780	1,863	333	469	926	189
令和3年度	3,802	1,892	334	468	931	177
令和4年度	3,859	1,933	329	477	945	175

(注) 総務省の実施する「地方公共団体定員管理調査」における職員数です。

令和4年度の条例定数(定数の上限)は、3,729人です。

資料：行政総務課

163 刑法犯罪の発生件数

年次	総数	凶悪犯			粗暴犯				窃盗犯	知能犯		風俗犯	その他 刑法犯
		強盗	放火	その他	暴行	傷害	恐喝	その他		詐欺	その他		
令和元年	2,055	4	—	4	56	58	4	4	1,592	103	12	11	207
令和2年	1,681	3	1	4	47	43	3	2	1,312	98	4	16	148
令和3年	1,631	4	5	4	41	49	4	2	1,220	104	7	25	166

資料：神奈川県警ホームページ「刑法犯 罪名別 市区町村別 認知件数」

164 交通事故発生状況

年次	人身事故				うち二輪車事故			物件交通 事故
	件数	死者	重傷	軽傷	件数	死者	重軽傷者	
令和元年	1,212	6	54	1,362	353	3	298	8,778
令和2年	989	5	42	1,099	319	1	296	7,783
令和3年	1,009	11	51	1,122	296	2	252	8,568

(注) 二輪車事故の死傷者は二輪車に乗車していた者のみを計上し、事故の相手方は計上していません。

資料：藤沢警察署、藤沢北警察署

165 救急車活動状況

年次	総数	火災	自然 災害	水難	交通	労働 災害	運動 競技	一般 負傷	加害	自損 行為	急病	その他
令和元年	23,573	184	4	34	1,517	158	168	3,951	114	174	15,403	1,866
令和2年	21,269	181	3	32	1,305	145	90	3,767	93	195	13,789	1,669
令和3年	22,070	140	8	50	1,285	155	125	3,707	96	207	14,518	1,779

資料：消防局救急救命課

166 火災の発生状況

年次	火災件数							焼損面積		損害見積金額 (千円)
	総数	建物	林野	車両	船舶	航空機	その他	建物(m ²)	林野(a)	
令和元年	108	57	4	10	1	—	36	1,523	11	118,245
令和2年	101	59	1	10	—	—	31	792	7	34,573
令和3年	87	49	3	6	—	—	29	268	3	29,985

資料：消防局予防課

167 観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑、江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期(7・8月)		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
	千人	千人	千人	千人	%	人	人
平成29年	16,480	533	15,947	5,379	32.6	842,084	267,334
平成30年	18,392	588	17,804	4,876	26.5	878,201	362,515
令和元年	19,299	581	18,718	5,210	27.0	808,825	267,331
令和2年	11,558	419	11,139	2,446	21.2	448,965	223,515
令和3年	13,357	477	12,880	2,280	17.1	566,276	283,737

(注) 江の島サムエル・コッキング苑、江の島岩屋利用状況については年度で集計しています。

観光客数については単位未満を四捨五入しているため、総数と内訳が一致しないことがあります。

資料：観光課

168 市民相談等受理状況

年度	市民相談			陳情	要望	市政相談	消費生活相談
	民事法律相談	交通事故相談	その他				
令和元年度	7,111	74	2,920	25	1,507	125	3,045
令和2年度	6,126	60	3,615	34	2,626	145	3,133
令和3年度	6,319	86	3,891	33	2,643	373	2,954

(注) わたしの意見・提案、インターネット等で受理したものは要望に含まれます。

資料：市民相談情報課

169 情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請求	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外利用等の差止め等請求
令和元年度	5,181	151	4,251	4,402	138	—	—	—
令和2年度	5,366	77	3,646	3,723	152	—	—	—
令和3年度	5,305	82	3,967	4,049	150	—	—	—

資料：市民相談情報課

170 証明書交付状況

(単位:件数、免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	転 出 証 明	そ の 他
令和元年度	382,327	87,741	204,202	77,025	11,457	1,902
令和2年度	371,676	85,214	203,202	71,120	10,570	1,570
令和3年度	368,248	80,416	204,572	72,774	8,938	1,548

(注) 「住民基本台帳の閲覧」は「住民票関係」において集計しています。

資料：市民窓口センター