

157 財政規模の推移

年 度	歳 入								
	総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
平成23年度	229,968,413	134	101	129,888,348	135	101	100,080,065	133	102
平成24年度	235,721,294	137	103	131,924,805	137	102	103,796,489	137	104
平成25年度	240,763,368	140	102	133,786,278	139	101	106,977,090	142	103
平成26年度	251,751,511	146	105	138,735,808	144	104	113,015,703	150	106
平成27年度	264,483,995	154	105	140,620,768	146	101	123,863,227	164	110
	(予算額)			(予算額)			(予算額)		
平成28年度	266,336,538			138,390,000			127,946,538		

(注) 特別会計には、公営企業会計を含みます。

(指数は平成元年を100)

資料：財政課

158 財政状況の推移

年 度	A 歳入総額	B 歳出総額	C=A-B 差引額	D 翌年度へ 繰越すべ き財源	E=C-D 実質収支	F 単年度収支	G 積立金
平成23年度	130,368,878	123,078,944	7,289,934	490,175	6,799,759	2,238,857	10,416
平成24年度	133,169,478	124,779,729	8,389,749	513,795	7,875,954	1,076,195	7,063
平成25年度	135,518,089	124,353,435	11,164,654	368,616	10,796,038	2,920,084	7,294
平成26年度	140,492,270	135,028,333	5,463,937	727,231	4,736,706	△6,059,332	1,006,365
平成27年度	142,369,461	137,040,821	5,328,640	258,954	5,069,686	332,980	353,910

(注) 単年度収支＝本年度実質収支－前年度実質収支

(A～J 普通会計＝「地方財政状況調査表」によります。)

資料：財政課

(単位：千円)

歳 出								
総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
223,258,257	134	100	122,717,989	133	99	100,540,268	136	102
227,945,624	137	102	123,661,974	134	101	104,283,650	141	104
230,888,422	139	101	122,849,582	133	99	108,038,840	146	104
249,015,954	150	108	133,463,476	144	109	115,552,478	156	107
260,683,084	157	105	135,378,482	146	101	125,304,602	169	108

(単位：千円)

H 繰上償還金	I 積立金と りくずし額	J=F+G+H-I 実質単年度 収 支	a 基準財政 収 入 額	b 基準財政 需 要 額	c = a / b 財政力 指 数	経常収支 比 率	公債費 比 率	市債現在高 (普通会計)	自主財 源比率 (普通 会計)
-	-	2,249,273	55,597,111	55,883,518	0.995	91.1	6.5	80,507,217	69.4
-	-	1,083,258	56,553,897	56,906,371	0.994	89.6	6.2	78,122,676	71.6
-	-	2,927,378	59,186,406	59,222,494	0.999	87.9	5.9	72,946,128	74.6
-	-	△5,052,967	65,094,079	59,202,936	1.100	92.6	4.4	70,747,741	71.7
-	-	109,457	63,125,277	59,757,255	1.056	92.0	5.1	70,334,979	68.5

159 一般・特別会計予算及び決算

(単位：千円)

会 計	平 成 27 年 度			平 成 28 年 度 当 初 予 算 額
	予 算 現 額	決 算 額		
		歳 入	歳 出	
一 般 会 計	141,377,164	140,620,768	135,378,482	138,390,000
特 別 会 計	130,387,251	123,863,227	125,304,602	127,946,538
北部第二（三地区） 土地区画整理事業費	2,064,878	2,675,976	1,977,656	2,258,810
競 輪 事 業 費	473,487	473,486	473,486	—
墓 園 事 業 費	710,762	651,791	611,394	690,440
国民健康保険事業費	47,808,799	48,354,547	46,090,726	48,418,465
柄 沢 特 定 土 地 区 画 整 理 事 業 費	786,399	908,850	716,042	756,205
湘南台駐車場事業費	134,025	134,025	134,025	95,747
介 護 保 険 事 業 費	25,320,133	25,523,165	24,802,083	26,495,725
後期高齢者医療事業費	5,084,928	5,013,005	4,871,309	5,155,825
下 水 道 事 業 費	21,590,515	17,299,970	20,019,000	22,528,943
市 民 病 院 事 業 費	26,413,325	22,828,412	25,608,881	21,546,378

資料：財政課

160 一般会計予算及び決算
 (1) 歳入

(単位：千円)

款	平成27年度		平成28年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総額	141,377,164	140,620,768	138,390,000
市税	78,577,000	79,669,646	78,214,000
地方譲与税	667,000	725,051	715,000
利子割交付金	124,000	120,456	103,000
配当割交付金	391,000	468,456	752,000
株式等譲渡所得割交付金	500,000	505,382	543,000
地方消費税交付金	6,330,000	7,269,374	7,707,000
ゴルフ場利用税交付金	18,000	20,419	20,000
自動車取得税交付金	235,000	267,984	276,000
地方特例交付金	326,000	329,264	341,000
地方交付税	127,000	106,149	98,000
交通安全対策特別交付金	51,000	59,598	59,000
分担金及び負担金	1,231,266	1,302,324	1,256,074
使用料及び手数料	3,457,976	3,580,198	3,452,892
国庫支出金	20,952,102	19,529,565	21,123,330
県支出金	8,084,138	7,736,620	7,207,196
財産収入	1,168,337	691,413	650,585
寄付金	259,735	254,408	256,400
繰入金	1,896,834	1,837,253	2,407,167
繰越金	5,272,331	5,272,331	2,772,000
諸収入	4,452,245	4,380,977	4,241,456
市債	7,256,200	6,493,900	6,194,900

資料：財政課

(2) 歳 出

(単位:千円)

款	平成 27 年 度		平成28年度 当初予算額
	予 算 現 額	決 算 額	
総 額	141,377,164	135,378,482	138,390,000
議 会 費	715,488	690,320	669,513
総 務 費	19,189,816	18,184,108	17,769,765
環 境 保 全 費	1,691,190	1,549,783	1,649,131
民 生 費	59,570,168	57,353,792	60,083,981
衛 生 費	13,700,797	13,188,101	13,616,308
労 働 費	519,035	495,312	1,023,698
農 林 水 産 業 費	873,135	795,175	506,669
商 工 費	2,633,618	2,570,672	1,991,916
土 木 費	17,070,825	16,318,035	15,666,200
消 防 費	4,897,500	4,785,279	5,530,510
教 育 費	12,613,196	11,667,150	11,746,284
公 債 費	7,813,448	7,780,755	8,036,025
予 備 費	88,948	—	100,000

資料：財政課

161 市税決算額

(単位：千円)

款 項	収 入 済 額				
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
市 税	73,380,120	76,436,640	82,266,658	79,822,765	79,669,646
市 民 税	33,294,887	36,334,131	41,365,430	38,292,487	37,876,612
個人均等割	593,823	601,296	608,452	705,011	719,946
所 得 割	28,474,646	29,887,638	30,049,026	30,175,694	30,749,134
法人均等割	1,043,770	1,092,184	1,094,134	1,130,458	1,127,809
法 人 税 割	3,182,648	4,753,013	9,613,818	6,281,324	5,279,723
固 定 資 産 税	29,651,757	29,549,211	30,000,259	30,490,706	30,734,411
土 地	14,318,209	14,361,964	14,356,156	14,610,875	14,845,911
家 屋	11,452,033	11,021,330	11,445,928	11,732,434	11,638,999
償 却 資 産	3,778,001	4,062,259	4,090,309	4,049,327	4,149,880
交 付 金	103,514	103,658	107,866	98,070	99,621
軽自動車税	301,076	306,834	315,188	329,785	340,529
市たばこ税	2,371,496	2,350,938	2,631,338	2,589,603	2,562,374
特別土地保有税	170	680	1,120	1,250	1,950
入 湯 税	7,808	9,283	10,175	10,188	21,019
事 業 所 税	2,091,876	2,314,913	2,305,281	2,366,278	2,357,433
都 市 計 画 税	5,661,050	5,570,650	5,637,867	5,742,468	5,775,318

資料：財政課

162 市税収納状況

(平成27年度, 単位: 円)

税 目		予 算 額	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	
市 税		78,577,000,000	82,610,870,514	79,669,645,531	169,575,814	2,771,649,169	
現年課税分		77,817,000,000	79,753,529,139	78,942,885,540	63,600	810,579,999	
滞納繰越分		760,000,000	2,857,341,375	726,759,991	169,512,214	1,961,069,170	
市 民 税		37,106,500,000	39,868,926,785	37,876,611,251	134,721,887	1,857,593,647	
現年課税分	個人	普通徴収	9,305,200,000	9,481,050,000	9,019,288,199	9,540	461,752,261
		特別徴収	21,338,800,000	22,048,001,677	22,014,605,185	12,960	33,383,532
		小 計	30,644,000,000	31,529,051,677	31,033,893,384	22,500	495,135,793
	法人市民税	5,984,000,000	6,424,830,200	6,393,056,632	—	31,773,568	
	計	36,628,000,000	37,953,881,877	37,426,950,016	22,500	526,909,361	
滞納繰越分	個人	普通徴収	—	1,705,262,016	407,049,505	117,454,882	1,180,757,629
		特別徴収	—	145,959,983	28,137,053	12,018,105	105,804,825
		小 計	446,000,000	1,851,221,999	435,186,558	129,472,987	1,286,562,454
	法人市民税	32,500,000	63,822,909	14,474,677	5,226,400	44,121,832	
	計	478,500,000	1,915,044,908	449,661,235	134,699,387	1,330,684,286	
固 定 資 産 税		30,524,600,000	31,465,815,553	30,734,410,931	26,152,611	705,252,011	
現年課税分	土地・家屋	26,184,800,000	26,489,659,100	26,267,807,715	—	221,851,385	
	償却資産	4,014,600,000	4,150,449,800	4,146,930,529	41,100	3,478,171	
	交付金	99,600,000	99,621,200	99,621,200	—	—	
	計	30,299,000,000	30,739,730,100	30,514,359,444	41,100	225,329,556	
滞納繰越分	土地・家屋	—	712,299,867	217,102,487	24,455,803	470,741,577	
	償却資産	—	13,785,586	2,949,000	1,655,708	9,180,878	
	計	225,600,000	726,085,453	220,051,487	26,111,511	479,922,455	
軽自動車税		332,400,000	374,648,861	340,529,197	3,368,467	30,751,197	
現年課税分		326,000,000	343,316,800	334,345,447	—	8,971,353	
滞納繰越分		6,400,000	31,332,061	6,183,750	3,368,467	21,779,844	
市たばこ税		2,491,000,000	2,562,374,062	2,562,374,062	—	—	
現年課税分		2,491,000,000	2,562,374,062	2,562,374,062	—	—	
滞納繰越分		—	—	—	—	—	
特別土地保有税		900,000	28,038,600	1,950,000	—	26,088,600	
現年課税分		—	—	—	—	—	
滞納繰越分		900,000	28,038,600	1,950,000	—	26,088,600	
入 湯 税		9,000,000	21,019,200	21,019,200	—	—	
事 業 所 税		2,350,300,000	2,358,524,300	2,357,432,900	—	1,091,400	
現年課税分		2,350,000,000	2,356,952,300	2,355,860,900	—	1,091,400	
滞納繰越分		300,000	1,572,000	1,572,000	—	—	
都 市 計 画 税		5,762,300,000	5,931,523,153	5,775,317,990	5,332,849	150,872,314	
現年課税分		5,714,000,000	5,776,254,800	5,727,976,471	—	48,278,329	
滞納繰越分		48,300,000	155,268,353	47,341,519	5,332,849	102,593,985	

資料: 納税課

163 市有財産

(単位：土地・建物・物権 m²，金額 千円)

区 分	26年度末現在高	決 算 年 度 中		27年度末現在高	27年度末評価額
		増	減		
総 数	—	—	—	—	774,432,886
土 地	4,287,129.02	436,788.76	410,609.51	4,313,308.27	631,839,958
公用財産	262,030.19	29,189.61	35,281.20	255,938.60	27,263,668
本庁舎	17,647.61	592.30	—	18,239.91	4,945,321
消防施設	40,170.88	14.05	29.00	40,155.93	5,257,985
その他の施設	204,211.70	28,583.26	35,252.20	197,542.76	17,060,362
公共用財産	3,801,111.10	402,289.02	369,524.59	3,833,875.53	583,029,129
学 校	945,976.92	1,947.02	6,138.38	941,785.56	167,722,692
市営住宅	103,939.90	—	—	103,939.90	16,121,864
公 園	1,630,503.42	11,566.17	2,169.94	1,639,899.65	271,146,674
その他の施設	1,120,690.86	388,775.83	361,216.27	1,148,250.42	128,037,899
普通財産	223,987.73	5,310.13	5,803.72	223,494.14	21,547,161
山 林	25,689.43	—	—	25,689.43	2,224,918
その他の施設	198,298.30	5,310.13	5,803.72	197,804.71	19,322,243
建 物	768,495.25	9,245.37	14,128.98	763,611.64	105,719,591
公用財産	70,226.83	950.33	94.95	71,082.21	9,054,571
本庁舎	12,532.36	—	—	12,532.36	2,110,618
消防施設	14,087.49	922.19	65.55	14,944.13	2,659,529
その他の施設	43,606.98	28.14	29.40	43,605.72	4,284,424
公共用財産	681,178.60	5,704.14	7,300.15	679,582.59	94,258,619
学 校	386,294.33	7.45	25.00	386,276.78	48,787,998
市営住宅	81,757.61	—	32.50	81,725.11	6,910,838
公 園	42,704.06	86.85	—	42,790.91	7,429,785
その他の施設	170,422.60	5,609.84	7,242.65	168,789.79	31,129,998
普通財産	17,089.82	2,590.90	6,733.88	12,946.84	2,406,401
山 林	—	—	—	—	—
その他の施設	17,089.82	2,590.90	6,733.88	12,946.84	2,406,401
物 権	14,646.41	—	—	14,646.41	322,867
有 価 証 券	8件	—	—	8件	317,188
出資による権利	20件	—	—	20件	761,981
物品(100万円以上)	795件	49.00	74.00	770件	1,610,524
債 権	4件	1.00	1.00	4件	37,236
基 金	13件	1.00	—	14件	22,026,719
機 械 器 具	498件	27.00	33.00	492件	5,462,585
工 作 物	2,492件	107.00	99.00	2,500件	6,334,237

資料：管財課

164 選挙人名簿登録者数の推移

(各年9月2日現在)

年次	総数	男	女
平成 25 年	338,932	167,369	171,563
平成 26 年	340,052	167,730	172,322
平成 27 年	342,244	168,627	173,617
平成 28 年	352,884	174,075	178,809

資料：選挙管理委員会事務局

165 主な選挙の執行状況

選挙の種別 執行年月日	定数	立候補 者数	有権者数			投票者数			投票率 (%)		
			総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
衆議院議員	(小選挙区)										
15.11.9	1	5	314,236	156,980	157,256	179,016	89,430	89,586	56.97	56.97	56.97
17.9.11	1	4	318,303	158,347	159,956	211,942	104,281	107,661	66.58	65.86	67.31
21.8.30	1	5	329,049	163,533	165,516	219,809	109,553	110,256	66.80	66.99	66.61
24.12.16	1	5	337,288	166,817	170,471	199,533	100,168	99,365	59.16	60.05	58.29
26.12.14	1	4	340,666	167,931	172,735	182,755	91,818	90,937	53.65	54.68	52.65
参議院議員	(選挙区)										
19.7.29	3	8	323,942	161,235	162,707	177,174	89,032	88,142	54.69	55.22	54.17
※21.10.25	1	4	329,259	163,599	165,660	78,408	42,127	36,281	23.81	25.75	21.90
22.7.11	3	10	330,395	163,929	166,466	176,320	89,092	87,228	53.37	54.35	52.40
25.7.21	4	11	339,283	167,589	171,694	179,097	90,772	88,325	52.79	54.16	51.44
28.7.10	4	12	351,905	173,435	178,470	186,565	93,630	92,935	53.02	53.99	52.07
神奈川県知事											
11.4.11	1	5	296,425	148,401	148,024	125,892	62,377	63,515	42.47	42.03	42.91
15.4.13	1	7	311,023	155,376	155,647	142,046	69,192	72,854	45.67	44.53	46.81
19.4.8	1	3	320,643	159,290	161,353	139,593	68,731	70,862	43.54	43.15	43.92
23.4.10	1	4	329,153	163,004	166,149	136,530	67,543	68,987	41.48	41.44	41.52
27.4.12	1	2	338,168	166,428	171,740	134,631	66,245	68,386	39.81	39.80	39.82
神奈川県議会議員											
11.4.11	5	7	296,425	148,401	148,024	125,853	62,348	63,505	42.46	42.01	42.90
15.4.13	5	9	311,023	155,376	155,647	141,956	69,144	72,812	45.64	44.50	46.78
19.4.8	5	8	320,643	159,290	161,353	139,505	68,670	70,835	43.51	43.11	43.90
23.4.10	5	9	329,145	162,999	166,146	136,355	67,450	68,905	41.43	41.38	41.47
27.4.12	5	10	338,162	166,426	171,736	134,454	66,164	68,290	39.76	39.76	39.76
藤沢市長											
12.2.13	1	3	297,070	148,763	148,307	92,058	45,349	46,709	30.99	30.48	31.49
16.2.15	1	3	311,475	155,294	156,181	97,573	47,631	49,942	31.33	30.67	31.98
20.2.17	1	5	320,507	159,129	161,378	116,193	57,045	59,148	36.25	35.85	36.65
24.2.12	1	3	331,276	163,874	167,402	116,223	57,342	58,881	35.08	34.99	35.17
28.2.14	1	3	339,296	166,898	172,398	94,361	46,783	47,578	27.81	28.03	27.60
藤沢市議会議員											
15.4.27	38	49	309,623	154,605	155,018	133,306	64,469	68,837	43.05	41.70	44.41
19.4.22	36	48	316,550	157,060	159,490	135,923	66,342	69,581	42.94	42.24	43.63
※20.2.17	1	3	320,507	159,129	161,378	116,122	56,999	59,123	36.23	35.82	36.64
23.4.24	36	43	326,088	161,386	164,702	124,413	61,277	63,136	38.15	37.97	38.33
27.4.26	36	46	335,640	165,093	170,547	129,986	63,804	66,182	38.73	38.65	38.81

(注) ※は補欠選挙

資料：選挙管理委員会事務局

166 市議会等の開催状況

年 度	議 会 本 会 議				委 員 会	
	開会数	会期	本会議開議日数	傍聴人数	開催回数	傍聴人数
平成23年度	5 (1)	93 (1)	28(1)	329	95	971
平成24年度	5 (1)	96 (1)	27(1)	140	84	191
平成25年度	6 (2)	110(2)	30(2)	233	97	240
平成26年度	5 (1)	112(1)	29(1)	334	98	292
平成27年度	6 (2)	111(2)	31(2)	261	85	224

(注) () 内は臨時会を再掲。

資料：議会事務局議事課

167 議案等の処理状況

年 度	市 長 提 出 議 案					議 員 提 出 議 案				
	委員会付託	付託省略	計	可決	否決	委員会付託	付託省略	計	可決	否決
平成23年度	71	41	112	112	—	—	13	13	12	1
平成24年度	85	44	129	129	—	—	12	12	12	—
平成25年度	70	29	99	99	—	—	9	9	8	1
平成26年度	85	43	128	128	—	1	15	16	15	1
平成27年度	83	38	121	121	—	—	8	8	8	—

資料：議会事務局議事課

168 提出議案の分類

年 度	総数	専決	契約	単行	条例	予算	人事	認定	報告	意見書・決議
平成23年度	153	6	2	19	37	32	8	13	28	8
平成24年度	167	8	3	30	50	31	4	11	26	4
平成25年度	136	3	4	19	32	28	6	9	28	7
平成26年度	173	2	15	19	54	29	3	9	29	13
平成27年度	158	4	11	22	46	28	5	10	29	3

資料：議会事務局議事課

169 請願・陳情の処理状況

年 度	受 理 し た 請 願						受 理 し た 陳 情							
	総数	採択	不採択	審議未了	取り下げ	継続審査	総数	了承	不了承	審議未了	取り下げ	結論保留	未審議	審査せず
平成23年度	7	4	3	—	—	—	50	14	30	—	—	1	—	5
平成24年度	5	1	4	—	—	—	22	6	12	—	—	—	—	4
平成25年度	1	1	—	—	—	—	33	8	20	—	1	—	—	4
平成26年度	4	3	1	—	—	—	35	11	19	—	—	—	—	5
平成27年度	3	—	3	—	—	—	39	5	26	—	—	—	—	8

資料：議会事務局議事課

170 市職員数の推移

(各年度4月1日現在)

年 度	総 数	普 通 会 計			公営企業等会計部門	
		一般行政	教育	消防	病院	下水道・その他
平成22年度	3,337	1,674	315	429	733	186
平成23年度	3,311	1,655	302	435	735	184
平成24年度	3,377	1,686	298	432	774	187
平成25年度	3,420	1,713	306	429	778	194
平成26年度	3,472	1,735	311	432	798	196
平成27年度	3,535	1,798	308	429	809	191
平成28年度	3,633	1,854	314	452	824	189

(注) 総務省の実施する「地方公共団体定員管理調査」における職員数です。

条例定数(定数の上限)は、3,533人です。

資料：行政総務課

171 刑法犯罪の発生件数

年次	総数	凶悪犯				粗暴犯				窃盗犯	知能犯			その他
		殺人	強盗	放火	強姦	暴行	傷害	脅迫	恐喝		詐欺	横領	偽造	
平成24年	3,800	4	8	3	3	160	120	3	15	2,910	75	—	18	481
平成25年	3,802	—	13	1	3	126	90	10	9	2,997	102	2	6	443
平成26年	3,206	2	3	—	2	97	63	1	4	2,620	68	3	2	341
平成27年	3,034	2	12	—	5	100	69	7	4	2,495	50	5	5	280

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

172 交通事故発生及び取締状況

年次	人身事故				うち二輪車事故			物件交通事故
	件数	死者	重傷	軽傷	件数	死者	重軽傷者	
平成24年	1,799	9	43	2,093	535	3	505	8,685
平成25年	1,797	11	32	2,101	555	1	473	8,618
平成26年	1,518	10	44	1,738	449	4	385	8,541
平成27年	1,443	6	57	1,612	420	4	366	8,622

(注) 二輪車事故の死傷者は二輪車に乗車していた者のみを計上し，事故の相手方は計上していません。

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

173 救急車活動状況

年次	総数	火災	自然災害	水難	交通	労働災害	運動競技	一般負傷	加害	自損行為	急病	その他
平成24年	21,156	179	1	40	1,907	146	120	3,180	161	217	13,583	1,622
平成25年	21,645	181	2	81	1,970	104	149	3,140	168	229	14,054	1,567
平成26年	22,114	197	1	57	1,805	114	138	3,406	159	194	14,207	1,836
平成27年	21,973	175	1	65	1,683	137	154	3,528	140	195	14,082	1,813

資料：消防局救急救命課

174 火災の発生状況

年次	火災件数					焼損面積 (㎡)		損害見積金額 (千円)
	総数	建物	林野	車両	その他	建物	林野	
平成24年	106	56	—	11	39	923	—	158,299
平成25年	110	64	—	8	38	1,083	—	152,997
平成26年	101	47	—	6	48	1,202	—	100,700
平成27年	81	56	—	9	16	914	—	129,936

資料：消防局予防課

175 観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑，江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期(7・8月)		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
	千人	千人	千人	千人	%	人	人
平成23年	11,940	373	11,566	4,906	41.1	526,405	231,585
平成24年	15,153	420	14,733	6,673	44.0	623,819	297,538
平成25年	15,523	430	15,093	5,550	35.8	653,359	287,249
平成26年	17,738	458	17,279	5,936	33.5	724,178	249,895
平成27年	18,335	537	17,797	5,245	28.6	799,865	398,885

(注) 江の島サムエル・コッキング苑，江の島岩屋利用状況については年度で集計しております。

観光客数については単位未満を四捨五入しているため，総数と内訳が一致しないことがあります。

資料：観光課

176 市民相談等受理状況

年度	特別相談			陳情	要望	市政相談	消費生活相談
	民事法律相談	交通事故相談	その他				
平成25年度	7,909	141	2,723	7	1,422	312	2,446
平成26年度	7,463	149	2,840	13	1,381	320	2,485
平成27年度	7,290	121	2,740	9	1,264	154	2,461

(注) わたしの意見・提案，インターネット等で受理したものは要望に含まれます。

資料：市民相談情報課

177 情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請求	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外の為の利用又は提供の中止等請求
平成24年度	7,186	115	6,318	6,433	107	—	—	—
平成25年度	6,685	204	6,103	6,307	120	—	—	—
平成26年度	6,420	184	6,295	6,479	119	—	—	—
平成27年度	4,953	176	4,758	4,934	140	—	—	—

資料：市民相談情報課

178 証明書交付状況

(単位:件数, 免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	転 出 証 明	そ の 他
平成25年度	408,311	99,576	223,458	73,164	10,357	1,756
平成26年度	385,621	93,797	204,890	74,858	10,340	1,736
平成27年度	389,370	92,632	208,118	76,337	10,608	1,675

(注) 平成24年度から、「住民基本台帳の閲覧」を「住民票関係」において集計しております。

なお、平成23年度までは「その他」欄において集計しておりました。

資料：市民窓口センター