

「藤沢駅南口駅前広場」及び「地下道」に関するアンケート調査結果について

1 アンケート調査の概要

調査の目的・対象 : 現在の藤沢駅南口駅前広場及びデッキ等について、良いと思うところや課題だと思うところ等を尋ね、藤沢駅南口駅前広場再整備に向けた検討の材料とするものです。
(藤沢駅南口駅前広場とつながる地下道についても調査の対象として併せて尋ねました。)

調査日時 : 2017年(平成29年)11月26日(日)7:00~19:00
2017年(平成29年)11月30日(木)7:00~19:00

調査対象 : 藤沢駅南口を訪れた通行者(バス待ちも含む)を対象としました。

調査方法 : 調査員が通行者に対してアンケート用紙を配布し、郵送(受取人払い)で回収しました。

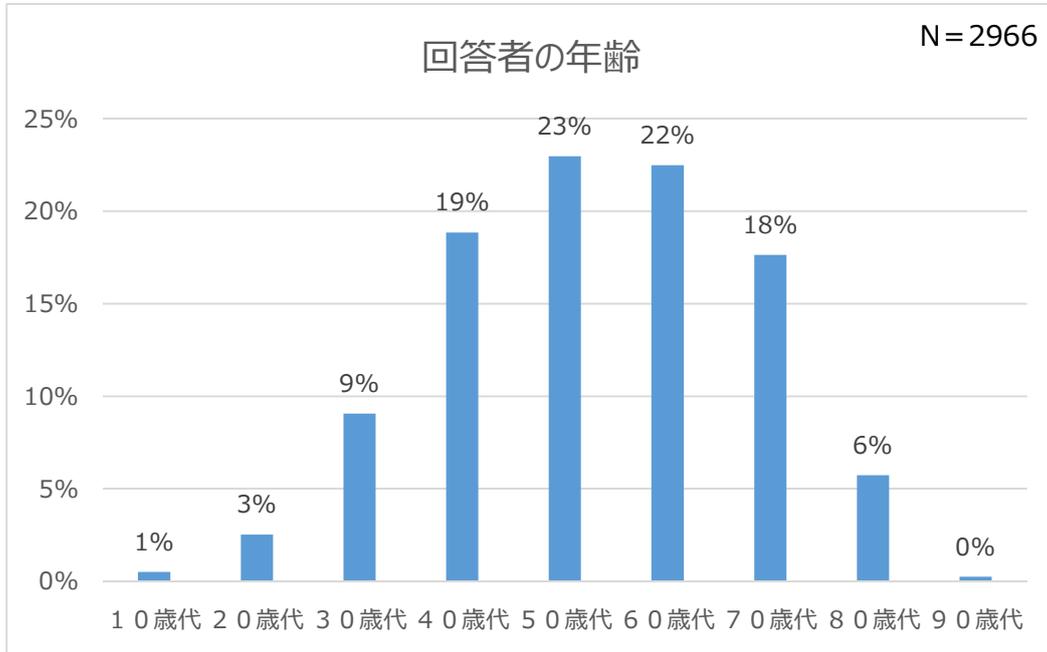
配布箇所 : 藤沢駅南口デッキ上2箇所、デッキ下3箇所
北口地下道1箇所 合計6箇所

配布数 : 各日4,000票、2日間で8,000票

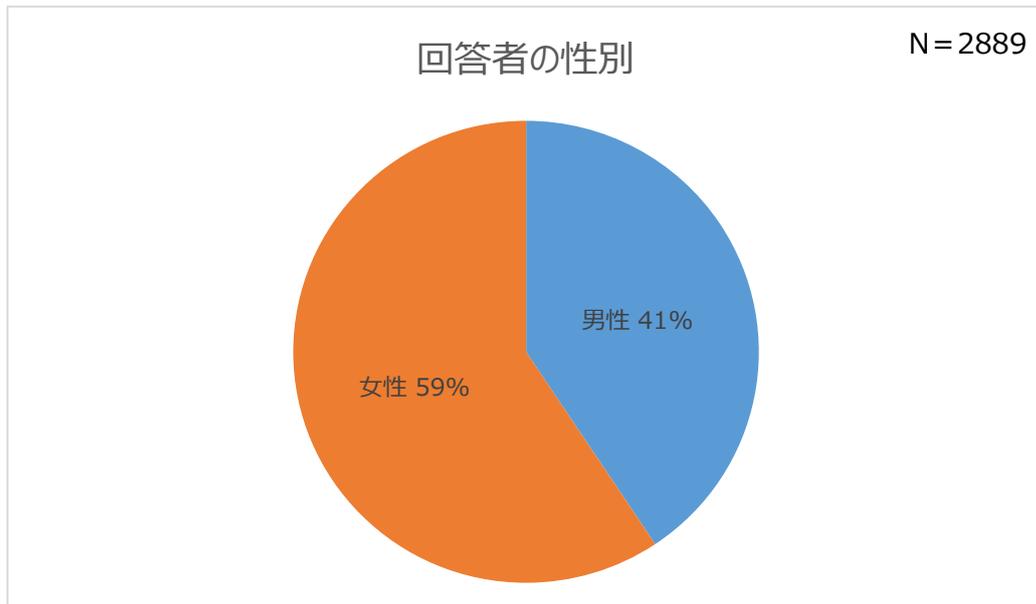
回収票 : 3,053票(回収率38.2%)
平日:1,481票
休日:1,572票

2 アンケート調査の回答者について

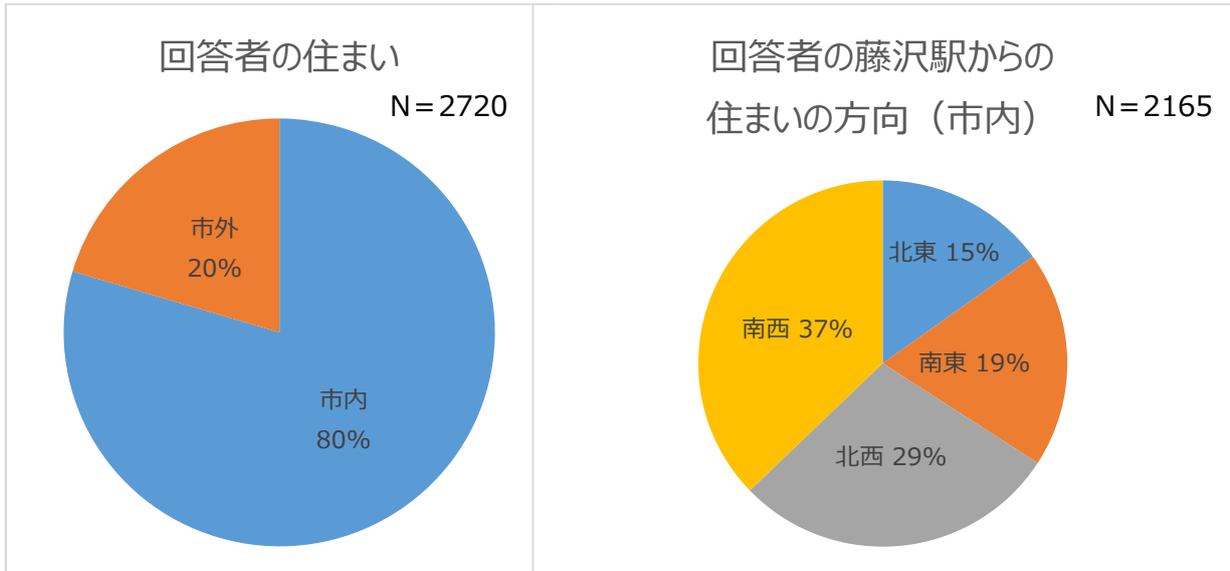
1) アンケート回答者について



回答者の年代は、50歳代（23%）、60歳代（22%）、40歳代（19%）の順で多い。

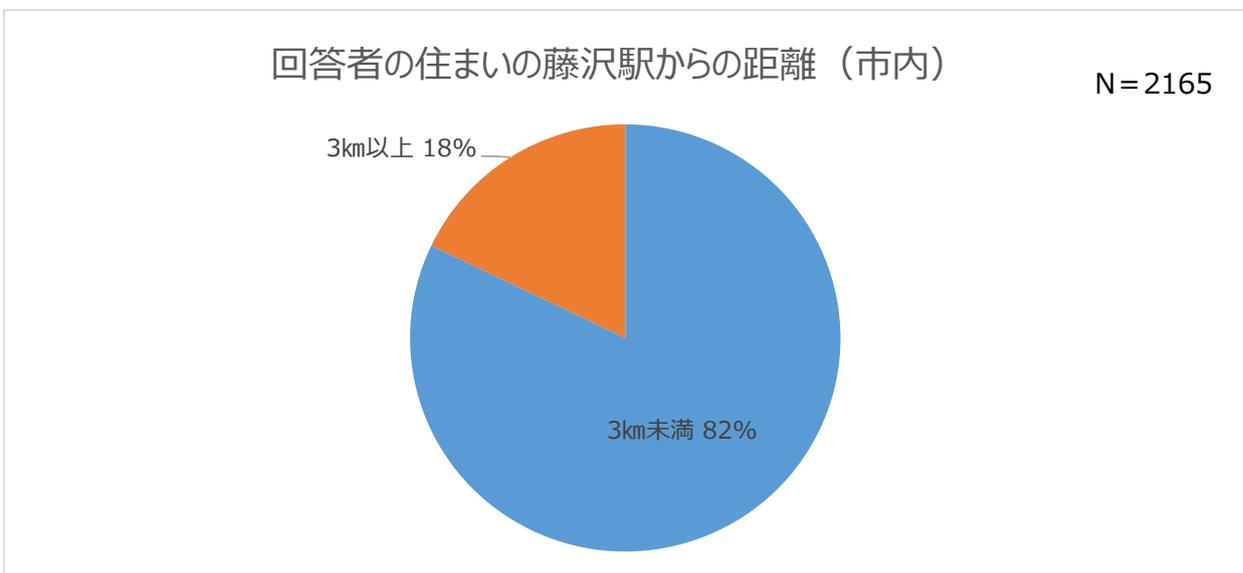


回答者の性別は、女性が59%、男性が41%と女性が多い。

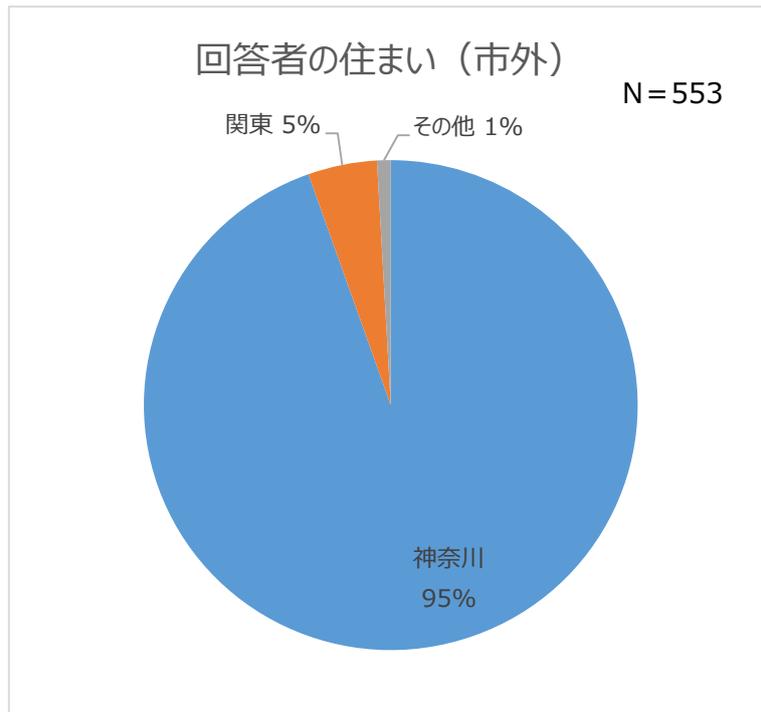


回答者の住まいは、市内が80%、市外が20%だった。

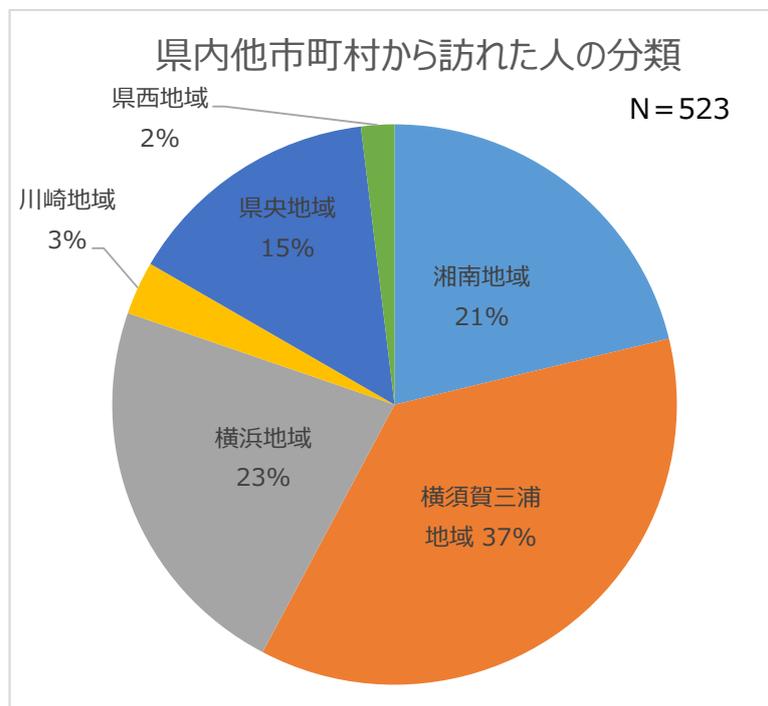
また、市内に住んでいる回答者のうち、最も多かったのが藤沢駅の南西側に住んでいる回答者で37%を占めている。



市内に住んでいる回答者のうち藤沢駅から概ね3km未満に住んでいる回答者は82%、3km以上離れたところに住んでいる回答者は18%と、回答者の多くは藤沢駅の近くに住んでいる。



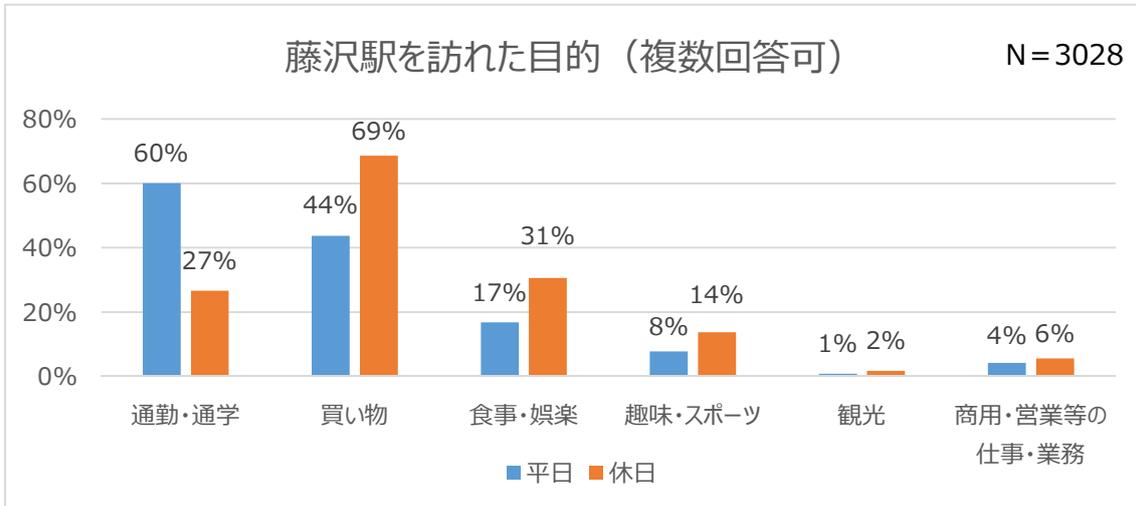
藤沢市外から藤沢駅に訪れた回答者のうち、95%は神奈川県内から訪れた回答者だった。



県内各市町村から藤沢駅に訪れた回答者は、横須賀三浦地域（37%）、横浜地域（23%）、湘南地域（21%）の順が多かった。

3 藤沢駅南口駅前広場に関するアンケート調査結果

1) 「藤沢駅を訪れた目的」について

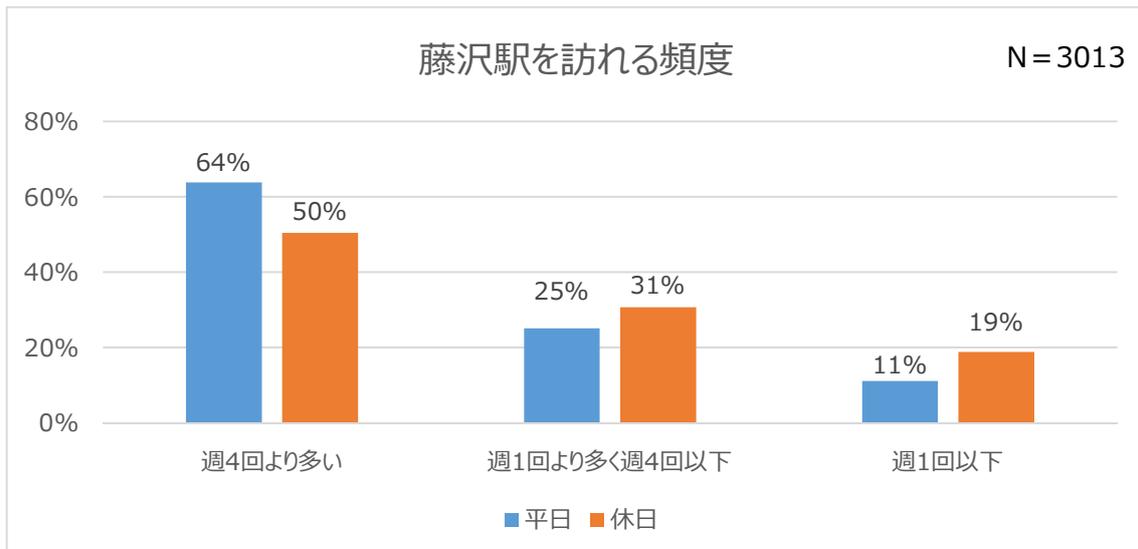


藤沢駅を訪れた目的として、平日は「通勤・通学」（60%）、「買い物」（44%）、「食事・娯楽」（17%）の順が多い。一方で、休日は「買い物」（69%）、「食事・娯楽」（31%）、「通勤・通学」（27%）の順が多い。

※その他意見（自由記述）

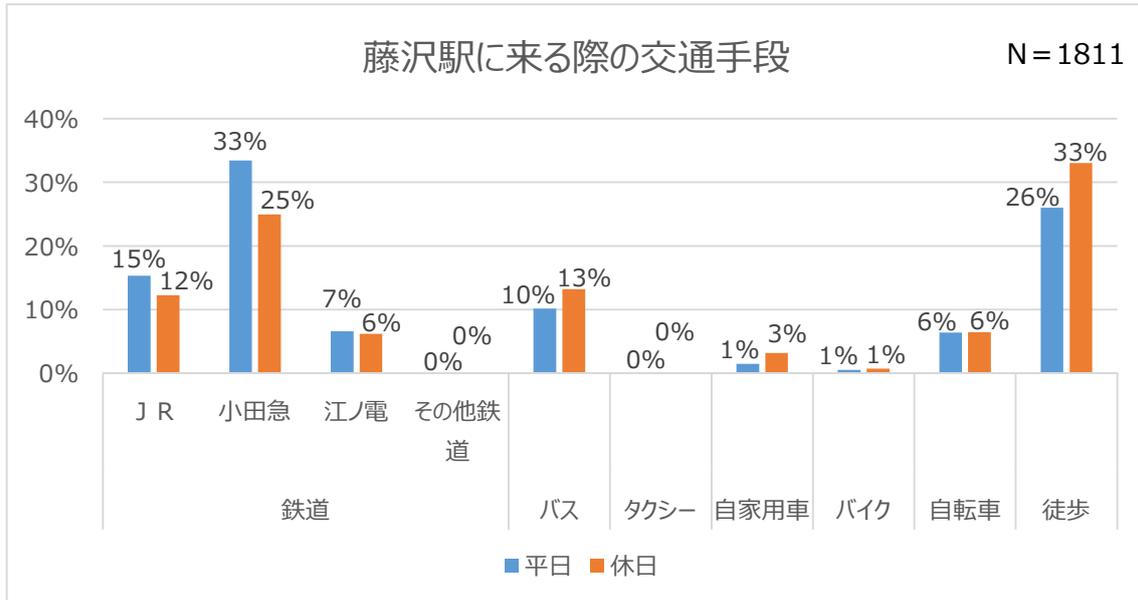
- ・教会に行く
- ・子どもの送り迎え、付き添い
- ・市役所、銀行、郵便局等
- ・通院、お見舞い
- ・電車の利用
- ・自宅が近い
- ・散歩

2) 「藤沢駅を訪れる頻度」について



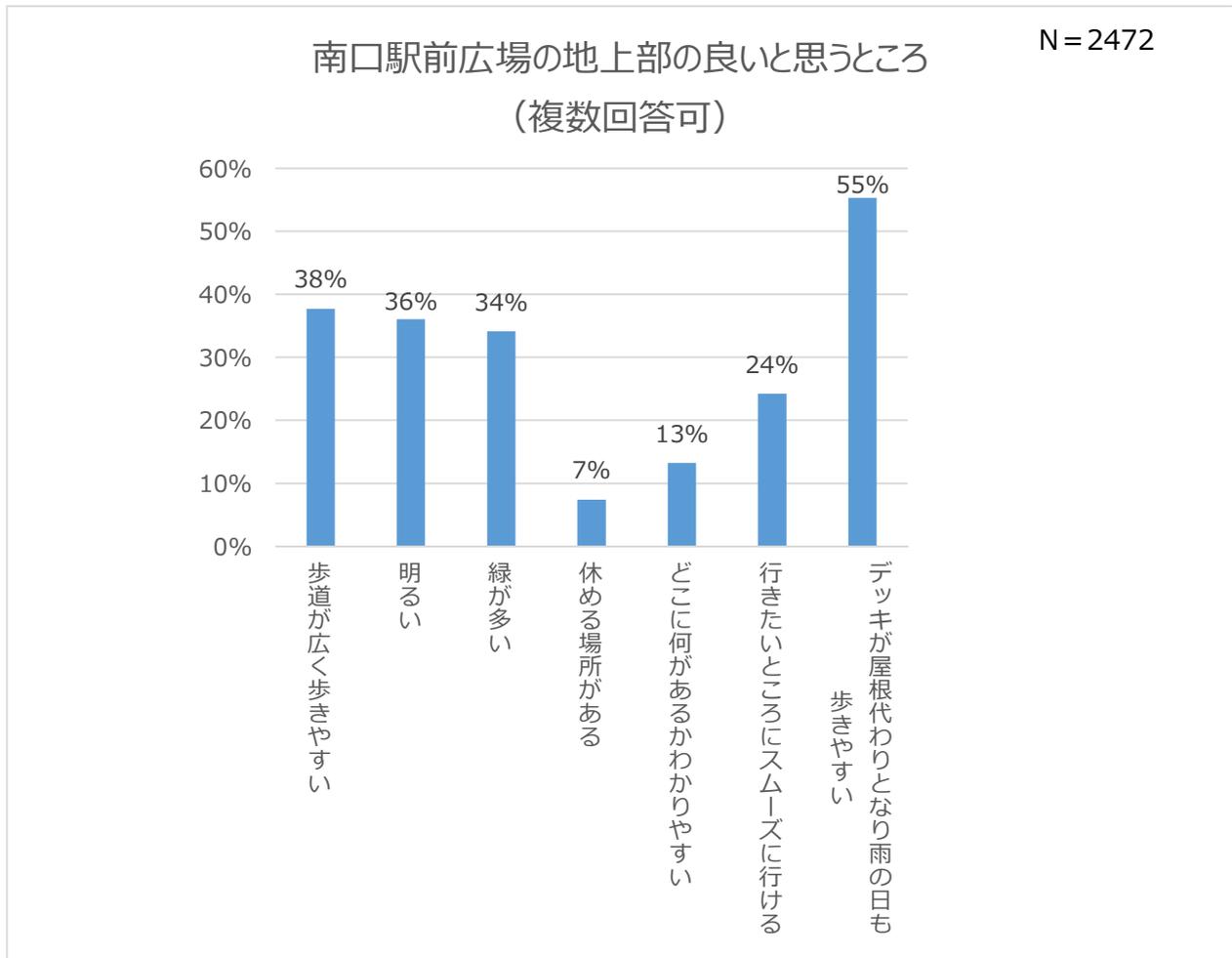
藤沢駅を訪れる頻度として、週4回より多い回答者が平日は64%、休日は50%と、平日・休日ともに週4回以上藤沢駅を利用する回答者が50%以上いる。

3) 「藤沢駅までの主な交通手段」について



藤沢駅に来る際の交通手段として、平日は「小田急」(33%)、「徒歩」(26%)、「JR」(15%)の順が多いが、休日は「徒歩」(33%)、「小田急」(25%)、「バス」(13%)の順が多い。

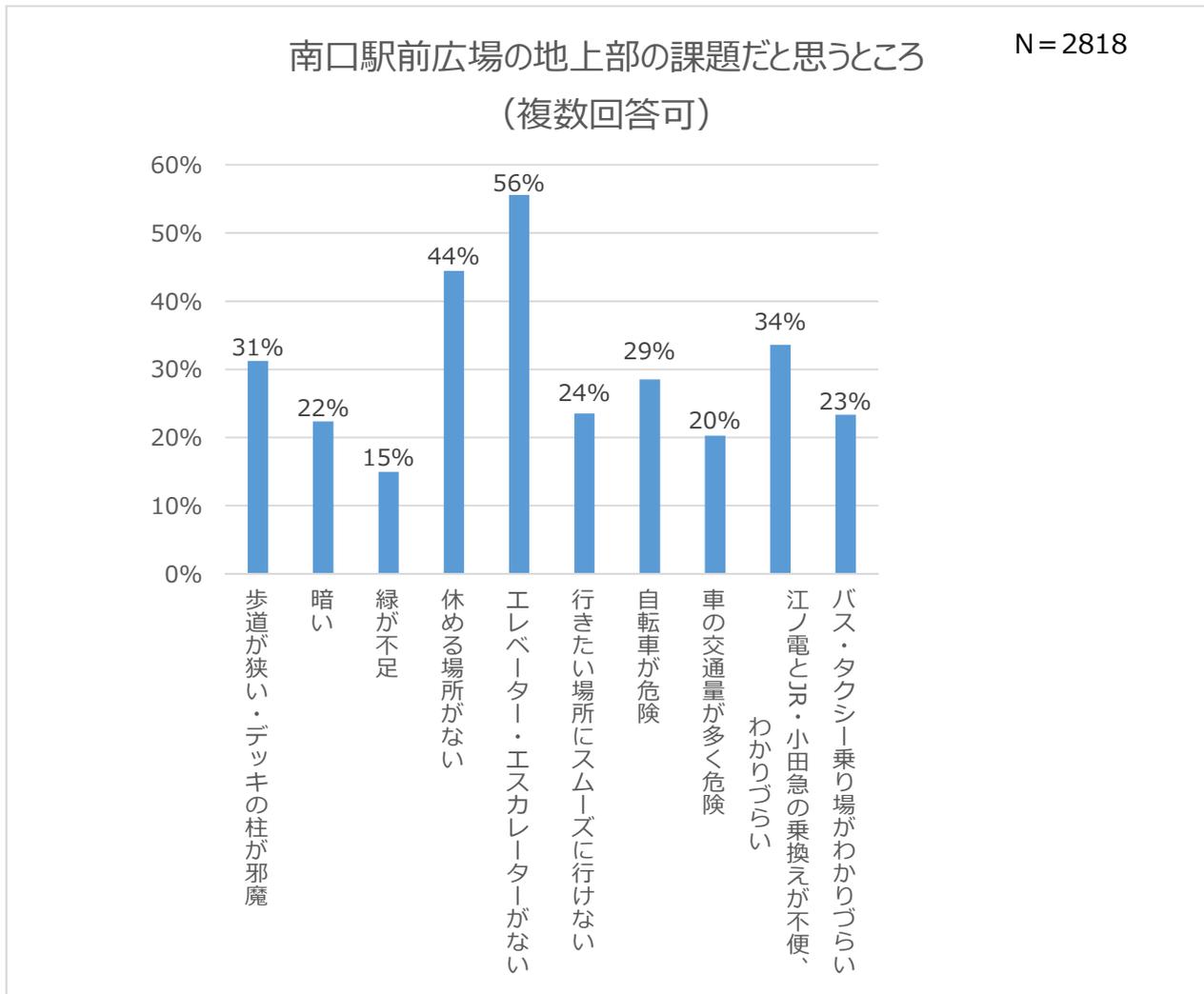
4) 「藤沢駅南口駅前広場の地上部分の良いと思うところ・課題だと思うところ」について



「デッキ部が屋根代わりとなり雨の日も歩きやすい」という回答が 55%と一番多い。また、「歩道が広く歩きやすい」が 38%、「明るい」が 36%、「緑が多い」が 34%と続いている。

※その他の意見（自由記述）

- ・屋根があってよい
- ・イルミネーションがきれい
- ・ロータリーに座る場所がある
- ・車の停車スペースがある
- ・買い物するお店が多い
- ・クリスマスのイルミネーションがきれい
- ・交番があり、安心できる
- ・公衆トイレがあるのがよい
- ・木が多く、鳥の鳴き声も心地よい
- ・良いと思うところがない

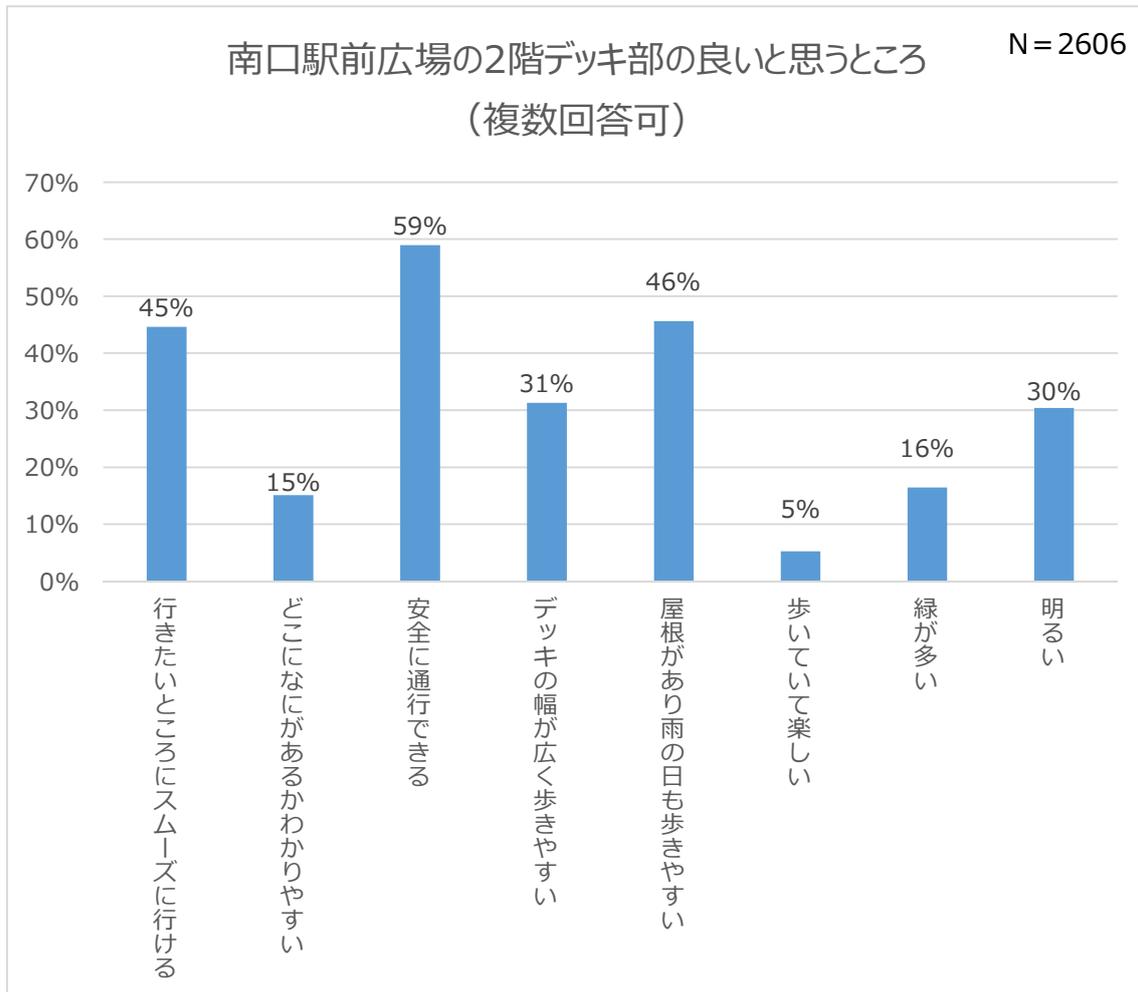


地上部の課題として「エレベーター・エスカレーターがない」という回答が 56%、「休める場所がない」が 44%、「江ノ電とJR・小田急の乗換えが不便・わかりづらい」が 34%、「歩道が狭い・デッキの柱が邪魔」が 31%あった。

※その他意見（自由記述）

- ・ムクドリがうるさい・フンがひどい
- ・たばこ・トイレが匂う・古い・汚い
- ・階段がづらい
- ・車のスペースが多すぎ
- ・歩道・車道が狭い
- ・交通が混雑
- ・歩行者、自転車、自動車の交錯が危険
- ・外国人観光客に対して不親切な表示
- ・歩行者の横断が多く、バスが遅れることが多い
- ・勧誘やビラ配りが多く不快
- ・駅から周囲の街への行き方がわかりづらい
- ・ごちゃごちゃしていて整っていない、美しくない

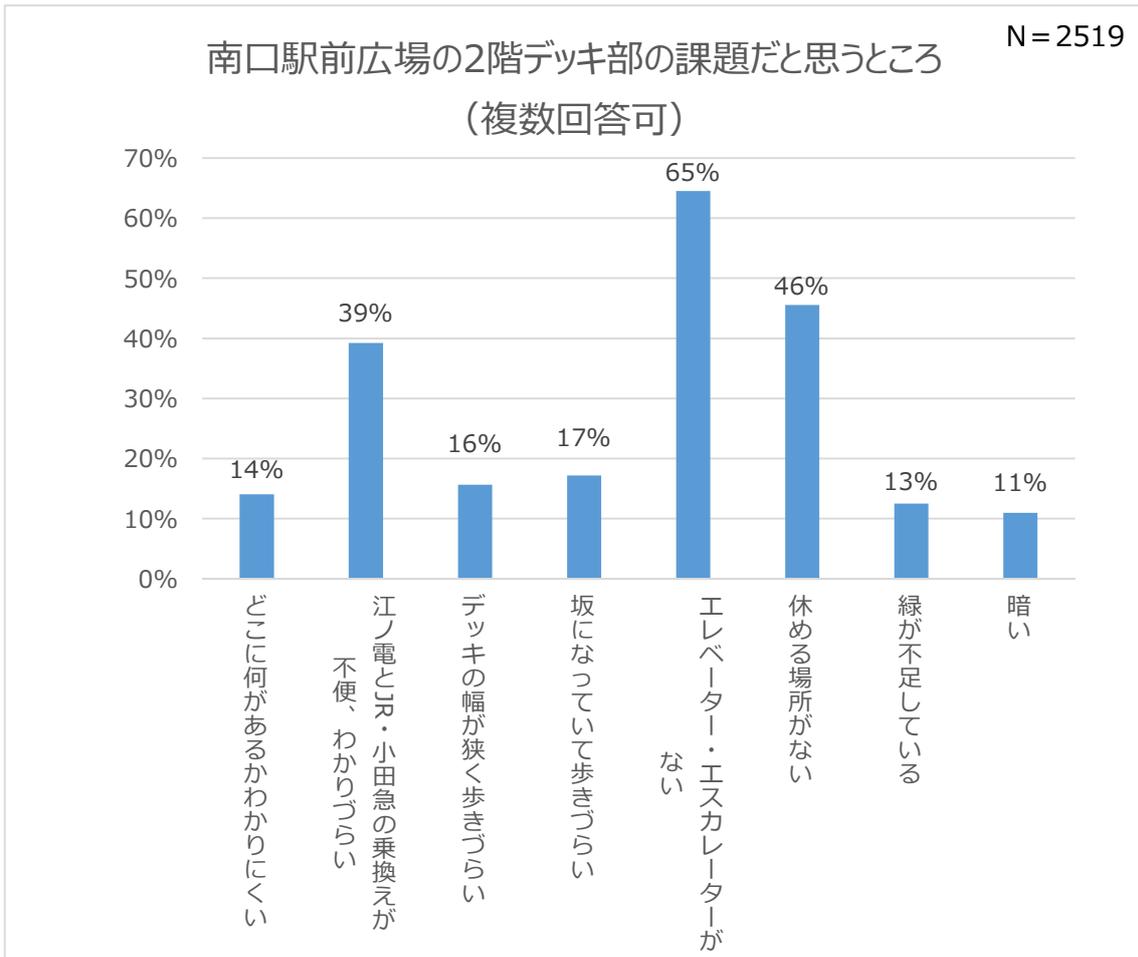
5) 「藤沢駅南口駅前広場のデッキ部分の良いと思うところ・課題だと思うところ」について



「安全に通行できる」の回答が 59%、「屋根があり雨の日も歩きやすい」が 46%、「行きたいところにスムーズに行ける」が 45%、「デッキの幅が広く歩きやすい」が 31%あった。

※その他意見（自由記述）

- ・明るくて移動がスムーズ
- ・歩車分離が良い
- ・屋根があつてよい
- ・緑が心地よい
- ・周囲のお店と直結しており便利
- ・富士山を眺めることができる
- ・親しみ・愛着がある
- ・デッキ上で活動(パフォーマンス等)している人がいて楽しい、活気がある
- ・良いと思うところがない

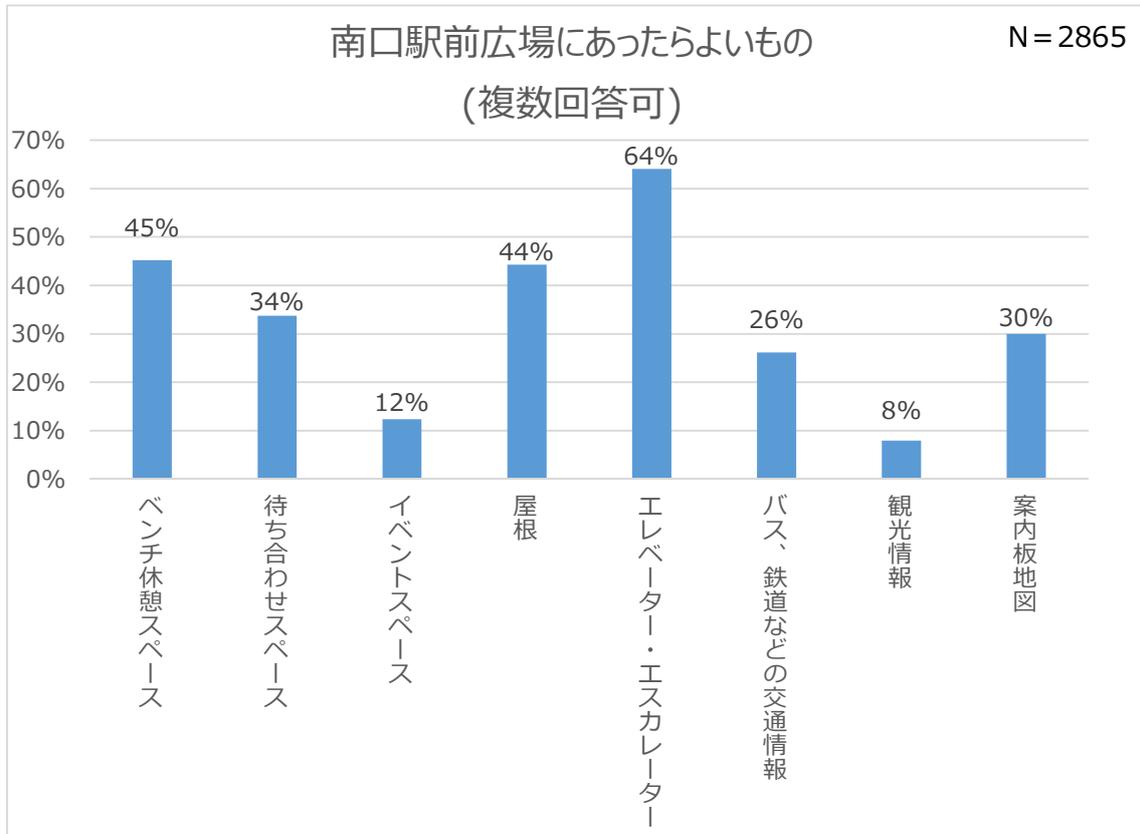


デッキ部の課題として「エレベーター・エスカレーターがない」という回答が65%、「休める場所がない」が46%、「江ノ電とJR・小田急の乗換えが不便・わかりづらい」が39%あり、駅の地上部の課題だと思ふところと同様の結果となっている。

※その他意見（自由記述）

- 勧誘が多い
- 汚い
- 観光や表示案内が分かりにくい
- 楽しくない
- 老朽化している
- カラスが多すぎ
- 段差がある
- 中途半端に雨に濡れる
- 滑りやすい
- 良いと思うところがない
- イベントできるスペースがない
- JR・小田急・江ノ電の乗り換えが不便
- ムクドリがうるさい
- エレベーターがない

6) 「藤沢駅南口駅前広場にあったらよいもの」について



南口駅前広場にあったらよいものとして、「エレベーター・エスカレーター」(64%)、「ベンチ休憩スペース」(45%)、「屋根」(44%)、「待ち合わせスペース」(34%)、「案内板地図」(30%)の順が多い。

※その他意見 (自由記述)

- ・標識
- ・きれいなトイレ
- ・バリアフリー化が必要
- ・イベントスペースは不要
- ・混雑の解消
- ・モニュメントがほしい
- ・明るくしてほしい
- ・案内板
- ・エレベーター
- ・フリーWi-Fi
- ・待合わせ等の目印になるようなもの
- ・駐輪場
- ・図書館、市役所等の窓口
- ・喫煙場所を増やしてほしい

7) 「藤沢駅前に対して抱いている印象や好きなところ」について

1679 票の回答があり、主な内容は次のとおりです。

●緑と鳥が多い

「緑が多くて癒される。」「鳥もいてなごむ。」「むく鳥が多い。」「鳥が集まってきてうるさい。」等

●老朽化・古さも目立つ

「古くて暗い。」「駅前には古いビルが残っていたり、懐かしい風景を見ることができる。」
「全体的に古いイメージ。」等

●狭くて暗くてごちゃごちゃで歩きづらい

「道路の幅が狭い。」「建物が多く道が狭い。」「ほどよく狭い。」
「車が多く、ごちゃごちゃしている印象。」「人が多く歩きづらい。」等

●商業施設が多く、おしゃれなお店もある

「駅前に銀行や役所、デパート、飲食店が多く便利。」「店のバラエティに富んでいる。」等

●イベントがあって楽しい（北口）

「イベントが多く楽しい。」「イベントを盛んに行っているところが好き。」等

●買い物や生活用品がそろそろ便利さと活気がある

「都心に近く、ほぼほぼ必要なものがそろそろ。」「様々な店があり、生活感がある。」
「ほどよく活気がある。」等

●江の島、鎌倉、湘南の入り口の明るい空気と風のまち

「湘南の入り口」「湘南の顔」「おしゃれ感はないが、湘南の玄関としてのんびり明るいイメージ」
「穏やかな風、明るい空気。」等

●東京から帰ってくるとホッとすると、ほどよい田舎の空気感

「穏やかで、ほどよく田舎。」「東京から帰ると、夏は涼しく、冬は暖かい。」
「東京、横浜よりのんびりムード」「帰ってきたときにホッとすると空気とさわやかさ。」等

8) 「藤沢駅前で〇〇できると良い」について

1730 票の回答があり、主な内容は次のとおりです。

● 観光客も地元人も藤沢産のものや風景、雰囲気を楽しめる

「ライブや地元産物の紹介や購入をしたい。」「アンテナショップでの買い物。」
「駅前にもわいわい市が欲しい。」等

● 緑が多く、ゆっくりとくつろげる駅前のスペース

「緑があふれる駅前。」「オープンカフェでくつろぎたい。」「飲食スペース、ゆっくりできるスペース」等

● 夜も明るく楽しめるまち

「活気が出るように、縁日のような夜店が並ぶと良い。」
「夕方から夜にかけて暗いイメージなので明るくなると良い。」等

● 地下駐車場、駐輪場

「自転車置き場が足りていない。」「地下駐車場があるとよい。」
「地下駐輪場を作ってほしい。」等

● 大きなまとまった商業施設、常設の販売所

「商業施設を充実させてほしい。」「藤沢産のものの常設販売。」「大型ショッピングセンター。」等

● 高齢者に優しい、スムーズな移動

「バリアフリーできれいで新しくなると良い。」「段差や坂、階段が多く年配の方にはきつそう。」
「ベビーカーや車いす、お年寄りの方が使いやすいようバリアフリー化。」等

● 交通利便性を向上

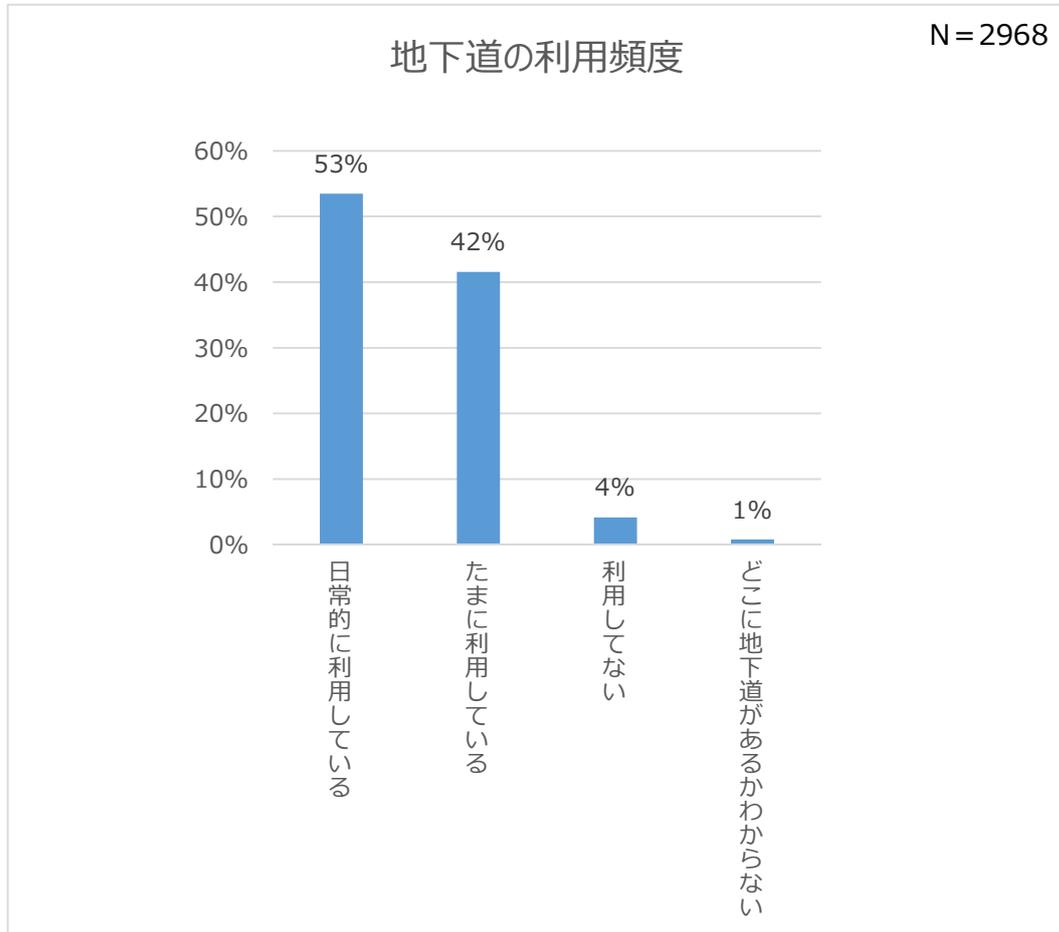
「JRと小田急、江ノ電がもっとすっきりと乗り換えできるとよい。」「円滑な鉄道の乗り換え。」
「車、自転車、歩行者に別々の通りを設けると良い。」等

● 老朽化を改善

「ペDESTリアンデッキ・地下道ともに古臭いので、リニューアルするとよい。」「古くて明るさがない。」
「老朽化が進んでいる。」等

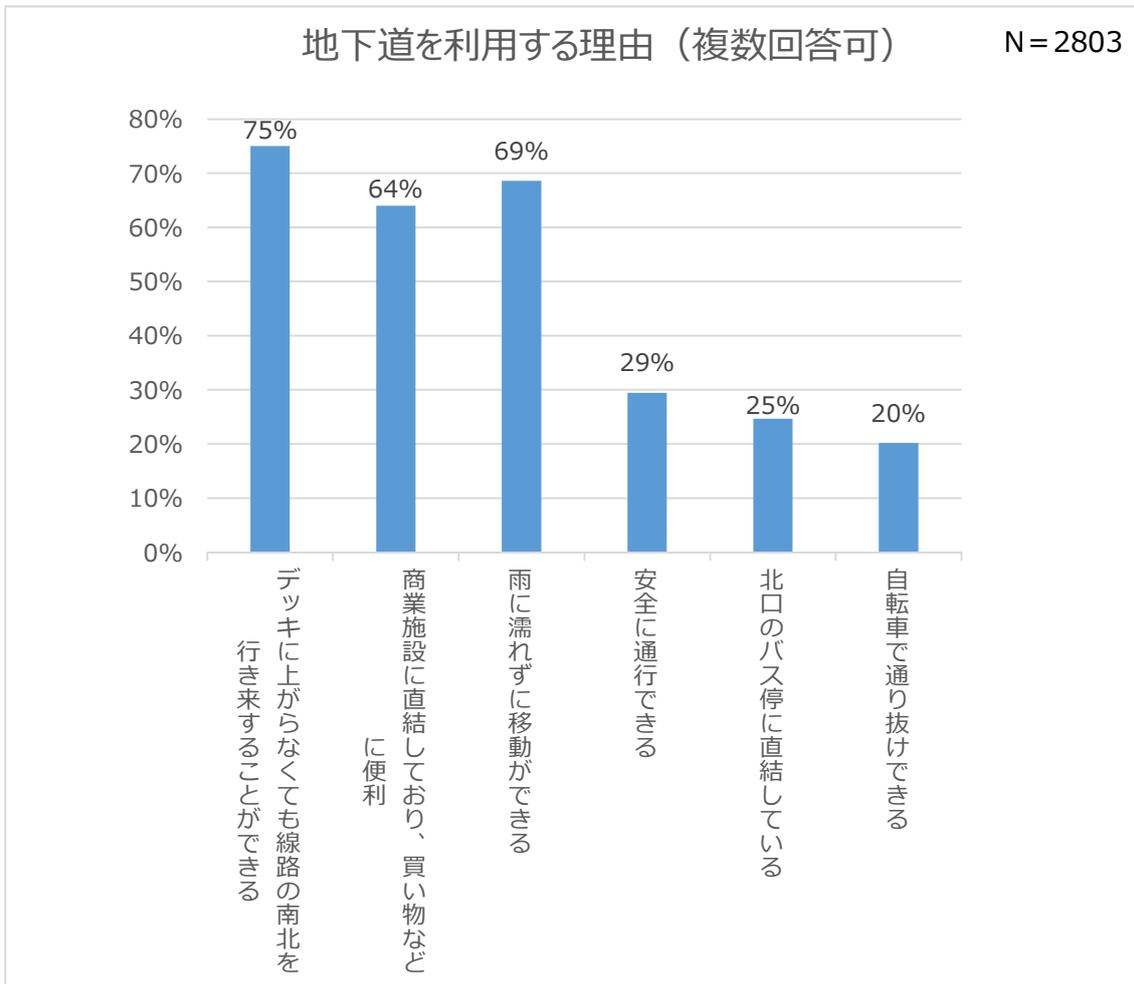
4 藤沢駅の地下道に関するアンケート調査結果

1) 「地下道の利用頻度」について



地下道を「日常的に利用している」「たまに利用している」の回答が、合わせて 95%を占めている。

2) 「地下道を利用する理由」について

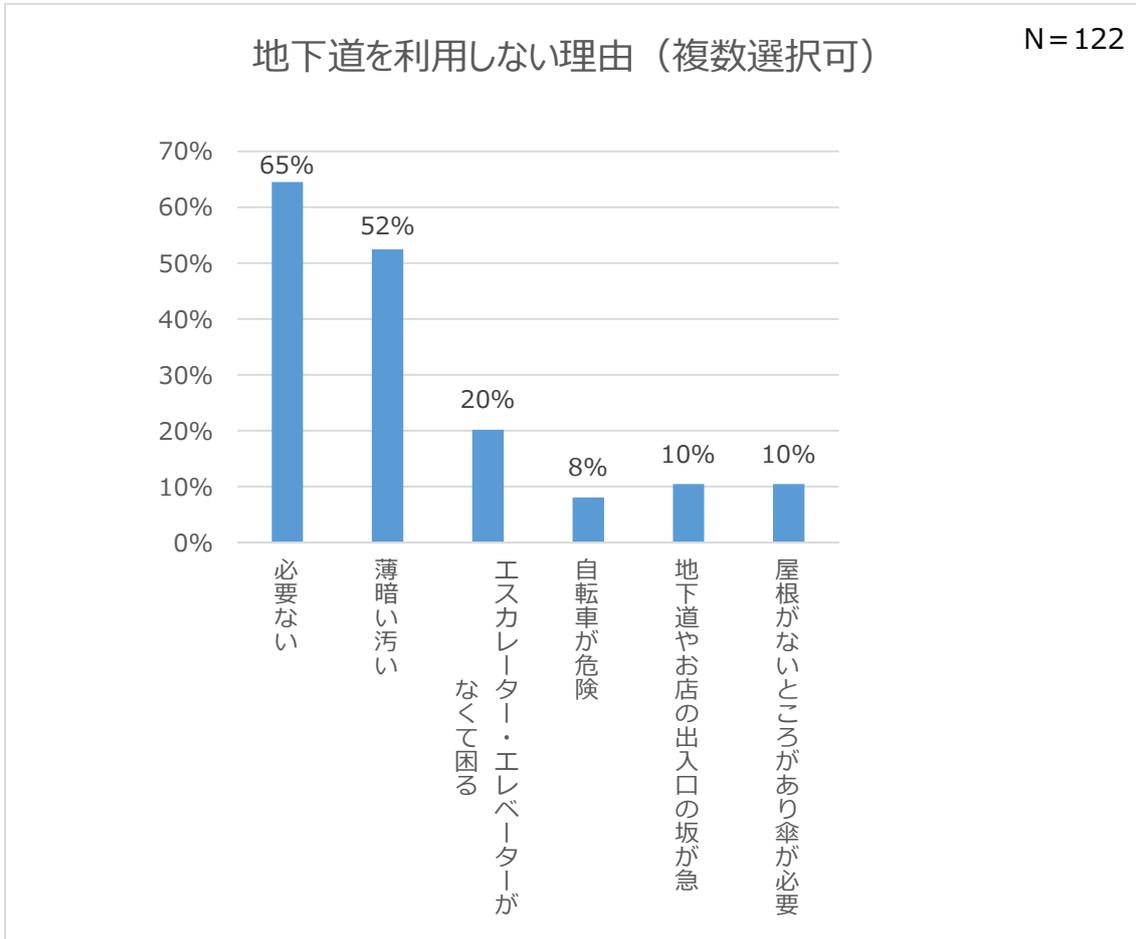


地下道を利用する理由として、「デッキに上がらなくても線路の南北を行き来することができる」（75%）、「雨に濡れずに移動ができる」（69%）、「商業施設に直結しており、買い物等に便利」（64%）の順が多い。その他の回答は30%以下である。

※その他意見（自由記述）

- ・利用せざるを得ない
- ・北口の店舗に直結している
- ・郵便局、市役所に行き来しやすい
- ・南北の自由通路より上り下りが楽
- ・夏は涼しい

3) 「地下道を利用していない理由」について

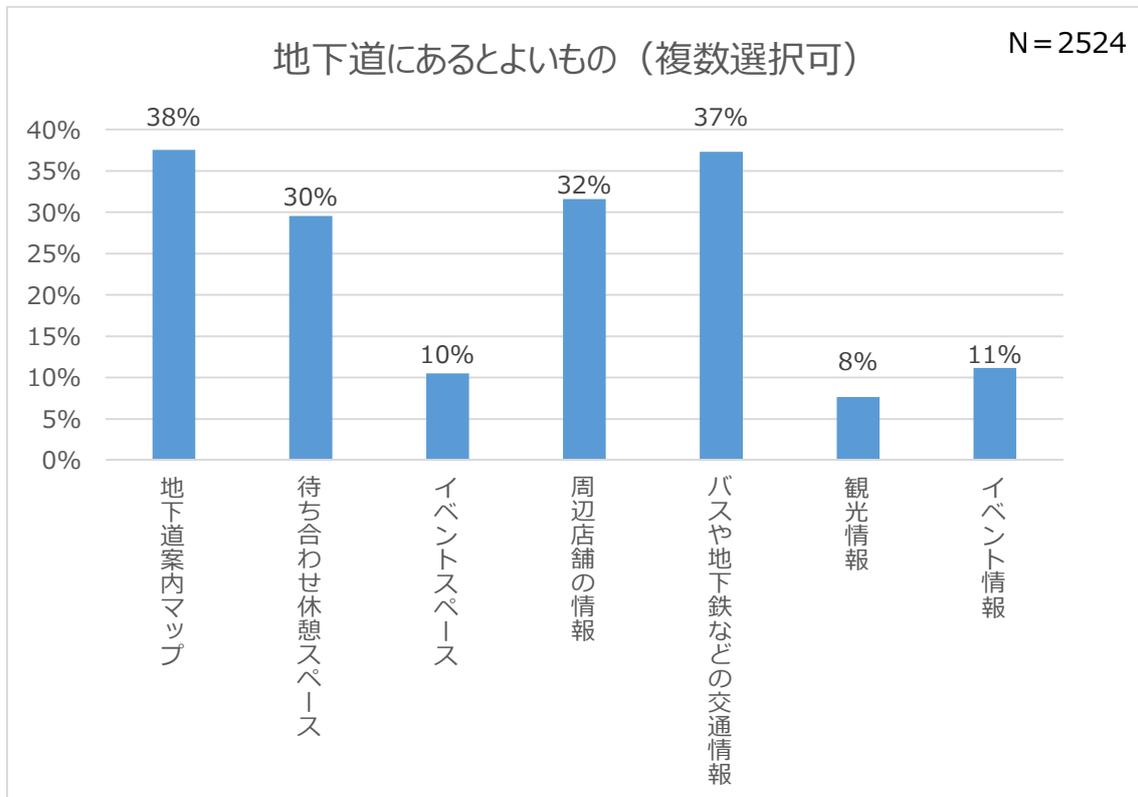


地下道を利用しない理由を回答した人数は少ないが、「必要ない」との回答が 65%、「薄暗い・暗い」が 52%だった。

※その他意見（自由記述）

- ・知らなかった
- ・臭い時がある
- ・怖い
- ・空気が悪い

4) 「地下道にあると良いもの」について



地下道にあるとよいものの回答として、「地下道案内マップ」が 38%、「バスや鉄道などの交通情報」が 37%、「周辺店舗の情報」が 32%、「待ち合わせ休憩スペース」が 30% の順で多い。

※その他意見（自由記述）

- ・清潔感、明るさ
- ・エレベーター、エスカレーター、手すり
- ・防犯カメラ
- ・店舗
- ・自転車専用レーン
- ・JR への直結改札口
- ・貸し展示スペース、ギャラリー