

六会地区における予約型乗合タクシーの 取組状況について

目 次

1	これまでの検討状況	．．．．． 1
2	実証運行の内容	．．．．． 2
3	利用状況	．．．．． 3
4	戸別訪問とヒアリング調査の結果	．．．．． 8
5	課題と今後の対応	．．．．． 12

第 1 4 回 藤沢市地域公共交通会議

2017 年 3 月 21 日（火）

藤 沢 市

1. これまでの検討状況

(1) 六会地区の状況

六会地区の西俣野北部周辺は地形的に起伏が激しく、幹線道路以外は道路幅員が狭いことから路線バスは運行されておらず、公共交通の利用がしづらくなっている。



図 1 六会地区の現状（左：藤沢駅まで 30 分の圏域（現状）、右：六会地区の坂の状況）

(2) これまでの経過

六会地区では、地域が主体となり、公共交通の利用がしづらい地区の解消に向け、新たな地域公共交通の導入に向けた検討を行い、現在、藤沢市が実証運行を行っている。

表 1 六会地区での検討経緯

平成 21 年度	交通不便地区解消検討事業が地域まちづくり事業として決定
平成 24 年度	交通不便地区解消検討事業の対象地区として、西俣野北部を選定
平成 24 年 11 月	第 1 回アンケート実施（地域公共交通の必要性を把握するために実施。回答した 420 世帯のうち約 7 割の必要性を確認）
平成 26 年 2 月	第 2 回アンケート実施（導入すべき交通手段を決定するために実施。85 世帯が 2 年以内に利用、1 日当たり 18 人の需要を確認）
平成 26 年 6 月	交通不便地区解消検討会議設置 （委員の構成：郷土づくり推進会議 6 名、地区委員 4 名、町内会長 4 名）
平成 27 年 8 月	第 3 回アンケート実施（実証運行計画策定のために実施。利用料金 300 円/回の場合、約 55 人/日の需要を確認）
平成 28 年 8 月	実証運行計画を策定し、第 13 回藤沢市地域公共交通会議にて合意
平成 28 年 11 月	実証運行の開始

2. 実証運行の内容

(1) 実証運行の内容

実証運行は次の内容で行っている。

表 2 実証運行の内容

名称	予約型乗合タクシー「おでかけ六会」
車両	セダン型タクシー車両（定員 4 名） タクシー会社の保有する車両 定員を超える予約があった場合は増発便で対応
運行エリア	下図参照
運行予約	運行の 1 時間前までに予約 キャンセルする場合は速やかに連絡（キャンセル料はなし）
利用者登録	事前に利用者登録が必要。実証運行期間中は登録料無料
運行事業者	株式会社 湘南相中
運賃	大人：300 円/回（中学生以上） 小人：100 円/回（未就学児除く中学生未満） 幼児：大人 1 名につき 2 名まで無料（未就学児）
運行日	週 3 日（月・水・金） 運行日が祝日の場合は運休
運行時間	午前 8 時 45 分 ~ 午後 4 時 50 分
運行本数	1 日 8 便（予約のあった便のみ運行）

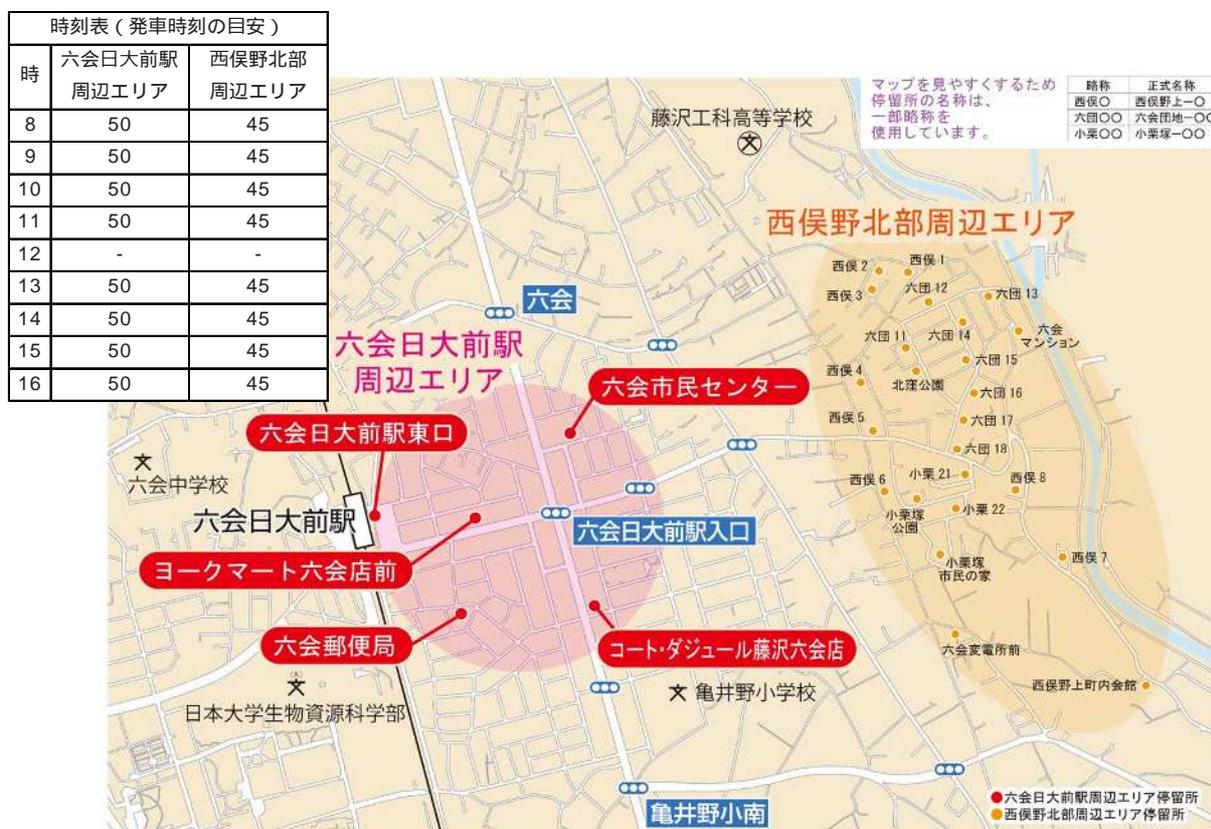


図 2 実証運行の運行エリア、運行時刻表

3 . 利用状況

(1) 日別の運行状況、利用状況(11月21日から2月28日まで、運行日数38日)

1日あたりの平均利用者数は3.82人となっている。月別の平均利用者数は、11月は4.25人/日、12月は3.36人/日、1月は3.09人/日、2月は4.75人/日となっており、1月までは減少傾向にあるが、戸別訪問を行った後の2月は増加している。

乗合率(運行が行われた際の平均乗車人数)は1.32人/台となっている。月別の乗合率は、11月は1.42人/台、12月は1.23人/台、1月は1.21人/台、2月は1.43人/台となっており、利用者数同様に乗合率も1月までは減少しているが、2月は増加している。

収支は-82,740円となっており、1日あたり-約2,200円である。

表3 日別の運行状況、利用状況

	利用者数		運行台数 (台)	乗車率 (人/台)	収支計算			
	合計 (人)	うち小人 (人)			運賃収入 (円)	運行経費 (円)	収支 (円)	収支率 (%)
11月21日(月)	7		4	1.75	2,100	5,530	-3,430	38%
11月25日(金)	3		3	1.00	900	3,090	-2,190	29%
11月28日(月)	2		2	1.00	600	2,180	-1,580	28%
11月30日(水)	5		3	1.67	1,500	3,450	-1,950	43%
11月合計	17		12	1.42	5,100	14,250	-9,150	36%
平均(運行日数4日)	4.25		3.00	1.42	1,275	3,563	-2,288	36%
12月2日(金)	5	1	4	1.25	1,300	4,630	-3,330	28%
12月5日(月)	2		2	1.00	600	2,000	-1,400	30%
12月7日(水)	5		3	1.67	1,500	4,080	-2,580	37%
12月9日(金)	6		4	1.50	1,800	4,720	-2,920	38%
12月12日(月)					運行なし			
12月14日(水)	5		4	1.25	1,500	4,450	-2,950	34%
12月16日(金)	2		2	1.00	600	2,180	-1,580	28%
12月19日(月)	4		3	1.33	1,200	3,810	-2,610	31%
12月21日(水)	4		4	1.00	1,200	4,090	-2,890	29%
12月26日(月)	4		4	1.00	1,200	4,450	-3,250	27%
12月28日(水)					運行なし			
12月合計	37	1	30	1.23	10,900	34,410	-23,510	32%
平均(運行日数11日)	3.36		2.73	1.23	991	3,128	-2,137	32%
1月4日(水)					運行なし			
1月6日(金)	5		5	1.00	1,500	5,270	-3,770	28%
1月11日(水)	1		1	1.00	300	1,090	-790	28%
1月13日(金)	6		5	1.20	1,800	5,540	-3,740	32%
1月16日(月)	1		1	1.00	300	1,180	-880	25%
1月18日(水)	2		2	1.00	600	2,180	-1,580	28%
1月20日(金)	4		3	1.33	1,200	3,360	-2,160	36%
1月23日(月)	3		3	1.00	900	3,090	-2,190	29%
1月25日(水)	1		1	1.00	300	1,000	-700	30%
1月27日(金)	4		3	1.33	1,200	3,270	-2,070	37%
1月30日(月)	7		4	1.75	2,100	4,900	-2,800	43%
1月合計	34		28	1.21	10,200	30,880	-20,680	33%
平均(運行日数11日)	3.09		2.55	1.21	927	2,807	-1,880	33%
2月1日(水)	2		2	1.00	600	2,090	-1,490	29%
2月3日(金)	5		4	1.25	1,500	4,720	-3,220	32%
2月6日(月)	3		2	1.50	900	2,360	-1,460	38%
2月8日(水)	3		2	1.50	900	2,180	-1,280	41%
2月10日(金)	5	1	5	1.00	1,300	5,270	-3,970	25%
2月13日(月)	6		4	1.50	1,800	5,080	-3,280	35%
2月15日(水)	9		5	1.80	2,700	6,440	-3,740	42%
2月17日(金)	7		5	1.40	2,100	5,630	-3,530	37%
2月20日(月)	8		4	2.00	2,400	4,900	-2,500	49%
2月22日(水)	1		1	1.00	300	1,090	-790	28%
2月24日(金)	3		3	1.00	900	3,090	-2,190	29%
2月27日(月)	5		3	1.67	1,500	3,450	-1,950	43%
2月合計	57		40	1.43	16,900	46,300	-29,400	37%
平均(運行日数12日)	4.75		3.33	1.43	1,408	3,858	-2,450	37%
合計	145		110	1.32	43,100	125,840	-82,740	34%
平均(運行日数38日)	3.82		2.89	1.32	1,134	3,312	-2,177	34%

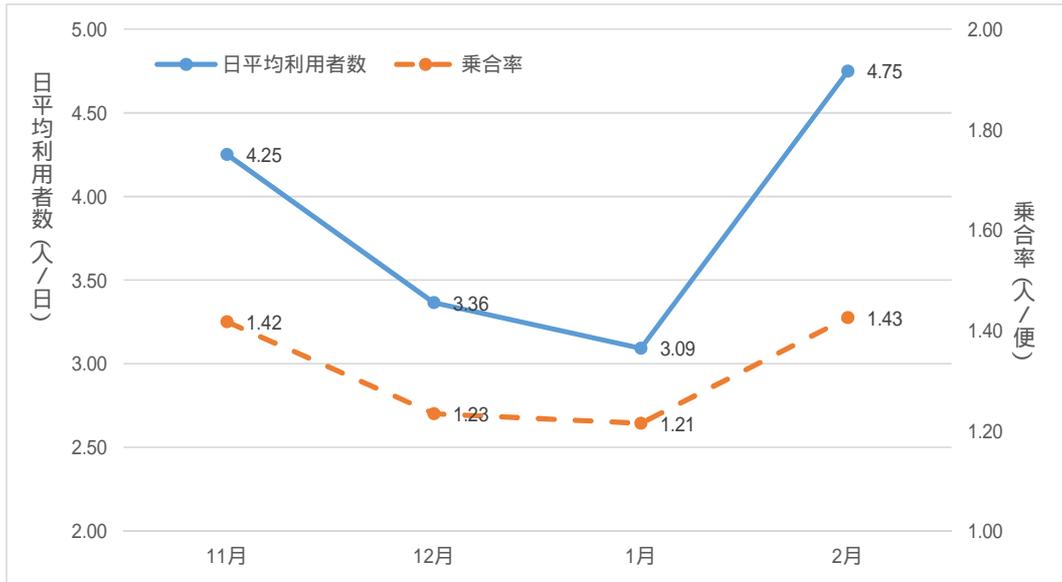


図 3 月別の平均利用者数と乗合率

(2) 方面別利用者数

方面別の利用者数を見ると、行きの利用者数 3.0 人/日に対し、帰りの利用者数は 0.8 人/日となっており、大きな差が見られる。



図 4 方面別の利用者数

(3) 利用停留所

乗車停留所の利用者数は「六会マンション」が 44 名と最も多く、次いで「北窪公園」が 23 名となっている。降車停留所の利用者数は「六会日大前駅東口」が 77 名と最も多く、次いで「ヨークマート六会店前」が 31 名となっている。

9 箇所の停留所は未だ利用をされていない。

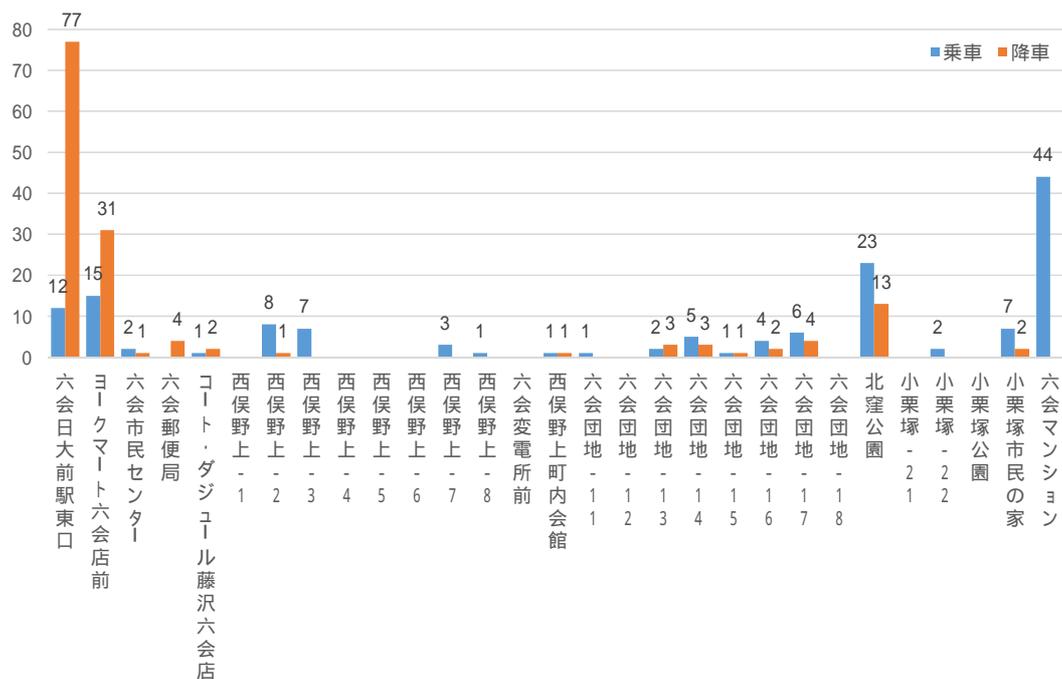


図 5 各停留所の乗降客数 (単位: 人)

(4) 運行を行った時刻

運行を行った時刻は9時台発(9時45分発)から14時台発(14時45分発)の運行が多く見られる。8時台と16時台の利用が最も少なく、15時台の利用も少ない状況である。

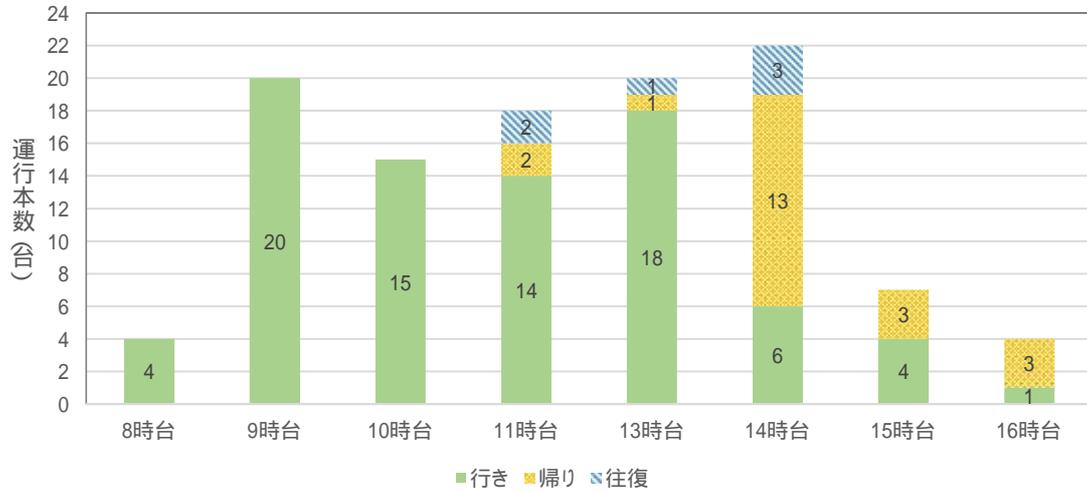


図 6 運行時間帯別運行便数

(5) 男女別、年代別の利用について

利用経験者の男女別の利用を見ると、男性の利用が16名、女性の利用が24名となっており、女性がやや多くなっている。

年代別の利用を見ると、76歳以上の利用が24名となっている。また66歳～75歳の利用が10名となっており、65歳を超える方の利用は全体の約8割以上となっている。

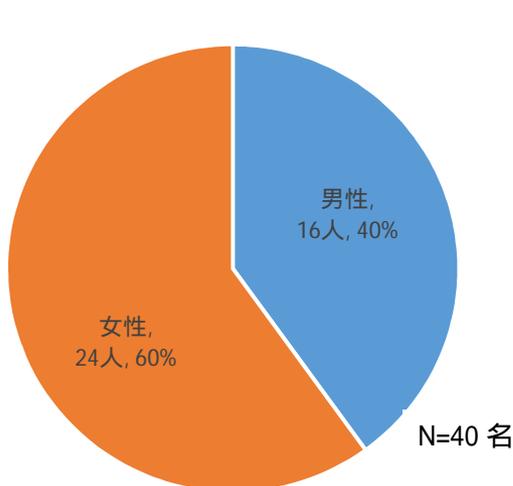


図 7 利用経験者の男女別の割合

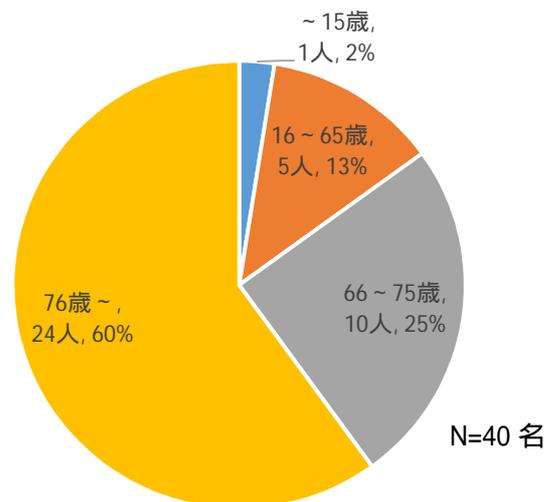


図 8 利用経験者の年代別の割合

(6) まとめと課題

現在は、運行計画時に想定した利用者数(15人/日)を大きく下回っている状況である。



図 9 おでかけ六会の 1 日当たりの利用者数の計画値と実績値

現在の利用状況では収受運賃では運行が成り立たないため、運賃外収入の確保が必要となる。また、事前予約の際に前後の便の予約状況を伝え、乗り合ってもらおう等、乗合率を高めていく取組を行っていく必要がある。

表 4 収支状況に関する当初計画と実績の比較

	当初計画	実績(2017年2月)
1日当たりの利用者数(A)	15人/日	4.75人/日 2月の実績
運行日数(B)	13日	13日 2月運行日数は12日だが、13日に換算して利用者数を算出
1ヶ月の利用者数 (C=A*B)	195人/月 15人/日×13日/月	62人/月 2月の実績4.75人/日×13日
1ヶ月の運賃収入 (D=C*300)	58,500円/月 195人/月×300円/人	18,300円/月 2月の実績1,408円/日×13日
1日の運行便数(E)	8便/日	3.33便/日
1便あたりの運行経費(F)	1,457円/便 第13回交通会議資料	1,158円/便 2月の1日当たりの運行経費3,858円/日÷1日の運行便数3.33便/日
1月あたりの 運行経費(G=B*E*F)	151,528円/月 1,457円/便×8便/日×13日	50,130円/月 1,158円/便×3.33便/日×13日
1月の収支状況 (H=D-G)	-93,028円/月 (収支率:38.6%)	-31,830円/月 (収支率:36.5%)

4 . 戸別訪問とヒアリング調査の結果

(1) 戸別訪問とヒアリング調査の目的

戸別訪問により予約型乗合タクシー『おでかけ六会』の周知を行い、認知度を向上させ、利用者の拡大を目指す。また、同時にヒアリング調査を実施し、利用者拡大のための課題を確認する。

(2) 対象地域

戸別訪問とヒアリング調査は以下の地域を対象に行った。対象世帯は4自治会で519世帯となっており、ヒアリング調査の回答数については247世帯となっている。対象世帯の約半分から回答を得ることができた。

表 5 ヒアリング調査の対象地域と訪問、回答世帯数

	4自治会合計
実施年月日	2017年1月19日～2017年1月26日のうち5日間
対象世帯数	519世帯
訪問世帯数	257世帯
回答世帯数	247世帯



図 10 ヒアリング対象地域

(3) 回答者の性別、年代

回答者の性別構成は以下の通りとなる。全体的に女性の回答が多く、年代は60歳代以上の回答が多い。

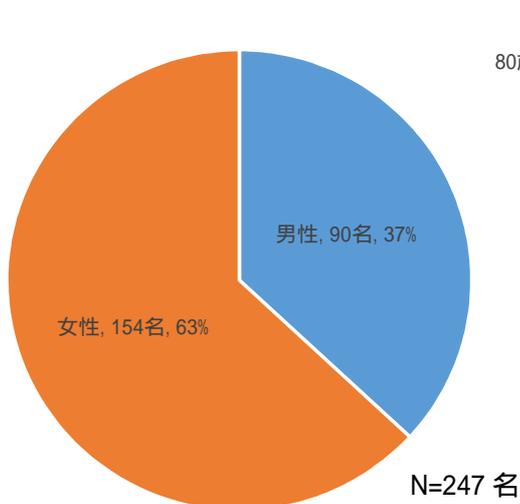


図 11 回答者の性別

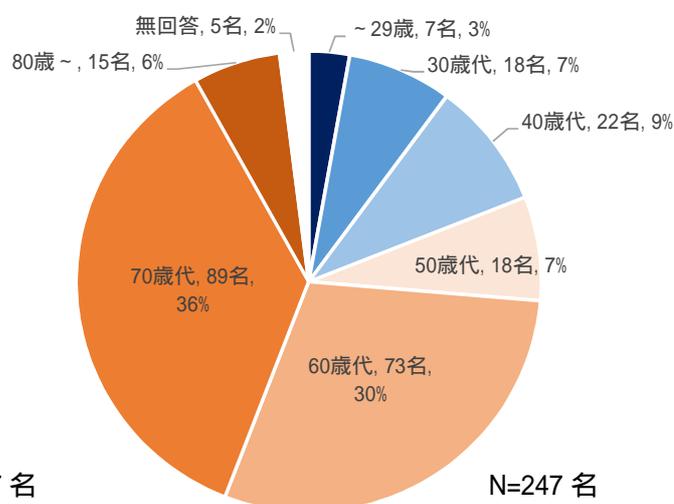


図 12 回答者の年代

(4) 平日、六会日大前駅周辺へお出かけする際の交通手段 (複数回答)

車(運転)や車(送迎)、自転車や徒歩が多くなっている。

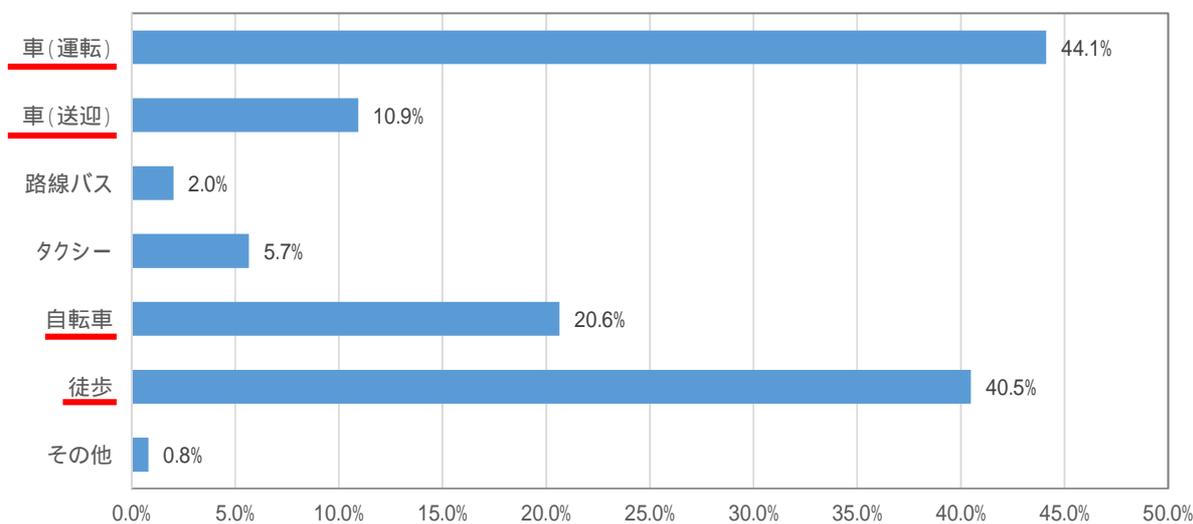


図 13 自治会ごとの六会日大前駅までの交通手段

(5) おでかけ六会の利用及び認知度

おでかけ六会を認知している方は86%となっているが、利用している方は6%と低い。

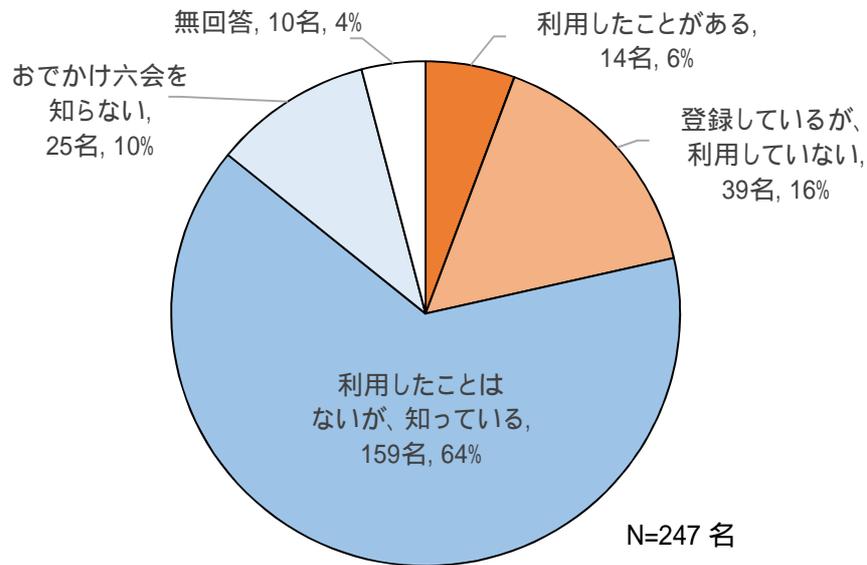


図 14 おでかけ六会の利用有無、認知有無

(6) おでかけ六会を利用しない理由

(5)で利用したことある、または無回答とした方を除く(複数回答)

おでかけ六会を利用しない理由としては、予約が面倒、目的地や駅まで他の手段を利用など多くなっている。

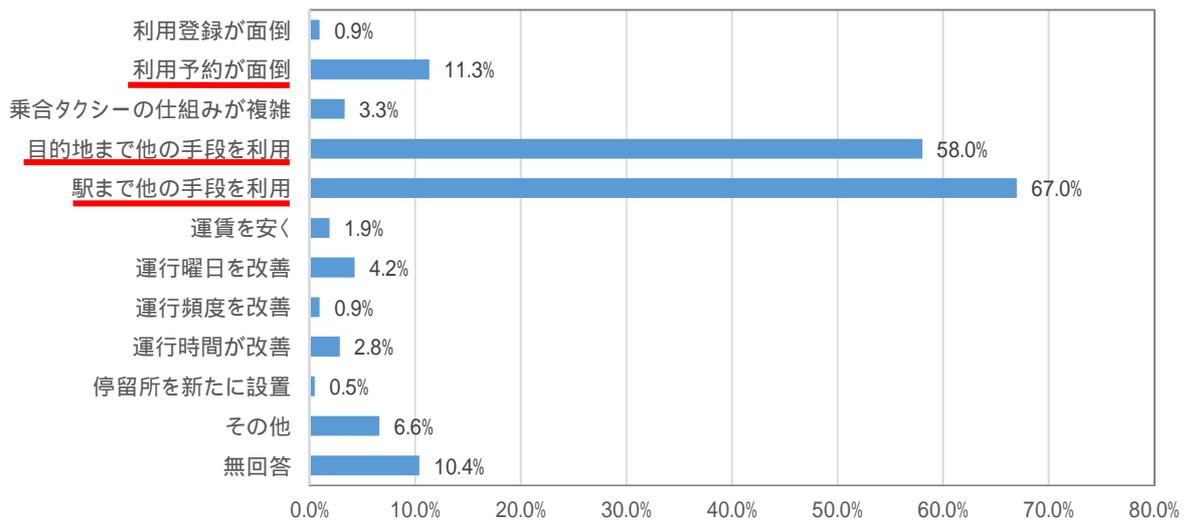


図 15 自治会ごとのおでかけ六会を利用しない理由

(7) 今後のおでかけ六会の利用意向

(5)で利用したことがあるという方を除く

おでかけ六会を今後利用したいという方は回答者の7%となっており、将来的には利用したいという方は58%となっている。一方で、今後も利用しないという方も29%程度見られる。

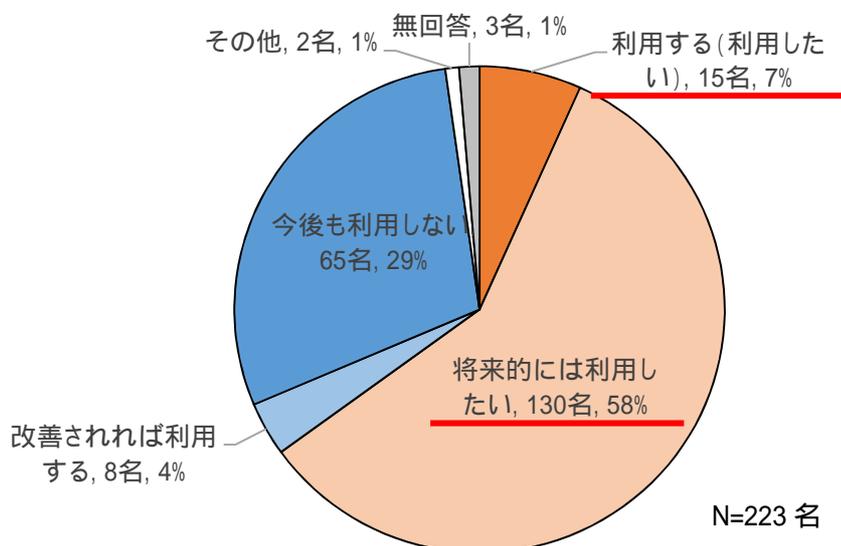


図 16 自治会ごとのおでかけ六会の今後の利用意向

(8) まとめと課題

- ・「おでかけ六会」の認知度は高い結果となった。これは、地域の方々や地域組織が積極的に周知活動を行ってきた結果であると考えられる。
- ・運行計画の改善要望が少ないことから、運行計画については、概ね住民のニーズに合っているものと考えられる。
- ・おでかけ六会の今後の利用意向から、すぐに大きな需要を見込むことは難しいが、将来的な利用意向はある。
- ・目的地まで他の交通手段で行けるため、「おでかけ六会」の利用が進まないことが考えられる。

5 . 課題と今後のスケジュール

(1) 運行の課題

- ・ 行きの利用に比べ、帰りの利用が少ないことから、帰りの利用者を増やす取り組みをしていくことが、利用者増加につながる考えられる。
- ・ 乗合率を高めることが収支の改善につながる考えられる。

(2) 今後のスケジュール

	2017 年度		
	4 月～6 月	7 月～9 月	10 月～12 月
検討会議 (地域組織)	戸別訪問結果報告 (説明会) ● ←	利用促進活動、運営組織設立の検討	→ ● 実証運行結果報告 (説明会)
藤沢市	戸別訪問結果報告 (説明会) ● ←	実証運行の分析、運営組織設立に 関するアドバイス	→ ● 実証運行結果報告 (説明会)
交通事業者	← 実証運行(予算の範囲内) →		
交通会議			● 実証運行の結果報告