

事務事業名	オンブズマン制度関係費										担当課	部課名	オンブズマン事務局			
予算科目コード	会計	01	款	02	項	01	目	01	細目	013	説明	01	課等の長	三膳 和孝	電話	2586

1. 事業概要

事業開始年度	平成 8 年度	終了(予定)年度	未定 年度	事業の性質	任意自治事務
事業概要	市民の市政に関する苦情を公正中立的な立場で簡易迅速に処理するオンブズマン制度の運営				
対象	1. 個人	市民			438,968 人
根拠法令等	条例(市) 藤沢市オンブズマン条例				
事業実施内容	①相談・苦情等 228件 (内、苦情申立て 25件) 苦情処理 26件 (含:令和2年度繰越 1件) ②令和2年度の運営状況について市長及び議会に報告するとともに広報ふじさわに掲載し、報告書を告示、市ホームページに掲載及び市民センター等に配架することにより公表した。 ③制度案内を広報ふじさわ及び市ホームページに掲載するとともに、制度案内リーフレットを市民センター等に配架し、制度の周知及び利用の促進を図った。 ④「令和2年度運営状況報告書」を各課に配付するとともに、職員ポータルに掲示板に掲示し、職員の意識啓発を図った。 ⑤巡回オンブズマンの実施 6回(新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 6回)				

2. 歳出支出済額及び財源内訳

歳出	R3年度 支出済額	事業費節別内訳		3. 事務事業に関わる職員数(任用形態別)	
		費目	支出済額 (千円)		主な内容
	8,141 千円	報酬	7,901 千円		オンブズマン報酬
		需用費	121 千円		参考図書、事務用品他
		使用料及び賃借料	119 千円	TKCローライブラリー利用料	
財源内訳	R3年度 支出済額	事業費節別財源内訳		※再任用・任期付(フルタイム勤務)を含み、会計年度(フルタイム勤務)を除く 会計年度任用職員(配置数) 2.00人	
		費目	支出済額 (千円)		
	8,141 千円	分担金・負担金			
		使用料・手数料			
		国庫支出金			
		県支出金			
	その他 ( )				
	一般財源	8,141 千円			

4. コスト分析

コスト	支出	年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
		行政費用 A	21,050	21,286	18,642	19,913		
		(1)現金を伴う支出 (千円)	21,061	21,285	18,642	19,913		
		事業費(支出済額)	802	789	6,889	8,141		
		償還金利息	0	0	0	0		
		人件費合計(①+②+③)	20,259	20,496	11,753	11,772		
		①常時勤務職員等の給与等	6,492	6,874	6,977	6,715		
		②会計年度任用職員の報酬等	13,720	13,564	4,722	5,014		
		③退職金相当額	47	58	54	42		
		(2)現金を伴わない支出 (千円)	-11	1	0	0		
		①減価償却費	0	0	0	0		
		②退職給与引当金繰入額	-11	1	0	0		
		③不納欠損額	0	0	0	0		
		④その他 ( )	0	0	0	0		
市民1人あたりの負担額 A/人口 (円)	49.03	429,317	49.15	433,060	42.84	435,121	45.36	438,968
成果実績	指標名	目標	-	-	-	-	-	
		実績	-	-	-	-	-	
上記指標名の設定ができない理由		市民の市政に関する苦情の処理という業務の性質上、具体的な成果指標の設定ができない。						

※1 事業費(支出済額)・・・令和元年度以前の事業費は、支出済額から非常勤報酬額(「②会計年度任用職員の報酬等」欄の数値)を除いた額

※2 常時勤務職員等の給与等・・・任用形態別の平均給与に人工数を乗じ算出

※3 会計年度任用職員の報酬等・・・令和元年度以前の数値は、非常勤職員報酬額を示すもの

※4 退職金相当額・・・年度内に発生した退職金総額を年度当初一般職員数で除し、事業に従事する一般職員数を乗じたもの

5. 事務事業の評価と今後の方針

		評価の視点と具体的内容	
評価	必要性	藤沢市がこの事務事業に対し支出する必要性は高いか	高
	有効性	事務事業の実施手法の有効性は高いか	高
	効率性	事務事業の実施にあたり、効率性は高いか	高
	公平性	事務事業の公平性は高いか	高
	その他	上記評価の視点以外に、特記すべき内容	無
事業の方向性		現状維持	
今後の方針			

6. 部長確認欄

部名	オンブズマン事務局	氏名	三膳 和孝	確認日	2022/8/8
----	-----------	----	-------	-----	----------