

個人情報ファイル簿（単票）

個人情報ファイルの名称	コンタクトセンターシステム
行政機関等の名称	藤沢市長
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市民自治部市民相談情報課
個人情報ファイルの利用目的	市代表電話番号（0466-25-1111）又はふじまど問い合わせフォームから寄せられる市政に関する問い合わせなどに対して回答するために利用する。
記録項目	1 開始日時、2 更新日時、3 番号、4 チャネル、5 氏名、6 電話番号、6 問い合わせ者タイプ、7 メールアドレス、8 内部ステータス、9 担当課、10 アサイン先、11 カテゴリー、12 件名、13 問い合わせ詳細、14 回答詳細、15 市職員へのエスカレーション理由、16 アクティビティ、17 送信メール、18 受信メール、19 同一メールケース、20 同一電話ケース、21 添付されたナレッジ
記録範囲	市代表電話番号（0466-25-1111）又はふじまど問い合わせフォームから問い合わせをした者
記録情報の収集方法	本人
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む
記録情報の経常的提供先	－
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名 称） 藤沢市市民自治部市民相談情報課
	（所在地） 〒251-8601 神奈川県藤沢市朝日町1番地の1
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手續等	－
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号（電算処理ファイル）
	政令第21条第7項に該当するファイル ☐ 有 ☒ 無
	☐ 法第60条第2項第2号（マニュアル処理ファイル）
備 考	2023. 10. 1作成