

また また また まんせいにんしき きき 話したことを自動で文字にする『音声認識機器』

「音声認識」とは、話したことを理解するAI技術のこと。 「音声認識機器」は話したことを自動で文字変換し、コミュニケーションを 助けることができるツールです。

## 商店街でのコミュニケーションバリア解消実験

見た目では分かりにくいため、なかなか気づかれないですが、耳が聞こえない・聞こえにくいといった理由で、多くの方々が日常のコミュニケーションで困難を抱えています。

この実証実験は、日常生活に密接な商店街で音声認識機器を実際に使用していただき、アンケートへの回答にご協力をいただくものです。回答いただいたアンケートの結果を分析することで、バリア解消に向けた取組みの検討に役立てることを目的としています。

一人ひとりがもっと多くの選択肢を持ち、安心してコミュニケーション を行える社会を実現していきます。 お

見て分かるから 安心して話を聞けるなぁ。



本件は、かながわボランタリー活動推進基金21 令和6年度実施事業 神奈川県との協働事業として行う実証実験です。

【主催】一般社団法人4Hearts 【共催】神奈川県

【協力】藤沢市・藤沢銀座土曜会・柳通り睦会・遊行通り4丁目商店街・遊行通5丁目商店会・文教大学国際学部・ 公益社団法人神奈川県聴覚障害者協会・社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会・NPO法人藤沢市聴覚障害者協会 株式会社アイシン・京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社・株式会社ジャパンディスプレイ ピクシーダストテクノロジーズ株式会社・株式会社リコー





聴覚障害者福祉センタ・

おんせい にんしき

## 音声認識機器 設置マップ



ふじキュン♡



- ホテルウィングインターナショナル湘南藤沢
- LiNA BeautyGarden(美容院)
- なお吉藤沢店(居酒屋)
- ブーランジェリーユイ 藤沢北口店(パン屋)

- 肉屋喜平
- RiCCO(靴屋)
- 大島薬局 本店
- 和田屋(質屋)
- 藤沢南仲通郵便局



いろんなスタイルの 音声認識機器が設置されているよ お店に行って見てみよう!





ビックカメラ

藤沢市役所 分庁舎



藤沢駅

さいか屋

