

太陽光発電設備を購入するなら…

事前の準備・調査を！

藤沢市では、太陽光パネル設置は任意であり、強制ではありません。

太陽光発電設備に関するトラブル

太陽光発電設備の普及に伴い、販売や施工などに関するトラブルが問題になっています。

具体的な事例では、販売に関するものは、行政を利用した不正確な説明、過剰なセールストークや契約を急かす、などがあります。

施工に関するものは、太陽光パネル設置後に屋根から雨漏れが発生するなどがあります。

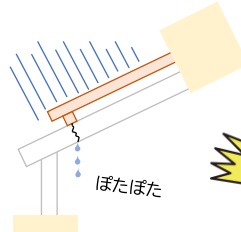
これらのようなトラブルを防ぐために太陽光発電設備に関する情報やトラブル防止の対策などの知識を持つておくことが大切です。

太陽光発電なら、電気代もゼロですし、本日ご契約いただければ、特別価格で提供しますよ！

とても魅力的な話！もう契約しようかな…



契約、太陽光パネル設置後…



屋根から雨漏れが！誰かに相談しておけば…



トラブルを防ぐためには

● 家を建てた住宅メーカーや工務店に相談！

太陽光発電システムを建物の屋根等に設置する場合、施工不良による雨漏れや建物の強度不足などが懸念されます。

太陽光発電システムの契約を進める前に家を建てた住宅メーカーや工務店に事前に相談しましょう。

太陽光パネルを家に設置したくて、家の構造上、取り付けでも大丈夫か、相談したいのですが…



● 見積は複数の取扱業者で比較！

太陽光発電システムの内容、施工方法や価格等の妥当性を確認することが大切です。販売業者1社から話を聞くのではなく、複数の業者から見積を取り、比較検討しましょう。



複数社から見積が取れた！よく比較しよう！



トラブルが起きたら

太陽光発電設備の契約・施工に関するトラブルへの対応や相談のため、様々な機関があります。困ったことがあれば、随時相談してください。



(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター 住まいのダイヤル
＜国交大臣指定の相談窓口＞

TEL:0570-016-070

消費者ホットライン

※お近くの消費生活相談窓口をご案内します。

TEL:188(局番なし)

(独)国民生活センター(クーリングオフ)

http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/coolingoff.html

