



Fujisawa City Office
藤沢市

2025年（令和7年）4月予約分より 藤沢市公共施設予約システム がリニューアルします

藤沢市では、公共施設（公民館、スポーツ施設等）の抽選申込・予約に公共施設予約システムを導入しておりますが、導入から約10年経過していることと、利用者の方の利便性を向上させるため、この度リニューアルすることとなりました。

リニューアルのポイント

01

オンラインで
利用者登録が
できます！

02

予約対象施設が
増えます！

03

支払いもラクラク！
キャッシュレスにも
対応します！

現行システム利用者の方へ

各施設における運用ルールが変更となることに伴い、現行システム利用者におかれましては、リニューアルにあたって手続きが必要となります。詳細につきましては、各利用施設にてお知らせさせていただきます。大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。



藤沢市市民ポータルサイト

公共施設予約リニューアルプロジェクト 実施事務局
藤沢市役所 企画政策部 デジタル推進室
TEL:0466-25-1111

よくある質問、お問い合わせはこちら



予約可能施設について

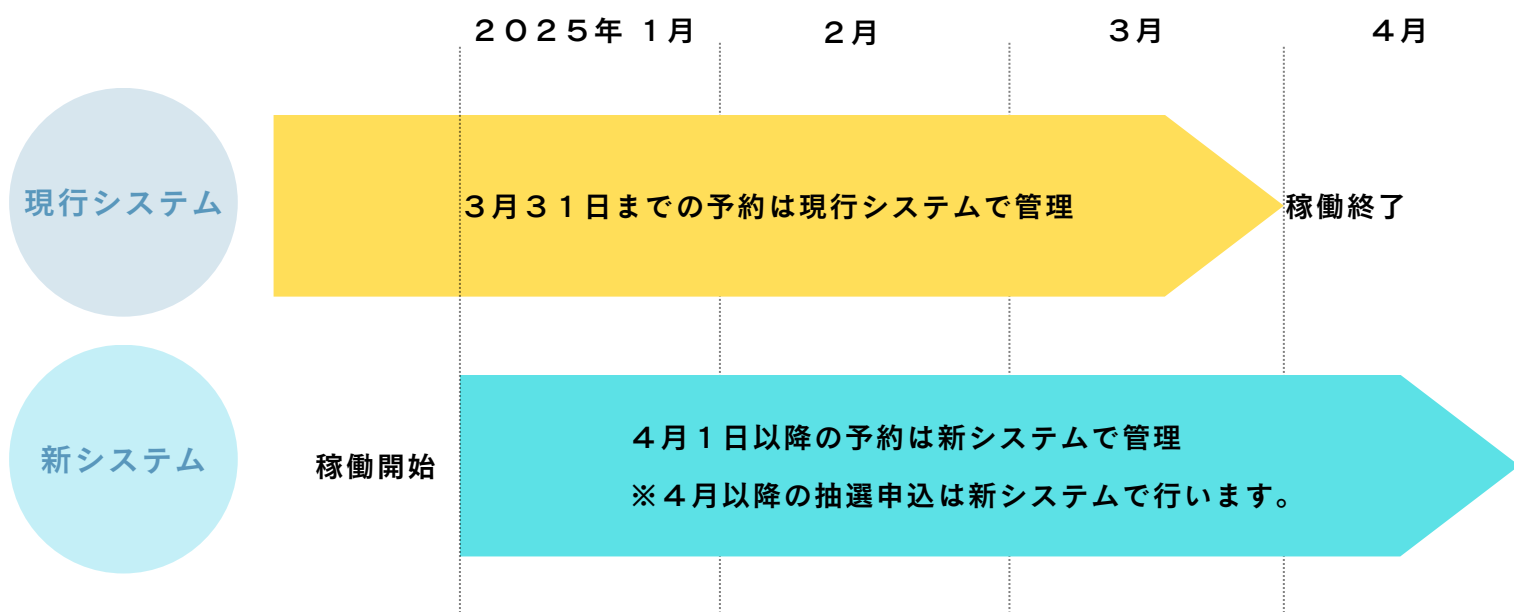
予約可能施設は次のとおりです。

- ①市民センター／公民館（ホール、会議室等） ②スポーツ施設（体育館、野球場、球技場、テニスコート等）
③藤沢市図書館会議室 ④本庁舎5階市民利用会議室 ⑤地域市民の家
⑥藤沢労働会館（ホール等） ⑦湘南台文化センター（市民シアター）

リニューアルに伴う並行稼働について

現行システムは「2025年（令和7年）3月末」まで稼働します。「2025年（令和7年）3月末」までの予約分については現行システムをご利用ください。（一部例外施設あり）

新システムは「2025年（令和7年）1月」から稼働しますが、「2025年（令和7年）4月1日」以降の予約分から新システムがご利用いただけます。（一部例外施設あり）



※利用施設により抽選申込・予約開始等のスケジュールは異なりますので、あらかじめご了承ください。

詳細につきましては、各利用施設からの案内をお待ちください。

キャッシュレス決済について

新システムでは、以下のキャッシュレス決済がご利用いただけます。

クレジットカード

VISA



二次元コード決済



PayPay



d払い

au PAY

地域市民の家への電子キーボックスの導入について

市内41カ所にある「地域市民の家」の施設管理に電子キーボックスを順次、導入してまいります。電子キーボックス導入後は、公共施設予約システムから利用予約をすると、暗証番号が払いだされ、その暗証番号を利用して、施設の鍵が取り出せるようになります。

「地域市民の家、使ってみたかったけど、鍵の受取方法がよく分からないし、誰に聞けばいいかも分からない」、「予約するにも都度現地行かなければならず面倒」といった課題を解決し、気軽に使いやすい施設に生まれ変わります。料金の支払いもキャッシュレス決済が可能になります。