

「藤沢市業務分析支援等業務委託公募型プロポーザル」に関して提出された質問について、次のとおり回答いたします。

No	資料名	質問内容	回答
1	実施要領(P3)	「※提出書類のうち、ウ及びエに掲げる書類は、「3 参加資格（2）」の定めにより提出が必要な事業者のみ提出するものとする。」とありますが、弊社は、「かながわ電子入札共同システム」のR5・6年度の名簿には登録あり、R7・8年度については認定の手続きを進めている状況ですが、ウ及びエについては不要と認識してよろしいでしょうか。	「5 参加手続き（1）提出書類 ウ及びエ」の提出が必要な場合としては、「かながわ電子入札共同システム」による令和5・6年度競争入札参加資格名簿に搭載されていない場合、又は同システムによる令和5・6年度競争入札参加資格名簿に搭載されているが、令和6年11月30日までに令和7・8年度競争入札参加資格の申請手続きを行っていない場合等です。
2	実施要領(P4) 企画提案書 作成要領（P1）	「受託実績報告書（様式5）」は、企画提案書の一部を構成するものであり、「最大30ページ」とされている枚数上限の範疇なのでしょうか。 実施要領においては、「受託実績報告書（様式5）」は、企画提案書と並列（別）の位置づけと読める一方、企画提案書作成要領においては、企画提案書の一部を構成するように読めるため確認している次第です。	「受託実績報告書（様式5）」は企画提案書のページ数には含みません。「受託実績報告書（実施要領の様式5）」とは別に、「藤沢市業務分析支援等業務委託企画提案書作成要領」に記載するとおり、業務実績を踏まえた企画提案書をご提出ください。
3	見積書	見積書の代表者職氏名に押印は必要でしょうか。	見積書の代表者職氏名には代表者印（代表者印が無い場合は、会社印及び代表者職氏名に記載する方の印）の押印をお願いいたします。
4	仕様書(P1) 3以降全般	「事務事業」とは、現在貴市にて実施されている事務事業評価で整理されているものを所与とする理解でよろしいでしょうか。	現時点では分析の単位（粒度）が定まっていないことから、予算科目の説明を単位とした「事務事業」として仕様書等では表現をしております。 分析の単位（粒度）につきましては、予算科目の説明を単位とした「事務事業」に限定しておりません。「仕様書(P1)4 業務内容（1）」のとおり、分析の単位（粒度）の考え方を含めて業務の企画を行っていただきたいと考えております。

5	仕様書(P2) 4 (2) ア	業務量・プロセス等を可視化するためのツールを導入されていたら製品名等を教えていただけますでしょうか。	業務量・プロセス等を可視化することができるツールとして、「iGrafx FlowCharter w/BPR+(株式会社サン・プランニング・システムズ)」を導入しております。
6	仕様書(P2) 4 (2) ア	以前に業務量・プロセスの可視化を行われたことはございますでしょうか。ある場合は、実施年度及び対象範囲及び主な項目等を可能な範囲でご回答いただけますでしょうか。当時の調査資料について、契約後にご共有いただくことは可能ですでしょうか。	本プロポーザルにおける業務内容と関連付けることが可能な業務量・プロセスの可視化を実施したことはございません。
7	仕様書(P2) 4 (2) ア	貴市のシステムにおいて、フルコストはどの粒度での把握が可能ですでしょうか。	「仕様書(P2) 4 (2)」の事務事業の可視化の視点として記載しておりますフルコストにつきましては、事務事業の業務量・プロセス等を可視化するための調査様式を設計したのち、書面調査により把握するものと想定しております。「藤沢市業務分析支援等業務委託企画提案書作成要領」に記載するとおり、事務事業の分析に当たり、どのような調査項目や指標を用いるかをその考え方とあわせて企画提案書をご提出ください。
8	仕様書(P2) 4 (2) イ	ヒアリングの対象事業数の想定がございましたら教えていただけますでしょうか。	現時点での対象事業数の想定はございません。分析の単位（粒度）に応じたヒアリングの実施手法のご提案をお願いいたします。
9	仕様書(P2) 4 (2) イ	ヒアリングはオンラインでも可能ですでしょうか。	オンラインでも可能です。ヒアリングの手法（分析の手法）につきましては企画提案書にてご提案ください。
10	仕様書(P3) 4 (5) イ	庁内に向けた報告会等について、対象者や目的、回数、実施方法（貴市庁内会議室、オンライン等）等の想定がございましたら教えていただけますでしょうか。	庁内に向けた報告会等の想定といたしましては、業務分析の結果を本市として受け止める機会として、市幹部職員等を対象として、本市庁内会議室で開催していただくことを想定しております。