

音声マイニングシステムの検討に伴う情報提供依頼  
(R F I : Request For Information)

2025年（令和7年） 6月4日

藤沢市保健所  
保健予防課

## 1. 目的

当市では、電話を使用しての感染症の発症状況及び健康状態等の聞き取りや精神保健における電話相談などの記録について、通話終了後に通話内容のテキスト化を別途行っていることから、記録の作成・整理に時間を要していることが課題となっています。

このような状況を踏まえて、DXの観点から、業務の効率化を進めることを目的として、音声マイニングシステムの導入を検討すべく、情報提供依頼を実施するものです。

## 2. 音声マイニングシステムの導入検討に伴う予定

(1) 情報提供依頼（RFI）第1回 2025年（令和7年）6月

(2) 情報提供依頼（RFI）第2回 2025年（令和7年）8月～10月頃

※情報提供依頼（RFI）第2回以降のスケジュールについては、情報提供の内容を基に精査する予定です。

## 3. 情報提供の依頼内容

(1) 会社概要

(2) 音声マイニングシステムの概要

ア 導入形態（LGWAN-ASPの可否）

イ システム概要（機能等）

ウ セキュリティ

エ 対応OS・ブラウザ

オ その他

(3) 導入可能スケジュール

(4) 保守・運用

(5) 導入実績

(6) 概算見積と内訳（イニシャルコスト、ランニングコスト）

(7) その他有益となる情報

## 4. 資料の提出方法

(1) 資料形式

電子データ

原則として「Microsoft Word」、「Microsoft Excel」、「Microsoft PowerPoint」で読込可能なファイル形式とする。

※押印書類やカタログを添付する場合は、PDF形式による提出も可とする。

- (2) 提出方法  
電子メール
- (3) 提出期限  
2025年(令和7年)6月18日(水) 午後5時まで
- (4) 提出先  
「5. 問合せ先」のとおり

5. 問合せ先

- (1) 住所                   〒251-0022  
                              神奈川県藤沢市鵠沼2131-1
- (2) 電話番号           0466-50-3593
- (3) 担当                 藤沢市保健所 保健予防課 保健予防担当 山口
- (4) Email               fj-hokenyobo@city.fujisawa.lg.jp  
                              (◎を@と読み替えてください)

6. 注意事項

- (1) この情報提供依頼は、音声マイニングシステムの導入を検討するためのものであり、契約を前提としたものではありません。
- (2) 情報収集した結果、調達しない場合もあります。
- (3) 本情報提供依頼の参加による、今後の調達に有利または不利に取り扱われることはありません。
- (4) 本情報提供依頼について、質問等がある場合は「5. 問い合わせ先」に記載の連絡先に問い合わせてください。
- (5) 今後実施を予定する調達への貴社が応じる義務が生じるものではありません。
- (6) 他自治体等へすでに提供した資料があれば利用してかまいません。
- (7) 資料についてご説明いただける場合は、事前にご連絡をお願いします。
- (8) 提供いただいた資料は、目的の範囲内で利用します。また、本市以外の外部へ提供することはありません。
- (9) 情報提供に要する費用は、貴社のご負担となります。
- (10) 情報提供いただいた事業者に対して、本市から質問させていただく場合がありますので、ご協力をお願いいたします。

以 上