

후지사와시 다문화 공생의 도시 만들기 지침
(개정판)

~외국인 시민들과 함께 살아가는 후지사와

누구라도 다양한 문화를 서로 인정하며

자기다운 삶을 살 수 있는 지역사회 만들기~

2014년 (헤이세이 26년) 2월

1. 지침의 목적

다국적 시민 (※) 의 증가에 따라 지역에서의 국적이나 민족·문화 등이 다른 사람들과의 교류 기회가 많아져서 언어를 비롯해서 노동·교육·생활 등에 각가지 과제가 나타났습니다.

본시에서는 이들 과제에 대응하기 위하여 외국인 시민 (※) 을 대상으로 하여 생활·행정상담이나 다언어에 의한 정보제공 등의 사업을 행하고 있는데, 시민 누구라도 쾌적하게 살아갈 수 있기 위해서는 다만 외국인 시민들의 생활을 지원하는 것만 아니라 국적과 민족을 넘어서 서로의 문화를 인정하면서 함께 살아가는 지역사회 만들기가 필요로 되어 있습니다.

이 지침은 시민, NPO, 대학, 기업, 행정 등이 공통 인식 아래에서 협력하면서 일해 가는 환경을 구축하기 위하여, 후지사와시의 다문화 공생 추진 시책의 방향을 가리키고 있습니다.

용어의 설명

※외국적 시민...일본 이외의 국적 시민

※외국인 시민...일본 이외의 문화적·민족적 배경을 가지는 시민. 외국인 시민일 뿐만 아니라 국적이 일본이라도 해외에서의 귀국자나 국제결혼에 의하여 태어난 사람들 등, 외국의 문화적·민족적 배경을 가지는 시민도 포함함.

2. 지침 개정의 취지

나라가 2006년 3월에 정리한 외국인 주민 대책의 추진을 향한 지방공공단체 업무를 지원하기 위한 「지역에 있어서의 다문화 공생 추진 플랜」을 참고로 하여 책정한 현재 지침은 책정한 지 6년이 되어서, 외국적 시민에 대한 상황 변화나 2011년에 실시한 외국인 시민 의식 조사 결과에 따라 명확히 된 과제 등에 대응할 필요가 생겼습니다.

또 글로벌화의 진전에 의하여 국경을 넘어서 인간·물건·정보가 더욱 활발하게 움직이는 시대를 맞이하여 약 5천명 외국적 시민이 살고 있어 외국인 관광객에 더하여 유학생·연구자가 찾아오는 본시에 있어서 누구라도 안전·안심하여 살 수 있는 다문화 공생 사회를 추진하기가 중요합니다.

이러한 상황 변화에 대응하는 것과 더불어 2012년에 책정한 후지사와시 글로벌 비전과의 정합성을 도모하며 업무를 더 추진하기 위하여

후지사와의 다문화 공생의 도시 만들기 지침을 개정하겠습니다.

더욱, 개정에 임하여 현행지침으로 가리킨 「시책 추진의 기본방향」에 의거하여 앞으로 과제를 해결하기 위한 방향성을 가리켰습니다. 이에 따라 모든 시민들이 국적이나 민족을 넘어서 서로의 문화를 인정하면서 함께 살아가는 것에 따라 누구라도 살고 싶다고 여기는 지역사회 만들기를 추진하겠습니다.

3. 위치 확립

이 지침은 후지사와의 시정 운영의 종합 지침 2016에 적어 있는 이념을 기본으로 하는 것과 함께 후지사와의 글로벌 비전의 기본 이념인 「누구에게 있어도 안전·안심하고 정말로 따뜻함이 넘치는 다문화 공생 사회의 실현」을 향하는 개별지침으로서 다문화 공생의 도시 만들기를 진행하는 사고방식을 정리한 것입니다.

4. 기본 목표 (함께 살아가는 지역사회 만들기)

국적이나 민족·생활습관의 차이를 서로 인정하며, 인권을 존중하며, 교류를 깊이 하면서, 외국인 시민과 일반 시민이 「함께 살아가는」 지역사회 만들기를 가리키겠습니다.

5. 시책 추진의 기본 방향

(1) 커뮤니케이션 지원

- ア 언어 지원
- イ 정보 제공·정보 교환
- ウ 상담 창구

(2) 방재·위기관리·방법

(3) 의료·보건·복지

(4) 생활 지원

- | | |
|------------|-------------|
| ア 주택 | オ 노동 |
| イ 시정 참가 | カ 학교교육·생애학습 |
| ウ 자립과 지역참가 | キ 교류 지원 |
| エ 인권·상호이해 | |

(5) 국제교류

- ア 자매도시·우호도시 등
- イ 시민 교류
- ウ 국제 관광

(6) 시민들에게 대한 의식계발

(7) 다문화 공생 추진의 환경 정비

- ア 시민과 행정과의 협력 체제
- イ 다문화 공생 추진을 위한 청내 체제
- ウ 나라와 현 등과의 연휴
- エ 시민이나 기업 등이 행하는 다문화 공생활동과의 연휴

(8) IT의 활용

6. 시책의 구체적 추진 내용

P 4 ~ P 1 4

7. 시책의 추진

(1) 추진 체제

- ア 시민과 행정의 협력이 지침에 의거하는 시책을 추진하여 그 업무 상황을 아래 체제에서 파악합니다.
 - 행정 : 청내의 특별 조직인 「후지사와의 다문화 공생 추진 회의」 및 관계 각 과 등
 - 시민 : 후지사와의 도시 친선위원회, 후지사와의 외국인 시민회의행정·시민 각각 정기적으로 회의를 개최함
- イ 지침의 구체적인 추진 내용에 대해서는 필요에 응하여 재검토합니다.

시책의 구체적인 추진 내용

1 코미뉴케이션 지원

(1) 언어 지원

외국인 시민들에게 있어서 「언어」는 제일 중요한 문제입니다. 어린이들에게는 학교생활이나 친구들과의 사귄, 어른들에게는 일이나 근처 사람들 교제 등에 일본어가 큰 지장이 되어 있습니다.

【현상·과제】

- ① 공민관이나 청소년회관 등에서 일본어 교실이 개최되고 있습니다.
- ② 시민 자원봉사 등이 주최하는 일본어 교실의 회장 확보가 어려운 상황이 되어 있습니다.
- ③ 아이들이 모어(※)를 말할 수 없기 때문에 보호자와의 대화가 어렵게 됐거나 귀국한 후의 생활이 힘들게 됐거나 하는 것이 있어서 모어 습득도 과제가 되어 있습니다.

【실시하는 내용】

- ① 외국인 시민들의 일본어 및 모어 습득을 지원하기 위하여 행정을 비롯해서 시민 자원봉사자나 외국인 시민 등이 협력하면서 활동을 진행하겠습니다.
- ② 일본어 교실의 더욱 충실을 행하여 주최자와 행정이 연계하여 일본어 습득 과제가 해결되도록 노력하겠습니다.

용어의 설명

※모어...자란 환경 속에서 자연스레 습득하는 언어.

(2) 정보 제공·정보 교환

【현상·과제】

- ① 생활상 필요가 되는 정보가 기재된 「후지사와 생활 가이드」를 6개국어(※)로 번역하여, 외국인 시민들 전입시 등에 배부하고 있습니다.
- ② 말 문제가 있는 외국인 시민들은 생활에 필요한 정보를 필요할 때에 얻기가 중요합니다. 홍보지·케이블 방송·FM·홈페이지 등에 의한 외국인 시민들로의 정보 제공에 더욱 충실을 도모할 필요가 있습니다.
- ③ 다언어 정보(※)가 어디에 있는지 잘 모른다, 등의 의견이 있습니다. 다언어 정보 존재나 내용을 정확하게 전하는 궁리가 필요합니다.
- ④ 정보 교환은 근처 사람들이나 외국인 시민들끼리 그리고 주변에 있는

자원봉사자와의 대화 등에 따라 행해져 있는데, 언어나 습관·문화 등의 문제로 커뮤니케이션이 잘못해서 고민하고 있는 사람들이 있습니다.

【실시하는 내용】

- ① 지역에서 생활하는 첫 걸음을 지원하기 위하여 전입시 등에 「후지사와 생활 가이드」 등 살아가기에 필요한 정보를 배부하도록 노력하겠습니다.
- ② 이미 작성된 「후지사와 생활 가이드」 등의 다언어 정보는 이용자들의 의견을 파악하여 더욱 충실한 내용이 되도록 노력하겠습니다.
- ③ 다언어 정보를 일원화하여 제공하는 등, 효과적인 정보 발신에 노력하겠습니다.
- ④ 다언어 정보에 대해서 더 알기 쉬운 DVD연상 등으로의 제공을 검토하겠습니다.
- ⑤ 세계 표준 마크나 유니버설·디자인을 기본으로 한 안내 표기 등을 추진하겠습니다.
- ⑥ 외국인 시민들이 선뜻 정보를 얻거나 고민거리를 서로 이야기하거나 하는 자리 만들기를 추진하겠습니다.

용어의 설명

※6 개국어…영어·스페인어·한국어·중국어·포르투갈어·베트남어

※다언어 정보…복수 언어 (영어·중국어 등) 로 번역된 시정 등의 정보

(3) 상담 창구

【현상·과제】

외국인 시민들의 복지나 세금 등의 수속, 일상 생활에서의 의문점 등에 대하여 외국인 상담사업을 하고 있습니다.

【실시하는 내용】

이용자들의 의견을 바탕으로 하여 외국인 상담을 더욱 충실 시킵니다.

2 방재·위기관리·방법

【현상·과제】

- ① 외국인 시민들을 위하여 대지진 등이 발생했을 때 혼란 없이 피난할 수 있도록 시내 주요한 철도 역에 지도를 게시하여 있습니다. 또, 다언어 방재 가이드나 해일 피난정보 지도 등을 배부하고 있습니다.
- ② 시민, 경찰, 관계단체 등이 공동으로 범죄가 일어나기 어려운 환경정비를 추진하고 있습니다. 구체적으로는 방법 버저의 무료 임대,

시내 전지역의 방범 패트롤 등, 안전하고 안심해서 살아갈 수 있는 도시 만들기를 향한 방법 대책을 행하고 있습니다.

- ③ 외국인 시민 의식조사에 따르면 외국인 시민들이 일상 생활 속에서 불안한 일로서 「재해 (지진 등) 가 일어났을 때의 대응」 이 제일이 되어 있지만 「다언어 방재 가이드」 에 대한 주지는 낮아지고 있습니다.
- ④ 지금까지의 대지진 피해를 입은 경험으로부터 외국인 시민들의 피난소 생활에서의 과제가 표면화 되어 있습니다.
- ⑤ 재해시에 지원을 필요로 하는 외국인 시민들에 대해서는 지역이나 자원봉사자, 일본어가 말할 수 있는 외국인 시민들과 협력·연휴하여 지원하기가 중요합니다.
- ⑥ 다언어에 의한 정확한 정보제공이 할 수 있는 체제를 정비하는 것과 아울러 피난소에 있어서는 문화나 생활습관의 차이에 의한 집단생활에서 일어나는 각가지 문제를 방지할 필요가 있습니다.

【실시하는 내용】

- ① 외국인 시민이 전입 수속을 할 때 등에 다언어 방재가이드를 배부하는 등, 재해시의 마음가짐에 대해서 주지하는 방법을 검토합니다.
- ② 외국인 시민이 지역에서의 방재훈련에 참가할 수 있는 환경 정비를 추진하겠습니다.
- ③ 재해시에 신속하고 정확한 정보제공이 할 수 있는 체제를 정비하는 것과 아울러 라디오 등의 미디어 이용을 조사·연구하겠습니다.
- ④ 인분어 이해가 충분하지 않은 것에 따라 재해시에 지원을 필요로 하는 외국인 시민들에 대한 지원을 추진하겠습니다.
- ⑤ 외국인 시민들이 안전하고 안심하여 살아갈 수 있도록 방법정보 발신을 충실 시키는 등, 시민과 행정 등이 협력하여 방법 대책 추진에 노력하겠습니다.

3 의료·보건·복지

(1) 의료

【현상·과제】

- ① 시민병원에는 외국인 시민들 환자가 안심하여 진료를 받을 수 있도록, 독자적인 통역 자원봉사 제도가 있습니다.
- ② 가나가와현과 NPO와의 공동사업인 「가나가와 의료 통역 파견 시스템」 에 가맹해 있습니다,
- ③ 외국인 시민들에 대응하기 위하여 5개국어 (※) 에 의한 문진표 및 간이 대응표를 작성하여 구급활동에 소용되어 있습니다,

④ 외국인 시민들부터 구급 구명 강좌로의 참가 희망이 있습니다,

【실시하는 내용】

- ① 외국인 시민들 환자, 의료 종사자 쌍방이 이용하기 쉬운 통역 제도의 충실에 노력하겠습니다, 더불어 의료제도나 의료기관 정보의 적극적인 제공을 지원하겠습니다.
- ② 구급활동이 원활히 진행되도록 노력하는 동시에 구급 구명 강좌로의 외국인 시민들의 참가를 촉진하겠습니다,

용어의 설명

※5 개국어...영어 · 스페인어 · 한국어 · 중국어 · 포르투갈어

(2) 보건

【현상 · 과제】

외국인 시민들에 대하여 보건사업로의 적극적인 보급을 도모하여 건강하게 살아갈 수 있도록 지원해 나가기가 필요합니다.

【실시하는 내용】

이미 다언어로 제공하고 있는 모자보건 등의 서류에 대해서는 더욱 이용하기 쉽게 되도록 노력하겠습니다.

(3) 복지

【현상 · 과제】

- ① 고령자 · 장애인 · 아동복지 등의 제도에 대하여 다언어에 따라 이해하기 쉬운 소개를 하는 필요가 있습니다.
- ② 외국인 시민들은, 아이 (0~5살) 가 이용하는 「아이 키우기 지원 센터」, 「모임의 광장」, 「시민센터 · 공민관」 등의 공공시설 이용이 적게 되어 있습니다. 외국인 시민들이 필요로 하는 것이나 요망을 적절히 파악하여, 아이 키우기 지원으로 연결시키는 것이 중요합니다.

【실시하는 내용】

- ① 복지 서비스 제공에 있어서는 이용자의 문화적 배경을 고려한 대응이 할 수 있도록, 직원 연수를 행하는 등 환경정비에 노력하겠습니다.
- ② 외국인 시민이 이용하기 쉽도록 제도의 주지나 개선에 대하여 현을 통하여 나라에 강하게 요망하겠습니다.
- ③ 외국인 시민들에 대한 아이 키우기 지원 추진을 도모하겠습니다.

4 생활지원

후지사와시의 외국적 시민 채류 자격 가운데 「영주 자격자」 추이를

보면, 1996 년에 19.3%였던 것이 2013 년에는 60.6%로 증가하고 있습니다, 이 사람들을 다른 문화를 가지는 이웃 사람으로 인식하여 전입 등으로 지역 한파가 되었을 때에는 지역에서의 생활 전반에 대하여 설명하는 것은 극히 중요한 것입니다.

(1) 주택

【현상·과제】

- ① 외국인 시민들의 시영주택 입주에 대해서는 일반 시민과 같은 기준으로 하고 있습니다.
- ② 일본 독자적 생활 룰 등, 주택환경에 관한 정보를 다언어로 제공할 필요가 있습니다.

【실시하는 내용】

행정과 NPO 등이 연휴하여 임대주택 중개를 하는 부동산 업자에 관한 정보나 일본 주택에 관한 습관 등의 정보를 제공하는 것에 따라 거주 지원, 입주 차별의 해소를 도모하겠습니다.

(2) 시정참가

【현상·과제】

- ① 외국인 시민들로 구성된 「후지사와시 외국인 시민회의」를 개최하여 행정에 대한 의견 교환 등을 하고 있습니다.
- ② 지방 참정권에 대해서는 논의를 더욱더 깊이는 필요가 있습니다.

【실시하는 내용】

- ① 외국인 시민으로 구성된 회의의 충실을 도모하여 외국인 시민들 의견이 시책에 반영되도록 노력하겠습니다.
- ② 본시가 행하는 시민의 의식조사 등에 대해서는 외국적 시민들도 대상으로 해서 그들 의견을 반영되도록 노력하겠습니다.
- ③ 외국인 시민들의 본시 심의회 위원 등의 참가를 추진하겠습니다.

(3) 자립과 지역참가

외국인 시민이 「안전하고 안심한 시민생활」을 하기에는 지역의 일반 시민들과 서로 이해하여 좋은 이웃 사람로서 생활하는 것이 중요합니다.

【현상·과제】

외국인 시민들의 「자치회 등, 근처 사람들과의 사귄」에 대한 만족감이 낮게 되어 있습니다. 지역과의 연계, 교류를 낳은 계기 만들기가 과제가 되어 있습니다.

【실시하는 내용】

- ① 외국인 시민들의 자치회·동네회 가입이 쉽게 추진할 수 있도록

다언어로 번역된 기존의 자치회 가입 안내를 활용하여 적극적으로 권유하겠습니다.

- ② 외국인 시민들의 지역사회(자치회, PTA 등)로의 참가를 추진하겠습니다.
- ③ 외국인 시민들이 살고 있는 지역에서 자주적으로 활동할 수 있도록 그 지역의 외국인 사회의 중심이 되는 사람이나 외국인 시민 네트워크 그리고 외국인 시민들의 자조조직을 지원하겠습니다.

(4) 인권·상호이해

가 인권

지방 공공단체가 다문화 공생 시책을 추진하는 것은 「세계 인권선언」 등에 적어 있는 인권 존중의 취지에 합치하는 것이 필요합니다.

【실시하는 내용】

「세계 인권선언」、 「국제 인권규약」、 「인종차별 철폐조약」 이나 「후지사와시 인권시책 추진지침」 등에 의거하여 외국인 시민들이 차별이나 인권 침해를 받기 없도록, 다양한 문화나 민족 다름을 이해하여, 서로를 존중하고 인정하여, 모든 시민들이 함께 살아가는 사회를 목표로 하여 인권시책을 추진하겠습니다.

나 상호이해

【현상·과제】

- ① 공민관·청소년회관에서 국제이해 강좌 등의 사업을 계속적으로 실시하고 있습니다.
- ② 국제교류 페스티벌은 각각 문화 발표·교류의 장소로 일반 시민들과 외국인 시민들이 일체가 되어서 계속적으로 실시하고 있습니다.
- ③ 청소년회관에서는 국제교류 이벤트나 일본어교실 등을 실시하고 있는데 참가자가 늘어나지 않는 것이 과제가 되어 있습니다.

【실시하는 내용】

국제교류 이벤트 등은 사업충실과 주지에 노력하겠습니다.

(5) 노동

【현상·과제】

- ① 매년 6월의 「외국인 노동자문제 계발 월간」 을 중심으로 사업주 등에게 대한 계발을 행하고 있습니다.
- ② 고용 대책사업에 대해서 2013 년도부터 곤란을 가지는 젊은이들에 대한 자립·취로지원사업을 개시했습니다.

- ③ 외국인 시민들의 「난처하는 것 · 불안한 것」 으로서 「일자리 찾기」 가 있습니다.

【실시하는 내용】

하로 워크 후지사와 등의 계기간과 연휴하여, 노동 상담이나 고용 대책사업 등의 추진에 노력하겠습니다.

(6) 학교교육 · 생애학습

가 학교교육

【현상 · 과제】

- ① 2013년 5월 현재, 본시 공립학교에 재적하는 외국인 아동·학생수는 252명(초등학생 166명 · 중학생 86명)이며, 그 중 중남미부터 137명(페루 72명 · 브라질 44명 · 아르헨티나 21명)이라고 약 과반소를 차지합니다.
- ② 초등학교 5~6학년생 및 중학교에 있어서는 외국어 강사(FLT)에 의한 국제교육 추진, 초등학교 1~4학년생에 있어서는 초등학교 국제 이해 협력원에 의한 국제 이해 교육을 추진하고 있습니다. 또 일본어 지도교실이나 국제교실, 일본어 지도원에 의한 외국인 아동 · 학생의 학습 지원 및 학교생활로의 적응 지원을 하고 있습니다.
- ③ 외국인 애들은 의무교육이 아닙니다만 초등 · 중학교 신입학 아동 · 학생에 대해서는 영어 · 스페인어 · 포르투갈어 · 베트남어의 취학 안내를 보호자에게 송부하고 있습니다. 또 전입자에 대해서는 수속할 때에 안내하여 취학 신청을 접수하고 있습니다.
- ④ 취학 원조제도는 외국인 아동 · 학생 가정도 이용하고 있어서 제도에 대해서 스페인어 · 포르투갈어 · 베트남어의 설명서를 작성해 있습니다.
- ⑤ 애들이 희망을 가지고 학교에 다닐 수 있도록 보육원 등의 시설과 연휴하여 취학 전의 애들을 키우는 보호자에게 일본의 교육 시스템에 대해서 더 상세한 정보를 제공하는 등 대책이 필요합니다.
- ⑥ 취학 후 각가지 사정으로 도중에서 학교에 안 가게 되어 버리는 문제가 있습니다.
- ⑦ 2012년 7월의 외국인등록제도 폐지에 따라 주민등록을 하지 않으면 취학 통지가 송부되지 않기 때문에 학령기라고도 부취학 애들이 늘어나는 게 걱정됩니다.

【실시하는 내용】

- ① 다문화 공생 시점에 입각한 국제 교육 등의 추진이나 외국인 아동 · 학생의 일본어 지원 충실 등을 진행하겠습니다.
- ② 학교에 안 가게 되어 버리는 원인으로 언어 문제가 있지만 일본어

지도 교실이나 일본어 지도원에 의한 지원을 충실 시켜서 해결에 노력하겠습니다.

- ③ 지역 협력 등에 따라 부취학 애들의 파악에 애 쓰고 외국적 아동·학생 부취학의 문제 해결에 노력합니다.

나 생애학습

【현상·과제】

- ① 종합 시민도서관에서는 다언어로의 이용 안내 등을 작성·배부하고 있습니다.
- ② 공민관에서는 지역 특징·요망에 합하여 국제 이해 강좌를 실시하고 있습니다.
- ③ 청소년회관에서는 청소년의 다문화 이해·교류 등을 목적으로 하여 국제 교류사업을 실시하고 있습니다.
- ④ 외국인 시민들은 스포츠시설, 도서관·시민 도서관에 대해서 「어디에 있는지 모른다」·「이용한 적이 없다」·「별로 이용하지 않다」의 비율이 높아져 있습니다.

【실시하는 내용】

- ① 외국인 시민에 대하여 스포츠시설·도서관 등의 이용방법 등에 관해서 잘 주지하는 동시에 외국인 시민들이 선뜻 이용하기 쉬운 환경을 정비하겠습니다.
- ② 같은 지역에 살고 있는 외국인 시민과 일반 시민이 교류할 수 있는 장소를 더욱 충실시켜 가겠습니다.

(7) 교류지원

외국인 시민들이 필요한 정보를 입수하거나 고민거리를 의논하는 것으로 소외감이나 고독감이 해소되어 더 쾌적한 살림이 할 수 있도록 원조가 필요합니다.

【실시하는 내용】

외국인 시민들이 선뜻 모여 정보 교환하며 의논할 수 있는 장소 만들기를 추진합니다.

5 국제교류

(1) 자애도시·우호도시 등

【현상·과제】

- ① 마이아미 비치시 (미국) ,곤명시 (중국) ,원저시 (카나다) 、보령시

(한국) 과 자매도시·우호도시 제휴를 맺고 있습니다,

- ② 자매도시·우호도시에는 공식 대표단 및 시민 방문단을 주년 기념 사업로서 파견하고 있습니다.

【실시하는 내용】

- ① 자매도시·우호도시과의 교류를 하고 있는 우호 친선협회 등의 시민들과 연휴하여 자매도시·우호도시나, 기타 여러 도시들과 산업·문화·스포츠·학술 등 폭 넓은 시민교류를 통하여 상호 이해와 우호 구축에 노력하여 국제평화에 공헌하겠습니다.

(2) 시민교류

【현상·과제】

- ① 홈스테이·홈비짓 제도에 따라 자매도시·우호도시로부터의 사람들을 중심으로 받아들이고 있는데 근년 사람들을 받아들여 주는 호스트 패밀리가 감소되어 있습니다.

【실시하는 내용】

- ① 홈스테이·홈비짓 제도에 대하여 적극적으로 주지하는 동시에 제도가 충실하게 되도록 노력하겠습니다.
- ② 시민들이 행하는 자매도시·우호도시 등과의 문화·스포츠 교류 등에 대해서는 실시하기 쉬운 환경 정비에 노력하겠습니다.

(3) 국제관광

【현상·과제】

- ① 자매도시·우호도시를 비롯한 외국로부터의 관광객·교육여행 유치에 위하여 힘을 기울이고 있습니다.
- ② 관광객 국적이 다양화 하고 있으므로 그 동향을 살펴보아서 대상 언어의 확충과 아울러 효율적인 정보제공의 수법에 대하여 연구할 필요가 있습니다.

【실시하는 내용】

- ① 다언어 안내간판·관광지도·팸플렛 등의 충실을 도모하는 등 외국인 관광객들이 이용하기 쉬운 방법을 생각하여, 매력이 찬 관광지 만들기를 지향하겠습니다.
- ② 각종 이벤트 정보의 다언어화를 즉시 행하여 WiFi 등을 활용하면서 발신하는 등, 시대에 적응하고 필요성에 대응하는 업무를 추진하겠습니다.

6 시민들에게 대한 의식계발

【현상·과제】

모든 시민들이 다문화 공생사회 실현의 필요성을 이해하여 각자가 가지는 문화를 존중할 수 있는 지역사회 만들기를 추진하기가 중요합니다.

【실시하는 내용】

외국인 시민들과의 공생의식을 높이고, 상호이해를 촉진하기 위하여 시민들에 대한 의식계발을 추진하겠습니다.

7 다문화 공생추진의 환경정비

(1) 시민과 행정과의 협력체제

【현상·과제】

시내 각단체부터 선출된 위원으로 구성되는 「후지사와의 도시 친선 위원회」 등과 행정의 연휴하여 도시교류·시민교류·다문화 공생사업을 추진하고 있습니다.

【실시하는 내용】

외국인 시민들에게 대한 사업에 관한 의견 등을 받아, 시민들과 행정의 협력하면서 다문화 공생사업을 추진하겠습니다.

(2) 다문화 공생을 추진을 위한 청내 체제

【현상·과제】

① 「후지사와의 글로벌 비전」 및 「후지사와의 다문화 공생의 도시 만들기 지침」에 의거하여 외국인 시민들에 대한 지원 등을 각 과가 행하고 있습니다.

③ 외국인 시민들에 관한 시책을 종합적으로 추진하기 위하여 청내 관계 각 과 등의 연휴·조정이 중요가 되어 있습니다.

【실시하는 내용】

① 청내에 「후지사와의 다문화 공생 추진회의」를 살치하여 각 과가 행하는 외국인 시민들에 대한 사업 실시 상황을 파악하여 필요에 대응하며 재검토하겠습니다.

② 다문화 공생의 의식을 계발하기 위하여 시 직원들에 대한 연수 등의 충실을 도모하겠습니다.

(3) 나라와 현과의 연휴

【현상·과제】

「가나가와 자치체의 국제 정책 연구회」에 참가하여 가나가와현 및 현

내 시정촌 상호간의 긴밀한 연휴를 도모하고 있습니다.

【실시하는 내용】

가나가와현 국제과, (공공재단) 가나가와 국제교류재단 등의 연휴를 긴밀하게 하여, 현 내 각 시정촌 상황이나 전국 각지의 실시 내용에 대하여 정보수집 등에 애 쓰고, 다문화 공생 시책의 충실을 도모하겠습니다,

(4) 시민들이나 기업들 등의 다문화 공생 활동과의 연휴

【현상·과제】

다문화 공생 지역 만들기를 추진하기 위하여, 시민·NPO·학교·기업이 주체적으로 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

【실시하는 내용】

외국인 노동자나 연수생을 받아들이고 있는 기업, 국제협력·교류를 주요한 활동 목표로 하는 자원 봉사단체 등이 행하는 다문화 공생 활동을 지원하는 동시에 연휴를 피하여, 다문화 공생의 도시 만들기를 추진하겠습니다.

8 IT 활용

【현상·과제】

- ① 다언어에 의한 「후지사와 생활 가이드」나 「자원과 쓰레기 분리수거법」 「방재 가이드」 등을 홈페이지에 게재하고 있습니다.
- ② 외국인 시민들 생활에 필요한 정보 입수 방법은 인터넷이 비교적 높은 비율인데 우리 시 홈페이지 이용율은 낮게 되어 있습니다.

【실시한 내용】

- ① 우리 시 홈페이지 이용율이 높지 않은 원인을 파악하여 외국인 시민들에 있어서 사용하기 쉬운 페이지 구성 등 효과적인 정보제공 방법에 대하여 검토하겠습니다.
- ② 진보된 IT기반을 이용하여 필요한 정보를 쉽게 입수할 수 있는 환경을 정비하도록 노력하겠습니다.