

にほんごばん
やさしい日本語版

ねん ど
2024年度

ふじさわ せい かつ が い ど 生活ガイド

がいこく し み ん かた
外国につながるのある市民の方に、
せい かつ ひつよう じょうほう しょうかい
生活に必要な情報を紹介します。



にほんご
やさしい日本語

もくじ



とどけでとう 届出等

1. 住 民 登 録 の 届 出 ・ 手 続 き 1
2. 婚 姻 届 3
3. 印 鑑 4
4. マイナンバー 5



くらし

5. ご み の 出 し 方 6
6. 電 気 ・ 水 道 ・ ガ ス 11
7. 公 営 住 宅 12
8. 大 気 汚 染 14
9. 野 生 の 生 き も の 15



ぜいきん 税金

10. 税 金 16



いりょう ふくし 医療・福祉

11. 藤 沢 市 民 病 院 19
- 医 療 通 訳 が 使 え る 病 院
12. 国 民 健 康 保 険 22
13. 後 期 高 齢 者 医 療 制 度 28
14. 国 民 年 金 30
15. 介 護 保 険 32
16. 障 が い の 手 帳 と 自 立 支 援 医 療 制 度 35
17. 大 人 の 健 康 37



こ そ だ 子育て

18. 妊 娠 ・ 出 産 40
19. 子 ども に 関 す る 手 当 43
20. 子 育 て 支 援 事 業 44
21. 子 ども の 健 康 50
22. 保 育 ・ 教 育 54



きんきゅう し 緊 急 時

23. 地 震 57
24. 風 水 害 59
25. 火 事 61
26. 救 急 医 療 63



こま 困 っ た と き は …

27. 相 談 窓 口 67



ふじさわし しまいゆうこう と し 藤 沢 市 の 姉 妹 友 好 都 市

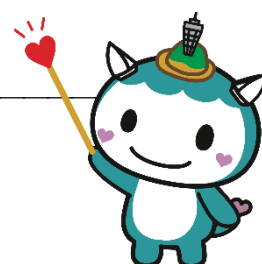
28. 藤 沢 市 の 姉 妹 友 好 都 市 68

しせつあんない 施 設 案 内

1. 市 民 セ ン タ ー ・ 公 民 館
2. 図 書 館 ・ そ の 他

し じょうほう とど 市 の 情 報 が 届 き ま す

- 日 本 語 ・ 生 活 ・ 仕 事 を 支 援 す る 情 報
- 庁 舎 案 内



1. 住民登録の届出・手続き



にほん にちいじょう す しかく も ひと にほん ねんいじょう す よてい
日本に 90日 以上 住む資格を 持っている人で、日本に 1年 以上 住む予定が ある
がいこくせき ひと じゅうしょ す とどけで
外国籍の 人は、「住 所<住んでいるところ>の届出」を してください。★

1. 外国から 藤沢市へ 引越したとき



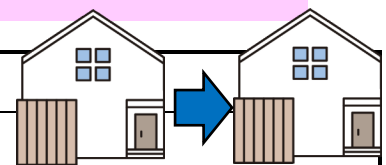
とどけでかかん 届出期間	・入国した人は 住み始めてから 14日以内 ・既に 藤沢に 住んでいる人は 在留カードの 許可日から 14日以内
だれが	本人か 一緒に 住んでいる 家族
ひつよう 必要なもの	☐ 在留カード ☐ パスポート 【一緒に 住んでいる 家族の代表者が 外国籍の人の とき】 ☐ 本人と 代表者の 関係を 証明するもの（自分の国からもらうもの）と 日本語訳（日本語に直したもの） （持っていないと、正しい続柄（本人と家族の関係）が 住民票に 書けない ときが あります。）
ばしょ 場所	・市民窓口センター（市役所本庁舎1階） ・市民センター ・石川分館

2. 住んでいる 場所に 変更が あったとき

住んでいる場所が 変わった ときは、知らせてください。

2-1. 転入届（他の 市区町村から 藤沢市へ 引越したとき）

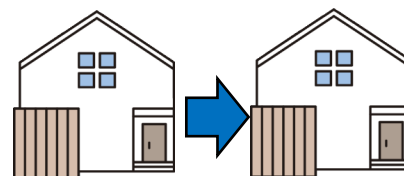
とどけでかかん 届出期間	住み始めてから 14日以内
だれが	本人か 一緒に 住んでいる 家族
ひつよう 必要なもの	☐ 在留カード または 特別永住者証明書 ☐ 転出証明書 ☐ マイナンバーカード（持っている人のみ） 【一緒に 住んでいる 家族の代表者が 外国籍の人の とき】 ☐ 本人と 代表者の 関係を 証明するもの（自分の国からもらうもの）と 日本語訳（日本語に直したもの） （持っていないと、正しい続柄（本人と家族の関係）が 住民票に 書けない ときが あります。）





2-2. 転出届 (藤沢市から 他の 市区町村や 外国へ 引越すとき)

届出期間	引越しする 前に (14日くらい前から)
だれが	本人か 一緒に 住んでいる 家族
必要なもの	☐ 在留カード または 特別永住者証明書 ☐ マイナンバーカード (持っている人 のみ)



2-3. 転居届 (藤沢市内で 引越したとき)

届出期間	住み始めてから 14日以内
だれが	本人か 一緒に 住んでいる 家族
必要なもの	☐ 在留カード または 特別永住者証明書 ☐ マイナンバーカード (持っている人 のみ)



【問い合わせ】

藤沢市役所 市民窓口センター 住民担当 TEL 0466-50-8268

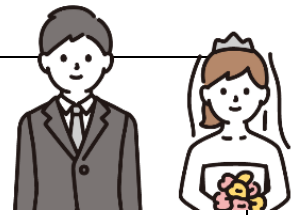
2. 婚姻届



外国籍の人が 日本人と 結婚するときは、次の書類が 必要です。

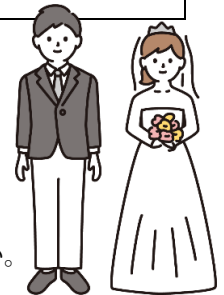
1. 日本で 結婚する とき

- ☐ 婚姻届 ☐ 出生証明書と、日本語訳〈日本語にしたもの〉
- ☐ 婚姻要件具備証明書 (大使館などで 出してもらえると、日本語訳
- ☐ 国籍証明書 (パスポートでも いいです) と、日本語訳



2. 外国で 結婚したことを 日本に 届け出る とき

- ☐ 婚姻届 ☐ 出生証明書と、日本語訳
- ☐ 婚姻要件具備証明書 (大使館などで 出してもらえると、日本語訳〈日本語にしたもの〉
- ☐ 国籍証明書 (パスポートでも いいです) と、日本語訳



【注意してほしいこと】

- 国籍で 必要な 書類と、手続きが 違います。
- 証明書は オリジナル〈コピーしていない元の書類〉を 提出して ください。
- 役所に 提出した 証明書は、あなたに 返しません。
- 日本語訳の 最後に 翻訳した人の フルネーム〈すべての名前〉を、書いてください。

【問い合わせ】

藤沢市役所 市民窓口センター 戸籍事務担当 ☎TEL 0466-50-8267

コラム① 通称〈正式な 氏名の ほかに、日常的に 使っている 名前〉

【通称登録をすると できること】

- 通称を 住民票の写しや マイナンバーカードなどに 載せる
- 通称で 印鑑登録を する

【登録する 場所】

- 市民窓口センター(市役所本庁舎1階)・市民センター・石川分館

【持ち物】

- 在留カード または 特別永住者証明書
- 登録したい名前を 使っていることが 証明できる〈わかる〉もの(健康保険証など)を 数点

【問い合わせ】 市民窓口センター 住民担当 ☎TEL 0466-25-1111

3. 印鑑



にほん いんかん ひつよう けいやく おおやけ しょうい つか
日本では、印鑑が 必要です。契約するときや 公 の 書類で 使います。
いんかん いんかんとく つく
印鑑は 印鑑屋で 作ることができます。

1. 印鑑登録



じついん しやくしょ いんかんとくろく しやくしょ じぶん いんかん みと
「実印」とは、市役所に 印鑑登録＜市役所に 自分の 印鑑と 認めてもらうこと＞を

した ものです。

たいせつ けいやく いえ じどうしゃ か う じついん ひつよう
大切な 契約（家や 自動車を 買うときや 売るときなど）には、「実印」が 必要です。

いんかんとくろく 印鑑登録ができるの人	じゅうみんとくろく 住民登録を している	さいいじょう 15歳以上
だれが	ほんにん 本人	
必要なもの	ざいりゅう かーど とくべつえいじゅうしゃしょうめいしょ □ 在留カード または 特別永住者証明書 とうろく いんかん □ 登録する 印鑑 【注意】次のような 印鑑は 登録できません。 じゅうみんひょう か しめい つうしょう ちが × 住民票に 書いてある 氏名や 通称と 違うもの いんかん ちょつけい みまん いじょう × 印鑑の 直径が 7mm未満、または 25mm以上のもの ごむ ごうせいじゅし つく かたち か × ゴムや 合成樹脂で 作られていて、形が 変わりやすいもの いんえい ふせんめい × 印影が 不鮮明な（わかりにくい）もの	
ばしょ 場所	しみんまどぐちせんたー しやくしよほんちようしゃ かい しみんせんたー いしかわぶんかん ・市民窓口センター（市役所本庁舎1階） ・市民センター ・石川分館	



いんかんとくろく お いんかんとくろくしょう かーど
印鑑登録が 終わると、印鑑登録証（カード）を もらいます。
これは、いんかんとくろくしょうめいしょ う と ひつよう
これは、印鑑登録証明書を 受け取るために 必要です。

2. 印鑑登録証明書

いんかんとくろくしょうめいしょ いんかん じついん しょうめい かみ
印鑑登録証明書は 印鑑が 実印だと 証明する 紙です。
たいせつ けいやく じついん じついん いんかんとくろくしょうめいしょ ひつよう
大切な 契約を するとき、実印と 印鑑登録証明書が 必要です。

ばしょ 場所	しみんまどぐちせんたー しやくしよほんちようしゃ かい しみんせんたー いしかわぶんかん ・市民窓口センター（市役所本庁舎1階） ・市民センター ・石川分館
必要なもの	いんかんとくろくしょう かーど 印鑑登録証（カード）



【問い合わせ】

ふじさわしやくしよ しみんまどぐちせんたー じゅうみんたんとう
藤沢市役所 市民窓口センター 住民担当 ☎TEL 0466-50-8268

4. マイナンバーカード



- ・マイナンバーは、日本で生活するために必要な大切な番号です。
- ・日本に新しく引越してきた人は、「住所の届出」をした後、マイナンバーの書いてある手紙が住民票の住所に届きます。

1. マイナンバーカード

- ・マイナンバーカードはプラスチック製のカードです。
- ・市のいろいろなサービスを受けることができます。
- ・本人確認書類として使うことができます。
- ・マイナンバーカードがほしいときは申し込んでください。



申し込み方法	①郵送 ②WEBサイト
だれが	本人、法定代理人(成年後見人、申請者が0歳から14歳の方は親権者か未成年後見人)
必要なもの	☐ 在留カードなど(本人であることを確認できる書類) ☐ 通知カード(持っている人のみ) ☐ マイナンバーカード交付申請書 (マイナンバーの書いてある手紙と一緒に入っている紙) ☐ 証明用顔写真 (※大きさが縦45mm×横35mm 正面・帽子なし・背景なしで 6か月以内に撮影したもの) 【法定代理人が手続きをするとき】 ☐ 法定代理人の在留カードなどの、本人であることを確認できる書類 ☐ 法定代理人であることを証明する書類(親子関係などがわかる書類など)
ばしょ場所	・市民窓口センター(市役所本庁舎1階) ・北部窓口(イトーヨーカドー湘南台店) ※変わることがあります。ホームページを見てください。

カードができたなら、通知<手紙>を送ります。
 通知に書いてある「必要な物」を持って、本人が市の窓口へ来てください。

2. マイナンバーカードの在留期間更新

在留期間(日本に滞在することができる期間)がある外国籍の人が在留期間を更新した(長くした)ときは、マイナンバーカードの期限を長くする手続きをしてください。
 更新前の在留期間の終わる日までに窓口に来てください。

ばしょ場所	・市民窓口センター(市役所本庁舎1階) ・市民センター ・石川分館
必要なもの	☐ 本人のマイナンバーカード ☐ 本人の更新後の在留カード



【問い合わせ】

ふじさわしやくしよ 藤沢市役所 しみんまどぐちせんたー 市民窓口センター まいなんばんーたんどう マイナンバー担当 TEL 0466-50-8269

か れ ん だ ー し や く し ょ う け っ け し み ん せ ん た ー
カレンダ－は、市役所の 受付や 市民センターなどで もらえます。

A pink shopping bag with a white price tag at the top center. The tag has the number "400" in red. Below the tag, there is Japanese text: "お買い得品 400円以上 送料無料" (Special offer: free shipping for purchases over 400 yen). Below this, it says "可憐な花柄の生地" (Cute floral pattern fabric). Then, "お買い得品 400円以上 送料無料" (Special offer: free shipping for purchases over 400 yen) is repeated. Below that, it says "お買い得品 400円以上 送料無料" (Special offer: free shipping for purchases over 400 yen). At the bottom, it says "お買い得品 400円以上 送料無料" (Special offer: free shipping for purchases over 400 yen).

5. ごみの出し方



しゅるい 種類	どんな ごみ	あつ ひ 集める日	だ かた 出し方
ペットボトル 	の もの えきたい ・飲み物や 液体が はい 入っていた ボトル (♻️ マークがあるもの)	しゅうかん かい 2 週 間に 1 回	【戸建て住宅】 ・ラベルと キャップは はずしてください。 ・バケツなどに 入れてください。  【集合住宅】 ・ラベルと キャップは はずしてください。 ・ごみ置き場にあるコンテナか ネットに 入れてください。 
びん 	た もの の もの ・食べ物や 飲み物が はい 入っていた 空きビン 	しゅう かい 週 2 回	【戸建て住宅】 ・バケツなどに 入れて ください。  【集合住宅】 ごみ置き場にある コンテナに 入れてください。
かん・なべ類 	た もの の もの ・食べ物や 飲み物が はい 入っていた カン ・フライパンや なべ ・ナイフ、スプーン、 フォーク 	しゅうかん かい 2 週 間に 1 回	【戸建て住宅】 ・バケツなどに 入れてください。  【集合住宅】 ごみ置き場にあるコンテナか ネットに 入れて ください。 
ほん ざつ 本・雑がみ 	ほん ざつ し ・本や 雑誌 ・雑がみ (コピーに 使う 紙、お菓子などが 入って いた 紙の箱、はがきなど) 	しゅうかん かい 2 週 間に 1 回	・本、雑誌： ひもで しばってください。 ・雑がみ： 紙袋に入れて、しばってくだ さい。 

5. ごみの出し方



種類	どんな ごみ	集める日	出し方
はいしよくようあぶら 廃食用油 	きらだあぶら ・サラダ油 おりぶおいり ・オリーブオイル なたねあぶら ・菜種油	しゅうかい 週 1 回	べつとほとるい ペットボトルに 入れてください。 
とくていしよりひんもく 特定処理品目 	けいこうかん ひで おてーぶ ・蛍光管・ビデオテープ、 かセットテープ・スプレー 缶・カセットガスボンベ らいたー ・ライター でんちるい かんでんち ぼたん ・電池類（乾電池、ボタン でんち こがたじゅうでんしきでんち 電池、小型充電式電池、 もぼいるばってりー モバイルバッテリー） すいぎんたいおんけい かねつしき ・水銀体温計・加熱式たばこ	しゅうかい 週 1 回	しゅるい わ ・種類ごとに 分けてください。 とうめい はんとうめい ふくろ ・透明、半透明の 袋に 入れてください。 



2. ごみを集める日の朝、午前7時～午前9時までに 出すもの

戸建て住宅 ちいさい集合住宅	地区で決められた場所に 出してください。
おおきい集合住宅	決まった ごみ置き場に 出してください。



種類	どんな ごみ	集める日	出し方
新聞、折り込み広告 		2週間に1回	【戸建て住宅】 ・ひもで しばってください。 ・道路の そばに 出して ください。 【集合住宅】 ・ひもで しばってください。 ・決まった ごみ置き場に 出して ください。
古布類 	・服・カーテン・シーツ ・毛布・タオル	2週間に1回	・ひもで しばってください。 ・雨の日は 出さないでください。 
飲料用紙パック 	・牛乳・ジュース ・お茶の 紙パック	2週間に1回	・洗って、開いてください。 ・ひもで しばってください。 
段ボール 		2週間に1回	・たたんで ください。 ・ひもで しばってください。



3. ごみを出すのに 予約が 必要なもの

予約する場所	連絡先
(株) 藤沢市興業公社	TEL 0466-23-5301 / FAX 0466-26-7684

種類	どんな ごみ	集める日	出し方
大型ごみ 特別大型ごみ	・主に 大きさが 50センチ以上のもの。 ・もので 変わります。	予約のとき、 決まります。 	・大型ごみ：500円 ・特別大型ごみ：1,000円
剪定枝	・切った 枝 (太さ 10センチ以上) 		・ひもで しばってください。 ・お金は 0円です。 
大型商品 プラスチック	・50センチより 大きい プラスチックだけで できているもの。		・お金は 0円です。



4. 特別に 集めているもの

種類	どんな ごみ	出し方
使用済み 小型家電 	これくらいの 大きさの 電気製品。 ・高さ 15センチ ・幅 30センチ ・奥行き 30センチ (カメラ、ドライヤー、 携帯電話など)	・回収ボックスに 入れてください。 ・お金は 0円です。 【場所】各市民センター (石川分館除く) 各公民館、 市役所本庁舎、八部公園、 リサイクルプラザ藤沢、 石名坂環境事業所、環境事業センター、 秋葉台文化体育館、秩父宮記念体育館



【問い合わせ】

藤沢市役所 環境事業センター TEL 0466-87-3912

6. 電気・水道・ガス



・引越しが決まったら：電気・水道・ガスの会社に契約・解約の連絡をしてください。

1. 電気



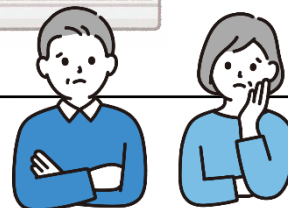
かながわけん つか 神奈川県で 使うことができる でんききぐ でんき うご どうぐ 電気器具<電気>で 動く 道具>	ぼると へるつ 100ボルト・50ヘルツ
---	-------------------------



※それ以外の電気器具は使えないものがあります。注意してください。

●ブレーカーのスイッチが切れたとき

- ① 電気器具のスイッチを切ってください。
- ② ブレーカーのスイッチを入れてください。



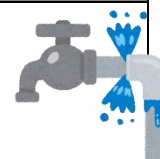
※一度にたくさんの電気器具を使うと、ブレーカーのスイッチが切れることがあります。

2. 水道



次の時は、連絡してください。

引越しが決まったとき（契約・解約）	
かながわけんすいどう 神奈川県営水道 お客さまコールセンター	☎TEL 0570-00-5959 ・受付：月曜日～土曜日／午前8時30分～午後7時 ・休み：日曜日・祝日・12月29日～1月3日
ふじさわすいどうえいぎょうしょ 藤沢水道営業所	☎TEL 0466-27-1211 ・受付：月曜日～金曜日／午前8時30分～午後5時15分 ・休み：土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日
水道が壊れたとき（水が出ない、水道管から水が漏れているなど）	
ふじさわすいどうえいぎょうしょ 藤沢水道営業所	☎TEL 0466-27-1211 ・受付：月曜日～金曜日／午前8時30分～午後5時15分 ・休み：土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日



3. ガス



・家庭で使うガスは、「都市ガス」と「LPガス（プロパンガス）」の2種類あります。
 地域によって違います。

・ガスの種類に合ったガス器具<ガスで動く道具>を使いましょう。

・匂いがあるなどおかしいと感じたら、すぐにガス会社に連絡してください。



7. 公営住宅



公営住宅は、住む家に困っている人に、貸している家です。安いお金で貸します。
藤沢市は、公営住宅が2種類あります。

種類	内容
市営住宅	藤沢市が貸している家
県営住宅	神奈川県が貸している家



- ・住むための制限<ルール>があります(収入<年金や給料などでもらうお金>など)。
- ・住みたい人が多いときは抽選<住みたい人の中から住む人を公平に選ぶこと>です。

1. 市営住宅

住む人を募集するとき	1. 毎年7月(6月の「広報ふじさわ」を見てください) 2. 毎年1月(12月の「広報ふじさわ」を見てください) ※住む人が決まらない家がある時は、別の時に、住む人を募集する可能性があります。 ※募集のお知らせは、次のところで見てください。 ☐「広報ふじさわ」 ☐市のホームページ ☐一般社団法人 かながわ土地建物保全協会のホームページ
住める人	1. 申込者が成人<18歳の人>か、18歳より年上の人であること 2. 藤沢市に1年より長く住んでいること もしくは、藤沢市にある勤務先<仕事をするところ>で1年より長く働いていて、自分の家から勤務先に行って帰るのに4時間より長くかかること 3. 夫婦<結婚している2人や、結婚する予定の人たち>、パートナーシップ宣誓をした2人>か、親子などの家族であること。または、条件<ルール>にあう単身者<結婚していない1人の人> ※家族を別々に分けて住むことはできません。 4. 市が決めている、住宅に困っている理由にあてはまること



【問い合わせ】

一般社団法人 かながわ土地建物保全協会

TEL 0466-43-7732 住所: 藤沢市湘南台4-5-10 大嶋ビル(1階)



2. 県営住宅

- ・神奈川県では、年2回、5月と11月に、県が貸す家に住む人を募集しています。
- ・常時募集<1年中申し込みができること>もやっています。
- ・次のところに電話して、聞いてください。

【問い合わせ】

いっばんしゃだんほうじん

一般社団法人

とちたてものほぜんきょうかい

かながわ土地建物保全協会

TEL 045-201-3673

コラム② 騒音<うるさい音>

日本では、家と家がとても近いため、生活での騒音が問題になることがあります。

【騒音になること】

- ・夜遅くに大きな音で音楽を聴く・大声でおしゃべりする
- ・朝の早い時間や夜に洗濯機や掃除機を使う
- ・マンション、アパートなど、ほかの人も住む建物の部屋で走る



8. 大気汚染〈空気が汚れること〉



1. 光化学スモッグ

- 光化学スモッグ〈汚れた空気と太陽の光で起きる現象〉は、暖かい季節（4月～10月）の風が弱く、晴れた日におきます。
- 光化学スモッグがおきると、頭・目・鼻・のどが痛くなります。
- 頭・目・鼻・のどが痛いときは、部屋で休んでください。



2. 微小粒子状物質（PM2.5：ピーエム2.5）

- PM2.5は、空気にあるとても小さな粒です。体に悪いと心配されています。
- 高濃度予報が出たら、外で激しい運動はしないでください。

光化学スモッグの注意報と、PM2.5の高濃度予報はここで確認できます

- 防災行政無線
- ふじさわ防災ナビ～防災インフォメーション～<http://bosainfo.city.fujisawa.kanagawa.jp/>
- ふじさわ防災ナビ～X（旧：ツイッター（Twitter））～https://twitter.com/Bousai_Fujisawa
- レディオ湘南（ラジオFM放送）
- ジェイコム湘南（ケーブルテレビ）
- テレホンサービス ☎TEL 050-5306-2687（光化学スモッグ）
- テレホンサービス ☎TEL 050-5306-2686（PM2.5）
- 神奈川県環境科学センター 「大気汚染常時監視測定結果」
<http://www.pref.kanagawa.jp/sys/taikikanshi/kanshi/realtime/index.html>



3. 野焼き



- 野焼きくものを外で燃やすこと>はできません。
- ものを外で燃やすと、近くに住む人が困ります。ごみとして捨ててください。

4. アイドリング・ストップ



- アイドリング・ストップ〈自動車を停めるときに、エンジンを止めること〉をしましょう。
- アイドリング・ストップをしないと、音やにおいで近くに住む人が困ります。

【問い合わせ】

ふじさわしやくしよ かんきょうほぜんか
藤沢市役所 環境保全課 ☎TEL 0466-50-3519

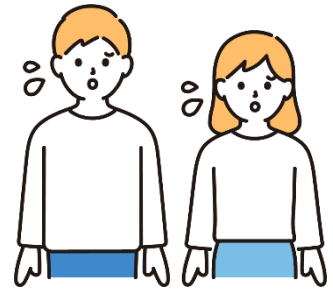
9. 野生の生きもの



野生の鳥や動物に食べ物をあげないでください。動物のうんちで汚くなります。

野生の動物や卵をとっては いけません。警察に捕まります。

スズメバチ、トビ、アライグマは とても 危ない 生きものです。



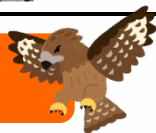
1. スズメバチ



- スズメバチは 毒が あります。
- スズメバチの 巣は 市が とります。お金は 0円です。環境保全課に 連絡して ください。
(他の ハチの 巣は とりません。)

○ 藤沢市で とる ハチの巣	× 藤沢市で とらない ハチの巣
スズメバチの 巣: 丸い形。穴が 1つ。 	(例) アシナガバチの 巣: 穴が たくさん ある。 

2. トビ



- 海の 近くに トビが います。トビは 食べ物を とりに きます。
- とるときに トビの くちばしや 爪で 怪我をします。
- トビを 見たら、注意して ください。



【トビ】

3. アライグマ・ハクビシン・クリハラリス (タイワンリス)

- アライグマや ハクビシンは 天井に 入って うんちや おしっこを します。
- 市が 捕まえる 檻を 貸します。お金は 0円です。環境保全課に 連絡して ください。



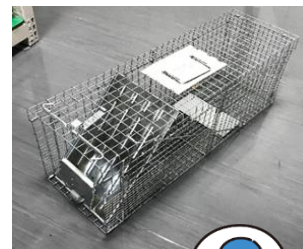
【アライグマ】



【ハクビシン】



【クリハラリス(タイワンリス)】



【檻】



【問い合わせ】

藤沢市役所 環境保全課 TEL 0466-50-3519

10. 税金



ふじさわし あつか ぜいきん がっこうきょういく ほいくえん どうろ げすいどう い じ
藤沢市で 扱 う 税金は、学校 教 育、保育園、道路、下水道維持などに
つかっています。

1. 主な 税金

しゅつこく など ぜいきん しみんぜい こていしさんぜい てつづ
出国する 等で 税金（市民税・固定資産税）の 手続きが
できなくなるときは 代わりに
てつづ ひと のうぜいかんりにん えら しみんぜいか また しさんぜいか き
手続きをする人（納税管理人）を 選んでください。市民税課 又は 資産税課に 聞いてください。



1-1. 市県民税

まいとし がつついたち ふじさわし す まえ とし
毎年 1月1日、藤沢市に 住んでいて、前の 年に
しょうとく はたら きゅうりよう ひと はら かね
所得＜働 いて もらった 給 料 など＞がある人が 払う お金です。

【問い合わせ】

ふじさわしやくしよ しみんぜいか
藤沢市役所 市民税課 ☎TEL 0466-50-3510

1-2. 固定資産税



まいとし がつついたち ふじさわしない と ち かおく たてもの
毎年 1月1日に 藤沢市内に 土地、家屋（建物）、
しょうきやくしさん じぎょうよう しさん も ひと はら かね
償 却 資産＜事業用の資産＞を 持っている人が 払う お金です。

【問い合わせ】

ふじさわしやくしよ しさんぜいか
藤沢市役所 資産税課 ☎TEL 0466-50-3511



1-3. 軽自動車税 (種別割)

毎年 4月1日に、軽自動車、自動二輪、原動機付自転車等を 持っている 人が
払う お金です。
原動機付自転車等を 持っている 人は、次の時には、手続きを してください。



こんなとき	必要なもの	場所
- バイク等を 人に あげる - バイク等を 捨てる - 藤沢市から 別の 市に 引っ越しする - 出国する	- 標 識 (ナンバープレート) ひょうしきこうふしょうめいしょ - 標 識 交 付 証 明 書 とどけでしや ほんにんかくにんしよるい - 届出者の本人確認書類 ざいりゅうかーど (在 留 カードなど)	- 税制課 (市役所 本 庁 舎 4 階) ちやうごしみんせんたー - 長 後 市 民 セ ン ター めいじしみんせんたー - 明 治 市 民 セ ン ター えんどうしみんせんたー - 遠 藤 市 民 セ ン ター しょうなんおおばしみんせんたー - 湘 南 大 庭 市 民 セ ン ター

● 軽自動車、自動二輪、原動機付自転車等を 盗まれたとき

- 警察に 届出を してください。
- 2 週 間 しても 戻ってこない ときは、税制課に 相談 してください。



【問い合わせ】

藤沢市役所 税制課 TEL 0466-50-3570



2. 税金の払い方

2-1. 払い方

- ① 「納税通知書」＜税金をいくら払うか書いた手紙＞・
「納付書」＜税金を払うための紙＞が、あなたの家に届きます。
- ② 「納付書」に書いてある金額を次の方法で払ってください。

●銀行や郵便局、市役所、市民センター、コンビニエンスストアに

「納付書」を持って行って、払います。



●銀行や郵便局の口座＜あなたのお金が入れてあるところ＞から払います。

申し込みが必要です。

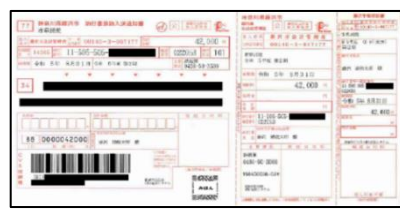
●インターネット（ペイジー、クレジットカード、スマートフォン）から払います。



【封筒の 見本】



【納税通知書の 見本】



【納付書の 見本】

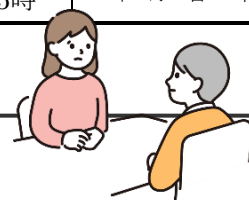
2-2. 期限までに 払えないとき

- 期限＜税金を払う必要がある日＞までに払うことができない場合は、
納税課に聞いてください。
- 期限を過ぎると、税金のほかに延滞金＜払うのが遅れたときに払うお金＞を
払う必要があらわれます。
- 外国語での納税相談＜税金の払い方の相談＞もできます。

2-3. 外国語での 税金の 相談(納税相談窓口)

はな ことば 話せる言葉	ようび 曜日	じかん 時間	ばしょ 場所
えいご 英語	かようび 火曜日	ごぜん じ ふん ごご じ ごご じ 午前11時30分～午後3時、午後4時～午後8時	のうぜいか 納税課 しやくしよ (市役所 ほんちようしや かい 本庁舎4階)
	げつ もく きんようび 月・木・金曜日	ごぜん じ ふん ごぜん じ ごご じ ごご じ 午前8時30分～午前12時、午後1時～午後5時	
	だい どうようび 第4土曜日	ごぜん じ ふん ごぜん じ ごご じ ごご じ 午前8時30分～午前12時、午後1時～午後5時	

※相談できる日は変わることがあります。



【問い合わせ】

ふじさわしやくしよ のうぜいか
藤沢市役所 納税課 TEL 0466-50-3509

11. 藤沢市民病院



藤沢市民病院

- 診療日：月曜日～金曜日（休み：祝日、年末年始）
- 診療時間：予約のときに時間が決まります。
- 電話番号：☎ 0466-25-3111

- 住所：藤沢市 藤沢2-6-1



行き方

- 電車：小田急江ノ島線「藤沢本町駅」から歩いて 10分
- バス：JR藤沢駅北口から <藤08、藤10、藤13、藤45、藤46、藤51、藤58>で『藤沢市民病院』で降りてすぐ

1. 外来受診＜病院で病気やケガを診てもらうこと＞

● 藤沢市民病院で病気を診てもらうときは

- ① 地域の医療機関（病院・医院・診療所・クリニック）から紹介状＜病気やケガの状態などが書かれた紙＞をもらいます。
※紹介状がないと、払うお金が多くなります。
- ② 藤沢市民病院に予約＜行く前に連絡する＞をします。
- ③ 予約した時間に、紹介状と、保険証を持って病院に行きます。
※保険証がないと、払うお金が多くなります。



1-1. 専門外来

地域の医療機関（病院・医院・診療所・クリニック）の医師が、あなたの詳しい検査のために、藤沢市民病院の予約をするときがあります。医師の予約した日と、時間に、紹介状を持って、病院に来てください。

医師が、あなたの詳しい検査のために予約をするかもしれない診療科

呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、腎臓内科、腎臓移植内科、脳神経内科、糖尿病・内分泌内科、血液内科、リウマチ科、皮膚科、精神科、緩和ケア内科、乳腺外科、呼吸器外科、心臓血管外科、消化器外科、泌尿器科、腎臓移植外科、脳神経外科、整形外科、形成外科、眼科、耳鼻咽喉科、産婦人科、リハビリテーション科、放射線治療科、麻酔科、歯科口腔外科



1-2. 小児科

地域の医療機関（病院・医院・診療所・クリニック）からの紹介がなくても、病気やケガを診てもらえます。（受付している時間：午前8時30分～午前11時）

2. 入院している人に会うとき（面会・お見舞い）

行く場所		曜日	会うことができる時間
東館1階の めんかいうけつけ 面会受付	大人の病棟 （病院の病室のある建物）	月曜日～日曜日・祝日	午後3時～午後7時
	子どもの病棟		

※会うことができないときもあります（病気がはやっているときなど）。
調べてから病院に来てください。

3. 休日・夜間診療と救急体制

休日や夜に病気やケガをしたときはここに電話してください。
☎「26. 救急医療」



4. 医療通訳制度について

藤沢市民病院では、外国語で病気やケガを診てもらうことができます。
医療通訳ボランティアが通訳してくれます。
日本語を話すことができる家族や友人と一緒に来ることができないときに、使えます。

※予約が必要です。患者総合支援センターに聞いてください。

● 医療通訳が使える病院

次の病院では、外国語で病気やケガを診てもらうことができます。
詳しくは、病院に聞いてください。

病院	電話	住所
藤沢市民病院	0466-25-3111	藤沢市藤沢2-6-1
湘南藤沢徳洲会病院	0466-35-1177	藤沢市辻堂神台1-5-1
藤沢湘南台病院	0466-44-1451	藤沢市高倉2345





5. 救命救急センター

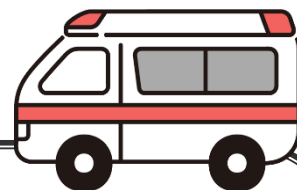
休みの日や 夜に、体調が悪くなったときは、休日・夜間診療を使ってください。

(26. 救急医療 2. 「休日・夜間診療」)

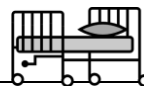
ただし、急に大きなケガをしたり命が危ない病気になったときは、

救急車を呼んでください。電話番号は **119** 番です。

救命救急センターは、大きなケガをした人や命が危ない人を治すところで、24時間開いています。



コラム③ 医療機関の種類



「医療機関」は、病院や 医院、診療所、クリニックのことです。

その呼び方は、入院設備や 検査機材<調べる機械>が 整っているかどうか<あるか>で、大きく 2 つに 分かります。

①「病院」……………入院設備や 検査機材等が 整った<調べる機械がたくさんある>医療機関。

②「医院・診療所・クリニック」…入院設備が 20 床未満(ないところも 多い)の<調べる機械が少ない>医療機関。

病院に 行くとき、医院などからの 紹介状<お手紙>が ないと、お金を 多く 払うときが あります。

まず、医院などに 行き、必要が あるときは、紹介状<手紙>を 持って 病院へ 行くのが いいでしょう。

12. 国民健康保険



けんこうほけん 健康保険は、みんなで ほけんりょう ほけん はい ひと しはら かね はら 保険料<保険に入る人が支払うお金>を 払います。

びょうき けがを したときに かかる お金を 少なくする たす あ せいど 病気や けがを したときに かかる お金を 少なくする 助け合いの 制度 です。

にほん にほん す 日本では、日本に住む すべての人が けんこうほけん はい 健康保険に 入ります。



こくみんけんこうほけん はい ひと ほけんしょう 国民健康保険に 入った人は 保険証など(※)を もらいます。

びょういん やつきよく くすり う 病院や 薬局<薬を売っているところ>に 行ったときに

まどぐち うけつけ み 窓口<受付>で 見せてください。

はら かね すく 払う お金が 少なく なります。

ほけんしょう ほんにん つか 保険証などは、本人だけが 使えます。

たいせつ ほかん 大切に 保管して<持っていて>ください。



※2024年12月2日からは、「資格確認書」か「資格情報のお知らせ」を 渡します。

しゅるい 種類	ないよう 内容
しゃかいほけん 社会保険	はたら 働いている ところで はい けんこうほけん 健康保険 入る
こくみんけんこうほけん 国民健康保険	しゃかいほけん はい ひと はい ほけん 社会保険に 入っていない人が 入る 保険です。 す 住んでいる しちょうそん はい 市町村で 入ります。

びょういん 病院に はら 払うお金	
● しょうがっこう はい まえ こ 小学校に 入る前の 子ども・・・20%	
● 70さいより わか ひと 70歳より 若い人・・・30%	
● 70さいから 74さいの ひと きゅうりょう 給料などの お金を 多くもらっている人は 30%	

※健康診断、予防注射(予防接種)、ふつうの妊娠<赤ちゃんがおなかにいること>・

しゅっさん あか う 出産<赤ちゃんを 産むこと>、 とくしゅ ふつう は ちりょう なお 特殊な<普通じゃない>歯の治療<治すこと>など、内容に

よっては、じぶん で はら 場合が あります。

※交通事故<車などの 乗り物が 原因で 怪我を したとき>で びょういん 病院に 行くときは、

き 聞いてください。

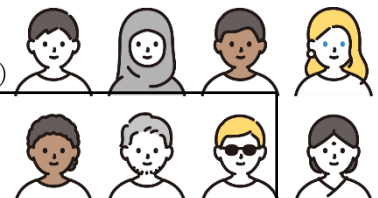
1. 国民健康保険に 入るとき

ふじさわし 藤沢市の こくみんけんこうほけん 国民健康保険に はい ひと つぎ すべ あ 当てはまる人) 入る人 (次の 全てに

● ふじさわし じゅうみんとうろく がいこくじんじゅうみん ひと 藤沢市に 住民登録を している 外国人住民の人

● ざいりゅうしかく が 3かげつ より なが ひと 在留資格が 3か月より 長い人

● しゃかいほけん はたら けんこうほけん ひと 社会保険<働いている ところで 入る 健康保険>などに はい 入って いない人



12. 国民健康保険



こんなとき	ひつよう 必要なもの	ばしょ 場所
ほかの市区町村から ふじさわしへ引越したとき	☐ 在留カード または 特別永住者証明書 ☐ 転出証明書	しみんまどぐちせんたー ・市民窓口センター しやくしよほんちようしゃかい (市役所本庁舎1階) しみんせんたー ・市民センター
はたらいているところを やめたとき (はたらいているところの けんこうほけん健康保険をやめたとき)	☐ 届出する人の本人確認ができるもの (在留カードなど) ☐ 「社会保険資格喪失証明書」 または「退職証明書」 ※ 働いているところからもらう書類です。 ☐ マイナンバーカード(持っている人のみ)	ほけんねんきんか ・保険年金課 しやくしよほんちようしゃかい (市役所本庁舎1階) しみんせんたー ・市民センター



2. 国民健康保険をやめるとき

こんなとき	ひつよう 必要なもの	ばしょ 場所
ふじさわしからほかの 市区町村へ引越すとき しゅつこくにほんで 出国<日本から出る> するとき	☐ ふじさわしの保険証など ☐ 在留カード または 特別永住者証明書	しみんまどぐちせんたー ・市民窓口センター しやくしよほんちようしゃかい (市役所本庁舎1階) しみんせんたー ・市民センター
はたらいているところの けんこうほけん健康保険に入ったとき	☐ ふじさわしの保険証など ☐ 働いているところの健康保険証など ☐ マイナンバーカード(持っている人のみ)	ほけんねんきんか ・保険年金課 しやくしよほんちようしゃかい (市役所本庁舎1階) しみんせんたー ・市民センター

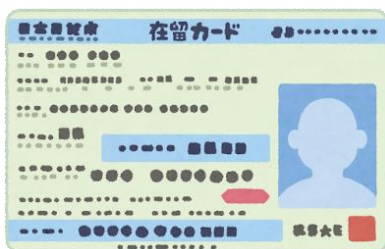
3. 藤沢市内で引越したとき

こんなとき	ひつよう 必要なもの	ばしょ 場所
ふじさわしでない 藤沢市内で 引越したとき	☐ ふじさわしの保険証など こくみんけんこうほけんはいかぞくぜんいんぶん (国民健康保険に入っている家族の全員分) ☐ 在留カード	しみんまどぐちせんたー ・市民窓口センター しやくしよほんちようしゃかい (市役所本庁舎1階) しみんせんたー ・市民センター





4. 在留資格や在留期間がかわったとき



外国人住民の人で、藤沢市の保険証などの有効期限と在留カードの在留期間が同じ人は、在留カードが新しくなったときには、藤沢市の保険証などを新しくする手続きをしてください。

こんなとき	必要なもの	場所
在留カードが あたかも 新しくなったとき	☐ 藤沢市の保険証など ☐ 在留カード ☐ パスポート	保険年金課 ・保険年金課 しやくしよほんちようしゃ かい (市役所本庁舎1階)

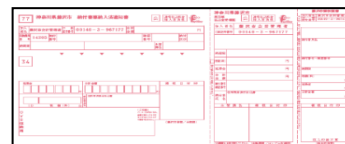


5. 保険料について

保険料を払う人	国民健康保険に入っている人の 世帯主<一緒に住んでいる家族を代表する人>
保険料の金額 <払うお金>	一緒に住んでいる家族の人数や 収入<年金や給料などのもらうお金>で決まります。
こんなときは 市役所に来てください	●国民健康保険に入っている人が子どもを産むとき (産む6か月前から) ●会社の都合で会社を辞めたとき

5-1. 保険料の払い方

- ① 保険料の「納入通知書」<お知らせ>と「納付書」
<保険料を払うための紙>が、あなたの家に届きます。
- ② 「納付書」に書いてある金額を次の方法で払ってください。



- 銀行や郵便局、市役所、市民センター、コンビニエンスストアに「納付書」を持って行って、払います。



- 銀行や郵便局の口座<あなたのお金が入れているところ>から払います。
申し込みが必要です。



- インターネット (ペイジー、クレジットカード、スマートフォン) から払います。





6. いろいろな 給付 くもらうことが できる お金 について

6-1. 出産育児一時金 ◆50万円(2023年3月31日までに 子どもを産んだ人は42万円)

国民健康保険に 入っている人が 子どもを 産むとき、
「出産育児一時金」を もらうことが できます。



「直接支払制度」を 使うとき	藤沢市から 病院に 直接、出産育児一時金を 支払います。 詳しくは、子どもを 産む 病院に 聞いてください。
「直接支払制度」を 使わないとき	子どもを 産んだ後に てつづ 手続きをすれば、もらえます。



こんなとき	必要なもの	場所
「直接支払制度」を 使わない とき	☐ 合意文書 (直接支払制度を 使わないことを 書いたもの) ☐ 出産費用明細書 (病院に 支払った 金額が 詳しく 書いてあるもの) ☐ 保険証など ☐ 印鑑 ☐ 預金通帳	保険年金課 (市役所本庁舎 1階)

※ 子どもを 産んだ日の 次の日から 2年を 過ぎると、もらえません。

※ 受取代理制度 (病院が 出産育児一時金を あなたの 代わりに 受け取ります) を
使う場合は、聞いてください。

6-2. 葬祭費 ◆5万円

国民健康保険に 入っている人が 亡くなったとき、葬式や
火葬 (亡くなった人を 焼くこと) を した人が 「葬祭費」を もらうことが できます。



過日は、ご多忙中にもかかわらず、亡父○○○○の葬儀に参列
 賜りまして、誠にありがとうございました。
 さらに、ご丁寧なお悔やみと過分なるご厚志をいただきましたこと
 心より厚く御礼申し上げます。
 早速拝禮のうえ、ご挨拶申し上げます。 略儀ながら書中をもち
 まして御礼させていただきます。
 平成○○年○○月○○日
 喪主 ○○○○
 外親戚一同

【会葬礼状の 見本】

必要なもの	場所
☐ 亡くなった人の 保険証など ☐ 火葬した人の 預金通帳 ☐ 会葬礼状<葬式のお礼の手紙> または 葬祭店の 領収書 ☐ 窓口に来た人の 本人確認が できるもの (マイナンバーカード、在留カードなど)	保険年金課 (市役所本庁舎 1階)

※ 葬祭を した日の 次の日から 2年を 過ぎると、もらえません。



6-3. 高額医療費

入院や手術などで、1か月に病院に払ったお金が高くなったときに、
もらえます。



- ① 藤沢市が入院や手術をしてから3か月後くらいに手紙を送ります。
- ② 手紙が来たら、名前や住所、振り込んで欲しい口座を書いてください。
- ③ 手紙を保険年金課（市役所本庁舎1階）か市民センターに
持って行ってください。

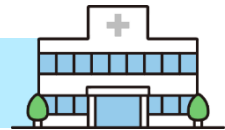


※ 手紙をもらった日から2年を過ぎると、もらえません。

6-4. 限度額適用(・標準負担減額)認定証

高額療養費になったとき、この認定証を前もって申し込んで、病院の窓口に出すと、窓口で払うお金が、決まったお金で止まります。
払うお金は、収入で決まります。
マイナ保険証を使う場合は、申し込みはいりません。

6-5. 療養費



急な病気やケガで病院に保険証などを出せなくて、病院にお金を全部払ったとき、あとで保険診療分のお金をもらえます。
(自分が30%を払う人なら70%、20%を払う人なら80%です。)

【診療報酬明細書の見本】

ひつよう 必要なもの	ばしよ 場所
☐ 病院でもらった領収書 ☐ 病院でもらった診療報酬明細書 <レセプトともいいます。 病院で発行してもらえます。> ☐ 保険証など ☐ 銀行の通帳かカード	ほけんねんきんか ・保険年金課 しやくしよほんちようしゃ かい (市役所本庁舎1階)

※ 病院にお金を払った次の日から2年を過ぎると、もらえません。

【問い合わせ】

藤沢市役所 保険年金課 TEL 0466-50-3520



7. 国民健康保険に 入っている 人の 健康診査

健康診査〈身体の状態を確認したり、病気がないか調べること〉を受けることができる人には健康診査を受けるために必要な券を送ります。
決められた病院で受けてください。

健康診査の 名前	受けることができる人
ヘルスチェック健康診査	31歳から39歳
こくほ特定健康診査	40歳から74歳



【問い合わせ】

藤沢市保健所・南保健センター 健康づくり課

TEL 0466-21-7344 住所：藤沢市鵜沼2131-1 (1階)

13. 後期高齢者医療制度



- 後期高齢者医療制度は、病気・けがのときのために、75歳以上の人がみんなが入る保険です。きまった程度の障がいの認定(※1)を受けた65歳以上の人も入ることができます。
- 病院で「保険証など(※2)」を出すと、病院に払うお金が少なくなります。(かかったお金の10%から30%)
払うお金は、前の年の収入<年金や給料などでもらうお金>で変わります。

手続きをする人	手続きをする場所
75歳以上のひと	手続きは いりません
きまった程度の障がいの認定(※2)を受けた65歳以上の障がいがあるひと	・保険年金課 (市役所本庁舎1階) ・市民センター



※1：きまった程度の障がいの認定とは

- ・身体(しんたい)の障がいがあるひと…等級(とうきゅう)が1～3級の人、4級のひとの一部(いちぶ)。
- ・精神(せいしん)の障がいがあるひと…等級(とうきゅう)が1～2級の人。
- ・等級(とうきゅう)や手続き(てつづ)の方法(ほうほう)は、保険年金課(ほけんねんきんか)に聞いてください。

※2：2024年12月2日からは、「資格確認書(しやくかくにんしよ)」か「資格情報のお知らせ(しやくじようほうし)」を渡(わた)します。

1. 手続きが必要なとき

次のときは、市役所(しやくしよ)の保険年金課(ほけんねんきんか)か、市民センター(しみんせんたー)で手続き(てつづ)をしてください。

- 藤沢市(ふじさわし)に引越(ひっこ)してきたとき。
- 藤沢市(ふじさわし)からほかの場所(ばしょ)に引越(ひっこ)するとき、自分(じぶん)のいた国(くに)に帰(かえ)るとき。
- 住所(じゅうしょ)や名前(なまえ)が変わ(かわ)ったとき。
- 死(し)んだとき。
- 生活保護(せいかつほご)のお金(かね)をもらうとき、もらうのをやめ(やめ)たとき。
- 保険証(ほけんしやう)などをなく(なく)したとき。
- きまった程度の障がいの認定(にんてい)を受けた65歳(さい)以上のひとが、後期高齢者医療保険(こうきこうれいしやいりようほけん)に入(はい)るとき、やめるとき。





2. お金をもらうことができるとき

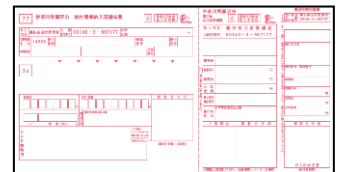
こんなとき	手続きをする場所
● 病院で 払ったお金が 高くなった時 ● 病院に 保険証などを 出すことが できなかったとき など ● 制度に 入っている人が 死んだとき (葬式や 火葬<亡くなった人を 焼くこと>を した人が 5万円を もらうことが できます)	・ 保険年金課 しやくしよほんちようしゃ かい (市役所 本 庁 舎 1 階) ・ 市民センター



3. 保険料の 払い方

あなたが 後期高齢者医療制度に 入ると、あなたが 保険料を 払います。
 保険料の 金額<払うお金>は あなたの 収入<年金や 給料などで もらう お金>
 によって 決まります。

- ① 保険料の 「納入通知書」<お知らせ>と
 「納付書」<保険料を 払うための 紙>が、
 あなたの 家に 届きます。



- ② 「納付書」に 書いてある 金額を 次の 方法で 払ってください。

- 銀行や 郵便局、市役所、市民センター、コンビニエンスストアに
 「納付書」を もって行って、払います。



- 銀行や 郵便局の 口座<あなたの お金が 入れている ところ>から 払います。
 もう 申し込みが 必要です。



- インターネット (ペイジー、クレジットカード、スマートフォン) から 払います。



【問い合わせ】

ふじさわしやくしよ 保険年金課 TEL 0466-50-3575

14. 国民年金



日本に住む 20歳から 59歳の人、外国人も 年金に入ります。

1. 年金に入る手続きについて

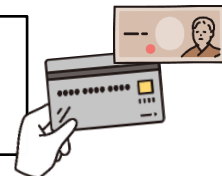
年金に入る人	年金を入れる場所
会社で働いている人・その夫 または 妻 (20歳から 59歳までの人)	会社
会社で働いていない人	ほけんねんきんか 保険年金課 しやくしよほんちようしゃ かい (市役所本庁舎 1階)



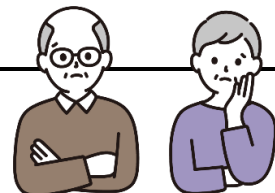
2. 保険料について

2024年4月分から 2025年3月分までの 国民年金の 保険料は
1か月 16,980円です。保険料は 次の 方法で 払ってください

- 現金
- クレジットカード
- 銀行の口座から 自動で 払う
- スマートフォンの 決済アプリ



こんなとき	内容	場所
国民年金の 保険料を 払うことが できない とき	払わないことを 認めてもらう 手続きをします。	ほけんねんきんか 保険年金課 しやくしよほんちようしゃ かい (市役所本庁舎 1階)
国民年金に 入っている ひとが 子どもを 産むとき	産む 6か月前から 手続きを します。	



3. 年金を もらうとき

国民年金の 保険料を 10年 払った 人は、65歳から 年金を もらうことが
できます。もらう 金額は、保険料を 払った 月が 多いほど 増えます。
国民年金は、年をとったとき、病気や けがで しょうがいがあるとき、国民年金に
入っている 人が 亡くなったとき もらえます。

4. 日本に住まなくなったとき

国民年金の 保険料を 6か月 払った 外国人が、年金を もらう前に 日本に住むのを
やめた ときには、脱退一時金＜払った 保険料を 少し返してもらう＞を もらいます。
脱退一時金の 金額や もらうための 手続きは、聞いてください。



【問い合わせ】

藤沢市役所 保険年金課 TEL 0466-50-3521

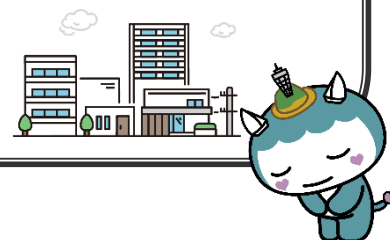


コラム④ 自治会・町内会

近所の 人たちと 仲良く なるために ぜひ 自治会/町内会に 入ってください。
自治会/町内会は 近所(自分の 家の 周り)に 住む 人たちで つくる 会です。
自治会/町内会は 自分たちが 住む 街を よく するために あります。

回覧板(自治会/町内会の お知らせ 用の ファイル)が 家に 回ってきます。
お祭りや 防災訓練(地震や 台風の 時 自分が 何を するのか 確認 すること)など
いろいろな イベントを します。

災害(地震や 台風)が おきた 時は 近所の 人たちと 助け合っ
避難(安全な 場所へ 逃げる こと)すると 安心です。



15. 介護保険



介護保険は、年をとったときや、特別な病気になったときに、介護<食事や風呂などの生活の手伝い>を頼むことができる仕組みです。40歳以上のひとからお金（介護保険料）を集めます。

1. 介護保険を使ってもらえること

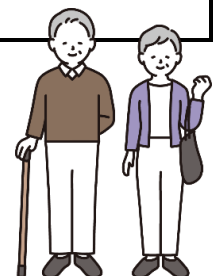
- あなたが住んでいる家で介護を頼むことができます。
- あなたが施設に行つて介護を頼むことができます。
- あなたが施設に住んで介護を頼むことができます。
- あなたが住んでいる家に手すりを付けたり、住みやすくすることができます。
- 車いすなどの道具を借りることができます。



※ あなたがどんな介護をしてもらうか詳しい人（ケアマネジャーなど）に相談して決めます。わからないことは、市役所の介護保険課に聞いてください。

2. 介護保険に入る人、介護保険に入る方法

年齢	入る人	方法
40歳から64歳のひと	☐ 1年より長く日本に住む人で、医療保険<みんなからお金を集めて、けがや病気で病院に行く人を助ける仕組み>に入っている人	てつづ 手続きは、ありません。
65歳以上のひと	☐ 1年より長く日本に住む人が65歳になった人	

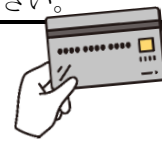




3. 介護保険料〈介護保険に 入った人が 払うお金〉

介護保険に 入っている 人は、介護保険料を 払います。
払うお金は、前の年に もらった 給料 など で 決まります。

年齢	払い方
40歳から 64歳の 人	医療保険の お金を 払うときに 介護保険料も 払って います。
65歳以上の 人	①あなたが もらう 年金の お金から 介護保険料が 引かれます。 (あなたが もらう 年金の お金 = 「年金で もらう お金」 - 「介護保険料」) ②納付書〈介護保険料を 払う 紙〉で 払う 人も います。 【納付書が 届いたら】 - 銀行、コンビニエンスストア、市役所、市民センターなどで 払って ください。 - ペイジーや、インターネットを 使って クレジットカードでも 払う ことができます。 - 保険料の 払い方は 納付書の 裏を 見てください。



4. 介護保険の 保険証

介護保険被保険者証

(表)

被保険者番号			
住所			
フリガナ氏名			
生年月日			性別
交付年月日			
被保険者番号並びに被保険者の名称及び印	1 4 2 0 5 9		

神奈川県藤沢市
神奈川県藤沢市朝日町1番地の1
電話 0466(25)1111

【介護保険証の 見本】

保険証は 介護保険を 使って 介護を 頼む ときに 見せる 紙 です。

認定申請〈あなたに 介護が どれくらい いるのか 決める 手続き〉でも 使います。

あなたが 65歳に なったら、保険証が 届きます。

保険証は 黄色の 厚い 紙で 「介護保険被保険者証」と 書いてあります。 40歳から 64歳の 人は、認定申請を したあとに、保険証が 届きます。

保険証が 届いたら、大切に 取っておいて ください。

5. 介護保険を 使って 介護を 頼むことが できる人

市役所が、「あなたは 介護が 必要です」と 決めた 人。
(事業対象、要支援1・2、要介護1～5と なった 人)



6. 介護保険を使って介護を頼むとき

介護保険を使って介護を頼むときは、相談してください。

相談する場所

- ・近くのいきいきサポートセンター
- ・介護保険課（市役所本庁舎2階）
- ・市民センター



7. 認定申請など

	年齢	必要なもの	場所
基本チェックリスト <あなたが生活で できることとできない ことを答える手続き>	☐ 65歳以上のひと	・介護保険の保険証	・近くのいきいきサポートセンター
認定申請	☐ 65歳以上のひと ☐ 40歳から64歳の特別な病気があるひと	・介護保険の保険証 ・医療保険の保険証 ・通っている病院と先生の名前が分かるもの（メモでよいです。）	・介護保険課（市役所本庁舎2階） ・市民センター

※ 手続きをする人は、あなたではなくてもよいです。

※ あなたが手続きをしたあとに、市役所があなたに介護がどれくらい必要か調べます。市役所が「あなたは介護が必要です」と決めた人が、介護保険を使って介護を頼むことができます。



【問い合わせ】

藤沢市役所 介護保険課 ☎ TEL 0466-50-3527

16. 障がいの手帳と 自立支援医療制度

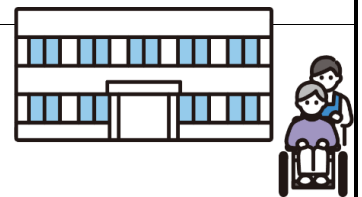


1. 障がいの 手帳

障がいの 手帳は 障がいがあると 認められた 人が 持つことが できます。
 障がいの 手帳を 持っている 人は いろいろなサービスを 受けることが できます。
 手帳には 等級〈障がいのレベル〉が あります。等級で 受けられるサービスが 違います。

1-1. 身体障がい者手帳

対象となる人	医師の 診断書 によって 身体に 障がいがあると 認められた 人
手続きできる人	本人（代理人も できます）
必要なもの	☐ 診断書（指定 された 医師が 書いたもの） ※県が 決めている 用紙が あります。 ☐ 写真 1 枚（大きさは 縦 4cm×横 3cm） ☐ 本人の マイナンバーカード （ないときは マイナンバーが 確認 できるものと 本人確認が できる もの） ☐ 【代理人が 手続きする とき】 ・代理人の 本人確認が できるもの



1-2. 療育手帳

対象となる人	児童相談所または 総合療育相談センターで 知的障がいがあると 判定された 人
手続きできる人	本人 または 保護者（代理人も できます）
必要なもの	☐ 写真 1 枚（大きさは 縦 4cm×横 3cm） ☐ 本人の マイナンバーカード （ないときは マイナンバーが 確認 できるものと 本人確認が できる もの） ☐ 【保護者 または 代理人が 手続きする とき】 ・保護者 または 代理人の 本人確認が できるもの



コラム⑤ ヘルプマークのこと

- 意味：手助けが 必要なことを 示す マークです。
- 対象：障がいのある人、難病〈治りにくい病気〉の人、妊娠をしている人
- お願い：このマークを つけている人が 困っていたら 声を かけたり 手伝いを してください。



1-3. 精神障がい者保健福祉手帳

対象となる人	医師の診断書 によって 精神的な 障がいがあると 認められた人
手続きできる人	本人（代理人も できます）
必要なもの	☐ 診断書（県が決めている 用紙に 医師が 記入したもの） または 精神障がい 障がい年金を 受け取っている 人は 「障がい年金証書」と「障がい年金振込通知書」 ☐ 写真 1枚（大きさは 縦 4cm×横 3cm） ☐ 本人の 印鑑 ☐ 本人の マイナンバーカード （ないときは マイナンバーが 確認 できるものと 本人確認 が できるもの） ☐ 【代理人が 手続きする とき】 ・代理人の 本人確認 が できるもの



2. 自立支援医療制度（精神通院）

精神科や 心療内科に 行くとき、病院（1か所）と 薬局（2か所）の お金が
やす せいで はら かね 安くなる 制度です。 払うお金が 10%に なります。
また、窓口で 払う お金が、決まったお金で 止まります。



手続きできる人	本人（代理人も できます）
必要なもの	☐ 診断書 ☐ 行っている 病院と 薬局の 名前・住所が わかるもの ☐ 保険証の 写し（コピー） （本人と、本人と 同じ 保険に 入っている人 全員） ☐ 本人のマイナンバーカード （ないとき は マイナンバーが 確認 できるものと 本人確認 が できるもの） ☐ 【代理人が 手続きする とき】 ・代理人の 本人確認 が できるもの



※ 市民税額（●10. 税金）を 証明する 書類が 必要になる ときが あります。

【問い合わせ】

藤沢市役所 障がい者支援課 TEL 0466-50-3528

17. 大人の健康



1. がん検診〈がんを見つける〉の種類

がん検診は、藤沢市の決められた病院で1年に1回受けることができます。
 がん検診を受けるためには予約が必要です。
 藤沢市ががん検診を受けることができる人に券を家に送ります。



がん検診の種類	受けることができる人	お金 (70歳より上の年齢の人は 0 円)
肺がん検診		600円
大腸がん検診	40歳より上の年齢の人	600円
胃がん検診 (バリウム)		3,000円
胃がん検診 (内視鏡)	50歳より上の年齢の 偶数年齢になる人	3,000円
胃がんリスク検診 (ABC検診)	40、45、50、55、60、 65、70歳になる人	1,000円 ※70歳の人もお金がかかります
乳がん検診 (マンモグラフィ)	40歳より上の年齢の 偶数年齢になる女の人	<50歳より上の年齢の人/ 1方向> 1,800円 <40~49歳/2方向> 3,000円
子宮頸がん検診	20歳より上の年齢の 偶数年齢になる女の人	2,000円
前立腺がん検診	50歳より上の年齢の 男の人	1,000円 ※70歳より上の年齢の人もお金がかかります

※1 40、42、44、46、48歳になる人は 0 円です。

※2 20、22、24、26、28歳になる人は 0 円です。

※3 奇数年齢で 去年 受けなかった人は受けることができます。

(お金がかかります)

※4 1983年4月2日から 1984年4月1日生まれの人は対象です。(0円)

※5 2003年4月2日から 2004年4月1日生まれの人は対象です。(0円)





2. いろいろな検査

藤沢市が 検診を受けることができる人に 券を家に送ります。
 受けるためには 予約が必要です。

検診の種類	受けることができる人	お金 (70歳以上の年齢の人は 0円)
肝炎ウイルス検診	☐ 40歳になる人 ☐ 41歳より上の年齢で健康診査で肝機能異常と医者から言われてから受けなかった人 ☐ 41歳より上の年齢で肝炎ウイルス検診を受けていない人	※70歳以上の年齢の人もお金がかかります 1,200円
成人歯科健康診査 <おとなの歯の検査>	20、25、30、35、40、45、 50、55、60、65、70、80歳になる人	※70歳以上の年齢の人もお金がかかります 500円
後期高齢者・生活保護受給者の健康診査	☐ 後期高齢者<75歳以上の年齢の人>医療制度に入っている人 ☐ 40歳より上の年齢の生活保護 <がんばっても生活するお金が足りないときに、生活するためのお金をもらいます。自分の力で生活できるまで手伝ってもらふこと>を受けている人	0円

※健康診査を受けることができる人には、券を家に送ります。



3. 健康に関する相談

下に書いてあることを相談したいときは健康づくり課に聞いてください。

相談したいこと	相談する相手
健康診断の結果を見ながら生活習慣病 <がんや糖尿病などの病気>のことを相談する	保健師 栄養士
歯のことや、食べること、飲み込むことについて相談する	歯科医師 歯科衛生士
女性の健康のことを相談する	保健師
タバコをやめたい人のための相談	保健師



4. いろいろな注射

注射の種類	受けることができる人	お金 (70歳より上の年齢の人は 0円)
高齢者のための インフルエンザ ワクチンの注射	☐ 注射を受ける日に 65歳より上の年齢の人	1,600円
（予定）高齢者のための コロナワクチンの 注射	☐ 注射を受ける日に 65歳より上の年齢の人 ☐ 心臓・じん臓・呼吸器の病気等（障がい者手帳1級）のある60歳から64歳の人	お金がかかります。 金額は まだ 決まっています。
肺炎球菌 ワクチンの注射	☐ 65歳の人 ☐ 心臓・じん臓・呼吸器の病気等（障がい者手帳1級）のある60歳から64歳の人 ☐ 初めて肺炎球菌ワクチンの注射をする人 ・はがきを家に送ります。	2,700円
風しんワクチンの 注射（第5期）	☐ 1962年4月2日から1979年4月1日に生まれた男の人 ・クーポンを家に送ります。 ・2025年3月31日までに受けてください。	0円
風しんワクチンの 注射	☐ 子どもを産みたい女の人 ☐ 妊娠している女の人 ・母子手帳の父欄に名前がある人 ・受けるか 受けないかは、あなたが決めます。	☐ 麻しん・風しん（MR）ワクチン：3,400円 ☐ 風しんだけのワクチン：2,000円

※藤沢市の決められた病院で受けることができます。 ※予約が必要です。



【問い合わせ】

藤沢市保健所・南保健センター 健康づくり課

TEL 0466-21-7344 (体の状態を調べる・がんを見つける検査)

TEL 0466-21-7351 (ワクチンの注射) TEL 0466-50-8430 (健康の相談)

住所：藤沢市鵜沼2131-1 (1階)

18. 妊娠・出産



1. 妊娠したとき

1-1. 妊娠届

病院で 妊娠が わかったら、市役所に 知らせてください。

だれが	本人（妊婦）、その 夫、夫婦どちらかの 両 親
必要なもの	☐ マイナンバーカード（または 通知カード） ☐ 来る人の 在 留カード、パスポート、運転免許証の どれか 1つ ☐ 本人（妊婦）以外が 来るとき：委任状
どこで	・健康づくり課：南 保健センター（保健所） ・北保健センター（保健医療センター） ・子ども家庭課（市役所本庁舎3階） ・市民センター



1-2. 母子健康手帳

母子健康手帳（母子手帳）は、お母さんと 子どもの 健康のことを 書く 手帳です。
 妊娠届＜妊娠したことを 役所に 知らせる 紙＞を 出した人に 渡します。
 外国語の 母子手帳も あります。

外国語の 母子手帳	外国語の 母子手帳を もらう ところ
スペイン語、ポルトガル語、英語、中国語、 韓国・朝鮮語、タイ語、インドネシア語、 タガログ語、ベトナム語、ネパール語	・南 保健センター（保健所） ・北保健センター（保健医療センター）

1-3. 妊娠している人と 赤ちゃんが 健康か

調べる検査（妊産婦健康診査・新生児聴 覚検査）

- 妊娠しているときや 子どもを 産んだあとに、病院で お母さんと 赤ちゃんが 健康か 調べる 検査を 受けます。
- 妊娠している人には 検査の お金を 安くできる 券を 渡します。
 券は、母子手帳を 渡すときに 一緒に 渡します。
- 妊娠している人が 藤沢市に 引越し してきた時も 渡します。
- 病院で 券を 使うことが できなかったときは、自分で お金を 払ってください。
 病院で もらった 領 収 書は 捨てないでください。
- あと し いちぶ お金を 払います。健康づくり課 南 保健センターに 聞いてください。





2. 相談

2-1. 出産・子育てをする人の相談ともらえるお金 (出産・子育て応援事業)

● 出産・子育ての相談

保健師や助産師など、出産と子育てに詳しい人と会って話をします。

出産や子育てに必要なことを教えます。

相談できるとき	
・妊娠届を出したとき(母子健康手帳をもらうとき)	
・妊娠して8か月過ぎたとき	・赤ちゃんが生まれた後



● 出産・子育てをする人がもらえるお金

お金をもらえる人	もらえるお金
妊娠届を出して、出産・子育てについて 詳しい人と会って話をした人	50,000円
子どもを産んで、出産・子育てについて 詳しい人と会って話をした人	50,000円



2-2. マタニティクラス

初めてお母さんお父さんになる人に、夫婦で協力して子どもを育てるために必要なことを教えます。

2-3. こんにちは赤ちゃん事業 ～ハローベビィ訪問～

赤ちゃんが産まれたすべての家に保健師などが来ます。

家で赤ちゃんの体重をはかったりお母さんの話を聞きます。

赤ちゃんのお世話やお母さんと赤ちゃんの健康のことでアドバイスをもらいます。





2-4. 産後ケア

産後ケアを 行っている 病院や 助産師が 家に来て 赤ちゃんを 育てる 相談や
お母さんの 体を 休ませる サービスが 受けられます。
子どもの 1歳の 誕生日の 前の日まで 利用できます。
料金の 一部を 市が 払います。
2024年4月より 前に 母子健康手帳をもらった人は 産後ケアを 使うには
登録が 必要です。



【問い合わせ】

● 藤沢市保健所・南保健センター 健康づくり課

TEL 0466-50-3522 住所：藤沢市鵜沼2131-1 (1階)

● 藤沢市保健所・北保健センター 健康づくり課

TEL 0466-50-8215 住所：藤沢市大庭5527-1 (1階)



19. 子 ども にかん してあて



- ・もらうためには、申し込みが 必要です。
- ・収入 < 年金や 給料 などで もらう お金 > が 決まった 金額より 多い人は、もらえません。



1. 児 童 手 当 < 子 ども を そだ てる ひと が し から もらう お金 >

もらうことができる人	・日本に 住んでいて、0 歳から 中 学 校 3 年 生 までの 子 ども を そだ てる ひと
申し込む 期間	・子どもが う まれ たり、引 越 し を し たら、15 日 以 内
申し込む 場所	・子育て給付課 (市役所本庁舎 3 階) ・市民センター (石川分館を含む) ・村岡公民館

※10月から、もらうための きまり が 変わります。

わからないことが あったら、子育て給付課に 聞いてください。

2. 児 童 扶 養 手 当

< ひと り 親 で 子 ども を そだ てる ひと が し から もらう お金 >

もらうことができる人	・離婚などをして 一人 で 子 ども を そだ てる ひと (または 代わり に そだ てる ひと) ・ひとり 親 ではなくても、お父 さん か お母 さん の どちら かが、特に 重 い 障 が い が あ る と も ら え る 場 合 が あ り ま す。
もらうことができる 期間	・子どもが、18 歳 にな っ た 最 初 の 3 月 31 日 まで ・重 い 障 が い が あ る 子 は 20 歳 に な る ま で
申し込む 場所	・子育て給付課 (市役所本庁舎 3 階)

3. 特 別 児 童 扶 養 手 当

< 障 が い の あ る 子 ども を そだ てる ひと が く に もらう お金 >

もらうことができる人	・重 い 障 が い (精 神、知 的 障 が い、身 体 障 が い) が あ る 20 歳 に な る ま で の 子 ども を そだ てる ひと
申し込む 場所	・子育て給付課 (市役所本庁舎 3 階) ・市民センター (石川分館を含む) ・村岡公民館

【問 い 合 わ せ】

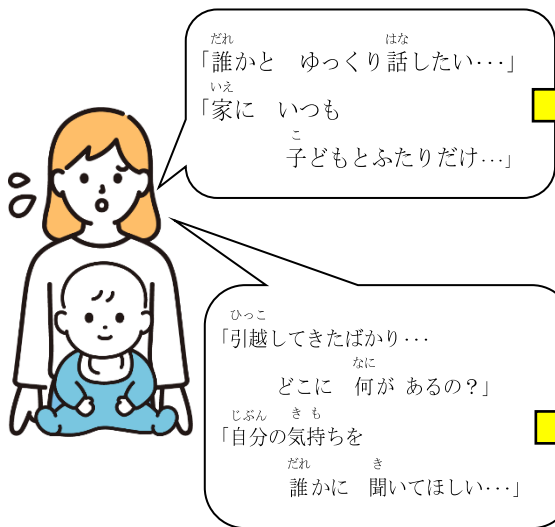
藤沢市役所 子育て給付課 ☎ TEL 0466-50-3580

20. 子育て支援事業



1. 子育て支援センター

藤沢市には、4つの子育て支援センターがあります。
子育てアドバイザーと話をしたり子どもと自由に遊べます。お金は0円です。



【子育てひろば】

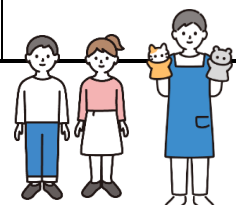
- 子どもと一緒に遊べます。
- 藤沢市の7ヶ所に「巡回子育てひろば」もあります。
※「巡回子育てひろば」：子育てアドバイザーが、公民館などにいきます。

【子育て相談】

- 子育てアドバイザーと話せます。
- 子育ての情報を聞くことができます。



つどいのひろば	曜日	時間	電話番号/FAX
藤沢子育て支援センター (わくわくひろば) 藤沢市鵠沼石上1-11-5 (藤沢保育園内)	月曜日～土曜日 (休み：日曜日、 祝日、年末年始)	●子育てひろば： 午前10時～午後3時30分 ●相談： 午前9時～午後4時	TEL&FAX 0466-22-7037
湘南台子育て支援センター (ぴよんぴよんひろば) 藤沢市湘南台1-8 (湘南台文化センター 地下1階)		●子育てひろば： 午前9時～午後4時30分 ●相談： 午前8時30分～午後5時	TEL 0466-42-5533 FAX 0466-42-5539
辻堂子育て支援センター (ぼかぼかひろば) 藤沢市辻堂神台1-3-39 (タカギビル2階)			TEL 0466-33-2311 FAX 0466-33-2332
六会子育て支援センター (うきうきひろば) 藤沢市亀井野4-8-1 (六会市民センター内2階)			TEL 0466-81-7722 FAX 0466-81-7721





2. つどいの広場

子育て中の人やその子どもたちが自由に遊べます。
 子育てアドバイザーと話もできます。アットホームなフリースペースです。
 お金は 0 円です。



つどいの広場	曜日	時間	電話番号
鶴沼つどいの広場 藤沢市鶴沼海岸2-10-34 (鶴沼市民センター内 新館 2 階)	火曜日・金曜日・日曜日 (休み: 第3金曜日・祝日・ 年末年始)	午前10時～午後3時	0466-35-2366
善行つどいの広場 藤沢市善行1-26-6 (子育てサロンあいいうえ内)	日曜日～金曜日 (休み: 第2木曜日・土曜日・ 祝日・年末年始)	午前10時～午後4時 【日曜日(月4回)】 午前10時～午後3時	0466-82-0306
藤が岡つどいの広場 藤沢市藤が岡2-3-5 藤-teria (ふじてりあ) 2 階	月曜日～金曜日 (休み: 祝日・年末年始)	午前9時30分～午後3時30分	0466-25-2611
中里つどいの広場 藤沢市打戻1721 中里子どもの家 (なかよし 砦 内)	月曜日・水曜日・金曜日 (休み: 祝日・年末年始)	午前10時～午後3時	0466-48-4310

3. ファミリー・サポート・センター事業

- 近くに 住んでいるひとの家で 子どもを あずかります。
- お金が かかります。(1時間 700円から)
- 0 歳から 12 歳 (小学校 6 年生) まで です。



こんなとき	
☐	あずかる人が 保育園や 幼稚園の 送り迎えを します。
☐	あずかる人が 児童クラブへ お迎えを します。
☐	あなたが リフレッシュ したい時に 子どもを あずかります。
☐	子どもが 病気で 保育園に あずけることが できない時に あずかります。
☐	宿泊<おとまり>で あずかります。(子どもが 病気の時は できません。)



時間	曜日	利用料金
午前6時～ 午後10時	月曜日～金曜日	700円
	土曜日・日曜日・祝日・年末年始	900円
	病児・病後児（病気のとき）の預かり	900円
午後10時～ 次の日の午前6時	毎日 ※子どもが 病気の時は できません。	900円 ※3歳以上の子どもが 宿泊の場合は 450円

●利用料金……子ども 1人 1時間に かかる お金

- ※ 最初の 1時間までは、1時間未満の場合でも、1時間の お金がかかります。
- ※ 1時間を こえると 30分ずつで 料金の 半額ずつが かかります。
- ※ あずかる人が 電車や タクシーを つかう時は、あなたが お金を はらいます。

4. 子どものショートステイ事業・トワイライトステイ事業

- ・子どもの 世話を してくれる ところです。
- ・あなたが こまったときに 使ってください。
- ・あなたの かわりに 子どもの 世話を してくれます。
- ・2歳から12歳（小学校6年生）まで です。



こんなとき	説明	利用料金
☐ 病気になったとき ☐ 出産するとき ☐ 仕事が 終わらないとき ☐ 結婚式・葬式のとき	<u>ショートステイ</u> 宿泊（おとまり）で 預かる <u>トワイライトステイ</u> 夕方から 夜まで 預かる	事前登録が 必要です。 詳しいことは、子ども家庭課に 聞いてください。

【問い合わせ】

藤沢市役所 子ども家庭課 ☎TEL 0466-50-3569



5. 放課後児童クラブ

全部の小学校の近くに放課後児童クラブがあります。
放課後児童クラブは親が働くときなど家にいない時に小学生の子どもを預かる
ところです。子どもの学年や、親が仕事などでもらっているお金で料金が違います。

しょうがっこう 小学校	クラブの 名前	でんわ 電話
むつあい ☆ 六会	あおいKID'Sクラブ 葵KID'Sクラブ	0466-84-1120
てんじん ☆ 天神	えとす児童クラブ えとす児童クラブ	0466-90-4872
かめい の 亀井野	かめい の くらぶ 亀井野やんちゃクラブ	0466-21-8720
	こ くらぶ かめの子クラブ	0466-21-6007
おおば 大庭	こ くらぶ おひさま子どもクラブ	0466-86-3087
おおこし 大越	ぐりーんくらぶしょうなん おおこし グリーンクラブ湘南 大越	0466-90-5151
	ぐりーんくらぶしょうなん おおこしだい グリーンクラブ湘南 大越第2	0466-81-9119
ふじさわ ☆ 藤沢	ふじさわ Sky 藤沢	0466-33-5580
ほんちょう 本町	くらぶ しいのみクラブ	0466-53-7711
	くらぶ さくらクラブ	0466-55-2125
だいぎり ☆ 大鋸	しょうなん むら しりうす 湘南子ども村 シリウス	0466-47-6801
たかや 高谷	たかやこ くらぶ 高谷子どもクラブ	0466-65-0507
やまつ 八松	やまつこ くらぶ 八松子どもクラブ	0466-36-4150
	やまつこ くらぶ かい 八松子どもクラブ2階	0466-90-3719
	やまつこ くらぶにし 八松子どもクラブ西	0466-27-7266
くげぬま ☆ 鶴沼	くげぬま あおぞら鶴沼	0466-47-7003
つじどう ☆ 辻堂	つじどう あおぞら辻堂	0466-53-8669
	つじどう なないろ辻堂	0466-47-9001
こうよう ☆ 鶴洋	こうよう なないろ鶴洋	0466-54-9444
しんばやし ☆ 新林	しんばやしじどうくらぶ Mo-ne新林児童クラブ	0466-55-6055
	じどうくらぶ Mo-ne いしがみ児童クラブ	0466-29-3830
むらおか ☆ 村岡	じどうくらぶ ふじっこ児童クラブ	0466-63-3971
だいどう ☆ 大道	でるそる きっずくらぶ デルソル・キッズクラブ	0466-53-8078
ちょうご ふじみだい ごしょみ なかさと 長後、富士見台、御所見、中里、 しょうなんだい あきはだ いしかわ またの たき さわ 湘南台、秋葉台、石川、俣野、滝の沢、 こまよせ こいと ぜんぎょう めいじ はとり 駒寄、小糸、善行、明治、羽鳥、 おおしみず たかすな はまみ こうなん かたせ 大清水、高砂、浜見、鶴南、片瀬	こうえきざいだんほうじん 公益財団法人 ふじさわし そうぞうざいだん 藤沢市みらい創造財団の くらぶ クラブ	0466-21-6709

しょうがっこう こうえきざいだんほうじんふじさわし そうぞうざいだん くらぶ
☆がついている 小学校は、公益財団法人藤沢市みらい創造財団のクラブもあります。(TEL 0466-21-6709)



6. 児童館

18歳までの人が遊べるところです。

小さい子どもは大人と一緒に来てください。

けがをしないようにほかの人に迷惑をかけないようにルールを守って遊びましょう。

児童館の 名前	住所	でんわ 電話
だいぎり児童館 (ぎりこらんど) 大 鋸 児童館 (鋸っ子ランド)	ふじさわしだいぎり 藤沢市大 鋸 976	0466-50-7543
つじどう児童館 (つじどうむ) 辻 堂 児童館 (つじどうむ)	ふじさわしつじどうひがしかいがん 藤沢市辻 堂 東 海 岸 2-16-18	0466-36-0893
こうよう児童館 (わんぱくワールド) 鵜 洋 児童館 (わんぱくワールド)	ふじさわしくげぬまさくら おか 藤沢市鵜 沼 桜 が岡 3-16-9	0466-50-4150
つじどうすなやまじどうかん 辻 堂 砂 山 児童館 (ぐうちよきばあ)	ふじさわしつじどうにしかいがん 藤沢市辻 堂 西 海 岸 2-1-14	0466-35-3959
いしかわじどうかん 石 川 児童館 (ぼうけんじま)	ふじさわしいしかわ 藤沢市石 川 1-1-21	0466-88-1888





7. 地域子どもの家

中学生までの人が遊べるところです。小さい子どもは大人と一緒に来てください。
けがをしないようにほかの人に迷惑をかけないようにルールを守って遊びましょう。

ちいきこ 地域子どもの家の名前	じゅうしょ 住所	でんわ 電話
しょうなんだいこ 湘南台子どもの家（丸太小屋）	ふじさわししょうなんだい 藤沢市湘南台4-20-7	0466-45-4392
かたせこ 片瀬子どもの家（片瀬こどもらんど）	ふじさわしかたせ 藤沢市片瀬2-3-4	0466-27-7409
はとりこ 羽鳥子どもの家（はとりんぼ）	ふじさわしはとり 藤沢市羽鳥4-3-16	0466-33-6334
なかさとこ 中里子どもの家（なかよし 砦）	ふじさわしうちもどり 藤沢市打戻1721	0466-48-4310
ふじさわこ 藤沢子どもの家（ふじっこ 砦）	ふじさわしほんちょう 藤沢市本町1-12-17 ふれいすかい F プレイス4階	0466-24-3775
くげぬまこ 鵜沼子どもの家（鵜っ子とりで）	ふじさわしほんくげぬま 藤沢市本鵜沼4-3-2	0466-34-7937
おおこしこ 大越子どもの家（おっこし 森ん子ハウス）	ふじさわしぜんぎょうざか 藤沢市善行坂2-8-3	0466-81-9653
おおばこ 大庭子どもの家（ちびっ子ドーム）	ふじさわしおおば 藤沢市大庭5307-1	0466-87-4235
むつあいこ 六会子どもの家（どんぐりころりん）	ふじさわしかめいの 藤沢市亀井野548-6	0466-81-4263
ちょうごこ 長後子どもの家（わんぱく 城）	ふじさわしたかくら 藤沢市高倉2195-1	0466-45-0080
こうなんこ 鵜南子どもの家（ひょっこり鵜南島）	ふじさわしくげぬまかいがん 藤沢市鵜沼海岸5-11-8	0466-36-1988
やまつこ 八松子どもの家（まつぽっくり）	ふじさわしつじどうもとまち 藤沢市辻堂元町1-9-16	0466-34-4331
ほんちょうこ 本町子どもの家（元気王国）	ふじさわしほんちょう 藤沢市本町3-11-3	0466-28-4899
あきはだいこ 秋葉台子どもの家（ちびっ子パラダイス）	ふじさわしえんどう 藤沢市遠藤3096-2	0466-87-4225
たかやこ 高谷子どもの家（ゆうゆうランド）	ふじさわしわたうち 藤沢市渡内3-8-70	0466-28-8839
またのこ 俣野子どもの家（俣野っ子ハウス）	ふじさわしかめいの 藤沢市亀井野3227-3	0466-83-1148
むらおかこ 村岡子どもの家（のびのびランド）	ふじさわしみろくじ 藤沢市弥勒寺1-12-15	0466-26-9311
だいどうこ 大道子どもの家（わくわくランド）	ふじさわしふじ おか 藤沢市藤が岡2-3-5	0466-23-1580

【問い合わせ】

ふじさわしやくしよ せいしょうねんか
藤沢市役所 青少年課 ☎TEL 0466-50-8251

21. 子どもの健康



1. 子どもの定期予防接種について

市が 決めた 病院に 予約をして 母子健康手帳（母子手帳）と
小児医療証や 健康保険証を 持って 予防接種を 受けてください。



種類		対象の年齢・接種をはじめる年齢		回数	
ロタウイルス	1価	生まれて6週0日後から 24週0日後まで	最初の接種は 14週6日後まで	27日よりも 間をあけて 2回	
	5価	生まれて6週0日後から 32週0日後まで		27日よりも 間をあけて 3回	
B型肝炎		1歳になるまで（ふつうの接種期間は、 生まれて2か月～9か月に なるまで）		27日よりも 間をあけて 2回 3回目 は 最初の接種から 139日よりも 間をあけて 接種	
ヒブ	生まれて2か月から 5歳になるまで	接種をはじめる年齢	生まれて2か月から 7か月に なるまで	初回	27～56日まで 間をあけて 1歳に なるまでに 3回
				追加	最初の接種の後、7～13か月 間をあけて 1回
			生まれて7か月から 12か月に なるまで	初回	27～56日まで 間をあけて、 1歳に なるまでに 2回
				追加	最初の接種の後、7～13か月 間をあけて 1回
小児用肺炎球菌	生まれて2か月から 5歳になるまで	接種をはじめる年齢	生まれて2か月から 7か月に なるまで	初回	2歳になるまでに 27日よりも 間をあけて 3回 （2回目は1歳になるまでに 行う。） 2回目を1歳になるまでに 接種できなかった場合、3回目の接種は できません）
				追加	最初の接種の後、60日よりも 間をあけて、かつ 生まれてから 12か月になった日よりも後に 1回
			生まれて7か月から 12か月に なるまで	初回	27日よりも 間をあけて、2回 （2回目は 2歳になるまでに 行う。 2歳を 超えた場合は 接種できません）
				追加	最初の接種の後、60日よりも 間をあけて、かつ 生まれてから 12か月になった日よりも後に 1回
			1歳から 2歳に なるまで		60日よりも 間をあけて 2回
			2歳から 5歳に なるまで		1回

21. 子どもの健康



種類	対象の年齢・接種をはじめる年齢	種類
しゅこんごう 4種混合 (ジフテリア・ 百日せき・ ポリオ・ はしょうふう 破傷風)	1期初回	20～56日まで 間をあけて、3回
	1期追加	1期最初の接種の後、12～18 か月 間をあけて 1回
	2期	1回
BCG	1歳になるまで(ふつうの接種期間は、 生後5 か月～生後8 か月になるまで)	1回
ましん ふうしん (MR)	1期	1回
	2期	1回
すいとう 水痘(みずぼうそう)	1歳から 3歳になるまで	3 か月よりも 間をあけて 2回
にほんのうえん 日本脳炎※1	1期初回	6～28日まで 間をあけて 2回
	1期追加	1期最初の接種の後、だいたい1年 間をあけて 1回
	2期	1回
HPVワクチン※2 (子宮頸がんワクチン)	小学校6年生から 高校1年生相当の女子	2回 または 3回

※1：1995年4月2日～2007年4月1日生まれで、1期、2期の予防接種が

おわっていない人は、20歳になるまでの間、受けていない分の接種ができます。

※2：1997年4月2日～2008年4月1日生まれの女子で、過去にHPVワクチンの

接種がおわっていない人は、2022年4月1日から2025年3月31日までの3年間、不足分の接種ができます。

*「予防接種リサーチセンター」のホームページで
「予防接種と子どもの健康」の外国語版をダウンロードできます。

URL：<http://www.yoboseshu-rc.com/publics/index/8>



【問い合わせ】

●藤沢市保健所・南保健センター 健康づくり課

TEL 0466-21-7351

住所：藤沢市鵜沼2131-1 (1階)



21. 子どもの健康



2. 乳幼児健康診査

子どもが健康か 知ることができます。忘れずに 受けて ください。



年齢	すること	場所	診査を受ける方法
満4か月	健康診査	市が指定する 病院	あなたが 病院に 電話して 日にちや 時間を 決めます。
満9か月～満10か月	健康診査	市が指定する 病院	あなたが 病院に 電話して 日にちや 時間を 決めます。
1歳6か月	健康診査	みなみほけんセンター 南保健センター	ふじさわし 藤沢市が あなたに 手紙を おく 送ります。
2歳6か月	歯科健康診査	きたほけんセンター 北保健センター	受けることが できる 日にち と 時間が 書いてあります。
3歳6か月	健康診査	みなみほけんセンター 南保健センター	受けることが できる 日にち と 時間が 書いてあります。

【問い合わせ】

● 藤沢市保健所・南保健センター 健康づくり課

TEL 0466-50-3522 住所：藤沢市鵜沼2131-1（1階）

● 藤沢市保健所・北保健センター 健康づくり課

TEL 0466-50-8215 住所：藤沢市大庭5527-1（1階）

3. お母さんと子どもの健康に関する相談

健康や 食事、子育て、歯のことを、
保健師・栄養士・歯科衛生士などの 専門の人に 相談することができます。

【問い合わせ】

● 藤沢市保健所・南保健センター 健康づくり課

TEL 0466-50-3522 住所：藤沢市鵜沼2131-1（1階）

● 藤沢市保健所・北保健センター 健康づくり課

TEL 0466-50-8215 住所：藤沢市大庭5527-1（1階）



4. 子どもの医療費助成

＜病気や けがの時に かかる お金を 市が 払うこと＞について

- ・子どもが、病気や けがをしたとき、病院などでかかったお金を 市が 払います。
- ・「小児医療証」を もらいます。
- ・健康診断＜からだの ようすを 調べること＞や、健康保険が 使えない 治療や 薬に かかる お金などは、市では 払いません。

もらうことが できる人	健康保険＜みんなから お金を集めて けがや 病気で 病院に行く人を 助けるしくみ＞に入っている 0歳から18歳になった 最初の 3月31日までの 子ども
もう 申し込む 場所	・子育て給付課（市役所本庁舎3階） ・市民センター（石川分館を含む） ・村岡公民館

※もらうためには、申し込みが 必要です。



5. 一人で子どもを 育てている人の 医療費助成

＜病気や けがの時に かかる お金を 市が 払うこと＞について

- ・一人で 子どもを 育てている人と、その子どもが、病気や けがをして 病院などで かかった お金を 市が 払います。
- ・「ひとり親医療証」を もらいます。
- ・健康診断＜からだの ようすを 調べること＞や、健康保険が 使えない 治療や 薬に かかる お金などは、市では 払いません。

もらうことが できる人	・健康保険に 入っている、一人で 子どもを 育てている人 （または代わりに育てている人）と その子ども（18歳になった 最初の 3月31日まで） ※高校に 通っている子や、重い 障がいがある子は 20歳に なるまで です。 ・お父さんか お母さんが 特に 重い 障がいがある人 （市が 払う 場合が あります。）
もう 申し込む 場所	・子育て給付課（市役所本庁舎3階） ・市民センター（石川分館を含む） ・村岡公民館

※もらうためには、申し込みが 必要です。



【問い合わせ】

藤沢市役所 子育て給付課 ☎TEL 0466-50-3580

22. 保育園・教育

1. 保育所（保育園）・幼稚園

保育所（保育園）と幼稚園は、子どもを預かる場所です。

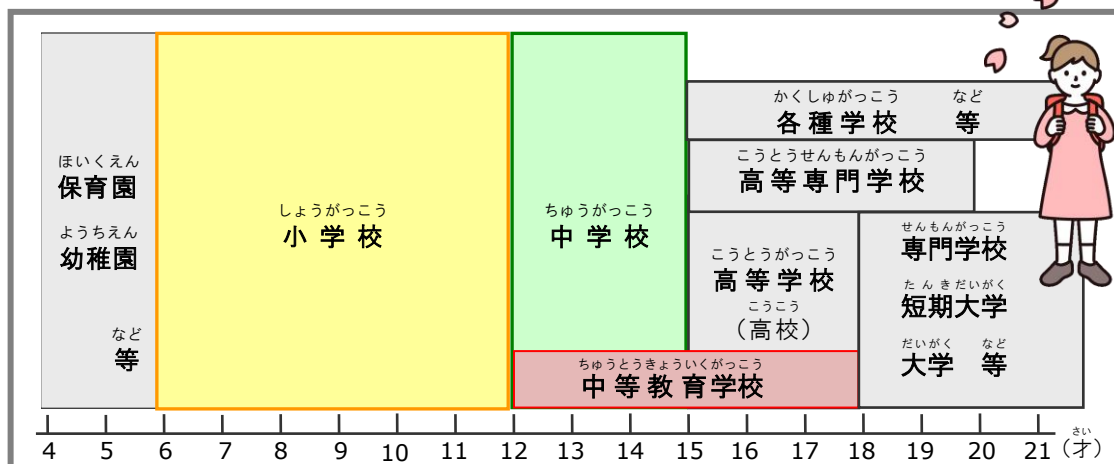


	保 育 所（保育園）	幼 稚 園
	● 藤沢市立保育園……・14園 ● 法人立保育園……・75園 ● 小規模保育事業……・22園 ● 家庭的保育事業……・2園	● 私立幼稚園……・32園 （認定こども園 2園含む）
対 象 〈入ることができる人〉	大人が家で世話ができない 0歳～6歳（小学校に入る前まで）の子ども	3歳～6歳 （小学校に入る前まで）の子ども
保育時間 〈子どもを預かる時間〉	一番長く預かると、 午前7時～午後7時（市立保育園の場合）	1日のうち 4時間くらい
送り迎え	保護者が保育園まで送り迎えします	送迎バスがある幼稚園も あります
料 金	・ 保育料 ※ 保育料は、保護者の市区町村民 税額〈住民税〉で決めています ・ 給食〈お昼ごはん〉の費用	幼稚園に 聞いてください
備 考	3歳児クラスから 5歳児クラスの 子どもの保育料は 0円です	
入 園 の 申 し 込 み	保育課（市役所本庁舎3階）	入 園 を したい 幼稚園 ※ 11月1日から、次の年の 4月からの申込みを受付
と あ 問 い 合 わ せ （日本語）	保育課 ☎TEL 0466-50-3526	各幼稚園 ※ 幼稚園の 一覧表〈リスト〉は、 保育課に あります



2. 小学校・中学校

日本では 小学校 6年間（6歳～12歳）、中学校 3年間（12歳～15歳）の 9年間で 義務教育
 ＜保護者が 子どもに 教育を受けさせる 義務がある＞ 期間です。
 藤沢市の 小学校と 中学校は 住んでいるところで 通う学校が 決まっています。



●外国籍の人でも 住民登録＜住所の届出＞を すると 藤沢市の学校へ 通えます。

申し込む場所	教育委員会（市役所本庁舎3階 学務保健課）
必要なもの	子どもの 在留カード

●学校にかかる費用

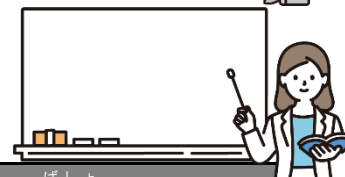
お金	
☐ 授業料 ☐ 教科書	0円
☐ 学校で 勉強するために 必要な物 （制服 ランドセル 文房具） ☐ 給食＜学校で 食べる お昼ごはん＞	お金が 必要です。 ※保護者の 収入＜年金や 給料などで もらう お金＞が 少ないときは お金を もらう ことができます。学校で 手続きを してください。



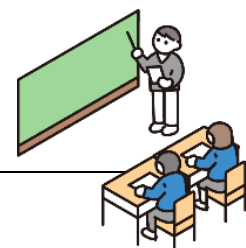


国際教室と日本語指導員と日本語指導教室について

日本語を 教えてほしいときは、学校の 先生に 相談してください。



	説 明	場 所
国際 教室	・「国際教室」に通って日本語を 教えてもらうことができます。 (時間などは 学校に 聞いてください。)	湘南台小学校・長後小学校・ ふじみだいしょうがっこう いしかわしょうがっこう 富士見台小学校・石川小学校・ ごしょみしょうがっこう むつあいしょうがっこう 御所見小学校・六会小学校・ たき さわしょうがっこう だいどうしょうがっこう 滝の沢小学校・大道小学校・ たかくらちゅうがっこう ちょうごちゅうがっこう 高倉中学校・長後中学校
日本語 指導員	・国際教室のない学校の子どもは、 日本語指導員(日本語を 教える人)が 学校に 来たときに、日本語を 教えてもらう ことができます。(週に1～3時間) 【指導(教える)、翻訳、通訳ができる言語】 スペイン語、ポルトガル語、英語、中国語、 ベトナム語、タイ語、タガログ語、韓国・朝鮮語、 インドネシア語	・藤沢市の小学校、中学校、 とくべつしえんがっこう ・特別支援学校
日本語 指導 教室	・国際教室がない学校の子どもは、 湘南台小学校にある日本語指導教室で、 日本語を 教えて もらうことができます。 (週1～2時間。 午後2時半から午後5時までの間の45分間)	・湘南台小学校にある 日本語指導教室



【問い合わせ】

ふじさわしやくしよ
藤沢市役所

がくむほけんか
学務保健課

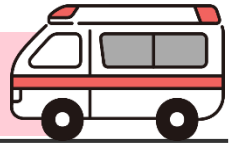
TEL 0466-50-3558

きょういくしどうか
教育指導課

TEL 0466-50-3559



23. 地震

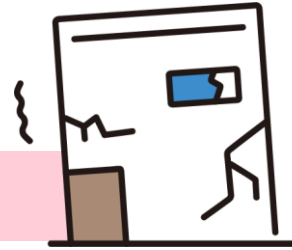


日本は、地震の多い国です。地震による被害を少なくするために、多くの人が地震が起きたときの準備をすることが大切です。

1. 地震が起きたら

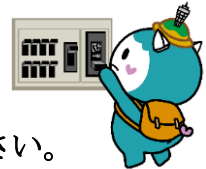
1-1. 落ち着いて、身の安全を守る

- ① 机や テーブルの下に 隠れましょう。クッションなどで 頭を守りましょう。
- ② いつでも 逃げるように、玄関などの ドアを開けましょう。
- ③ あわてて 外に出ないように しましょう。



1-2. あわてず 火災を防ぐ

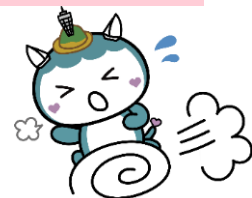
- ① 使っている ガス器具・ストーブなどは、揺れなくなってから、火を 消しましょう。
- ② ブレーカー<電気を流すところ>の 電源<スイッチ>を 切りましょう。
電気器具<電気 で 動く 道具>が燃えて、火事になる ことがあります。



※火が出たときは、消火器などを使って、火を 消してください。

1-3. 避難<逃げる こと>するとき

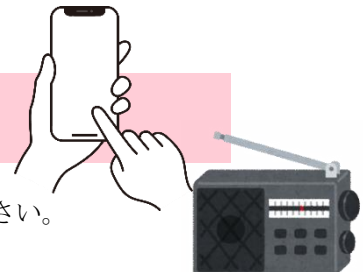
- ① あるいて 逃げて ください。みんなで 動いて ください。
 - ② 狭い 道や ブロック塀の 近くに 行かないで ください。
 - ③ 逃げる ときは、落ちてくる ものに 注意して ください。
- 【海の 近くに いる 時】



●すぐに 海から 遠く、高い ところに 逃げて ください。

1-4. 正しい 情報を 聞く

ラジオや 市からの 正しい 情報を 聞いて、動いて ください。



1-5. 協力して

応急手当<けがをしたところをすぐに治すこと>

軽い けがなどは、みんなで 治して ください。





2. ふだんからの 対策

2-1. 家の近くの 避難先〈逃げるところ〉を 確認する

- 指定避難所：災害で 家に 戻れなく なった 人が 避難生活 を する ところ。
- 指定緊急避難場所（大規模火災）・・・大きな 火事 から 逃げる ところ。



2-2. 非常持出品〈災害が起きたときに持っていくもの〉

の準備を する

避難場所での 生活に 必要な ものや、ケガを したときに
応急手当<ケガを したところを すぐに 治すこと>が できるものを 準備 しましょう。
(例：懐中電灯・手袋・携帯ラジオ・乾電池・水・食料・携帯用トイレ など)



2-3. 家具などが 倒れないように 対策する

- ・道具などを つかって、家具などが 倒れないように しましょう。
- ・ガラスには フィルムなどを 貼りましょう。割れた ガラスが、飛ばないように しましょう。

2-4. 近所〈近くに 住んでいる 人〉との 付き合い

普段から 自治会・町内会 活動に参加し、隣や近所〈近くに 住んでいる 人〉の人に
自分の ことを 知って もらいましょう。



2-5. 地震について 考える

藤沢市には、「多言語防災ガイド」（スペイン語、ポルトガル語、英語、中国語、
韓国・朝鮮語、ベトナム語、日本語）が あります。

「多言語防災ガイド」は 地震が 起こったときに どうしたらよいか 書いてあります。
ホームページに ある ほか、市役所や 各市民センター・公民館で 配っています。

【問い合わせ】

藤沢市役所 防災政策課 TEL 0466-50-8380



24. 風水害



台風が近づいたとき、急な集中豪雨<まとまった強い雨>が起きたときに、どうなるかなど、家族で相談しましょう。



1. ふだんからの対策

- ・家の周りやベランダに置いたものが風で飛ばないようにしましょう。
- ・側溝<雨が降ったときに、地面で雨が流れるところ>や雨どい<雨が降ったときに、屋根から雨が流れるところ>を掃除しましょう。
- ・側溝や雨どいなどが詰まっていると、少しの雨でもあふれます。



2. 風水害が起きたら

2-1. 危ないところには行かない

海・川・急傾斜地<急な崖>・地下道など、危ないところには行かないようにしましょう。

2-2. 気象情報<天気の情報>を集める

気象情報は、テレビ・ラジオ・インターネットでわかります。

注意報・警報・特別警報・防災情報は、次のところでわかります。

- インターネット：藤沢市ホームページ
- 防災アプリ：「ハザードン」
- メール：ふじさわメールマガジン配信サービス「ふじさわ防災ナビ〜防災・気象情報」
(メールマガジンは、前から登録しましょう)



2-3. 避難情報が出たら逃げる

- ① 近くに住んでいる人達と連絡をとって逃げてください。
特に、逃げるときに時間がかかる人(高齢者<年をとった人>・障がい者・妊婦<子どもがおなかにいる人>・赤ちゃんなど)は、【警戒レベル3】高齢者等避難が出たときに逃げましょう。

② 逃げることになったら

- 動きやすく安全な服・靴を着ましょう。
- 2人以上で歩いて逃げましょう。
- 高い所の道路を通りましょう。
- 水の中の危険なものには注意しましょう。
- 土砂災害警戒区域<崖が崩れてしまうかもしれない場所>を避けて、安全に逃げましょう。
- 子どもや高齢者など、困っている人がいたら助けましょう。





2-4. 指定緊急避難場所へ 逃げるのが 危険な とき

洪水や 崖崩れなどで 水の 高さが 約50cmを 超えたら、
高い所で 助けを 待ちましょう。

2-5. みんなで 助け合う

洪水などで 家が 浸水<水が あふれてしまうこと>した ときは、
避難先で 長い時間 生活することが あります。みんなで 助け合いましょう。

警戒レベル	避難行動等	避難情報等
警戒レベル5	命の危険。 命を守るためのもっともよい動きをしましょう。	緊急安全確保
警戒レベル4 全員避難	危険な場所からみんな逃げましょう。 避難場所に行くのが危険なときは、近くの安全な場所 か家の中のもっと安全な場所に逃げましょう。	避難指示
警戒レベル3 高齢者等は 避難	逃げるときに時間がかかる人（高齢の人・障がいの ある人・赤ちゃん等）と その支援者（助ける人）は、 危険な場所から逃げましょう。 それ以外の人も必要なときに逃げましょう。	高齢者等避難
警戒レベル2	逃げるための、ハザードマップ等で、どこに、 どうやって逃げるか調べましょう。	大雨・洪水・高潮 注意報
警戒レベル1	災害への心構えを高めましょう。 災害がもうすぐ起きるかもしれないので、気をつけましょう。	早期注意情報

25. 火事^{かじ}＜建物^{たてもの}などから 火^ひが 出^でたり、燃^もえる こと＞



1. 火事^{かじ}のとき

火事^{かじ}を 見^みつけたときは、自分^{じぶん}や 家族^{かぞく}だけで 消^けすのは 危^{あぶ}ないです。

① 「火事^{かじ}だ！ (KAJI DA!)」と 周り^{まわ}の人^{ひと}に 知^しらせて ください。

② すぐに **119番**^{ばん}に 電話^{でんわ}をして ください。

- (1) 「火事^{かじ}です (KAJI-DESU)」と 言^いいます。
- (2) 火事^{かじ}が 起^おこっている 場所^{ばしょ} (住所^{じゅうしょ}) を 言^いいます。
- (3) 燃^もえているものを 言^いいます。
- (4) 近く^{ちか}の わかりやすい 建物^{たてもの}を 言^いいます。
- (5) 自分^{じぶん}の 名前^{なまえ}、電話^{でんわ}番号^{ばんごう}を 言^いいます。



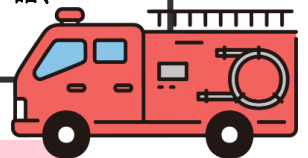
③ すぐに 逃^にげて ください。

1-1. 話^{はな}せる 言葉^{ことば}

通訳オペレーターが 話^{はな}します。



英語^{えいご}、中国語^{ちゅうごくご}、韓国・朝鮮語^{かんこく ちょうせんご}、ポルトガル語^{ぼるとがるとご}、スペイン語^{すぺいんご}、
タイ語^{たいご}、ベトナム語^{べとなむご}、インドネシア語^{いんどねしあご}、タガログ語^{たがろぐご}、ネパール語^{ねばーるご}、
ドイツ語^{どいつご}、フランス語^{ふらんすご}、イタリア語^{いたりあご}、ロシア語^{ろしあご}、マレー語^{まれーご}、
ミャンマー語^{みゃんまーご}、クメール語^{くめーるご}、モンゴル語^{もんごるご}、シンハラ語^{しんはらご}



1-2. 公衆電話^{こうしゅうでんわ}から「119番^{ばん}」への かけ方^{かた}

公衆電話^{こうしゅうでんわ}は みんなが 使^{つか}うことが できる電話^{でんわ}です。

お金^{かね}は 0円^{えん}です。

【赤いボタン^{あかいぼたん}が あるとき】

- ① 受話器^{じゅわき}を 持^もち上げます。
- ② 緊急用^{きんきゅうよう}の 赤いボタン^{あかいぼたん}を 押^おします。
- ③ 電話番号^{でんわばんごう}「119」に 電話^{でんわ}します。

【赤いボタン^{あかいぼたん}が ないとき】

- ① 受話器^{じゅわき}を 持^もち上げます。
- ② 電話番号^{でんわばんごう}「119」に 電話^{でんわ}します。





2. 火事に ならないように 気を付けること

- 寝ながら タバコを 吸わない。
- ストープの近くに ものを置かない。
- コンロを 使うときは 離れない。近くに 物を 置かない。
- コンセントは いつもきれいに 掃除をする。使わないプラグは 抜く。
- 家の 周りに 燃えやすい 物を 置かない。
- 寝る部屋に 住宅用火災警報器<火事を 知らせる 機械>を つける。
6か月に 1回は 正しく 動くか 調べる。



3. 災害情報を 知りたいとき

火事などの 災害の お知らせを 知りたいときは、電話してください。



災害案内テレホンサービス TEL 0466-25-0119

(日本語のみ)

26. 救急医療



1. 緊急〈急な病気や事故〉のとき

急な病気や痛くて1人で動けないときは消防 **119番** に電話します。

救急車が来ます。お金は0円です。

救急隊が救急車で病院に連れていきます。

病院の医療費<病院で払うお金>は本人負担<自分でお金を払う>です。

軽いケガや病気のときは、自分で病院に行ってください。

① 「救急車を お願いします！」

(KYUKYUSHA WO ONEGAI-SHIMASU)

と 救急である〈急いでいる〉こと 知らせて ください。

② 今いる場所 (近くのわかりやすい 建物など) や 住所も 一緒に 伝えます。

③ どこが 痛いかを 言います (病気や ケガの 様子など)。

④ 自分の 名前、電話番号を 言います。



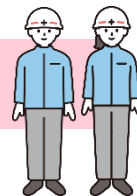
1-1. 話せる 言葉

電話の かけ方や 番号は、火事のときと 同じです。通訳オペレーターが 話します。



英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、
タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、
ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、マレー語、
ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語

1-2. 救急車が 着いたら



① サイレン〈救急車の 高い音〉が 聞こえたら、外に 出ます。

② 病気や ケガをしている人の ところまで、救急隊員〈救急車に 乗っている人〉
を 案内してください。

③ 救急隊員が、病気や ケガの 状態を 聞きます。落ち着いて 答えてください。

【タブレットを 使って 翻訳します】

英語、中国語 (繁・簡)、韓国語、ブラジルポルトガル語、スペイン語、タイ語、
ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、ドイツ語、フランス語、ロシア語、
マレー語、ミャンマー語





1-3. 救急救命センター（藤沢市民病院）

休みの日や 夜に、体調が悪くなったときは、休日・夜間診療を使ってください。

（26. 救急医療 2. 「休日・夜間診療」）

ただし、急に大きなケガをしたり命が危ない病気になったときは、

救急車を呼んでください。電話番号は **119番** です。

救急救命センターは、大きなケガをした人や命が危ない人を治すところで、24時間開いています。



2. 休日・夜間診療

2-1. 急患時〈急な病気の時〉の連絡先

	みなみきゅうじつ やかんきゅうびょうしんりょうじょ 南休日・夜間急病診療所 ☎TEL 0466-23-5000 ふじさわしかたせ 藤沢市片瀬339-1 ふじさわしいしかいかん （藤沢市医師会館）
	きたきゅうじつ やかんきゅうびょうしんりょうじょ 北休日・夜間急病診療所 ☎TEL 0466-88-7301 ふじさわしおおば 藤沢市大庭5527-1 ほけんいりょうせんたー （保健医療センター）

2-3. こどもの体調が悪くなったとき

電話で相談ができます。医師と話すことはできません。

しょうに 小児（こども）

 きゅうきゅうでんわそうだん 救急電話相談
 （かながわ小児救急ダイヤル）



携帯電話の時： #8000



それ以外の電話の時： 050-3490-3742



時間：毎日 午後6時～翌朝8時





2-2. 休日・夜間などの急患〈急な病気の〉診療

※ 診療時間以外の 問い合わせは、☎0120-26-0070（「ふじさわ安心ダイヤル24」／日本語のみ）へ
電話してください。

	げつ きんようび 月～金曜日	どようび 土曜日	にちようび しゅくじつ 日曜日・祝日
しんりよう 診療 じかん 時間	ごご じ 午後8時～ ごご じ 午後11時	ごご じ 午後6時～ ごご じ 午後11時	ごぜん じ 午前9時～午前12時 ごご じ 午後1時～午後5時 ごご じ 午後6時～午後11時
ない か 内科 	きたきゅうじつ 北休日・ やかん 夜間 きゅうびよう 急病 しんりようじよ 診療所	みなみきゅうじつ 南休日・ やかん 夜間 きゅうびよう 急病 しんりようじよ 診療所	きた きゅうじつ やかん 北 休日・夜間 きゅうびようしんりようじよ 急病診療所 みなみきゅうじつ やかん 南 休日・夜間 きゅうびようしんりようじよ 急病診療所
しょう に 小児 か 科 	ふじさわ安心 ダイヤル24 ☎0120 -26-0070 (日本語のみ)	きた きゅうじつ 北 休日・ やかん 夜間 きゅうびよう 急病 しんりようじよ 診療所	きた きゅうじつ やかん 北 休日・夜間 きゅうびようしんりようじよ 急病診療所
	しみんびょういん 市民病院 ☎0466- 25-3111 (行く前に でんわ 電話してください)	しみんびょういん 市民病院 ☎0466- 25-3111 (行く前に でんわ 電話してください)	しみんびょういん 市民病院 ☎0466- 25-3111 (行く前に でんわ 電話してください)

げ か せいかい 整形外科 げ か 外科 	ふじさわ安心ダイヤル24 ☎0120 -26-0070 (日本語のみ) 🕒 午後8時～翌朝8時	とうばんいりようきかん 当番医療機関 こうほう 「広報ふじさわ」を 見てください 🕒 午後1時～翌朝8時	とうばんいりようきかん 当番医療機関 こうほう 「広報ふじさわ」を 見てください 🕒 午前9時～翌朝8時 🕒 午前9時～午後5時
さんふ 産婦 じんか 人科 			とうばんいりようきかん 当番医療機関 こうほう 「広報ふじさわ」を 見てください 🕒 午前9時～午後5時

※内科・小児科の 受付時間・・・診療時間が 終わる 30分前まで。

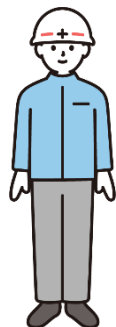
	ようび 曜日	と あ 問い合わせ	でんわばんごう 電話番号	🕒 じかん 時間
じ びいんこう か 耳鼻咽喉科 	にちようび 日曜日・ しゅくじつ 祝日	とうばんいりようきかん 当番医療機関	0466-88-7301	ごぜん じ ごぜん じ ごご じ ごご じ 午前9時～午前12時 / 午後1時～午後5時 と あ ごご じ ぶん (問い合わせは 午後4時30分まで)
がん か 眼 科 			0466-23-5000 0466-88-7301	
し か 歯 科 		きゅうじつきゅうかん し か しんりようじよ 休日急患歯科診療所 こうくほけん せん たー (口腔保健センター) ふじさわしくげぬまいしがみ ☎ 藤沢市鵜沼石上2-10-6	0466-26-3310	ごぜん じ ぶん ごぜん じ ごご じ ごご じ 午前9時30分～午前12時 / 午後1時～午後4時 と あ ごご じ ぶん (問い合わせは 午後3時30分まで)

26. 救急医療

3. あんしん みまもり カード (救急医療情報カード)

「あんしんみまもりカード」には、次のことを書きます。

- 緊急時の連絡先
- 自分 の 病気
- いつも行く 病院
- 飲んでいる 薬 の 名前など



- ・カードは ごみの「収集日程カレンダー」の最後のページにあります。
- ・カードは カレンダーから 切って 使ってください。
- ・カードは 冷蔵庫に 貼ってください。
- ・救急車を呼んだとき 救急隊が カードを見て、よりよい 手当が できます。
- また、家族に 早く 連絡することが できます。



【問い合わせ】

藤沢市役所 地域医療推進課 TEL 0466-21-9993

4. ふじさわ安心ダイヤル24

健康について 話すことが できます。

(からだ、病気、介護、子育て、ストレス、行きたいときに 開いている 病院の 紹介など。)

TEL 0120-26-0070 時間：毎日 24時間 (いつでも) 料金：0円

【気をつけること】

電話番号は、非通知 (電話番号を教えない) に しないでください。
非通知の 電話番号は、つながりません。



27. そうだんまどぐち 相談窓口



1. 藤沢市：外国語による 相談

ふじさわしやくしよ しやくしよ てつづ わ せいかつ こま
藤沢市役所では、市役所の 手続きで 分からないことや 生活の 困りごとを
そうだん
相談することが できます。



ばしょ 場所	でんわ 電話	たいおうげんご 対応言語	ようび 曜日	じかん 時間
しやくしよほんちやうしや かい 市役所本庁舎 4階 しみんそうだんじやうほうか 市民相談情報課	0466- 50-3568	すぺいんご スペイン語	げつ きんようび 月～金曜日	ごぜん じ ぶん ごぜん じ 午前8時30分～午前12時 うけつけ ごぜん じ ぶん (受付は 午前11時30分まで)
しょうなんだいぶんか せんたー 湘南台文化センター かい 2階		ぼるとがるご ポルトガル語	げつ か 月・火 きんようび 金曜日	ごご じ ごご じ 午後1時～午後5時 うけつけ ごご じ (受付は 午後4時まで)

2. 神奈川県：外国人 相談窓口



ばしょ 場所	でんわ 電話	たいおうげんご 対応言語	ようび 曜日	じかん 時間
かながわけんりつちきゅうしみん 神奈川県立地球市民 ぶらざ かながわプラザ (あーすぶらざ) かい 2階 じやうほうふ おーら むない 情報フォーラム内 そうだんしつ 相談室 ちか (近くの駅： ほんごうだいえき JR本郷台駅)	045- 896-2895	すぺいんご スペイン語 ぼるとがるご ポルトガル語 えいご 英語 ちゅうごくご 中国語 かんこく 韓国・ ちょうせんご 朝鮮語 べとなむご ベトナム語	きんようび 金曜日 すいようび だい きんようび 水曜日・第4金曜日 だい かようび 第1・3・4火曜日 だい かようび もくようび 第1火曜日・木曜日 だい もくようび 第4木曜日 だい きんようび 第1・2・3金曜日 だい かようび 第3火曜日	ごぜん じ ごぜん じ 午前9時～午前12時 ごご じ ごご じ 午後1時～午後5時 うけつけ ごご じ (受付は 午後4時まで)

3. 多言語支援センターかながわ

せいかつ 生活するのに し 知りたい じやうほう 情報 (医療、保健、福祉、子育てなど) や そうだん 相談する ところを おし 教えます。

ばしょ 場所	かながわけんじんせんせんたー 多言語支援センターかながわ内 (近くの駅：横浜駅)
でんわ 電話	045-316-2770
じかん 時間	ごぜん じ ごぜん じ 午前9時～午前12時 ごご じ ごご じ 午後1時～午後5時15分

	月 mon	火 tue	水 web	木 thu	金 fri
English-英語	●	●	●	●	●
中文-中国語	●			●	
Tagalog-タガログ語	●	●	●	●	●
Tiếng Việt-ベトナム語	●	●		●	●
Español-スペイン語	●	●	●	●	●
Português-ポルトガル語	●		●	●	●
नेपाली-ネパール語	●		●		
ภาษาไทย-タイ語	●				●
한국 조선어-韓国・朝鮮語			●		
Bahasa Indonesia-インドネシア語	●				●
やさしいにほんご・やさしい日本語	●	●	●	●	●





28. 藤沢市の姉妹友好都市

藤沢市は 外国の 4つの 市、日本の 1つの 市と 姉妹友好都市＜仲良く 交流する 関係の 市＞の 提携＜互いに 認めて 協力すること＞を しています。
それぞれの 市に 市民が 行ったり 来たり します。文化交 流 も しています。
藤沢市の 姉妹友好都市を 紹介 します。

1. マイアミビーチ市（アメリカ合衆国）

- 姉妹都市に なった 日：1959年 3月 5日
- 住んでいる 人の 数：約 8万人

- マイアミビーチ市の こと：
マイアミビーチ市に 観光に 来る人は たくさん います。
一年の 間 ずっと 気持ちよく 過ごすことが できます。

- 姉妹都市に なるまでの こと：
市の 様子が 似ているから 姉妹都市の 提携を しました。



2. 松本市（日本・長野県）

- 姉妹都市に なった日：1961年 7月 29日
- 住んでいる 人の 数：約 24万人

- 松本市の こと：
松本市は 国宝の 松本城 などの 古い 建物や 昔の 町並みが あります。
また 檜・穂高連峰、美ヶ原高原などの たくさんの 山が 近くに あります。
一日の 中の 気温の 差が 大きいです。
雨の 降る 量は 少ないです。夏の 夜は 涼しく 気持ちがいいです。
冬は マイナス10度よりも 気温が 低くなり とても 寒いです。

- 姉妹都市に なるまでの こと：
「山のある まち」と 「海のある まち」として
交流を 始めて 姉妹都市の 提携を しました。





3. 昆明市 (中華人民共和国)

●友好都市になった日：1981年11月5日

●住んでいる人の数：約860万人

●昆明市のこと：

昆明市は中国の西の南にあります。

ベトナム・ラオス・ミャンマーの隣です。

昆明市は雲南省の省都です。政治・経済・文化交流の中心の市です。

漢民族と25の少数民族が暮らしています。

昆明市の東・西・北には山がたくさんあり、南には広い昆明湖があります。

海拔約1,900m<海から1,900mの高さ>の高原にあり、気温は14.5度ぐらいで暖かいです。



●友好都市になるまでのこと：

中国の国歌「義勇軍行進曲」を作った「聶耳」がきっかけです。

聶耳は1935年に鶴沼海岸で亡くなりました。藤沢市民は24歳で亡くなった

聶耳のために鶴沼海岸に記念碑を作りました。

それから、昆明市との交流が始まり、友好都市の提携をしました。



4. ウィンザー市 (カナダ)

●姉妹都市になった日：1987年12月2日

●住んでいる人の数：約23万人

●ウィンザー市のこと：

ウィンザー市はアメリカのデトロイト市の隣にあります。

ウィンザー市とデトロイト市の間にはデトロイト川があります。

4月から10月は暖かくて気持ちよいです。

加工、観光、農業(特にバラを育てること)、鉱業などたくさんの仕事があります。



●姉妹都市になるまでのこと：

ウィンザー市に住んでいる親日家<日本人>がウィンザー市と

藤沢市は気候・文化・産業などが似ていることを知り、交流ができるようにしました。

それから、それぞれの市に市民が行ったり来たりして、姉妹都市の提携をしました。



28. 藤沢市の姉妹友好都市

5. 保寧市 (大韓民国)

● 姉妹都市になった日：2002年11月15日

● 住んでいる人の数：約10万人



● 保寧市のこと：

保寧市は大韓民国の首都のソウルから南へ約180 kmのところにあります。

島が78個あります。歴史のある遺跡があります。自然がたくさんあるリゾート地です。

海の泥が有名くよく知られているです。毎年「保寧マッド（泥）フェスティバル」があり、いろいろな国からたくさんの観光客が来ます。

● 姉妹都市になるまでのこと：

大韓民国の市民と藤沢市民は、1972年から子どもがスポーツの交流をしていました。

スポーツの交流がきっかけで保寧市との交流は1999年に始まりました。

市民の交流が深くなって姉妹都市の提携をしました。

【問い合わせ】

藤沢市役所 人権男女共同平和国際課 TEL 0466-50-3501

し せ つ あ ん な い 施設案内



し み ん セ ン タ ー こ う み ん か ん 1. 市民センター・公民館

- 市民センター：藤沢市には、11 の 市民センター があります。
市の税金を 払ったり、証明書をとったり、地域づくりに かかわることができます。
- 公民館：藤沢市には、13 の 公民館が あります。
地域に 住む人たちが 学んだり 集まることが できます。

	ち 区 地区	じ ゅ う し ょ 住所	で ん 話 電話
し み ん セ ン タ ー 市民センター ・ こ う み ん か ん 公 民 館	む つ あ い 六 会	ふ じ さ わ し か め い の 藤沢市亀井野4-8-1	0466-81-6677
	い し か わ ぶ ん か ん (石川分館)	ふ じ さ わ し い し か わ 藤沢市石川1-1-22	0466-88-5600
	か た せ 片 瀬	ふ じ さ わ し か た せ 藤沢市片瀬3-9-6	0466-27-2711
	め い じ 明 治	ふ じ さ わ し つ じ だ う し ん ま ち 藤沢市辻堂新町1-11-23	0466-34-3444
	ご し ょ み 御 所 見	ふ じ さ わ し うちもどり 藤沢市打 戻1760-1	0466-48-1002
	え ん だ う 遠 藤	ふ じ さ わ し え ん だ う 藤沢市遠藤2984-3	0466-87-3009
	ち ょ う ご 長 後	ふ じ さ わ し ち ょ う ご 藤沢市長後513	0466-44-1622
	つ じ だ う 辻 堂	ふ じ さ わ し つ じ だ う し か い が ん 藤沢市辻堂西海岸2-1-17	0466-34-8661
	ぜ ん ぎ ょ う 善 行	ふ じ さ わ し ぜ ん ぎ ょ う 藤沢市善 行1-2-3	0466-81-4431
	し ょ う な ん お お ば 湘 南 大 庭	ふ じ さ わ し お お ば 藤沢市大庭5406-1	0466-87-1111
	し ょ う な ん だ い 湘 南 台	ふ じ さ わ し し ょ う な ん だ い 藤沢市湘南台1-8	0466-45-1600
	く げ ぬ ま 鵜 沼	ふ じ さ わ し く げ ぬ ま か い が ん 藤沢市鵜沼海岸2-10-34	0466-33-2001
こ う み ん か ん 公 民 館	ふ じ さ わ 藤 沢	ふ じ さ わ し ほ ん ち ょ う 藤沢市本 町1-12-17 (F プレイス)	0466-22-0019
	さい び か ん 済 美 館 ふ じ さ わ こ う み ん か ん ぶ ん か ん (藤沢公民館分館)	ふ じ さ わ し ほ ん ち ょ う 藤沢市本 町4-6-16	0466-28-4471
	む ら お か 村 岡	ふ じ さ わ し み ろ く じ 藤沢市弥勒寺1-7-7	0466-23-0634
	か た せ 片瀬しおさいセンター か た せ こ う み ん か ん ぶ ん か ん (片瀬公民館分館)	ふ じ さ わ し か た せ 藤沢市片瀬4-9-22	0466-29-6668

- 市民センターが 開いている時間
・月曜日～金曜日 / ☎ 午前8時30分～午後5時まで
・土曜日・日曜日・祝 日 / ☎ 午前8時30分～午後5時まで (午前12時～午後1時は お休み)

■ 公民館が 使える時間

☎ 午前9時～午後10時まで

※年末年始など、お休みの日が あります。詳しくは、施設の 職員に 聞いてください。

2.図書館（本を読むところ、借りるところ）



図書館の名前	住所	電話番号
そうごうしみんとしょかん 総合市民図書館	ふじさわししょうなんだい 藤沢市湘南台7-18-2	0466-43-1111
みなみしみんとしょかん 南市民図書館	ふじさわしみなみふじさわ 藤沢市南藤沢21-1 (ODAKYU 湘南GATE 6階)	0466-27-1044
つじどうしみんとしょかん 辻堂市民図書館	ふじさわしつじどう 藤沢市辻堂2-15-8	0466-35-0028
しょうなんおおばしみんとしょかん 湘南大庭市民図書館	ふじさわしおおば 藤沢市大庭5406-4	0466-86-1666

■ お休みの日

- 総合市民図書館：毎月 第2・4水曜日（祝日の時は次の平日がお休み）
- 南市民図書館：毎月 第2月曜日（祝日の時は次の週の月曜日がお休み）
- 辻堂市民図書館：月曜日（祝日の時は次の平日がお休み）
- 湘南大庭市民図書館：月曜日（祝日の時は次の平日がお休み）

※特別整理期間（10日間くらい）と 年末年始（12月29日～1月4日）もお休みします。

3.その他

	住所	電話番号
かんきょうじぎょうせんたー 環境事業センター	ふじさわしえんどう 藤沢市遠藤2023-17	0466-87-3912
ほけんじょ 保健所	4F ちいきほけんか 地域保健課	0466-50-3592
みなみほけんせんたー 南保健センター	1F けんこうか 健康づくり課	0466-50-3522
	3F けんこうか 健康づくり課 ちゅうしゃ (注射のこと)	0466-21-7351
きたほけんせんたー 北保健センター	けんこうか 健康づくり課	0466-50-8215

●市の じょうほう 情報 が 届きます



ふじさわし こうしきあ か う ん と とうろく とも ついか
○藤沢市 LINE公式アカウントを 登録（友だち追加）すると

し じょうほう とど
市の 情報 が 届きます。

とうろく とも ついか ほうほう ふた
登録（友だち追加）する方法は 2つ あります。

ひだり にじげん こーど よ と とうろく
・左の 二次元コードを 読み取って 登録。

・LINEの とも けんさく けんさく しら とうろく
友だち検索で @fujisawacity と検索して〈調べて〉 登録。



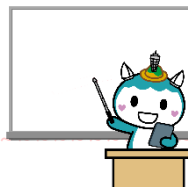
●にほんご せいかつ しごと しえん じょうほう 日本語・生活・仕事を支援する 情報

【ふじさわし にほんごきょうしつ しょうかい 藤沢市の 日本語教室の 紹介】

ふじさわし にほんご べんきょう きょうしつ
○藤沢市で 日本語を 勉強する ことができる 教室を、

ほーむぺーじ しょうかい
ホームページで 紹介しています。

みぎ にじげん こーど み
右の 二次元コードから 見てください。



【せいかつ しごとが いとぶっく 生活・仕事ガイドブック】

しゅつにゆうこくざいりゅうかんりちょう にほん あんしん せいかつ
○出入国在留管理庁では、日本で 安心して 生活したり、

はたら じょうほう か
働いたり するための 情報を 書いた

せいかつ しごとが いとぶっく つく
「生活・仕事ガイドブック」を 作っています。

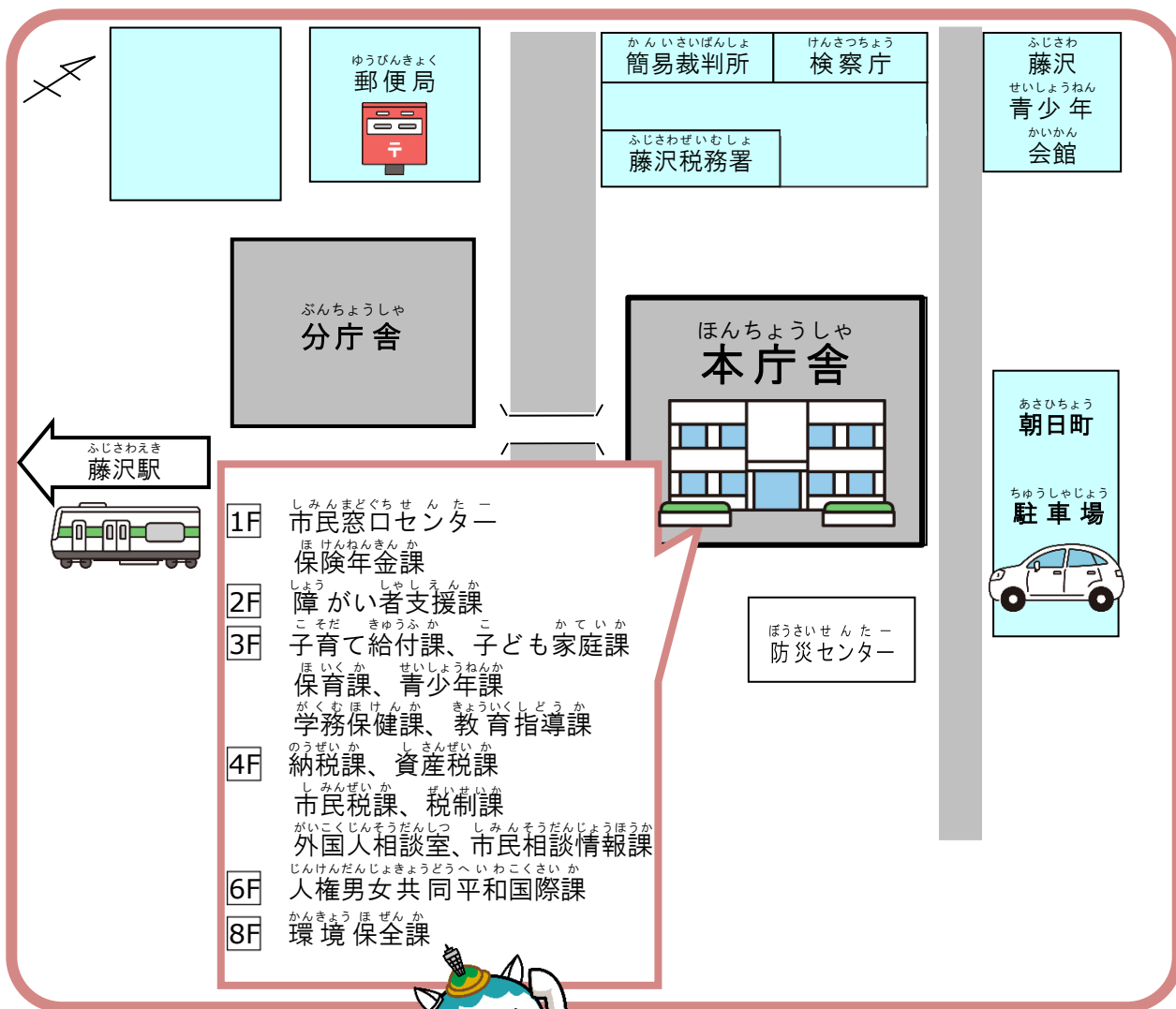
みぎ にじげん こーど み
右の 二次元コードから 見てください。



ちょうしゃあんない
●庁舎案内

ふじさわしあさひちょう ばんち
藤沢市朝日町1番地の1

げつようび きんようび げん じ ぶん こ こ じ
月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時



※コンタクトセンター [TEL 0466-25-1111]

まいにち / 午前8時～午後9時

●コンタクトセンターは 市役所の 手続きについて 外国語で 話すことができます。
はな ことば えいご ちゆうごくご かんこく ちやうせんご すべい んご ばる と がる こ
話せる言葉は、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語です。

ねんどばん
2024年度版

せいかつ が い ど
ふじさわ生活ガイド (やさしい日本語)

ねん がつ
2024年9月

ふじさわし ふじさわしあさひちょう ばんち
藤沢市 (藤沢市朝日町1番地の1)