

こども110番 対応マニュアル



藤沢市防犯連合協議会
藤沢警察署・藤沢北警察署

「子ども110番」とは

子ども等が犯罪に巻き込まれるなど、危険な場面に遭遇した際、犯人(不審者)などから逃れるための一時的な緊急避難場所として、また警察などへの通報場所としてご協力いただくボランティア活動です。昼間在宅されていることが比較的多いお宅やお店等に登録していただき、緊急時の対応と表示板の掲示をしていただく、子ども等の安全の確保を目的している事業です。

1. 活動の内容

- 犯罪等の被害に遭い、または遭いそうになって救助を求めてきた子ども等の保護
- 事件・事故の発生を認知したときの110番通報、学校、保護者等への連絡

2. 活動上の留意事項

- 子どものプライバシーを尊重し、秘密を守りましょう。
駆け込んできた子どもがたとえ顔見知りであってもその内容を安易に近所の人に話すことのないよう、注意してください。
- 子どもの立場にたった思いやりのある対応を、心がけましょう。
- 自分で犯人(不審者)に立ち向かおうなどという無理な活動は決してしないようにしましょう。

3. 連絡先

(1) 緊急時の連絡先

- 警察は**110番** 救急のときは**119番**

(2) 「子ども110番」の新規登録・解除、表示板・シールの破損等

- 最寄りの下記連絡先にお問い合わせください

防犯交通安全課(本庁舎7階)	朝日町1-1	0466-50-8250
六会市民センター	亀井野4-8-1	0466-81-6677
片瀬市民センター	片瀬3-9-6	0466-27-2711
明治市民センター	辻堂新町1-11-23	0466-34-3444
御所見市民センター	打戻1760-1	0466-48-1002
遠藤市民センター	遠藤2984-3	0466-87-3009
長後市民センター	長後513	0466-44-1622
辻堂市民センター	辻堂西海岸2-1-17	0466-34-8661
善行市民センター	善行1-2-3	0466-81-4431
湘南大庭市民センター	大庭5406-1	0466-87-1111
湘南台市民センター	湘南台1-8	0466-45-1600
鵜沼市民センター	鵜沼海岸2-10-34	0466-33-2001
藤沢市民センター	本町1-12-17	0466-22-0019
村岡市民センター	弥勒寺1-7-7	0466-23-0634

(3) 警察への問い合わせ

- 藤沢警察署 生活安全課 本鵜沼4-1-8 0466-24-0110
- 藤沢北警察署 生活安全課 円行2-5-1 0466-45-0110

対応要領

子どもが助けを求めてきたら、まず家の中にいれるか、安全な場所に誘導し、保護してください。

① まず自分が落ち着く

話を聞く側があわてたり興奮したりしないよう、まず自分が落ち着いて子どもの話を聞きましょう。

② 子どもを落ち着かせる

「もう大丈夫。」などと優しく声をかけて子どもを落ち着かせてあげることが大切です。

③ 聞き取りメモを利用して、子どもから話を聞く

- 静かな場所で話を聞く。（落ち着いた雰囲気をつくる）
- 椅子にかけさせたりして、子どもと同じ目線で話す。
- 子どもの体調に気を配る。（気分が悪くないか、けがをしていないか等）
- 子どもの判断の参考となるような具体的な例を挙げて尋ねる。
- 子どもにわかりやすくゆっくりと話す。（強い口調は控える）
- 無理に答えを聞かない。（わからないことを何度も尋ねない）

※緊急の場合は、110番通報をしながら話を聞いてください。

④ 110番通報をする

「こども110番」の協力者宅等であることを告げ、あなたの住所、氏名等を伝え、聞き取り内容を順序よく話してください。

※本人が落ち着いていて自分で話しができる場合は、直接本人に110番をさせてください。

⑤ 警察等が到着するまで待つ

110番通報により、近くのパトカーや警察官が駆けつけますので、子どもを家の中で待たせてください。警察官が到着したら、事情を説明してください。

藤沢市 LINE 公式アカウントに 登録しようキョん♡



神奈川県警察が配信している「ピーガルくん安全メール」のうち、藤沢市に関連する情報を配信しています。左の二次元コードから LINE の友だち登録の後「受信設定」から「防犯・交通安全」を選択してください。

表示板を掲示し、地域ぐるみで犯罪から子ども等を守るという姿勢をアピールすることも犯罪の予防に効果的です。ご協力ありがとうございます。



聞き取りメモ

1. 何があったか

- ・連れ去り（腕をひっぱる、車に乗せようとする等）
- ・わいせつ（体に触れる、抱きつく等）
- ・声かけ（お菓子や物を買ってあげる、遊びに行こうと言う等）
- ・つきまとい（追いかける、立ちふさがる等）
- ・その他（ ）

2. いつ

_____ 時 _____ 分

3. どこで

場 所：

目標物：

4. 不審者（犯人）の特徴

- (1) 男 ・ 女 (2) 人数 () 人 (3) 年齢 () 才くらい
- (4) 身 長 () cmくらい (5) 体格(肥満 ・ ふつう ・ 痩せ)
- (6) その他(メガネ・サングラス・ヒゲ・帽子・マスク・その他【 】)

5. 逃走手段

- (1) 徒歩 ・ 自転車 ・ オートバイ ・ 自動車
- (2) 自動車のタイプ () 色 () ナンバー ()
- (3) その他の特徴(ドアの数【2ドア・4ドア】) ハンドルの位置【右・左】)
- (4) 逃走方向 ()

6. 子どもについて

- (1) 住 所:
- (2) 氏 名:
- (3) 電話番号:
- (4) 学 校 名: 小 ・ 中 ・ 高 _____ 年