

---

# 「ふじさわ元気回復！ 中小企業応援！ キャッシュレスポイント還元事業第2弾」 実績報告書

- |            |         |
|------------|---------|
| 1.事業報告書    | P 2～P16 |
| 2.効果検証資料   | P17～P22 |
| 3.加盟店アンケート | P23～P33 |

---

2024.3  
藤沢市  
業務受託者：PayPay株式会社

# 1.事業報告書

➤ キャンペーン概要 -----	3
➤ キャンペーン費用 -----	4
➤ 事業のスケジュール -----	5
➤ 事業の業務体制 -----	6
・ 全体体制	
・ コールセンターの体制	
➤ キャンペーンの広報活動 -----	8
・ キャンペーンの広報活動/店舗用キャンペーンツールの制作・発送	
・ 公共スペース用キャンペーンツールの制作・発送	
・ 広告出稿用ツールの制作・媒体出稿の実施	
・ ポスティング詳細	
・ 市民向け説明会	
➤ 事業者へのキャンペーン周知 -----	16

キャンペーン名	ふじさわ元気回復！中小企業応援！キャッシュレスポイント還元事業第2弾
期間	2023年11月15日(水)～2023年12月7日(木) <del>22日(金)</del> ※還元予算額の上限(6億1,400万円)に達することが見込まれた為、早期終了 [実施期間：23日間]
ポイント還元率	決済金額の最大25%
ポイント還元上限	1,000ポイント/回 10,000ポイント/期間
対象店舗	藤沢市内のPayPayが利用できる下記の店舗 ・個人事業者 ・中小企業者(運営元企業が資本金5,000万円以下)

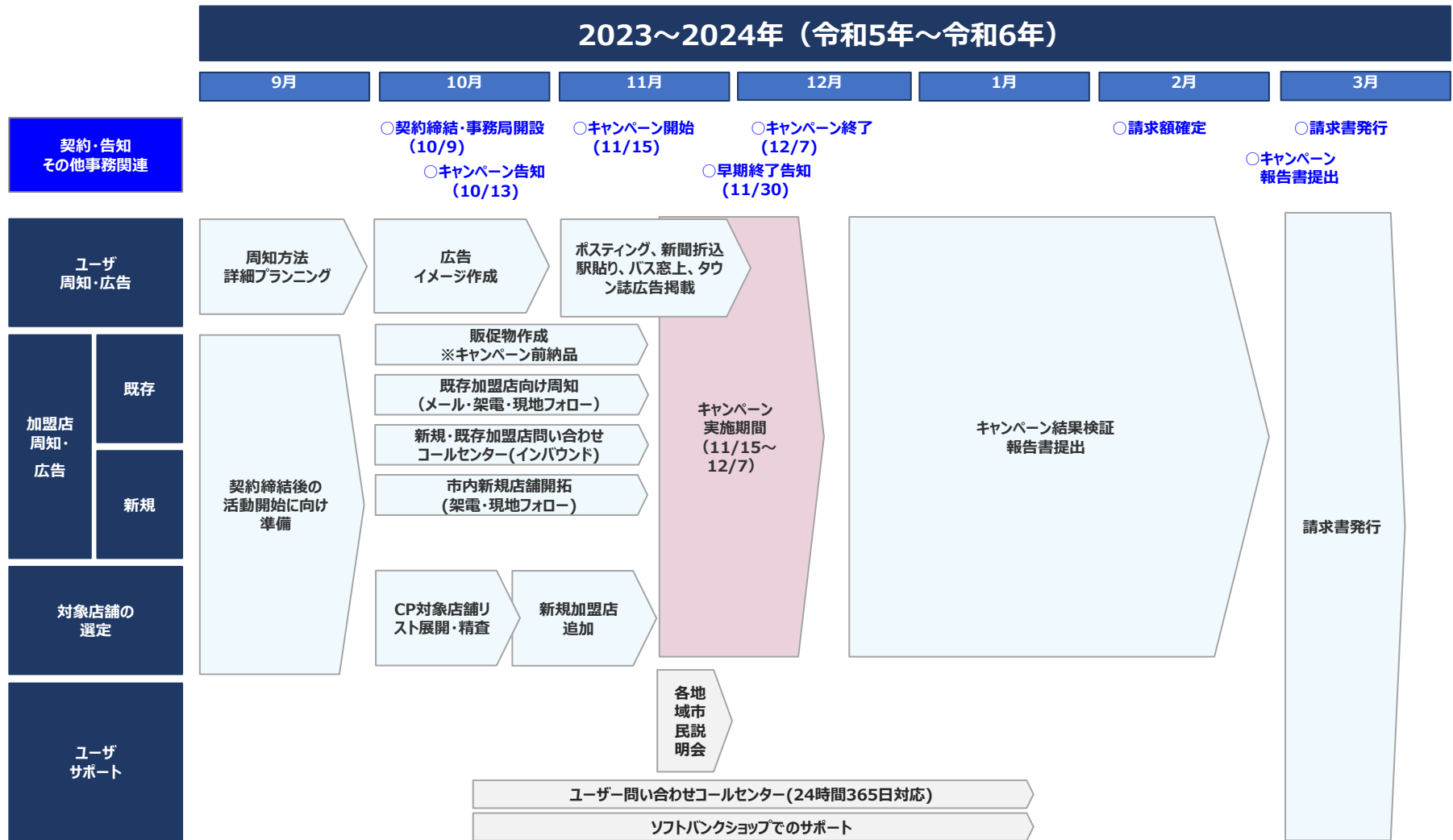
<事業費>

580,647,137円（税込）

<内訳>

No.	内容	金額(税込)
1	還元ポイント	548,732,143円
2	対象加盟店向け販促物	4,085,079円
3	プラットフォーム手数料・運営費	19,208,160円
4	広報活動（説明会・チラシ）	8,621,755円
合計		580,647,137円

※還元ポイントに消費税はかかりません。（不課税となります）



藤沢市  
経済部産業労働課  
商業・総務担当

事務局  
PayPay株式会社  
営業統括本部東日本営業本部  
関東第4ブロック横浜2拠点

事業者

市内営業チーム  
(訪問フォロー/架電フォロー)



事業者  
・  
消費者

コールセンター  
(電話フォロー) ※受電



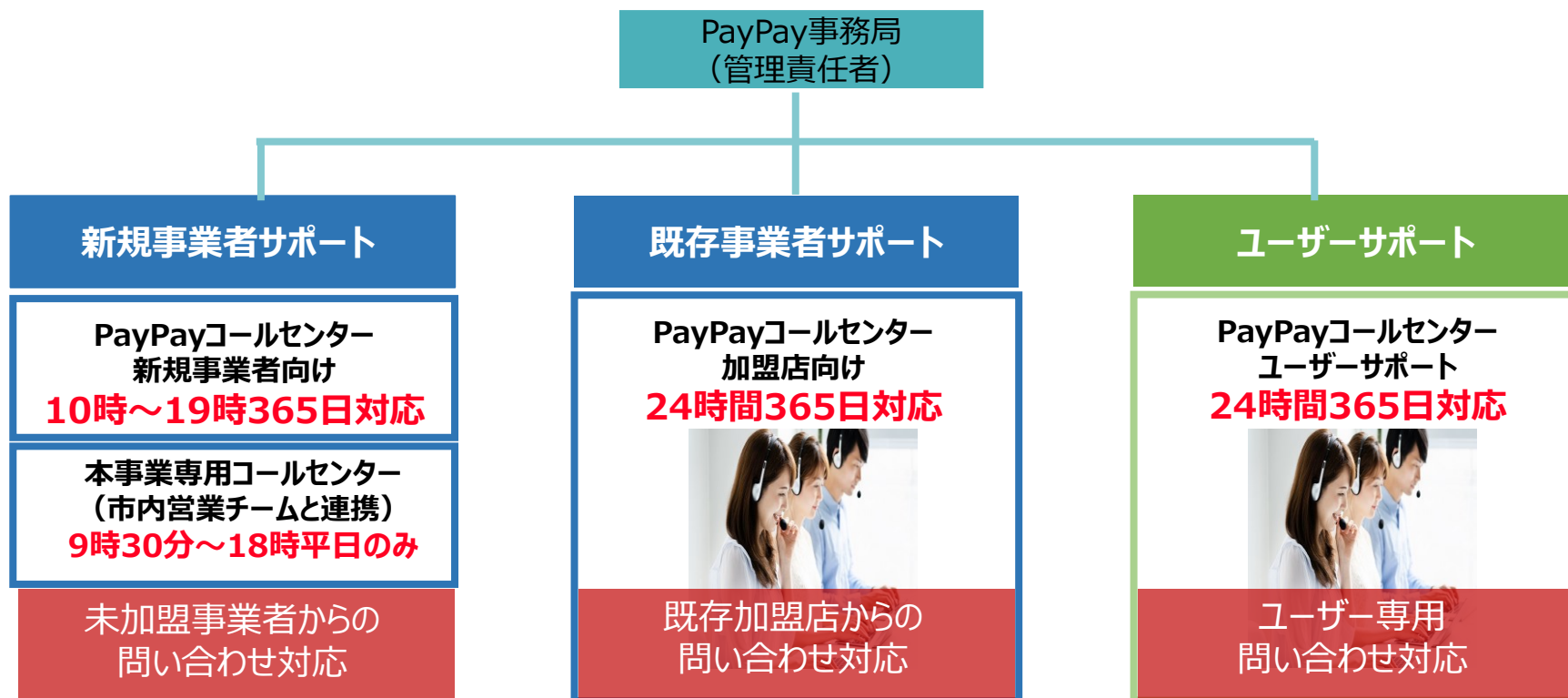
事業者  
・  
消費者

ソフトバンク/Yモバイルショップ  
(問い合わせ対応)







加盟店・お客様サポート  
**365日対応**



365日稼働のPayPayコールセンター（全国対応）及び  
本事業専用コールセンター（新規事業者サポートのみ）にて藤沢市事業への問い合わせ対応を実施



<キャンペーン対象店舗への送付キット・①～⑥をセット梱包し発送>

	①	②	③	④	⑤	⑥
イメージ						
アイテム	A3ポスター	短冊三つ折り チラシ	チラシ ストッカー	のぼり	A6ステッカー	挨拶状 取扱説明書
数量	1枚	50枚/1帯	1個	1枚	1枚	1枚



- ・キャンペーン告知ポスター
- ・掲出場所：市役所、市民センターなど



A2ポスター

- ・早期終了告知ポスター
- ・掲出場所：市役所、市民センターなど



A2ポスター

<出稿概要>

	駅貼り広告	バス窓上広告	新聞折込広告	ポスティング	タウン誌広告
イメージ 掲出例					
アイテム ・ 媒体	B0ポスター	B3ポスター	B4チラシ (両面印刷)	A4チラシ (両面印刷)	タウンニュース
実施 概要	掲出期間：11/13（月）～11/26（日） 掲出駅：JR 藤沢、辻堂 小田急 長後、湘南台、 六会日大前、善行、 藤沢本町、藤沢、本鶴沼 鶴沼海岸、片瀬江ノ島 江ノ電 藤沢、石上、柳小路、鶴沼、 湘南海岸公園、江の島 相鉄 湘南台 合計 18駅 26枚	掲出期間：11/9（木）～12/6（水） →11/30（木）早期撤去 掲出エリア：藤沢営業所運行エリア 掲出枚数：80枚	配布日：11/15（木） 配布枚数 ・朝日新聞 ・毎日新聞 ・読売新聞 ・日経新聞 ・産経新聞 ・東京新聞 ・神奈川新聞 合計 86,550枚	配布日：11/7（火）～11/20（月） 配布エリア：藤沢市内全域 ※配布実績・P11参照 配布枚数：124,440枚	配布日：11/10（金） 配布エリア：藤沢市内全域 茅ヶ崎市、鎌倉市、大和市、 海老名市、綾瀬市の一部 配布枚数：78,300部 +店舗、施設

<実施日別配布地区>

	町名
2023/11/7 (火)	藤沢、本町、鵜沼海岸、片瀬海岸、円行、石川、湘南台
2023/11/8 (水)	善行、本藤沢、花の木、みその台、羽鳥、城南、稲荷
2023/11/9 (木)	鵜沼桜が丘、本鵜沼
2023/11/10 (金)	藤沢、本町、善行団地、善行坂、辻堂元町、辻堂東海岸、大庭、長後、高倉、下土棚
2023/11/11 (土)	朝日町、藤沢、鵜沼、南藤沢、鵜沼東、鵜沼神明、本鵜沼、鵜沼花沢町、 鵜沼橘、鵜沼石上、大鋸、川名、藤が岡、片瀬
2023/11/13 (月)	弥勒寺、藤が岡、辻堂神台、辻堂新町、羽鳥、城南
2023/11/14 (火)	鵜沼松が岡、鵜沼藤が谷、弥勒寺、宮前、小塚、高谷、渡内、柄沢、並木台、 村岡東、石川、天神町、土棚、用田、葛原、打戻
2023/11/15 (水)	立石、白旗、本鵜沼、西富、大鋸、辻堂元町、辻堂太平台、西俣野、
2023/11/16 (木)	辻堂、辻堂西海岸、
2023/11/17 (金)	鵜沼藤が谷、片瀬、片瀬山、片瀬目白山、江の島、亀井野、今田、菖蒲沢、 遠藤

<ポスティングチラシデザイン>



## <実施概要>

◆期間：2023/11/15(水)～2023/11/24(金)

◆開催回数：19回

◆参加/来場人数：367人

◆開催場所

- ・市役所 本庁舎1階ロビー
- ・各地区市民センター
- ・湘南台駅地下アースクエア

<市役所本庁舎・11/15～17、20～22、24>



<遠藤市民センター・11/15>



実施日	時間	開催場所	参加(来場)人数
2023/11/15(水)	11:00～16:00	藤沢市役所本庁舎	78
	9:30～10:30	湘南台市民センター	7
	14:00～15:00	遠藤市民センター	6
2023/11/16(木)	11:00～16:00	藤沢市役所本庁舎	38
	10:00～11:00	長後市民センター	4
	14:00～15:00	鶴沼市民センター	9
2023/11/17(金)	11:00～16:00	藤沢市役所本庁舎	19
	10:00～11:00	湘南大庭市民センター	8
	14:00～15:00	片瀬市民センター	3
2023/11/20(月)	11:00～16:00	藤沢市役所本庁舎	58
2023/11/21(火)	11:00～16:00	藤沢市役所本庁舎	35
	10:00～11:00	明治市民センター	6
	14:00～15:00	六会市民センター	7
	11:00～16:00	湘南台駅地下アースクエア	18
2023/11/22(水)	11:00～16:00	藤沢市役所本庁舎	35
	10:00～11:00	辻堂市民センター	11
	14:00～15:00	善行市民センター	4
2023/11/24(金)	11:00～16:00	藤沢市役所本庁舎	19
	14:00～15:00	御所見市民センター	2
合計			367

### <説明会での主な質問内容>

- ◇アプリの登録方法・再ログイン方法
- ◇アプリの操作方法
- ◇チャージ方法・決済方法について
- ◇チャージの限度額
- ◇チャージ手数料
- ◇付与上限の1回当たりと期間合計の違いについて
- ◇ポイントの使用方法
- ◇貯まったポイントについて
- ◇本人確認方法
- ◇対象店舗の探し方について
- ◇銀行口座の連携および本人確認の登録方法について
- ◇上限金額1000円での具体的な支払金額
- ◇11月15日～12月22日を過ぎたらもうPayPayでの支払いはできなくなるのか？
- ◇請求書払いの方法について、どうやればいいのか。
- ◇PW忘れた際の方法
- ◇残高不足だった場合どうなるのか？
- ◇お店が読み取る方式と2次元コードをスキャンする方式の差は？

### <説明会の効果>

前年度事業同様、市内全域の市民センターでの説明会開催により、スマホキャッシュレスに興味・関心を持ちながら、使い方が分からず、利用出来なかった市民の方が参加しやすい機会を提供出来た。

全ての会において、対面、1対1での質疑応答、参加者のスマホを利用しながら操作方法を繰り返し説明する時間を取り、ご納得いただけるまで、対応を行える時間となった。

「すぐ使ってみる」とお話をされる方も多く、有意義な説明会になったと考えられる。

## <説明会利用資料> ※市民センター説明会で利用

ふじさわ元氣回復！中小企業応援！キャッシュレスポイント還元事業第2弾


～藤沢市民向け説明会～  
PayPayサービスについて

キャンペーン実施主体：藤沢市  
業務受注者：PayPay株式会社



Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載は、無断禁止。

1



**1** キャンペーン概要について

～ふじさわ元氣回復！中小企業応援！キャッシュレスポイント還元事業第2弾～

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載は、無断禁止。

2

**キャンペーン概要**

期間	2023年11月15日(水)～12月22日(金)	PayPayによるお支払い方法別キャンペーン対象
内容	最大25%付与	最大25%付与
付与上限	1,000ポイント/1回 10,000ポイント/期間	キャンペーン対象外
対象店舗	中小企業・個人事業主のPayPay加盟店 ※ネット・タクシーは大手を指す	
対象外	保険適用医療機関・金券ショップ 高度業に該当するもの 公共施設、公共料金及び納税に関するもの	

※ PayPayポイントは、1ポイント1円相当としてお支払いに使用できます。ポイント100円は1,000ポイントに換算されます。なお、先払い決済は、PayPayが「即時決済」機能をご利用ください。決済は対象外です。

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載は、無断禁止。


3

**PayPay残高とは**

セブン銀行、ローソン銀行のATMで、PayPayアプリにチャージして利用する方法

- ・ATMの利用手数料は無料（回数制限なし）
- ・セブン銀行、ローソン銀行の口座は必要ありません
- ・セブン銀行、ローソン銀行以外のATMではチャージ出来ません

残高にチャージする方法・オススメ



Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載は、無断禁止。


4

**クレジット（旧あと払い）とは**

PayPayカードでのみご利用できる支払い方法です

- ・あらかじめPayPayアプリに、PayPayカードを登録する必要があります
- ・PayPayホーム画面で、バーコード右下にあるスイッチで切り替えて利用します
- ・PayPayカード以外のクレジットカードでは利用できません

※クレジット（旧あと払い）に関する詳細は、説明会録、動画にて対応させていただきます。



Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載は、無断禁止。

5

**対象店舗確認方法 ～店頭ツールにて確認～**

店頭以下に以下のキャンペーンツールを提示している店舗が対象です。



ポスター ステッカー 三つ折りチラシ のぼり

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載は、無断禁止。

6

**対象店舗確認方法 ～PayPayアプリで確認～**



Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載は、無断禁止。

7

**ご利用イメージ**

1回の支払いで1,000ポイント以上は還元されません。

**ディナーのお支払い**

4,000円のディナーを PayPay残高でお支払いをすると...  
**1,000ポイント戻ってくる！**

**ランチのお支払い**

1,000円のランチを PayPay残高でお支払いをすると...  
**250ポイント戻ってくる！**

※原則として、お支払いにより付与されるPayPayポイントは、お支払いの翌日から起算して30日以内に請求ごと付与されます。「取引履歴」それぞれの支払いの詳細をタップすると、付与予定日が表示されます。

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載は、無断禁止。

8

## ＜説明会利用資料＞ ※市民センター説明会で利用

### 2 PayPayについて

登録方法・支払い方法

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載を禁じます。

### PayPayに登録

アカウントの登録

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載を禁じます。

### PayPayへATMからチャージ

セブン銀行、ローソン銀行ATMのみチャージが可能なです。チャージは1,000円単位です。ローソン銀行でのチャージは、おつぎは出ません。QRコードを読み取る必要があります。エラー発生時はチャージ出来ません。必ず読み取り直してください。アプリにエラー発生した場合は、10分程度お休みを完了させてください。

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載を禁じます。

### PayPayへ銀行口座からチャージ

※銀行口座登録後のチャージ方法を確認されない場合は、説明会終了後、個別相談でご質問ください。

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載を禁じます。

### 店頭でお支払いをする

アプリのQRコードを読み取る

動画解説 [https://youtu.be/0uL\\_9CZlu](https://youtu.be/0uL_9CZlu)

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載を禁じます。

### 店頭でお支払いをする

お店のQRコードを読み取る

動画解説 <https://m.youtube.com/watch?v=5JTK57zabE&feature=youtu.be>

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載を禁じます。

### アプリ使用方法問い合わせ窓口

PayPayカスタマーサポート窓口（アプリユーザー向け）	
電話番号	0120-990-634
窓口時間	24時間受付/土日祝を含む365日

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載を禁じます。

### 事業者様向け問い合わせ窓口

PayPay加盟店サポート窓口（既存加盟店様向け）	
電話番号	0120-990-640
窓口時間	24時間受付/土日祝を含む365日
PayPay加盟店新規申込み窓口（新規加盟店様向け）	
電話番号	0800-919-3538 ※キャンペーン期間専用番号
窓口時間	9:30～18:00/平日のみ

Copyright © 2023 PayPay Corporation. All Rights Reserved. 複製・転載を禁じます。

※スライド16記載の「PayPay加盟店新規お申込み窓口」はキャンペーン期間のみの窓口となり終了しています。

＜事業者向けチラシデザイン＞

ふじさわ元気回復！中小企業応援！  
キャッシュレスポイント還元事業第2弾  
自治体キャンペーン参加店舗募集中

藤沢市 PayPay

対象店舗でPayPayでお支払いすると  
最大 **25%** 戻ってくる  
ポイント

※1対象の支払い方法は、PayPay（既着）・PayPay（クレジット）※2目と同一

キャンペーン期間 2023年 11/15(水)▶12/22(金)  
付与上限 1,000ポイント/回  
加盟店参加期間 ①2023/10/30 審査完了迄  
②2023/11/9

※2 PayPayマイストアポイントプラン（1,980円）を契約し、加盟店（実店舗で使用している店舗）すべてでPayPayマイストアポイントプランを利用の場合、決済システム利用料が1.60%になります。

自治体キャンペーン参加店舗の声をアンケート調査  
Q: 次回キャンペーンを推進するのどちらがいいですか？

現金、現金、売上増に繋がったことが上位	76%
現金、現金、売上増に繋がったことが上位	22%

藤沢市 PayPay

【決済ご利用イメージ】

- お客様がスマートフォンでお店のQRコードを読み取る
- お客様がお会計金額を入力
- お店のスタッフが画面を確認してお会計が完了
- 決済データを専用の管理画面で確認・分析

初期費用 0円 月額固定費 0円 決済システム 1.6% 利用料 1.98% キャンペーン参加費 0円

※上記すべてを契約表記です。  
※2 PayPayマイストアポイントプラン（1,980円）を契約し、加盟店（実店舗で使用している店舗）すべてでPayPayマイストアポイントプランを利用の場合、決済システム利用料が1.60%になります。

【PayPayクーポン】 藤沢市のキャンペーン期間中のご利用も、オススメです。

- クーポンを利用する
- アプリクーポンを申し込む
- 対象店舗でお支払い

PayPayクーポンとは店舗の目的に合わせて、独自のクーポンを発行しPayPayアプリ上で配信可能なサービスです。期間中のPayPayクーポンは、本キャンペーンでもご利用可能です。

新規加盟店窓口 平日のみ9:30～18:00 ☎ 0800-919-3538

※すでにPayPay加盟店の中小企業の店舗は、申請不要でキャンペーンの対象となります。  
※PayPay新規加盟店のお申込みには審査がございます。余裕を持ったお申込み対応をお願いいたします。

◆WEB問い合わせ スマートフォンのカメラで読み込んでください。

PayPay申込期限 キャンペーン適用開始

キャンペーン参加には期限があります（期間満了で審査完了）

- ①2023年10月30日審査完了
- ②2023年11月9日審査完了

①2023年11月15日適用  
②2023年12月1日適用

キャンペーン実施主体：神奈川県藤沢市 業務受託者：PayPay株式会社

＜新規加盟店舗募集＞

- ◇期間：2023年10月13日～2023年11月9日  
市内未加盟店舗を訪問・架電し、キャンペーン内容等をご案内
- ◇対応内容
  - ・キャンペーンやサービス内容をご案内
  - ・お申し込み&審査完了フォロー
  - ・運用開始時のアフターフォロー
  - ・ご不明点問合せフォロー
  - ・キャンペーンツール追加依頼対応

＜既存加盟店舗サポート＞

- ◇期間：2023年10月13日～2023年12月7日
- ◇対応内容
  - ・キャンペーン内容のご案内
  - ・店頭訴求フォロー
  - ・ご不明点問合せフォロー

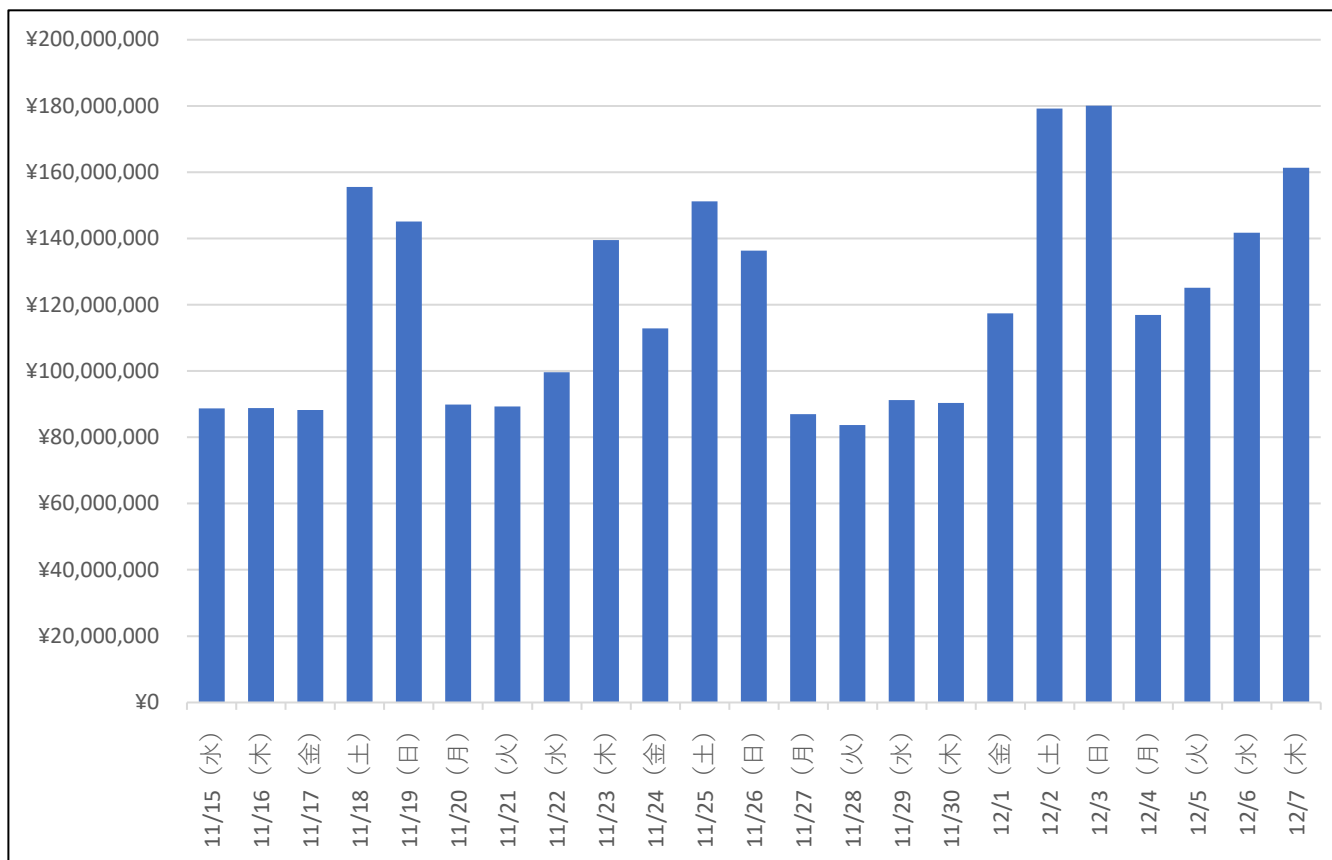
※上図記載の新規加盟店窓口は、キャンペーン期間のみの窓口となり終了しています。



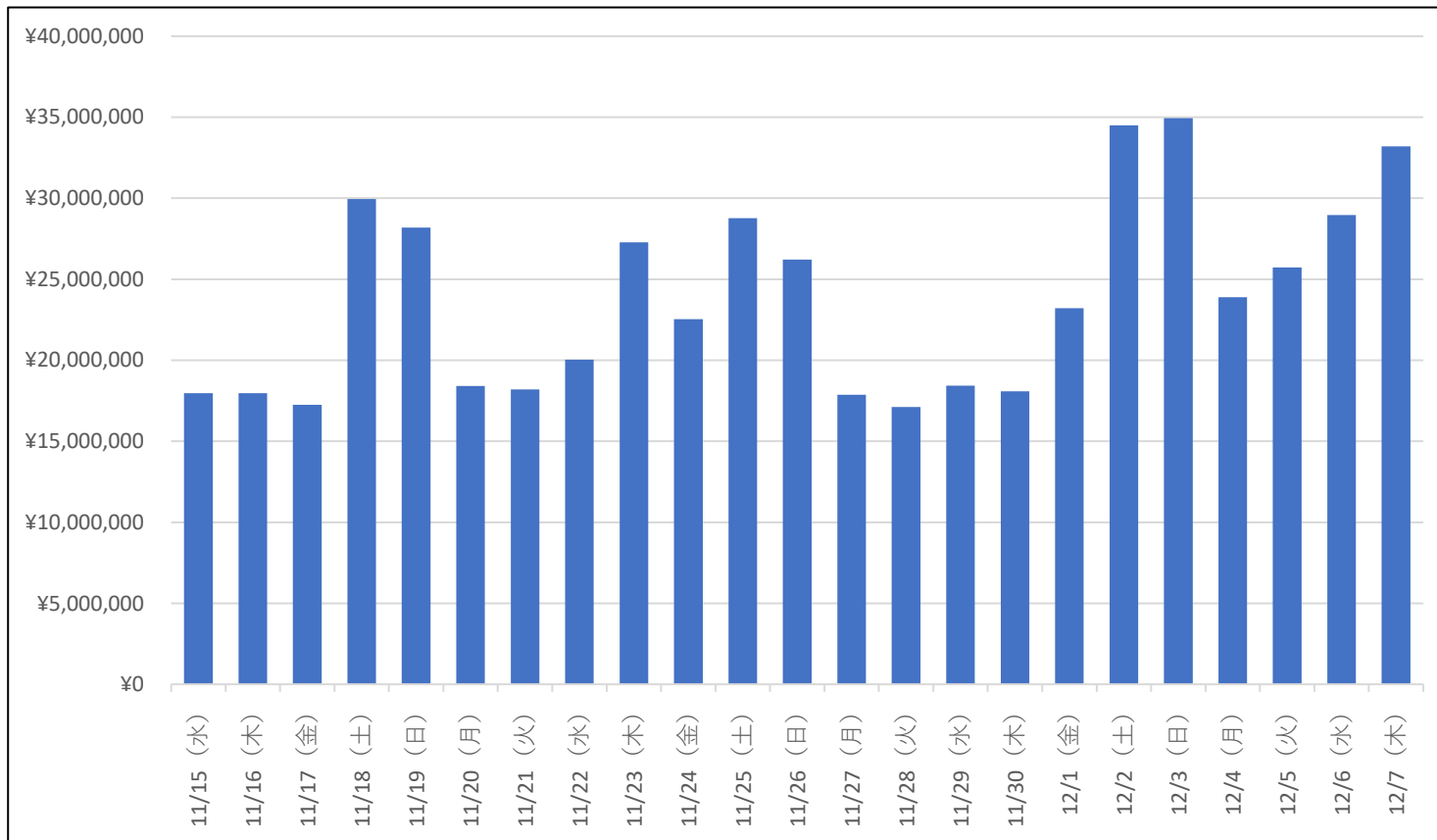
## 2.効果検証資料

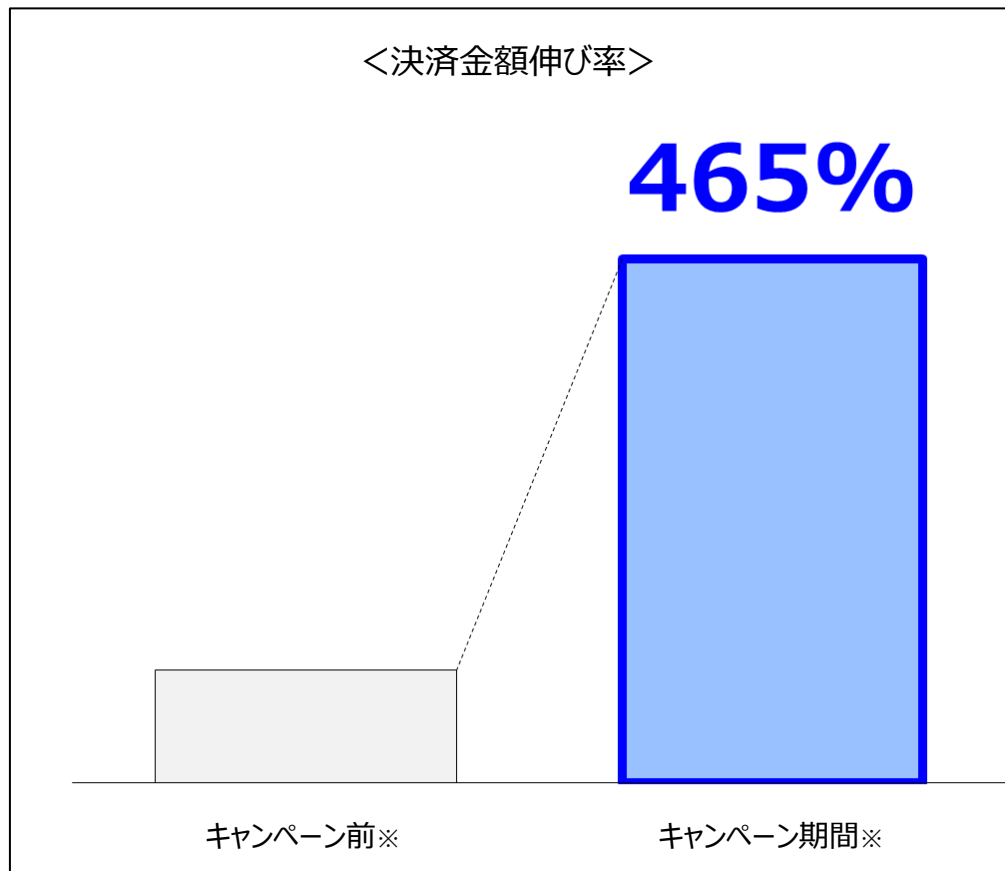
- 実績詳細 ----- 18
  - ・決済金額【総額・日別】
  - ・ポイント還元額【総額・日別】
- キャンペーン前・キャンペーン期間比較 ----- 20
  - ・決済金額
  - ・ユーザー数、1人当たり決済回数
  - ・市内ユーザー数、市外ユーザー数

■ 決済総額：¥2,759,306,924



■ポイント還元総額：¥548,732,143



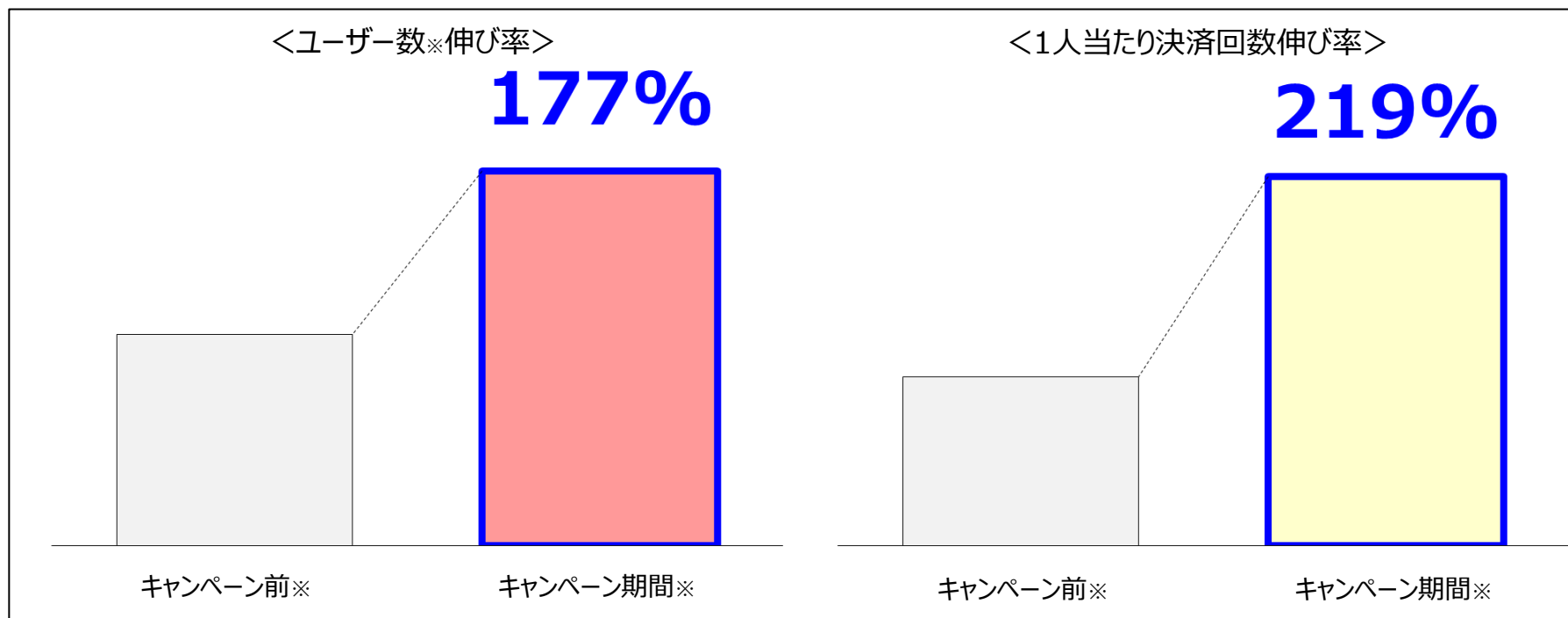


キャンペーン期間前・期間中比  
**4.6倍以上に伸長**

※キャンペーン期間：2023/11/15～2023/12/7

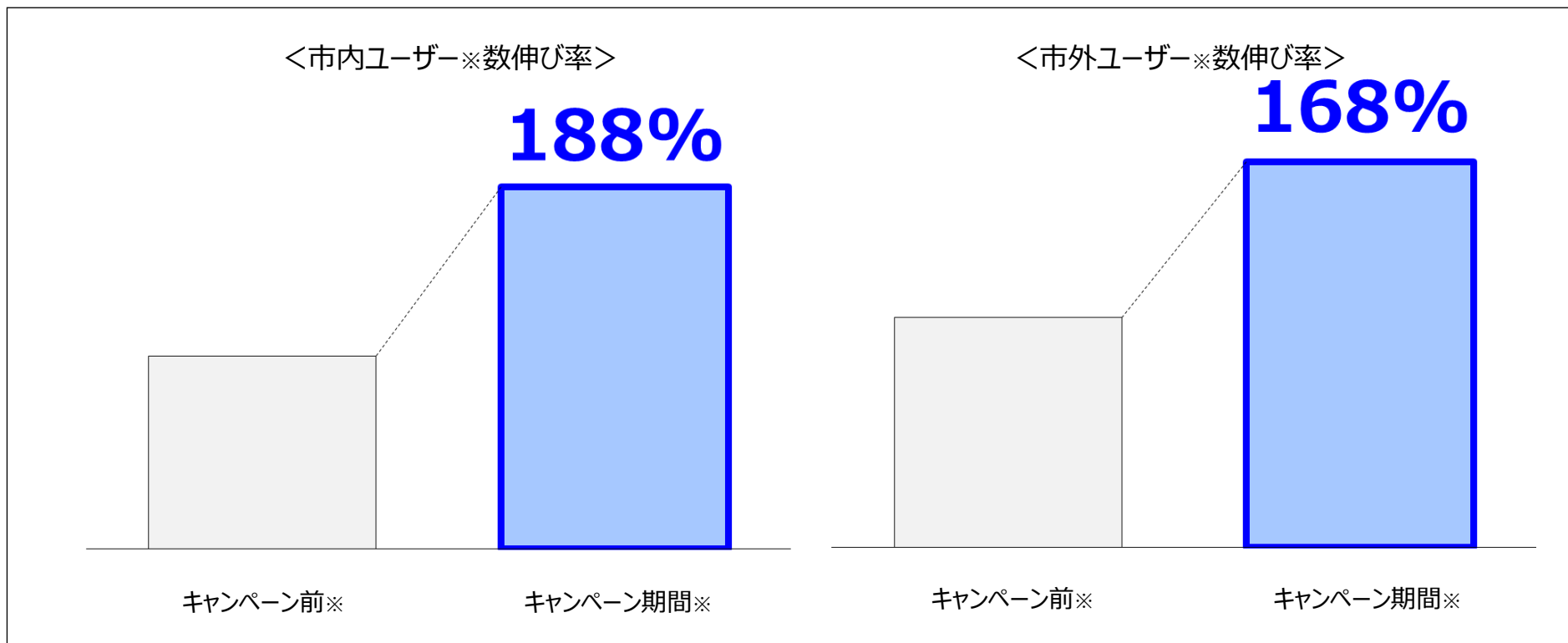
※比較期間・キャンペーン前：2023/10/23～2023/11/14

## ユーザー数約1.8倍/決済回数約2.2倍 ともに大幅に伸長



※ユーザー数：藤沢市キャンペーン対象店舗で対象期間に決済をしたアプリ数  
※キャンペーン期間：2023/11/15～2023/12/7  
比較期間（キャンペーン前）：2023/10/23～2023/11/14

## 市内ユーザー※の伸びが 市外ユーザー※の伸びを上回っている



※市内ユーザー、市外ユーザー：アプリ利用情報等により推定  
※キャンペーン期間：2023/11/15～2023/12/7  
比較期間（キャンペーン前）：2023/10/23～2023/11/14

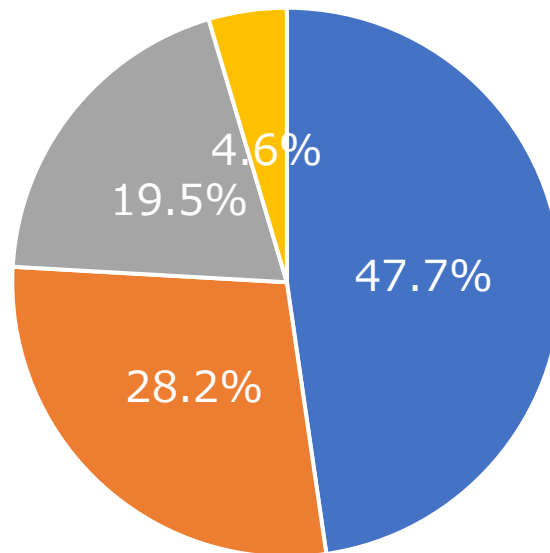
# 3.加盟店アンケート

➤ 実施概要	24
➤ 回答者属性	25
➤ 利用している理由	26
➤ 認知経路	27
➤ レジシェア変化	28
➤ キャンペーン告知方法	29
➤ 売上変化・来店数変化	30
➤ プレミアム付き商品券との比較	31
➤ キャンペーンを希望する理由	32
➤ 要望フリーコメント(抜粋)	33

実施期間	2024/2/9(金)~2/14(水)
配信数	2,761
対象店舗	キャッシュレスポイント還元キャンペーン実施加盟店 ※大手/包括代理店契約の加盟店を除く ※メールアドレスが重複した場合は、いずれか1通のみ送付
その他	回答比率は小数点第1位を四捨五入しているため、 合計が100%にならない場合があります。



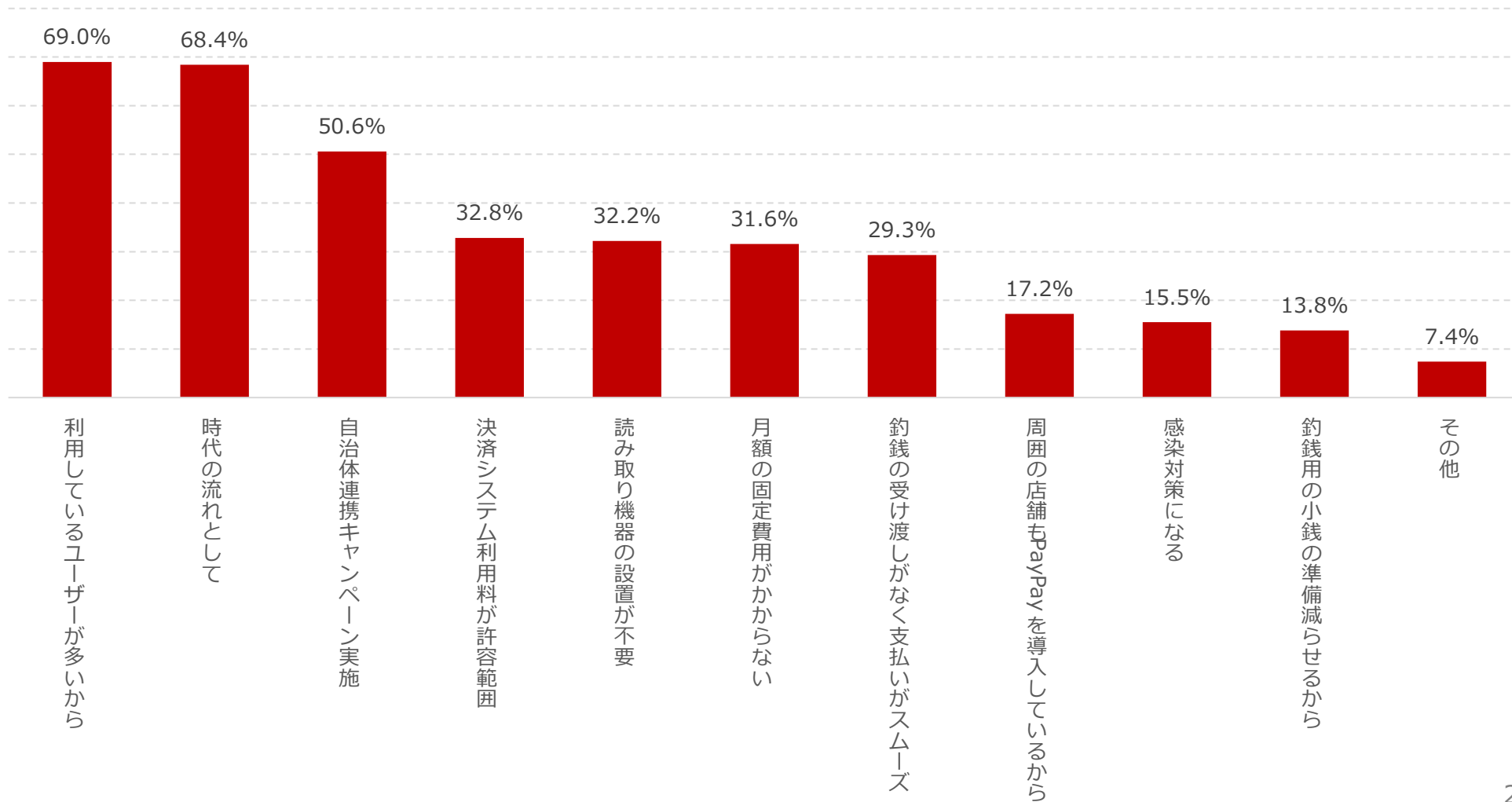
業種



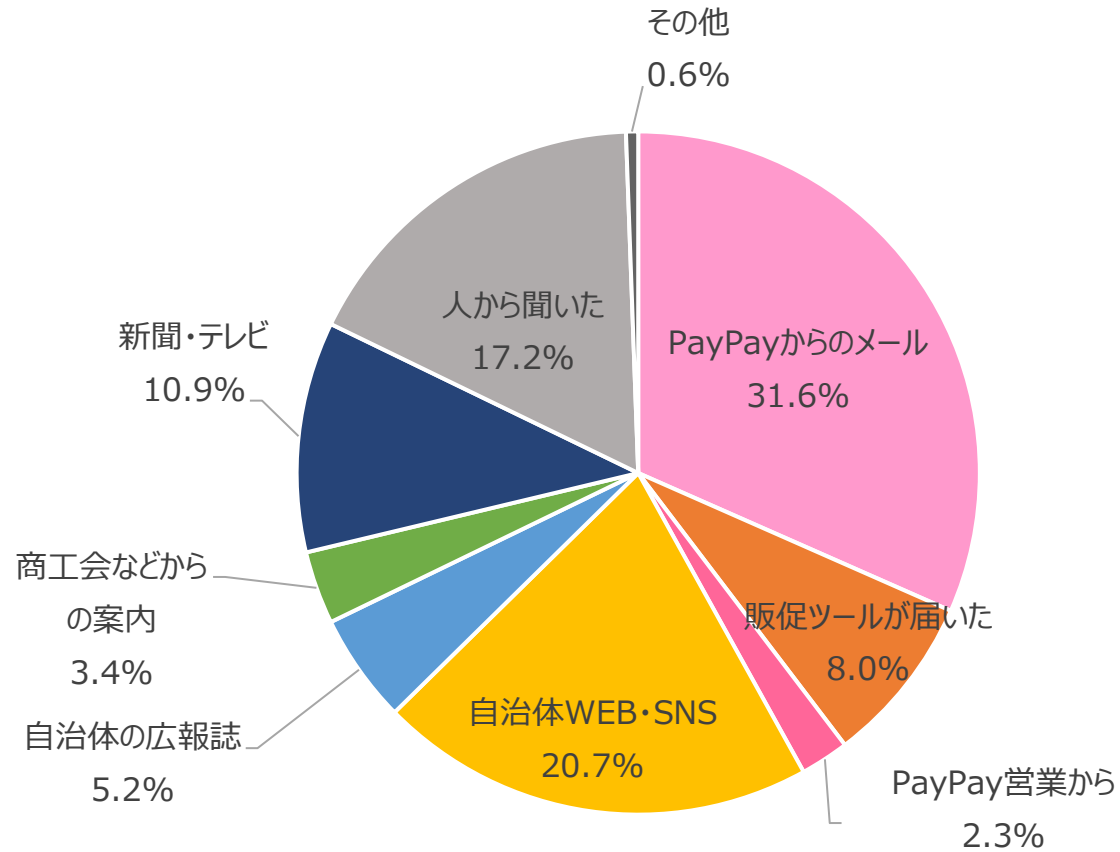
■ 各種小売 ■ サービス ■ 飲食 ■ 医療・保険・公共サービス

## 利用している理由

Q.あなたのお店で、PayPayなどのキャッシュレス決済を使っている理由をお聞かせください。（複数選択可） ※使い続けている理由・加入した理由



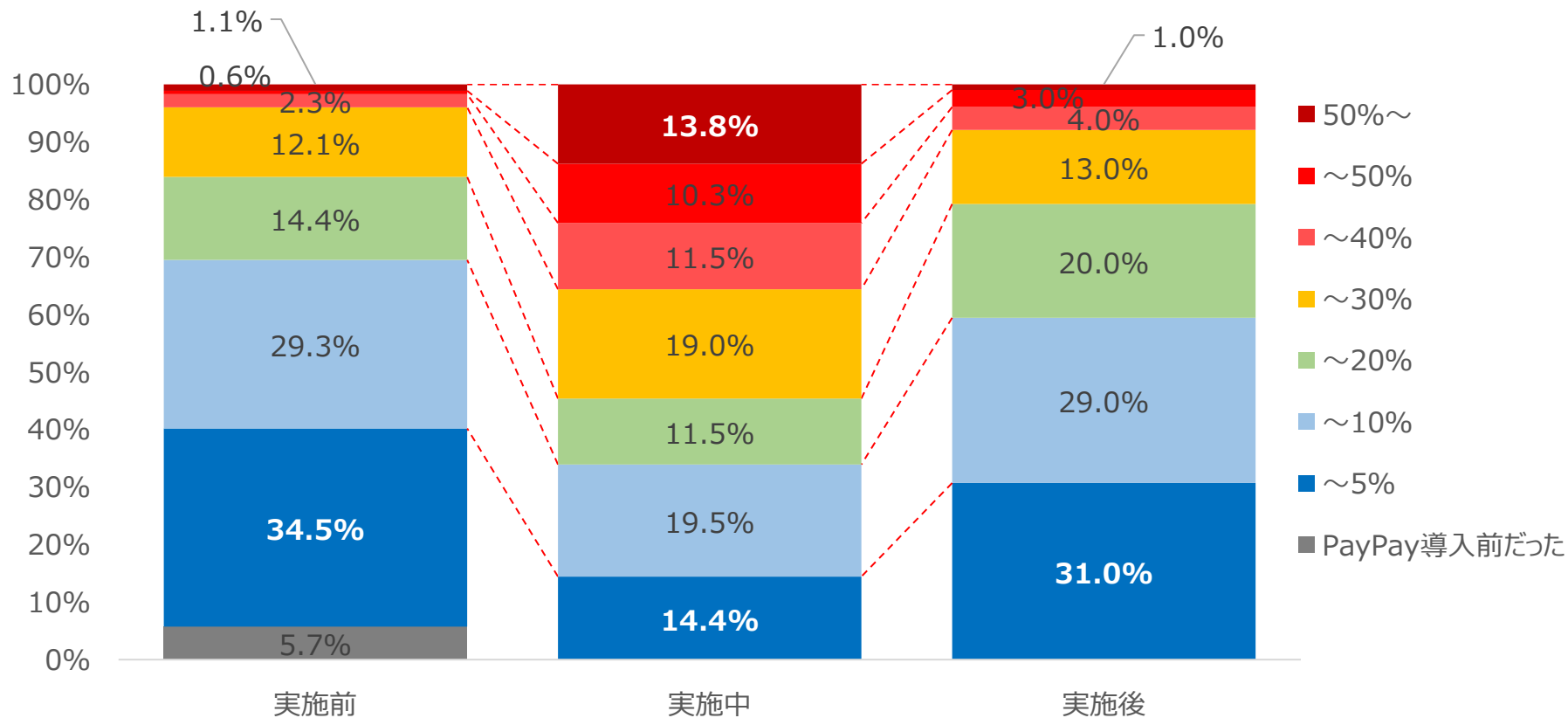
Q. 今回のキャンペーンが実施されることを、どこで知りましたか？最初に知ったものを教えてください。



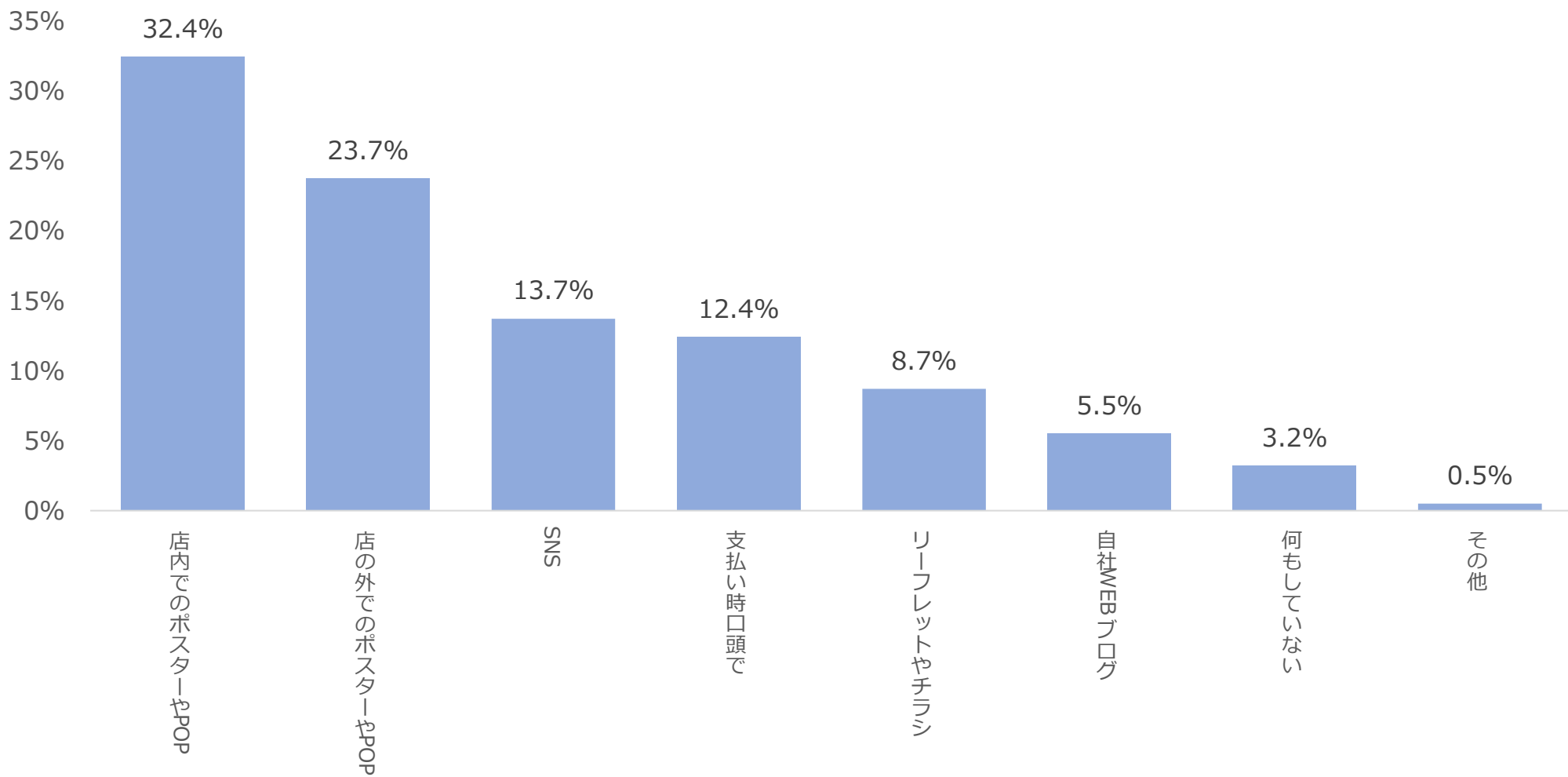
Q.自治体キャンペーンの**実施前**に、PayPayで決済をするお客様の割合はどのくらいでしたか？

Q.自治体キャンペーンの**実施中**に、PayPayで決済をするお客様の割合はどのくらいでしたか？

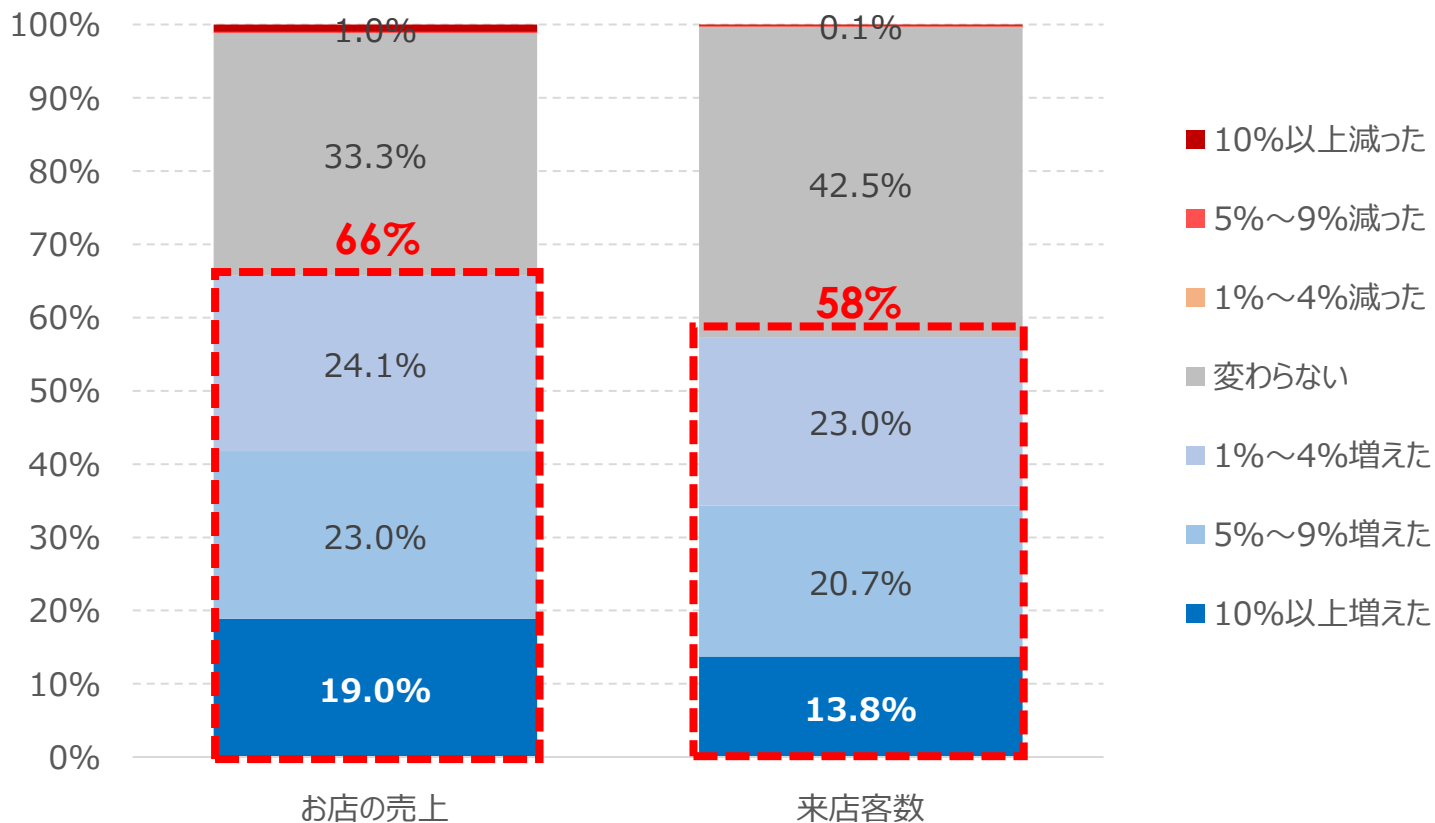
Q.自治体キャンペーンの**"実施後（ご回答時点）"**に、PayPayで決済をするお客様の割合はどのくらいですか？



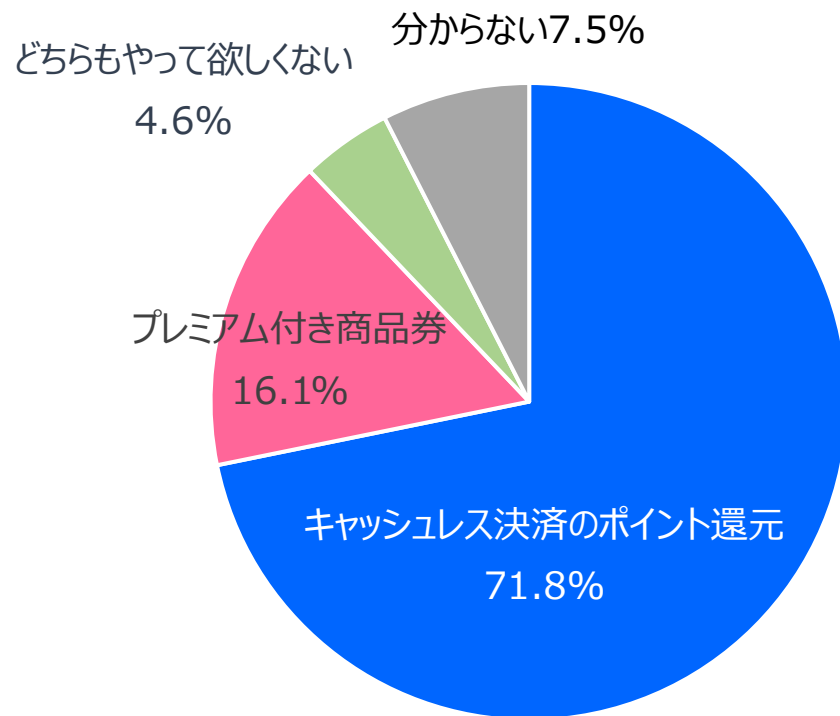
Q.お客様へのキャンペーンの告知にはどのようなものを活用しましたか？(複数回答)



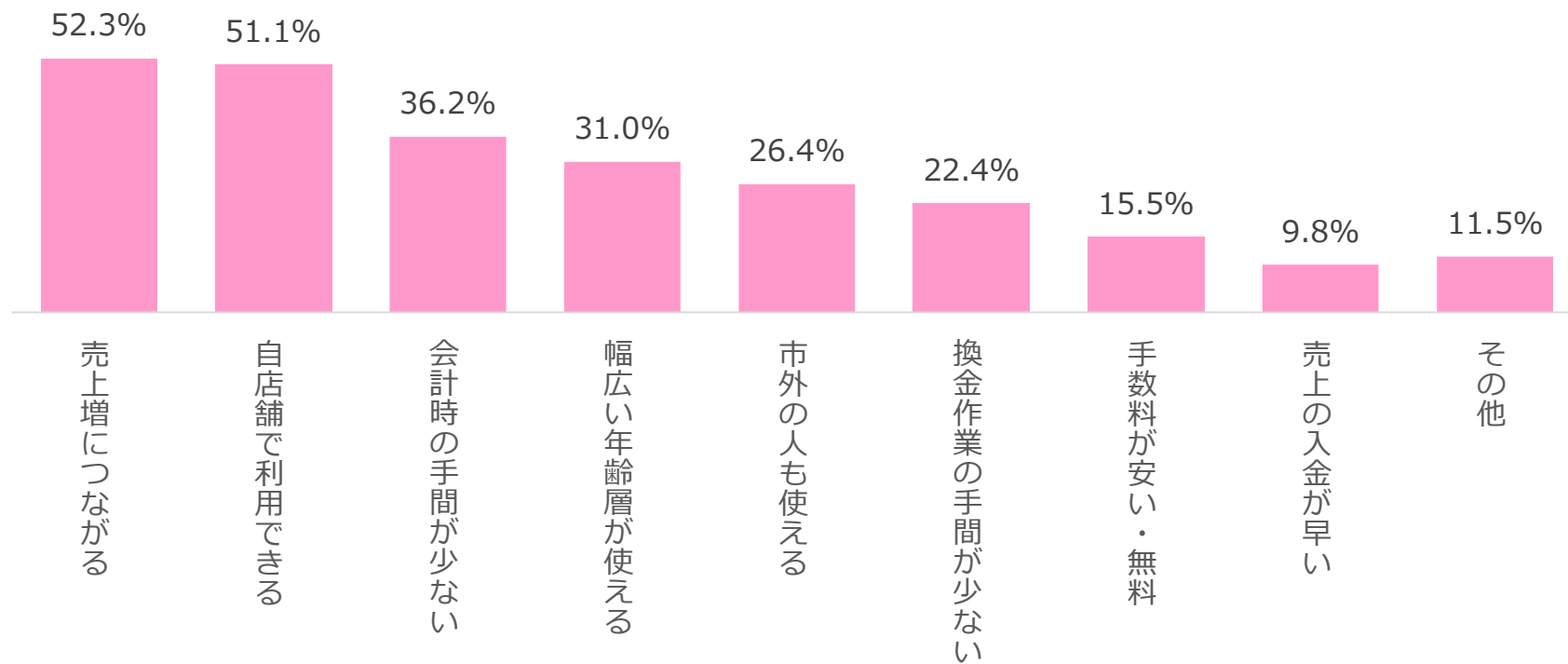
Q.自治体キャンペーンで、お店の売上/来店客数に変化はありましたか？



Q.あなたの街で自治体施策がもう一度ある場合、PayPayなどのキャッシュレス決済のポイント還元キャンペーンとプレミアム付き商品券事業のどちらを実施して欲しいですか？



Q.前頁の設問でそのように回答された理由を教えてください。(複数回答)





Q.加盟店として、PayPayへのご意見がありましたらお書きください。

自治体キャンペーンを知らない人には、お会計時にお伺いしてペイペイ決済への変更をご案内するなど丁寧に対応してみました。

継続的に続けてほしい。とても効果的です！

「市の還元予算の一部を増える手数料に回して欲しい。」と経営者仲間で話しています。

キャンペーン対象店舗へのお知らせを早くお願いしたいです。お客様に告知する際、早くお知らせが出来ると喜ばれます。

付与上限があるので自店の商売の場合は、そんなにお得感が感じられない。新商品販売より、修理による売り上げが多くなる。

今回の第2弾は終了予定よりも早く終わってしまい今一つ売上が伸びなかった。2月にもあるので期待したいです。

還元事業計画は、新規顧客増加にもつながっているためまたやってほしいです。

小規模店舗対象に、引き続きお願い致します。

**EOF**