

団体名	特定非営利活動法人 のりあい善行
企画名	乗合いタクシー「のりあい善行」の利用者拡大事業
補助金額	396,000円

企画の目的
 善行東部の交通不便地区を対象に実施している高齢者等移動支援事業の利用者拡大に主力を置き、組織基盤の強化を図る。地域に根差したきめの細かい公共交通として定着させることを目的とする。

主な内容と成果

- ・利用者拡大のための広報活動
 - ①通信誌の発行
 法人設立2年目を迎えて、「のりあい善行通信」を創刊でき、年間3回発行した。自治会・町内会の協力を得て、善行東部地区には全戸配布した。
 - ②リーフレットの作成
 路線図や時刻表とともに、事業者サポーターの一覧を掲載したリーフレットを作成。事業者サポーターの医院、薬局、飲食店や市民センター等に置いてもらった（500部配布）。
 - ③ホームページの作成
 ホームページを開設した。また、ホームページ作成・更新に使用するパソコン等を購入した。
- 地域の方の認知度が向上
- 乗車人数が前年度と比べ、1日平均45.1人/日から55.9人/日に増加。総数では、11,234人から13,645人に増加した。今後は、寄付金の増加を期待している。
- また、広報により、意見や問い合わせ、苦情等が年間40件ほど寄せられた。



路線図や時刻表のほか事業者サポーター一覧表を掲載した利用案内リーフレットを善行地区に配布

反省点・課題など

- ・ホームページを作成し、公開することはできたが、まだ、ホームページとしての機能は反省するところがある。
- ・購入したパソコン環境を活用し、利用者や地域の方から意見をいただく機会を増やしていきたい。また、パソコンの活用で、組織の資料を整理してより効果的な法人運営ができると思う。