

事業名	自治会町内会運営サポート事業		
団体名	一般社団法人 日本キャリアアップ支援協会	担当課名	市民自治推進課
事業期間	2017年(平成29年)4月1日～2018年(平成30年)3月31日		
事業費	2,070,674円(うち藤沢市負担金2,000,000円)		
目的	<p><事業の目的> 高齢化や担い手不足といった課題を抱える自治会・町内会が増加する中、持続可能な枠組みを形成すべく、自治会が抱える課題の洗い出しを行い、実際に地域住民と一緒に作業や話し合いをすることで、負担の軽減や活動の活発化を図る。</p> <p><協働の目的> ・市担当課が窓口になることで、不安感・不信感を払拭しつつ地域に入り込み、団体が持つ知識や人脈を発揮することで多岐にわたる地域の課題へ対応する。</p>		
目標	<ul style="list-style-type: none"> ・運営サポートによる実務の負担軽減や、地域住民の交流の場づくりを通じ、地域活動の活性化を図る。 ・改善事例を他の自治会で応用できるようパッケージ化を行う。 ・アンケートやヒアリングで課題の洗い出しや必要な支援を調査し、モニター自治会にスタッフを派遣して、事務作業の改善を行いながら、データ収集及び現場の声を聞く。 		
達成度・成果・効果	<p><事業の達成度> 団体 80% 担当課 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モニター自治会のイベントの盛り上げやファイル共有の事務など支援を行い、解決策の提案・実行までこぎつけることができた。 モニター自治会:4自治会、相談件数32件 ・セミナー・ワークショップ・防災イベント等の企画支援を通じ、地域の交流の大切さを伝えることができた。 参加者数①セミナー:72名(2回)、②ワークショップ:約30名、③防災イベント:約130名 ・地域住民が実感している活動内容や担い手に関する運営上の実態と課題を改めて認識することができた。 ・交流の場づくりを行った自治会の会長が地区内の他自治会へ本事業の紹介を行うなど、自治会間の交流が促進された。 <p><協働の達成度> 団体 80% 担当課 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当課の情報と団体のノウハウなどをお互いに活かし、目的を達成するために協力できた。 ・団体の機動力・ノウハウと庁内の横展開を掛け合わせることで、多様な課題へ柔軟に対応できた。 <div data-bbox="295 1406 821 1899" data-label="Complex-Block"> <p>自治会・町内会運営サポート事業</p> <p>平成29・30年度、藤沢市と一般社団法人日本キャリアアップ支援協会との協働事業として、自治会・町内会の運営サポートを行います。</p> <p>自治会・町内会のお困り事の解決をサポートします</p> <ul style="list-style-type: none"> 引越ついでマニュアルがない 職員作成が大変 イベント企画に困っている 資料が整理されていない 役員どうしの連絡が取れない <p>サポートスタッフが伺いまして一緒に解決していきます!</p> <p>自治会・町内会の皆さま、是非この機会をご活用ください。さらに詳しく内容は要項をご覧ください。</p> <p>お申し込み お問い合わせ先 藤沢市 市民自治推進課 〒250-0292 藤沢市 市民自治推進課 TEL: 0466-29-1111 (内線: 2012) 一般社団法人日本キャリアアップ支援協会 TEL: 0466-17-8339</p> <p>周知チラシ</p> <p>成果報告</p> </div> <div data-bbox="837 1388 1436 1904" data-label="Complex-Block"> <p>個別支援</p> <p>ワークショップ</p> </div>		
課題・対応策	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の場づくりについて、具体的なプランが必要なので、自治会役員の方々市民自治に携わっている方々の声を参考に、場所、開催方法や頻度などを検討していきたい。 ・本事業の具体的な内容についてイメージを持ちづらいようなので、話をしながら、必要に応じて具体的な支援を行えるような受け入れ環境を整えたい。 		